



**GVM**  
CARE & RESEARCH



Casa di Cura Privata  
dal 1919

## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI



**Ettore Sansavini**

Presidente GVM Care & Research

## DIREZIONE GENERALE E SANITARIA

---



**Pietro Livio Tronconi**

Amministratore Delegato

**Antonio Giacomo Parodi**

Direttore Sanitario

La Carta dei servizi di Villa Serena  
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 Maggio 1995

Revisione n. 1 – GENNAIO 2023.

---

Villa Serena  
Piazza Giacomo Leopardi, 18 - 16145 Genova  
P. Iva 00262530108

Aut. San. Provvedimento N. 49/2000 L. R. 20/99 del Comune di Genova  
Ampliata con Provvedimento N. 117/2008 L. R. 20/99

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Villa Serena e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie di alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

**Ettore Sansavini**  
Presidente GVM Care & Research

**Pietro Livio Tronconi**  
Amministratore Delegato

# INDICE

<b>GVM CARE &amp; RESEARCH</b>	<b>5</b>
<b>MISSIONE E PRINCIPI</b>	<b>6</b>
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
<b>LA STRUTTURA</b>	<b>8</b>
L'offerta sanitaria	8
Sistema Qualità	10
I comfort	12
<b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	<b>14</b>
<b>Ricoveri</b>	<b>14</b>
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	14
Informazioni utili per la degenza	15
Esami pre-ricovero	15
Gestione dei ricoveri	15
Dimissioni	15
Modalità di accesso	15
<b>Prestazioni Ambulatoriali</b>	<b>16</b>
Informazioni e prenotazioni	16
Documentazione richiesta	16
Modalità di accesso	17
<b>LE TERME DI CASTROCARO</b>	<b>18</b>
Le cure termali	18
Lucia Magnani Health Clinic	19
Grand Hotel Castrocaro	19

# GVM Care & Research

Villa Serena fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Ospedaliero italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un insieme di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

Villa Serena è la Casa di Cura Privata più antica della Liguria e da sempre si è data l'obiettivo di offrire un'assistenza sanitaria capace di coniugare prestazioni cliniche di alto livello ad elevata qualità alberghiera e massima attenzione alla persona: in tal senso Villa Serena esprime al meglio la filosofia di GVM Care & Research.

Villa Serena è dunque consolidato riferimento per chi cerca in Liguria risposte ai propri problemi di salute, ma anche per i medici - sempre i più affermati o i giovani più promettenti - che trovano nella struttura la sede sicura, confortevole e attrezzata ove svolgere la loro attività.



## Principi

### Centralità della persona

#### **INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in Struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi attraverso:

- Il modulo predisposto che può essere richiesto in reparto o in Segreteria
- Lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente
- Fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione

La Direzione provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o Servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

#### **RISPETTO DELLA PERSONA**

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## Eccellenza delle prestazioni

#### **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

##### *Professionalità*

La nostra Struttura si distingue per la specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

##### *Tecnologie d'avanguardia*

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici di GVM Care & Research, la nostra struttura mette a disposizione le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

## LA STRUTTURA

Nata nel 1919 come Struttura sanitaria privata sul modello anglosassone, inizialmente si chiamava Villa Vittoria in onore della Regina. Fondata a Genova Quarto, venne successivamente trasferita nel 1939 a Genova Albaro, nell'attuale sede di Piazza Leopardi 18 e ribattezzata Villa Serena.

Importante punto di riferimento per la città di Genova come polo medico e chirurgico, Villa Serena è entrata a far parte di GVM Care & Research nel 2018.

## L'offerta sanitaria

Villa Serena è una Struttura Polispecialistica che eroga prestazioni sanitarie in regime di ricovero ordinario, ricovero medico diurno (Day Hospital), ricovero chirurgico diurno (Day Surgery) e ambulatoriale.

Dispone di 60 posti letto per le specialità di:

- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia Oculistica ed Oculoplastica**
- **Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica**
- **Chirurgia Toracica**
- **Chirurgia Urologica**
- **Chirurgia Vascolare**
- **Chirurgia Video-Laparoscopica**
- **Gastroenterologia**
- **Ginecologia**
- **Medicina Generale**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**

Il comparto operatorio è costituito da tre sale operatorie ed una sala endoscopica.

