
GUIDA INFORMATIVA **PER IL PAZIENTE**



Ospedale Santa Maria
Bari



GVM
CARE & RESEARCH

Questa guida è dedicata ai pazienti e ai loro familiari, affinché possano utilizzare nel migliore dei modi i servizi presenti nel nostro Ospedale.

L'obiettivo di GVM Care & Research è il **benessere dei pazienti**. Per questo tutte le persone che lavorano in questo ospedale, medici, infermieri, personale di reparto e amministrativo sono a vostra disposizione per aiutarvi e rendere gradevole la vostra degenza.

Vi ringraziamo per la collaborazione.



I servizi in camera

CAMPANELLO

È possibile chiamare l'infermiere dal letto, tramite il **tasto rosso** collocato sopra il letto, oppure tramite il **campanello di emergenza** posto in bagno.

ORARI DEI PASTI

Colazione 7.30
Pranzo 12.30
Cena 18.00

SEGNALAZIONE GUASTI

Gli eventuali guasti (a luci, bagno, ecc.) devono essere **segnalati al personale di reparto**.



Norme di comportamento familiari in visita

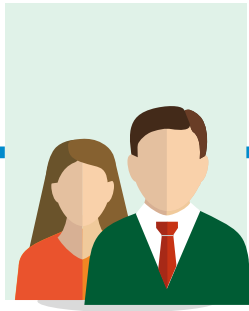
ORARIO VISITE AI DEGENTI E REGOLAMENTO

L'accesso ai visitatori è consentito esclusivamente **dalle 17.00 alle 19.00** sia nei giorni feriali che festivi.

- **Non è consentita la permanenza dei familiari** nelle stanze durante lo svolgimento delle **attività mediche e infermieristiche**.
- Durante l'orario di visita è consentita la presenza di un solo accompagnatore per paziente. Si prega, inoltre, di prestare attenzione per non arrecare disturbo agli altri degenti.
- **Limitare l'uso del telefono cellulare, attivandone la modalità silenziosa o la vibrazione, e moderare il tono di voce.**
- **Alle ore 19.00 i reparti chiudono alle visite** e i familiari senza autorizzazione devono uscire dall'Ospedale.
- I minori di 12 anni non possono accedere ai reparti.

LE VISITE DEI FAMILIARI ALLE DEGENTI DEL REPARTO DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Nel Reparto di Ostetricia e Ginecologia i parenti accedono dalle 17 alle 19. Ad ogni donna che ha partorito è data la possibilità di avere in stanza una accompagnatrice femminile h24, tranne durante la sanificazione del reparto e la somministrazione della terapia, che si effettuano dalle ore 6 alle 10.30, e riprendono dalle 14.30 alle 16.30. Inoltre il papà del neonato può accedere al reparto dalle ore 11 alle ore 13, accompagnato dall'eventuale fratellino e/o sorellina.



Norme di comportamento familiari in visita

LE VISITE DEI FAMILIARI AI DEGENTI DI AREA CRITICA (7° PIANO)

Nei reparti di **Terapia Intensiva** e di **Terapia Intensiva Coronarica (UTIC)**, le visite sono consentite dalle 12.00 alle 13.00, dal lunedì alla domenica e nei giorni festivi.

- Sono ammessi uno o due parenti per paziente, come da disposizione del medico del reparto, **uno per volta**.
- I parenti sono tenuti a rispettare fedelmente la fascia oraria indicata. **A chi arriverà oltre le ore 13.00 sarà negato l'accesso in reparto.**
- Un incaricato accompagna il parente in reparto dove lo aiuterà a **indossare i dispositivi di protezione individuale** (cuffia, calzari e camice per Terapia Intensiva; solo calzari per Terapia Intensiva Coronarica e Cardiochirurgia), prima di accedere nella stanza di degenza.
- **I familiari o assistenti autorizzati** alla permanenza nella stanza di degenza al di fuori dell'orario di visita dovranno comunque lasciare il reparto dalle ore 7.00 alle ore 13.00.

- **Il colloquio con i medici Anestesisti**, per avere notizie dei pazienti ricoverati in Terapia Intensiva, avrà luogo durante l'orario di visita, presso la sala colloqui del 7° Piano.

Gli orari di visita devono essere rigorosamente rispettati per i seguenti motivi:

- **Clinico-igienici:** il sovraffollamento delle stanze potrebbe comportare l'ingresso dall'esterno di agenti patogeni e la conseguente trasmissione di malattie (come l'influenza) rischiose per i malati cardiopatici, oltre che rendere difficoltoso il soccorso del paziente in caso di urgenze.
- **Legali:** il pernottamento di un accompagnatore è possibile, in caso di particolari necessità, solo previa autorizzazione e registrazione presso il coordinatore infermieristico del reparto.

