

Il rischio clinico

20 marzo orario dalle 14.00 alle 18.00

E 21 marzo orario dalle 8.30 alle 12.30

Partecipanti: 25

Sede: Villa Torri Hospital, Viale Quirico Filopanti, 12 - 40126 Bologna

Corso accreditato ECM – Crediti ECM 9,6

Docente: dott. Carlo Magelli e dott.ssa Matilde Marletta

Descrizione:

Formazione in aula con approfondimento all'approccio sistemico all'errore, in particolar modo:

- a) La tipologia dell'errore (gli errori latenti, gli Errori attivi, i quasi errore ("near miss"),
- b) Il modello "swiss-chees" di J. Reason (condizioni di contesto organizzativo (latent failure) condizioni di fondo del lavoro, esecuzione (active failure), Difese, Barriere, Incidente.
- c) Metodi di analisi per la gestione del rischio clinico:
Strumenti Re-attivi
Strumenti Pro-attivi
- d) Gli Eventi Sentinella: Protocollo Ministeriale per il Monitoraggio degli Eventi
- e) Analisi e approfondimento delle Raccomandazioni Ministeriali con particolare riguardo agli eventi avversi più comuni
- f) Lavori in piccoli gruppi con simulazione di eventi: applicazione delle metodologie di analisi oggetto di formazione (tecnica dei 5 perché, Audit, Diagramma causa effetto, FMECA)

Obiettivi:

- Sviluppare le capacità di analisi di ogni operatore per consentire di comprendere cosa, come e perché l'evento si è verificato.
- Diffondere la cultura del rischio clinico come promozione della sicurezza del paziente per limitare gli errori
- Fare acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione dei problemi per favorire le azioni di miglioramento della qualità delle prestazioni erogate
- Promuovere iniziative per favorire la comunicazione corretta tra gli operatori per prevenire gli errori nel rispetto delle procedure Aziendali approvate

Il Corso della durata complessiva di 8 ore si articolerà in 2 giornate di 4 ore ciascuna.

20 MARZO 2015 POMERIGGIO DALLE 14,00 ALLE 18,00

ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE
dalle 14 alle 15	<p>L'atteggiamento critico in Medicina. Il pensiero di K.Popper in pillole: - «si accresce nella misura in cui <i>impariamo dagli errori</i>»; - la falsificazione delle teorie e/o la confutazione delle Ipotesi Approccio sistemico all'errore: La tipologia dell'errore (gli errori latenti, gli Errori attivi, i quasi errore "near miss")</p>	Dott.ssa Matilde Marletta
dalle 15 alle 16	<p>Metodi di analisi per la gestione del rischio clinico. Strumenti Re-attivi: - Incident Reporting - Root Cause Analysis RCA: Analisi della cause profonde - Audit Clinico</p>	Dott. Carlo Magelli
dalle 16 alle 17	<p>- La Tecnica dei 5 perché - Diagramma di causa-effetto di Ishikawa - Diagramma ad albero (fault tree)</p>	Dott.ssa Matilde Marletta
dalle 17 alle 18	<p>Strumenti Pro-attivi: - FMEA - FMECA - Linee Guida</p>	Dott. Carlo Magelli

21 MARZO 2015 MATTINA DALLE 8,30 ALLE 12,30

ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE
dalle 8,30 alle 10	<p>Analisi e approfondimento delle Raccomandazioni Ministeriali con particolare riguardo agli eventi avversi più comuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La caduta - Procedura su paziente sbagliato - Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico - Reazione trasfusionale conseguente all'incompatibilità ABO - Morte, coma o grave danno da errori in terapia farmacologica (argomento interamente trattato nell'ultima giornata di corso) - Analisi e approfondimento della Raccomandazione Ministeriale n° 7 Marzo 2008 e Procedura Regionale E.R per la gestione clinica dei Farmaci I farmaci Lasa e Sala - La soluzioni concentrate di Potassio Cloruro e Cloruro di Potassio 	
dalle 10 alle 11	Il Sistema di monitoraggio degli eventi Sentinella Cause e fattori contribuenti al verificarsi dell'evento	
dalle 11 alle 12,15	<p>Simulazione di un caso – Audit per tipologia di evento con analisi delle cause</p> <p>Lavoro in piccoli gruppi</p> <p>Presentazione dei lavori di gruppo e discussione plenaria e conclusione</p>	
dalle 12,15 alle 12,30	Somministrazione del questionario finale e dei test di gradimento	