Si effettuano prestazioni ambulatoriali di:

- **Allergologia**
- **Cardiologia**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia Maxillo-facciale**
- **Chirurgia Pediatrica**
- **Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica**
- **Chirurgia Vascolare**
- **Dermatologia**
- **Diabetologia**

- **Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva**
- **Ginecologia**
- **Medicina Generale o Interna**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Odontostomatologia**
- **Oncologia**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pneumologia**
- **Proctologia**
- **Urologia**

Villa Serena dispone inoltre di:

- **Laboratorio Analisi e Anatomia Patologica**
- **Diagnostica per Immagini**
  - *Ecografia Internistica*
  - *Ecocardiografia 2D e 3D Trans-Toracica e Trans-Esofagea*
  - *Elettrocardiografia*
  - *Ergometria*
  - *Radiologia Tradizionale*
  - *Risonanza Magnetica*
  - *TAC*
- **Laboratorio Endoscopia Diagnostica ed Interventistica (Gastroenterologica, Respiratoria e Urologica)**

- **Servizio di Anestesia**

Segue l'attività anestesilogica per tutte le specialità medico chirurgiche. Gli anestesisti seguono il paziente nelle aree di degenza e/o ambulatoriali in ogni fase del percorso:

- valutazione anestesilogica preoperatoria
- assistenza in sala operatoria
- periodo del risveglio
- accertamento delle condizioni ideali del paziente per lo spostamento in reparto

## Sistema Qualità

Villa Serena pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. La Struttura ha conseguito un Sistema di **Gestione Aziendale per la Qualità**, che le ha permesso di conseguire, nel 2012, il certificato di conformità alle norme **UNI EN ISO 9001:2008**, rilasciato dall'Ente di Certificazione RINA e, successivamente, l'adeguamento alla nuova normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

### SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs. 196/03 nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
  - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o a un referente delegato.
- **Sicurezza a tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

### STANDARD DI QUALITÀ

Villa Serena assicura i seguenti standard di qualità specifici.

#### INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI</b>	In ogni stanza è presente una Guida informativa e all'ingresso è in distribuzione la Carta dei servizi
<b>IDENTIFICAZIONE SULLA SICUREZZA</b>	In ogni stanza sono affisse le istruzioni comportamentali da seguire in caso di emergenza
<b>IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>	Ogni operatore sanitario è identificato con nome, cognome e funzione
<b>DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE</b>	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico curante e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
<b>ACCOGLIENZA</b>	Tutti gli utenti sono accolti da personale specificamente preparato

#### RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, kit cortesia, guardaroba personale, cassaforte, accesso Wi-Fi a Internet, dispositivo di chiamata con interfono, luce individuale e schienale del letto regolabile
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Una volta al giorno
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI</b>	Una volta al giorno e al bisogno
<b>SERVIZIO DI BIANCHERIA</b>	Una volta al giorno

#### PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO</b>	Conformità ai requisiti definiti dal D.M. del 30/06/75 e a quelli previsti dalla Regione Liguria
<b>SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• colloquio</li> <li>• valutazione pratica durante il periodo di inserimento</li> </ul>
<b>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Programma annuale di corsi di aggiornamento per il personale con eventi formativi "Educazione Continua in Medicina" (ECM) svolti presso la struttura o altre sedi dedicate.



## I comfort

### ACCOGLIENZA

All'ingresso il personale addetto alla Reception fornisce le indicazioni necessarie al fine di indirizzare correttamente l'utente.

In reparto, il Coordinatore Infermieristico e il Personale del Servizio Alberghiero collaborano per rendere il soggiorno il più confortevole possibile.



### RECEPTION (PIANO TERRA)

Tutti i giorni 6.45 - 21.00  
Tel. 010.312331



### SERVIZI

Per un soggiorno più gradevole, al piano terra della struttura sono presenti bar e ristorante. Al fine di garantire un ambiente confortevole e rilassato, Villa Serena offre agli accompagnatori la possibilità di usufruire di un ristorante con servizio al tavolo. Nella struttura è disponibile un collegamento internet Wi-Fi gratuito.