ASSISTENZA FAMILIARE

Per l'**assistenza di un familiare**, il paziente dovrà rivolgersi al referente infermieristico per il rilascio del tesserino, quindi si recherà alla reception per la registrazione dei dati (il permesso è personale) e ritirare il **cartellino identificativo** da indossare per tutta la permanenza in ospedale.

Il familiare potrà richiedere una **camera solo a pagamento**.

L'assistenza di un familiare è concessa solo in casi particolari: la durata e le modalità della permanenza in reparto del familiare vengono stabiliti solo ed esclusivamente dal medico di reparto. In caso in cui l'accompagnatore venga sostituito da un'altra persona, quest'ultima è tenuta a registrarsi in accettazione.

RISTORAZIONE

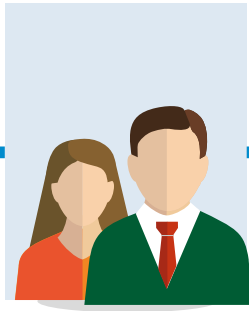
I pasti vengono serviti in vassoi termoisolanti che garantiscono la temperatura e l'igiene degli alimenti, nei seguenti orari:

Colazione ore 7.30

Pranzo ore 12.30

Cena ore 18.00

L'accompagnatore può consumare il pasto in camera di degenza solo se viene richiesta la stanza singola a pagamento.



Regolamento e norme pazienti solventi e assicurati

I pazienti solventi e/o assicurati possono accedere al Reparto di Degenze Riservate che si trova al quinto piano della struttura. In tale Reparto le stanze hanno uno standard alberghiero così come i servizi offerti. Il Reparto Degenze Riservate è destinato a:

- pazienti con **assicurazioni e/o Fondi integrativi**
- pazienti in **regime di solvenza**
- pazienti in **accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale**, versando una **differenza alberghiera**.

Al momento del ricovero i pazienti solventi /o assicurati vengono accompagnati da un personal assistant nell'ufficio Paganti e Assicurazioni al primo piano della struttura e, dopo la registrazione, vengono accompagnati in reparto.

BADGE PER ASCENSORE

Il paziente solvente e/o assicurato ha diritto ad 1 badge per usare l'ascensore e spostarsi comodamente all'interno della struttura. Per le partorienti l'Ospedale mette a disposizione 2 badge per nonni e papà, e/o altri famigliari.

PASTO E DEGENZA ACCOMPAGNATORI

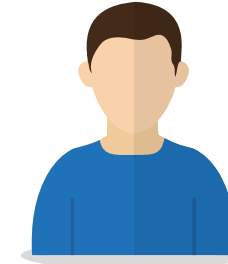
Nella tariffa della stanza all'interno del Reparto Riservato sono compresi pasto e degenza dell'accompagnatore. Mentre per i pazienti assicurati il servizio del pasto può comportare un costo aggiuntivo in base a quanto previsto dal tipo di polizza o assicurazione in possesso.

PAGAMENTO RATEALE

La struttura offre la possibilità ai pazienti che ne facciano richiesta di attivare un pagamento rateale tramite finanziaria.

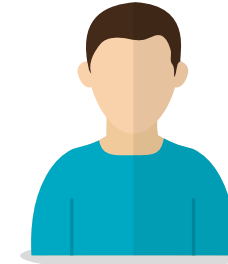
Riconoscimento del personale di assistenza e cura

Medico



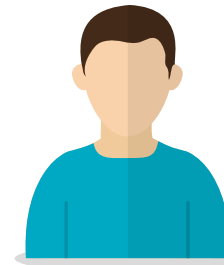
Casacca blu

Coordinatore Infermieristico
e Tecnico di radiologia



Casacca azzurro avion

Infermiere



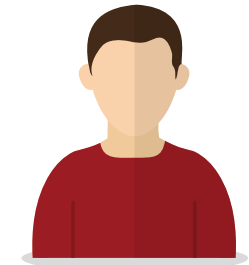
Casacca azzurro avion

Terapista
di Riabilitazione



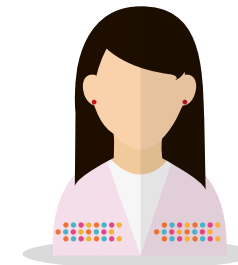
Casacca azzurro avion

Ausiliario



Casacca bordeaux

Puericultrice



Casacca a fantasia

Ostetrica



Casacca corallo



Assistenza medica e documentazione

VISITA MEDICA E ATTIVITÀ DI ASSISTENZA

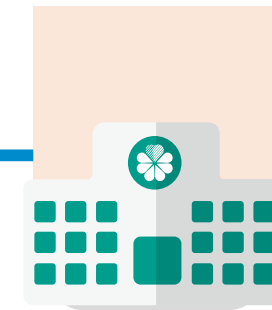
La visita medica e le attività di assistenza infermieristica sono momenti fondamentali per il buon esito delle cure.

