

Struttura: Ospedale Santa Maria

Anno 2021

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA	SCOSTAMENTO	DESCRIZIONE
Soddisfazione Paziente	Tutte le Unità Operative	Prenotazioni – tempistiche di risposta dell'ospedale (dopo 1 giorno)	>50%	- 5%	51%	+1%	Obiettivo raggiunto
		Informazioni – tempistiche di risposta dell'ospedale (dopo 1 giorno)	>50%	- 5%	53%	+3%	Obiettivo raggiunto
		Reclami (Area Ospedaliera)	> 50% dei reclami sono gestiti entro 4 giorni	- 5%	54 % (7 su 13)	+4%	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico	Tutti le Unità Operative	N°Cadute	< 18	N.A.	13	-5%	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero	Tutte le unità Operative	Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 20 gg	N.A.	11,4	-8,6	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Ortopedia	N° contestazioni ASL	< 4%	+/- 2	0,04%	-3,96	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	< 6 gg	+/- 2	5	-1	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	>1,65	N.A	1,88	+0,23	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	N.A.	3	-1	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	<55 gg	+ 10	32	-23	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza media	<5 gg	+/- 0,5 g	5	0	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Urologia	Peso medio DRG	>0,75	N.A	0,788	+0,038	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		N° contestazioni ASL	< 8%	+ 2	0,48%	-0,32%	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	N.A.	0	-4	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	<28 gg	+10	12,7	-15,3	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Ginecologia	N° contestazioni ASL mensili	< 1,8%	+/- 2	0,15%	-1,65%

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA	SCOSTAMENTO	DESCRIZIONE
Gestione ricovero		Degenza Media	< 2.5 gg	+/- 0,5	3	+0,5	Obiettivo raggiunto (nei limiti del margine di tolleranza)
Gestione ricovero	Ginecologia	Peso Medio DRG	> 0,70	N.A	0,80	+0,10	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	< 4	N.A.	2	-2	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	<38 gg	+10	15	-23	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		N° contestazioni ASL mensili	< 2,8 %	+/- 2	0,08%	-2,72	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Chirurgia Generale	Degenza Media	< 8 gg	+/- 1	4	-4	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1	N.A	1,25	+0,25	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<2	N.A.	2	0	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	<28 gg	+5	8	-20	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		N° contestazioni ASL mensili	< 8%	+/- 2	0,17%	-7,83%	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Cardiologia	Degenza Media	< 4gg	+/- 2	3	-1	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1,2	N.A	1,24	+0,04	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<10	N.A.	4	-6	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	<10 gg	+1	5,8	-4,2	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	<30 gg	+/- 2	23	-7	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Rianimazione e terapia intensiva	Peso Medio DRG	> 6,07	N.A	7,15	+1,08	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<2	N.A.	0	-2	Obiettivo raggiunto

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA	SCOSTAMENTO	DESCRIZIONE
Gestione ricovero	UTIC	Degenza Media	<8 gg	+/- 2	10	+2	Obiettivo raggiunto (entro i limiti del margine di tolleranza)
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1,63	N.A.	1,73	+0,1	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<2	N.A.	0	-2	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Cardiochirurgia	N° contestazioni ASL mensili	<1%	+/- 2	0,05%	-0,95%	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	<15 gg	+/- 2	13	-2	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	>4,34	N.A.	4,4	0,06	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<8	N.A.	2	-6	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	<7 gg	+1	3,4	-3,6	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		N° contestazioni ASL mensili	< 4 %	+/- 2	0,10%	-3,9%	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Chirurgia Vascolare	Degenza Media	< 12 gg	+/- 2	3	-9	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		Peso Medio DRG	> 1	N.A.	1,6	+0,6	Obiettivo raggiunto

Fonte dati: Dati SDO (Applicativo di sistema MedArchiver)

DATA E FIRMA DIREZIONE SANITARIA



OSPEDALE SANTA MARIA
IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Giacomo Schinco