### SERVIZIO ALBERGHIERO

Le camere di degenza sono singole o doppie e dotate di letto o divano letto per l'accompagnatore, bagno privato e comfort alberghiero. Villa Serena dispone anche di una suite dotata di due locali (camera e salotto) e bagno privato.

Le stanze sono dotate di:

- impianto di climatizzazione autonomo
- impianto di chiamata infermiere
- impianto di distribuzione centralizzato di ossigeno, vuoto e aria medica
- telefono
- Wi-Fi
- cassaforte

Ai pazienti viene fornito un "kit cortesia" composto da saponetta, bagno doccia, spazzolino e dentifricio, emulsione corpo, cuffia per la doccia, pettine e pantofole. Inoltre, a ogni paziente viene offerto giornalmente un quotidiano nazionale a scelta.

Gli ospiti possono ricevere telefonate dall'esterno direttamente nella propria stanza (al numero 010.312331 + numero camera).

Sono disponibili, a pagamento e su richiesta, i servizi di lavanderia.

### Servizio di ristorazione

Il bar-ristorante, ubicato al piano terra, è a disposizione dalle 7.30 alle 19.00.

Sono previsti menu per celiaci e menu personalizzati sulla base delle indicazioni dei Medici.

### SERVIZIO RELIGIOSO

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose è garantita la libertà di culto. All'interno della struttura è presente una Cappella cattolica.

### VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso ai reparti è consentito quotidianamente ai visitatori nei seguenti orari:

**REPARTI DI DEGENZA 06.45–21.00**

### COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ

Presso la Reception è possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari di tutti i mezzi di trasporto disponibili.

# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Villa Serena eroga prestazioni e servizi sanitari in modalità di:

• **Ricovero ordinario** - modalità assistenziale che prevede più giornate di degenza (ricovero con almeno due notti di pernottamento)

• **Day Hospital** - modalità assistenziale in ambito medico erogabile in cicli, volta ad affrontare uno specifico problema sanitario terapeutico e/o diagnostico, che non comporti la necessità del ricovero ordinario e che per la sua complessità non sia affrontabile in regime ambulatoriale

• **Day Surgery** - modalità assistenziale in ambito chirurgico che prevede la possibilità clinica organizzativa e amministrativa di effettuare interventi chirurgici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semi-invasive in regime di ricovero limitato alle sole ore di giorno (e in alcuni casi con l'eventuale pernottamento: One Day Surgery), praticabili in anestesia locale, loco regionale, generale e/o analgesia.

• **Ambulatoriale**

Offre anche percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche propedeutiche al ricovero.

## Ricoveri

### Informazioni e prenotazioni



#### UFFICIO RICOVERI (piano terra)

Dal lunedì al venerdì ore 7.00–19.00

Sabato ore 7.00–13.00

Comporre il numero 010.312331 e selezionare l'interno 336

### Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- tessera sanitaria /codice fiscale
- carta d'identità (in corso di validità)

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

## Informazioni utili per la degenza

Si consiglia di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- vestaglia da camera o se preferito, una tuta sportiva
- pantofole
- oggetti da toilette personale
- libri o riviste

L'Ufficio ricoveri è a disposizione per ulteriori informazioni.

## Esami pre-ricovero

Rispettando il tempo dell'utente, Villa Serena predispone **percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero**. Al momento della conferma della data di ricovero, il personale incaricato fornisce tutte le indicazioni circa le prestazioni preventive da eseguire in base al tipo di intervento. Grazie a questa procedura il ricovero avviene o il giorno precedente l'intervento o il giorno stesso.

## Gestione dei ricoveri

I ricoveri vengono gestiti dall'apposito Ufficio sulla base dei protocolli stabiliti.

## Dimissioni

Il giorno della dimissione viene consegnata dal Medico di reparto la lettera di dimissione, indirizzata al Medico curante, contenente indicazioni e informazioni sul ricovero e sulla terapia post-dimissione.

Il paziente può richiedere all'Ufficio Cartelle Cliniche la fotocopia della cartella clinica che, a seconda delle preferenze, potrà essere spedita o consegnata di persona.

## Modalità di accesso

### A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente al paziente. Villa Serena fornisce al paziente, prima della prenotazione del ricovero, per la parte di propria competenza, un preventivo di spesa.



