

Consegna dei referti

I referti vengono consegnati direttamente all'interessato al termine della visita specialistica e/o esame diagnostico. Se non fosse possibile consegnare il referto immediatamente, l'utente viene comunque informato al momento dell'esecuzione della prestazione, sul giorno del ritiro.

Tipologie di trattamento

In accreditamento

In convezione con il Servizio Sanitario Nazionale l'utente è soggetto unicamente al pagamento del ticket, se non esonerato.

A pagamento

Le prestazioni in regime di solvenza saranno fatturate direttamente all'utente.

Il pagamento si effettua prima dell'esecuzione delle prestazioni tramite sistema POS, Bancomat e Carta di Credito oppure tramite bonifico bancario.

A pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Casse Mutua

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente a seconda della tipologia dell'intervento effettuato, il cui importo è stato preventivamente concordato ed autorizzato dall'Assicurazione o dallo stesso paziente.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'Ente convenzionato con la struttura, sulla **base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.**

L'elenco aggiornato delle Assicurazioni, Associazioni, Casse Mutua ed Enti con i quali la **Struttura è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso la Direzione Sanitaria che, per conoscenza, invia al Front-Office che provvederà all'emissione della fattura.**

Contatti

Unità di Ortopedia e Traumatologia con Blocco Operatorio

Presidio Ospedaliero Giovanni Paolo II
Via Cogonie, 30
Pieve di Cadore (BL)
Tel. + 39 0436 883701

Coordinatore infermieristico

Tel. +39 0436 883715

L'Unità di Ortopedia e Traumatologia fa capo a **Ospedale Cortina** soggetto all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

Direttore Sanitario Dottor Massimo Vota
Aut. San. DGR. 1438 dell'1.10.2019
Via Codivilla, 23
32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Reception

Tel. +39 0436.883111

Estratto dalla carta dei servizi

Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia con Blocco Operatorio

Presidio Ospedaliero Giovanni Paolo II
Pieve di Cadore

L'**Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia con Blocco Operatorio** si occupa delle patologie del sistema muscoloscheletrico, sia di tipo degenerativo sia traumatico con prestazioni ambulatoriali e in ricovero. L'Unità tratta anche casi di piccola, media e grande traumatologia provenienti dal Punto di Primo Intervento dell'**Ospedale Cortina** di Cortina d'Ampezzo. Al paziente traumatizzato vengono fornite cure chirurgiche innovative con mezzi di sintesi, tecniche mini-invasive e artroscopiche assistite. Particolare attenzione è rivolta al paziente anziano portatore di frattura di femore offrendo tempi di attesa ridotti, moderne tecniche anestesilogiche, protesi e materiali di ultima generazione in grado di ridurre al minimo le principali complicazioni post-operatorie. Vengono trattate le patologie congenite e acquisite dell'apparato locomotore e la traumatologia degli arti. L'attività operatoria tratta sia la patologia articolare che quella traumatica degli arti:

- **Ginocchio** (protesi mono e tricompartimentali, revisioni, osteotomie di direzione tibiale, incongruenze femoro-rotulee ecc);
- **Anca** (endo e artroprotesi, revisioni, epifisiolisi, necrosi asettiche ecc). Si utilizza principalmente la tecnica AMIS mininvasiva per via anteriore, senza sezione di tendini e muscoli per consentire un rapido recupero;
- **Mano e polso** (polidattilia, dito a scatto, morbo di Dupuytren, sindrome del tunnel carpale, sindrome del canale di Gujon, stiloidite radiale ecc);
- **Gomito** (sindrome dell'ulnare, epicondiliti ecc);
- **Spalla** (artroprotesi, lesioni della cuffia dei rotatori, lussazioni, instabilità, acromioplastiche ecc)
- **Caviglia e piede** (piede torto, alluce valgo, dita a griffe, morbo di Morton, osteocondriti dell'astragalo, lesione dei legamenti, sindrome del tunnel tarsale, sindrome del seno del tarso, allungamento del tendine d'Achille, tenodesi, correzioni con tecnica percutanea praticando minimi fori che consente un recupero precoce e minori complicanze ecc).

La chirurgia elettiva (interventi non urgenti che quindi possono essere programmati) viene effettuata in regime di ricovero ordinario e in Day Hospital. Si effettuano inoltre interventi di **chirurgia artroscopica** per:

- **Ginocchio** (lesioni del crociato, lesioni meniscali, pliche sinoviali ecc);
- **Spalla** (acromioplastica, lesione della cuffia dei rotatori ecc);
- **Traumi degli arti** (adozione di protocolli specifici ad personam per il rapido recupero delle funzionalità e del carico grazie all'esperienza ad es. nel trattamento dei traumi da sport invernali).
- **Osteosintesi**, artrodesi, sostituzioni protesiche.