I pazienti sono invitati a restare in camera negli orari indicati dall'infermiere e dal medico.

Qualora abbiano la necessità di allontanarsi dal reparto, devono avvisare il personale infermieristico.

RICHIESTA DI COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

È possibile **richiedere copia della cartella** clinica presso il Servizio Prenotazione Accettazione Cassa al piano terra. Il servizio è a pagamento.



Servizi attivi presso l'Ospedale

BAR (primo piano)

Dal lunedì al venerdì 7.00 - 18.00

Sabato 7.30 - 12.00

Domenica e festivi 7.00 - 17.00

SANITARIA

Al primo piano dell'ospedale si trova la **Sanitaria GVM** fornita di prodotti per l'igiene personale, di apparecchi elettromedicali come il tiralatte elettrico per le mamme, parafarmaci e altri prodotti sanitari.

AREA ACCOGLIENZA BIMBI

Ospedale Santa Maria ha creato una **zona di accoglienza e gioco riservata solo ai bambini**. All'interno dell'ambulatorio dedicato alle salute delle donne e dei loro figli, è stata allestita nella sala d'attesa un'area ludica per rendere più piacevole il tempo di attesa che mamme e piccoli trascorrono in ospedale prima di una visita medica. I bambini hanno qui la possibilità di distrarsi con il gioco e intrattenersi con attività ricreative e divertenti.

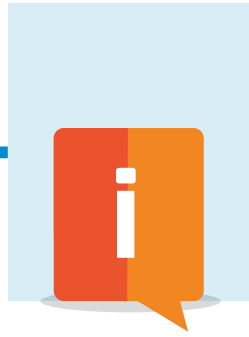
LACTARIUM

All'interno dell'ospedale le mamme hanno la possibilità di accedere al Lactarium, **un'area riservata all'allattamento dei neonati** in un ambiente accogliente, silenzioso e provvisto di tutto l'occorrente di cui si ha normalmente bisogno per provvedere all'alimentazione dei piccoli appena nati.

FUNZIONI RELIGIOSE

Le funzioni religiose di **rito cattolico** sono celebrate presso la cappella sita al piano terra, presso l'ingresso principale. La messa si tiene nei giorni festivi e la domenica. Mentre nei giorni feriali su richiesta.

È comunque possibile disporre dell'assistenza religiosa e spirituale per ricoverati di ogni fede, in qualsiasi momento.



Informazioni per gli utenti

COME RAGGIUNGERCI

Auto

9 km dall'uscita A14 Bari Nord (proseguire in direzione Bari Centro)

Aereo

18 km dall'Aeroporto di Bari

Treno

3 km dalla stazione di Bari Centrale

ACCESSO DISABILI

La struttura è dotata di un ingresso principale e uno dedicato ai disabili. I ricoverati con problematiche motorie possono accedere più agevolmente dall'esterno della struttura.

ALBERGHI CONVENZIONATI

Presso la Reception dell'Ospedale è disponibile **l'elenco degli alberghi limitrofi**. Gli addetti alla Reception sono a disposizione per altre informazioni e servizi come gli **orari dei treni** e la prenotazione di un **TAXI**.

RECLAMI

Gli eventuali reclami possono essere segnalati alla Direzione Generale o via mail a: **info-osm@gvmnet.it** o tramite il sito **www.gvmnet.it/contatti** nella sezione Suggestimenti e reclami.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

In camera ogni paziente riceverà un **questionario di gradimento da compilare** e introdurre nell'apposito contenitore posizionato nella hall di reparto. Il questionario ci aiuta a migliorare i nostri servizi.

REGOLE DI COMPORTAMENTO IN OSPEDALE

Le persone che accedono all'Ospedale, siano esse pazienti o visitatori, devono tenere comportamenti rispettosi delle esigenze degli altri e dei beni della struttura.

All'interno dell'Ospedale non è consentito:

- fumare;
- consumare cibi portati dall'esterno;
- dormire sui divanetti;
- appoggiare i piedi sui muri;
- introdurre e detenere materiali di vetro, oggetti taglienti o altri oggetti ritenuti pericolosi;
- strappare i fiori dalle fioriere;
- alzare la voce e disturbare la quiete pubblica;
- parlare al telefono con un tono di voce inopportuno.

DIVIETI

- In tutto l'Ospedale e nelle aree di pertinenza vige il **divieto di fumo**.
- L'uso del cellulare deve essere moderato, attivandone la modalità silenziosa o la vibrazione.
- **Nel periodo estivo, le finestre devono restare chiuse** per consentire il corretto funzionamento dell'impianto di climatizzazione e per evitare l'ingresso di insetti.