## A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI SANITARIE E CASSE MUTUA

L'accesso alle prestazioni in convenzione con Assicurazioni Sanitarie, Fondi Sanitari Integrativi e Casse Mutua è possibile solo dietro formale presa in carico da parte dell'Ente, salvo differenti procedure previste dalla convenzione.

### **Rimborso indiretto**

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra Struttura e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso.

### **Rimborso diretto**

La prestazione viene pagata direttamente dall'Ente convenzionato con la Struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie e scoperti a carico dell'utente.

L'Ufficio Convenzioni è a disposizione per fornire qualsiasi informazione inerente le convenzioni in vigore con Casse Mutua, Fondi di categoria e Assicurazioni e le modalità di accesso alle prestazioni.



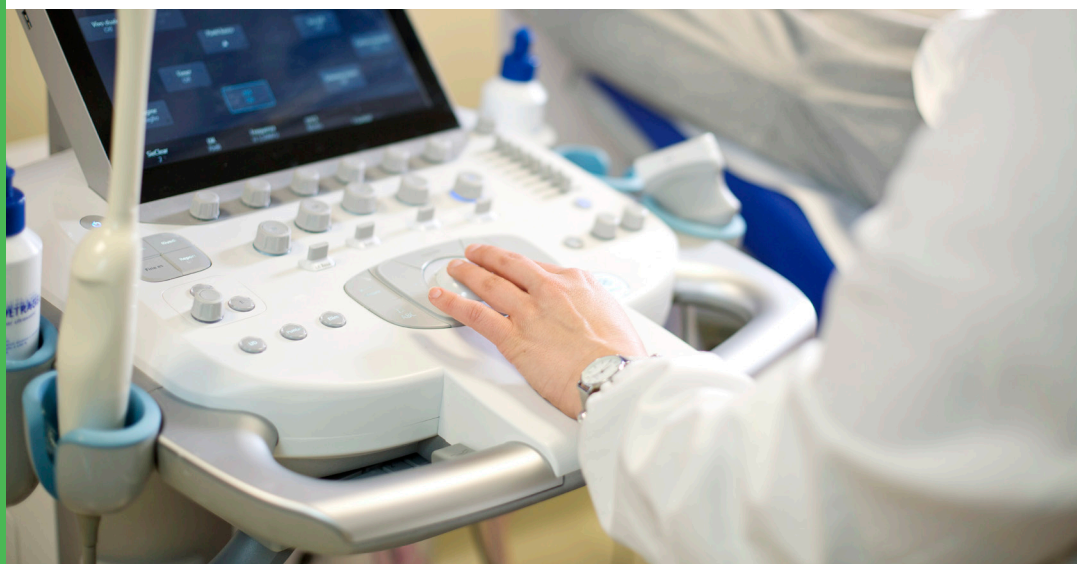
### **UFFICIO CONVENZIONI (piano terra)**

Dal lunedì al venerdì ore 8.00–19.00

Comporre il numero 010.312331 e selezionare gli interni 335 o 164

## Prestazioni Ambulatoriali

Le modalità di accesso e di trattamento di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale: visite specialistiche, esami di laboratorio, Diagnostica per Immagini e Strumentale.



## Informazioni e prenotazioni



Chiamare la reception per venire indirizzati correttamente

### **RECEPTION (piano terra)**

Tutti i giorni ore 7.00–21.00

Tel. 010. 312331

## Documentazione richiesta

Per le prestazioni erogate in convenzione con Fondi Sanitari Integrativi, Enti, Assicurazioni Sanitarie e Casse Mutua la documentazione necessaria è quella prevista dall'accordo con l'Ente. Maggiori informazioni possono essere richieste all'Ufficio Convenzioni.

## Modalità di accesso

### **A PAGAMENTO**

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente. Il pagamento delle prestazioni di visite specialistiche, esami di laboratorio, Diagnostica per Immagini (Radiologia, Ecografia, TC, RM) e Strumentale viene effettuato presso l'Ufficio Ambulatoriale.

### **A PAGAMENTO IN CONVENZIONE CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE**

L'accesso alle prestazioni in convenzione con Assicurazioni Sanitarie, Fondi Sanitari Integrativi e Casse Mutua è possibile solo dietro formale presa in carico da parte dell'Ente, salvo differenti procedure previste dalla convenzione.