Informazioni estratte dalla carta dei servizi scaricabile per intero dal sito
www.ospedalecortina.it



Ospedale Cortina

Come accedere alle prestazioni sanitarie

In ricovero

L'Unità eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

- ricovero programmato ordinario

per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica;

- ricovero di un giorno

ricovero programmato della durata inferiore ad una giornata con erogazione di prestazioni multi professionali e/o pluri-specialistiche.

Informazioni e prenotazioni

L'Accettazione Ricoveri (Primo Piano) dell'Unità di Ortopedia e Traumatologia si effettua dalle ore 8:00 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì presso la postazione Infermieristica. Il sabato e la domenica si accettano le urgenze differite.

Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- impegnativa del Medico di Medicina Generale (Medico di base) necessaria per il ricovero in regime di accreditamento a carico del SSN
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente. È indispensabile consegnare agli operatori la scheda compilata del modello privacy nella quale indicare la persona e i riferimenti a cui rivolgersi per comunicare le informazioni e i dati sensibili inerenti la degenza del ricoverato. È altresì indispensabile informare i medici riguardo alle terapie seguite e alle eventuali allergie o intolleranze.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia al paziente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone).
- con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole
- oggetti per la toilette personale
- salviette
- libri o riviste.

Si raccomanda di non portare effetti personali. La Direzione della Struttura declina ogni responsabilità in merito.

Dimissioni

La dimissione viene disposta dai Medici dell'Unità Operativa. Al termine del ricovero viene consegnata la lettera di dimissione, rivolta al paziente e al suo Medico curante, che comprende:

- una scheda riassuntiva riguardante il ricovero
- le indicazioni dietetiche da osservare e i consigli per la convalescenza
- la prescrizione terapeutica da seguire a casa
- l'eventuale piano delle visite di controllo o follow up

Richiesta copia Cartella Clinica

È possibile richiedere la cartella clinica:

- al Coordinatore Infermieristico all'atto del ricovero tramite e-mail all'indirizzo **cartellecliniche-cor@gvmnet.it** allegando fotocopia del documento di identità e copia del versamento dell'avvenuto pagamento con Bonifico Bancario all'IBAN IT36Q0200802430000105636432 presso Unicredit Corporate-Banking intestato a GVM CORTINA srl. Nella causale bisogna indicare la motivazione (Copia Cartella Clinica), nome e cognome dell'interessato, data del ricovero e dell'admissione. In assenza della ricevuta del bonifico, la

richiesta non è tenuta in considerazione e viene automaticamente annullata.

La consegna della Cartella Clinica avviene tramite spedizione per posta con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato dall'utente al momento della richiesta.

I giorni mediamente necessari per ricevere copia della Cartella Clinica sono 30 dalla data di richiesta. Il pagamento si effettua tramite POS dalle ore 8:00 alle ore 16:00 e/o bonifico bancario oppure presso il Front-Office dell'Ospedale Cortina.

Richiesta copia immagini radio-diagnostica

Per le prestazioni effettuate durante il ricovero è possibile richiedere copia delle immagini radiologiche al Coordinatore infermieristico o all'Ospedale Cortina con le stesse modalità elencate per la richiesta delle copie delle cartelle cliniche.

Tipologie di trattamento

In accreditamento

In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale l'utente non è soggetto ad alcun onere economico.

Il ricovero è possibile:

- con richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno specialista abilitato;
- per trasferimento fra due strutture, previo accordo tra personale sanitario;
- urgente, proveniente dal Punto di Primo Intervento dell'Ospedale Cortina di Cortina d'Ampezzo.

A pagamento

La prestazione viene fatturata direttamente al cliente. Non sono previsti rimborsi totali o parziali dell'azienda sanitaria locale di appartenenza. Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo delle prestazioni sanitarie che si effettueranno. Non

è necessaria la richiesta di ricovero da parte del Medico di medicina generale.

A pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Casse Mutua Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente a seconda della tipologia dell'intervento effettuato, il cui importo è stato preventivamente concordato ed autorizzato dall'Assicurazione o dallo stesso paziente.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'Ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

Prestazioni ambulatoriali

Presso il Presidio di Pieve di Cadore è presente al Piano Terra l'**Ambulatorio** per le visite specialistiche di Ortopedia e Traumatologia che si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle 17:30.

Informazioni e prenotazioni

Front-Office Ospedale Cortina

di Cortina d'Ampezzo (piano terra)

Tel. +39 0436.883222 / 0436.883266

Orari: tutti i giorni dalle 7:00 alle 18:00, il sabato dalle 8:00 alle 14:00

Documentazione richiesta

- Richiesta del medico curante su ricettario SSN con indicazione della diagnosi per cui è necessaria la prestazione, data dell'impegnativa non superiore a 30 giorni dalla data di prenotazione e indicazione di eventuali esenzioni.
- Tessera sanitaria.
- Documento di identità.
- Codice fiscale.
- Documenti relativi a esami precedenti.