26/1/22

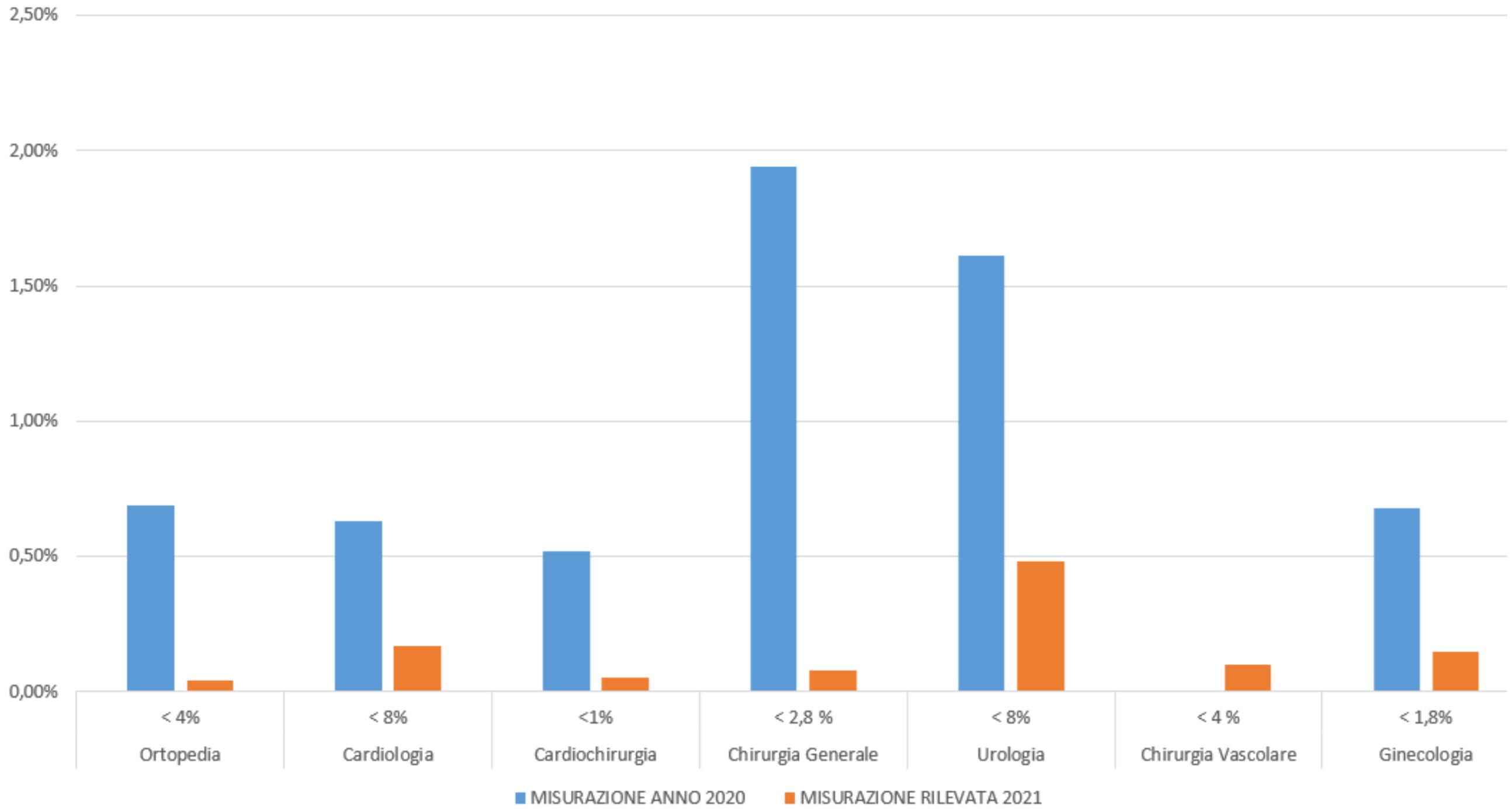
DATA E FIRMA DIREZIONE OPERATIVA



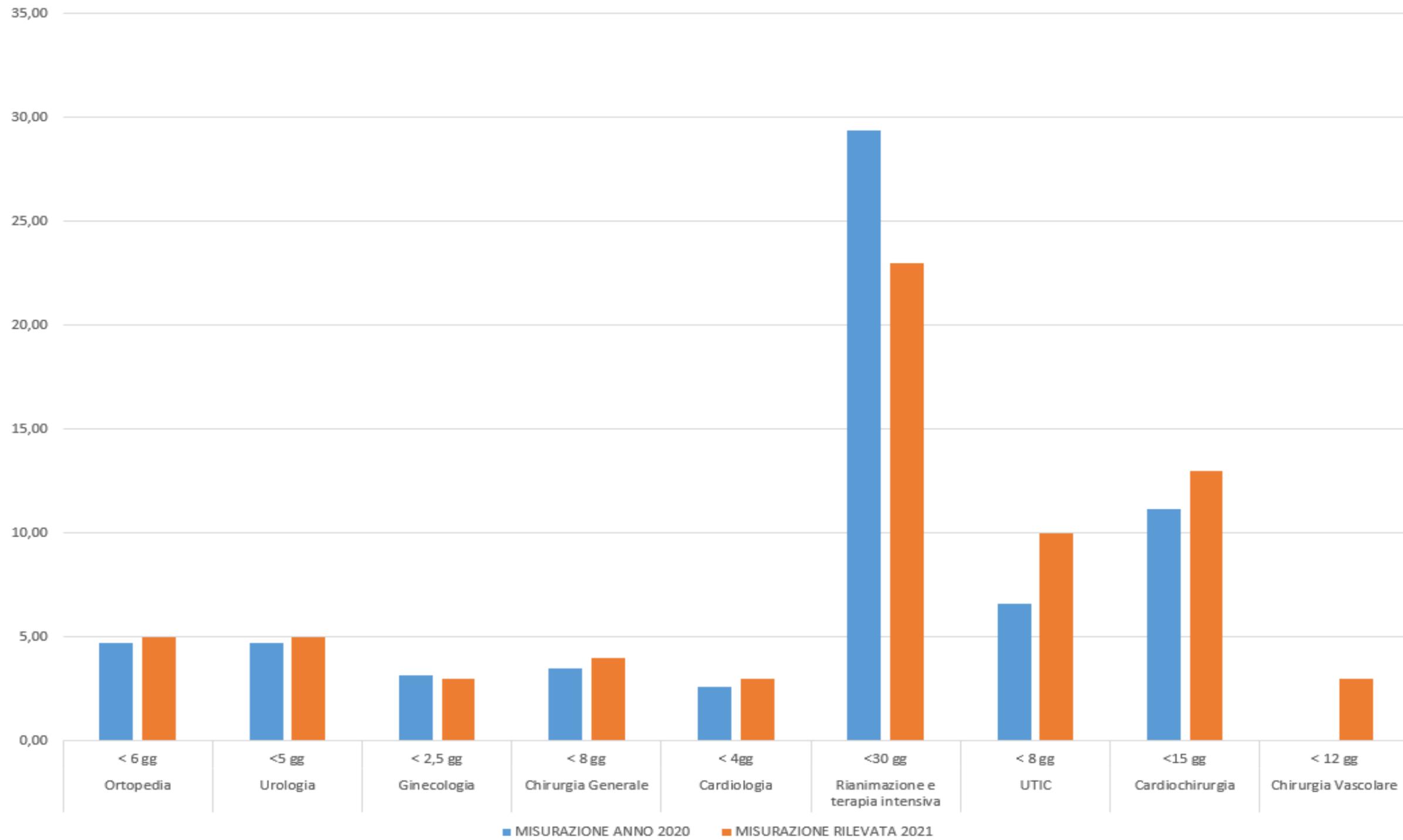
26/1/22

NOTA BENE: Il numero di contestazioni ASL mensili espresso in percentuale è un dato di ricavo portato a rettifica sul fatturato totale dell'unità operativa dunque il **Dato fatturato / dato verificato. Le ASL controllano 80% dei ricoveri.** Ad esempio: ho fatturato 3 mln di euro nel mese di marzo. Quando mi hanno fatto dei controlli per le verifiche tecniche è stata maturata una nota credito di 10 mila euro. Facendo il rapporto percentuale tra i 2 otteniamo il dato.

N° Contestazioni ASL



Degenza Media



Peso medio DRG