### **Rimborso indiretto**

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra Struttura e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso.

### **Rimborso diretto**

La prestazione viene pagata direttamente dall'Ente convenzionato con la Struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie e scoperti a carico dell'utente.



**CASTROCARO**  
1938 LE TERME D'ITALIA

Le Terme di Castrocara sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromoiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio** accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, Fisioterapia, palestra attrezzata per chinesioterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

**Accesso alle cure.** Ogni cittadino, nell'anno in corso, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Sistema Sanitario Nazionale col pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario S.S.N. che riporti la patologia ed il ciclo di cura consigliato.



[termedicastrocaro.it](http://termedicastrocaro.it)

LUCIA MAGNANI  
HEALTH CLINIC

LONG LIFE  
— FORMULA —

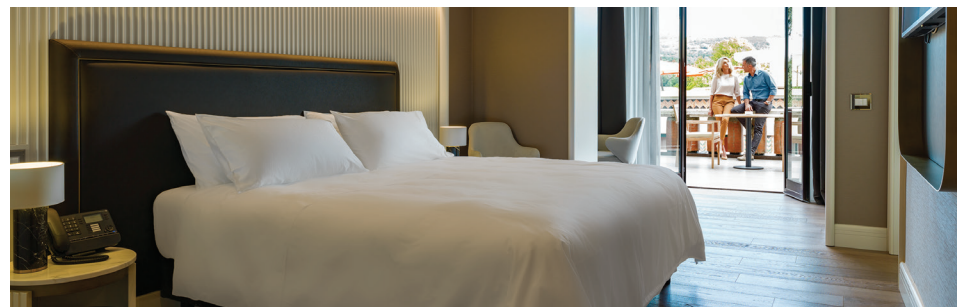
Prevenzione e cura nell'ambito della salute e della bellezza, sono i punti cardine su cui **Lucia Magnani Health Clinic** fonda le sue radici, in collaborazione con la ricerca scientifica di **GVM Care & Research**: il potenziale della medicina innovativa si unisce all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle millenarie sorgenti termali. Approccio innovativo alla salute, il programma **Long Life Formula** permette di assimilare una concezione preventiva per la salute e invertire il corso dei comportamenti non corretti che causano squilibri, contrastando gli stati di alterazione provocati dallo stress ossidativo e il processo di invecchiamento cellulare e cutaneo.



[luciamagnanihealthclinic.it](http://luciamagnanihealthclinic.it)

GRAND HOTEL  
CASTROCARO  
LONG LIFE  
— FORMULA —

L'edificio, progettato da Tito Chini rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocara** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline toscane emiliane, e fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



[grandhotelcastrocaro.it](http://grandhotelcastrocaro.it)



## Contatti

---

### Villa Serena

Piazza Giacomo Leopardi, 18  
16145 Genova

### Reception (piano terra)

Tel. **010.312331**

Tutti i giorni ore 7.00–21.00

---

### Ufficio Ricoveri

Tel. **010.312331** interno **336**

Dal lunedì al venerdì ore 7.00–19.00

Sabato ore 7.00 - 13.00

---

### Ufficio Ambulatoriale

Dal lunedì al venerdì ore 8.00–20.00

Sabato dalle 8.00 alle 14.00

---

### Prenotazioni Ambulatoriali

Reception–Call Center (piano terra)

Tutti i giorni 7.00–21.00

Tel. **010. 312331**

---

### Ufficio Convenzioni (piano terra)

Comporre il numero **010.312331**

e selezionare gli interni **335** o **164**

Dal lunedì al venerdì ore 8.00–19.00

## Distanza da

---

### USCITA AUTOSTRADALE

GENOVA NERVI

15 minuti / 5 km circa

### USCITA AUTOSTRADALE

GENOVA OVEST

15 minuti / 7 km circa

---

### AEROPORTO DI GENOVA

25 minuti / 12 km circa

---

### STAZIONE FERROVIARIA

GENOVA BRIGNOLE

7 minuti / 2 km circa

### STAZIONE FERROVIARIA

GENOVA P. PRINCIPE

15 minuti / 5 km circa

---

### COLLEGAMENTO

TRASPORTO URBANO AMT

Linea 43 / linea 15

Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)