ALLEGATI

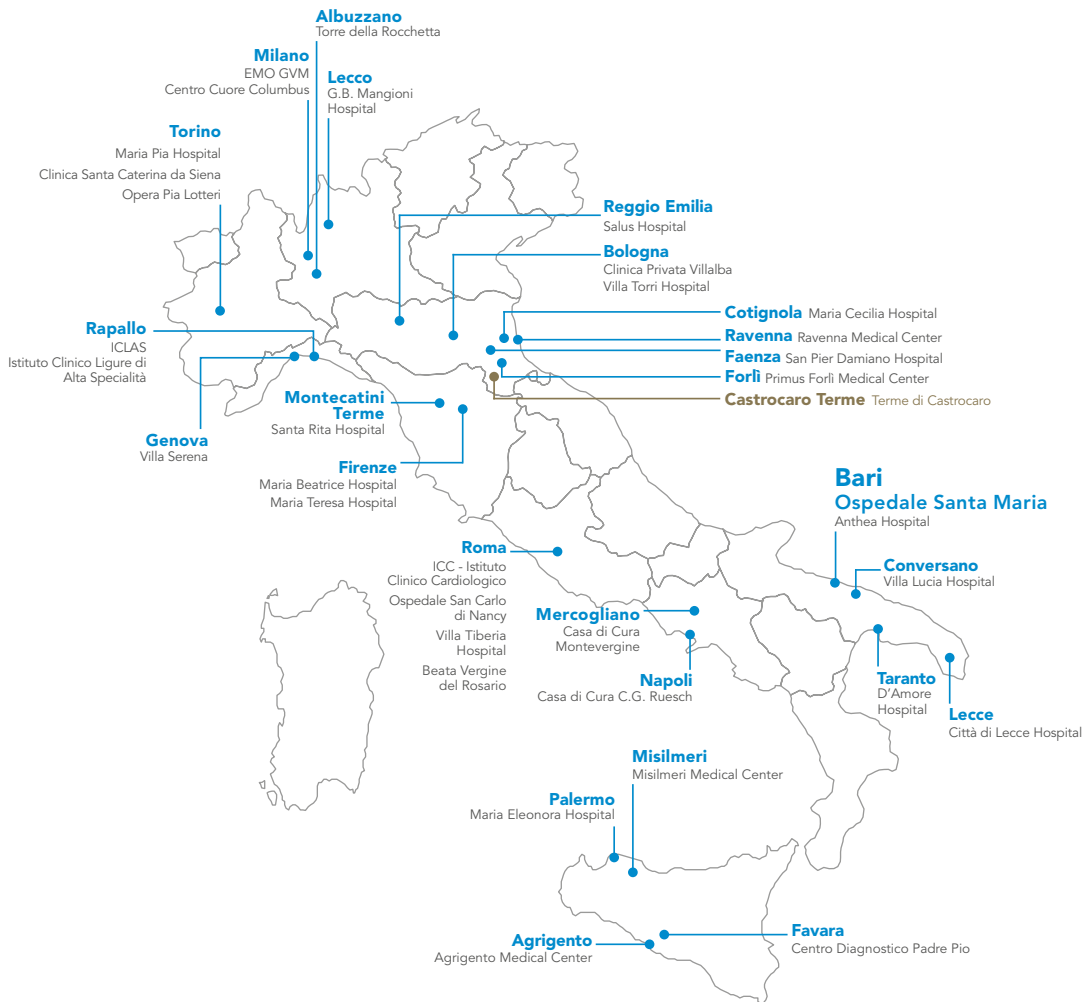
- Donazione sangue cordone ombelicale
- Informazioni partorienti
- Diventare Mamme: gravidanza, parto, allattamento e infertilità

*Il personale resta a sua disposizione per eventuali chiarimenti e ulteriori informazioni.
Grazie dell'attenzione*

Ospedale Santa Maria fa parte di GVM Care & Research, Gruppo Italiano che si compone di oltre 40 Ospedali e Poliambulatori in Italia e in Europa. Una rete di strutture avanzate, capillari sul territorio, contraddistinte da elevati standard di qualità e tecnologia.

L'ospedale è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale e convenzionato con fondi sanitari integrativi, assicurazioni sanitarie, enti e casse mutue.

STRUTTURE SANITARIE GVM IN ITALIA



OSPEDALE SANTA MARIA

via Antonio De Ferrariis, 22 - 70124, Bari
Tel. 080.5040111

www.gvmnet.it

Direttore Sanitario Dottor Giacomo Schinco
Aut. San. n. 5614 25.03.1970

