



Relazione EVENTI AVVERSI E EVENTI SENTINELLA GESTITI DALLA DIREZIONE SANITARIA DI SAN PIER DAMIANO HOSPITAL ANNO 2018

Responsabile documento :Dott.ssa Cecilia Sansavini (Amministratore Delegato SPDH); Dott.ssa Valentina Di Gregori (Vice Direttore Sanitario SPDH e Clinical Risk Manager); Dott. Roberto Nonni (Direttore Sanitario SPDH)

Contatti per chiarimenti : Livia Solaroli (collaboratrice di Direzione Sanitaria)
Direzione Sanitaria 0546.671506 o dirsan-spd@gvmnet.it

Metodologie:

Vista l'istituzione di un Risk Manager dedicato che si occupa della prevenzione del rischio, dal 2017 è stato istituito un report separato semestrale per la registrazione degli incident reporting, mentre la documentazione relativa ad eventi avversi ed eventi sentinella viene raccolta assieme a quella del Risk Management e gestita tramite audit interni. Viene effettuato e regolarmente verbalizzato un incontro mensile di organizzazione e verifica sulle tematiche del Risk Management, atto inoltre a costituire una cultura del Rischio Clinico tra gli operatori sanitari. Durante questo incontro si condividono e revisionano eventuali avvisi di sicurezza e comunicazione di ritiro farmaci, a cadenza semestrale e si aggiornano, quando necessario, le procedure interne di Struttura.



Risultati:

Nell'anno 2018 abbiamo registrato un numero di eventi sentinella ed eventi avversi uguale all'anno precedente, nonostante il numero di segnalazioni di incident reporting risulti in aumento.

Si nota un consolidamento del numero di eventi sentinella per l'anno 2018 (n=3 su circa 80000 prestazioni ambulatoriali e circa 5000 ricoveri del 2018), non più prevalentemente legati ad eventi come cadute accidentali con trauma maggiore, bensì da relazionarsi ad una nuova tipologia di rischio, ovvero la gestione del paziente con anamnesi psichiatrica positiva.

L'aumento di segnalazione di incident reporting, anziché dipendere da una complessiva performance negativa, deve essere interpretato quale innalzamento della soglia di attenzione, che si è costantemente attuata in particolare all'esito e a decorrere da un evento di formazione e sensibilizzazione svoltosi durante le riunioni del Risk Management di Settembre

2017 e favorita dalle numerose e ripetute comunicazioni da parte della Direzione Sanitaria sull'importanza della segnalazione di Rischio Clinico.

In tal senso si è provveduto ad instaurare una cultura della segnalazione e una sensibilità aumentata verso il rischio nell'arco di tutto 2018 promuovendo un incontro del Risk Management mensile, in modo da avere il tempo per la comprensione e la discussione con tutti gli operatori. Inoltre la gestione dell'evento sentinella è stata sempre seguita da audit interni con clinici e operatori per valutare insieme le possibili cause predisponenti all'evento.

Si è provveduto anche a ricordare e informare Clinici e operatori della possibilità di segnalare le reazioni avverse ai farmaci utilizzati durante la pratica clinica tramite modulo AIFA da inviare al responsabile regionale di Farmacovigilanza, tramite mail del Clinical Risk Manager del 10 Ottobre 2018. Abbiamo quindi contato n= 1 (su numero 5000 ricoveri annuali) segnalazione ADR (Reazione avversa a farmaci) senza nessuna conseguenza clinica sul paziente (eritema pruriginoso).

Conclusioni: Nessuno dei suddetti eventi si è convertito in richiesta risarcitoria nei confronti dell'Azienda.