



POLITICA PER LA QUALITÀ

Clinica Santa Caterina da Siena fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale ed internazionale di **GVM Care&Research**, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna).

La filosofia aziendale di questo Gruppo Sanitario è volta alla ricerca della qualità delle prestazioni: l'impegno appare evidente nella scelta delle discipline di alta specializzazione svolte nel continuo miglioramento delle strutture e delle tecnologie, nella selezione e formazione dei professionisti, nell'impegno rivolto alla realizzazione e al mantenimento di un sistema qualità presso le aziende sanitarie del Gruppo.

La struttura non accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), ha siglato accordi con i più importanti Fondi Integrativi di Categoria Aziendale e Assicurazioni e permette di ospitare i migliori professionisti italiani e stranieri senza vincoli di incompatibilità con il SSN; la Clinica pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività.

La **Mission** della struttura è di *"Offrire agli utenti assistenza sanitaria di assoluto prestigio"* impegnandosi a:

- Garantire professionalità e tecnologie all'avanguardia, grazie a costanti investimenti e al supporto dell'equipe di ingegneri clinici del GVM Care&Research
- Rispettare la persona, le sue abitudini di vita e la sua privacy attraverso la riduzione al minimo delle attese e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi
- Rispettare la dignità della persona, in tutti i momenti del vivere quotidiano, favorendo l'umanizzazione dei rapporti interpersonali, in particolare quella medico-paziente
- Informare correttamente e chiaramente su tutto ciò che concerne lo stato di salute, affinché l'utente possa decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita
- Promuovere il comfort alberghiero, al fine di realizzare un ambiente ospitale e familiare
- Effettuare periodiche rilevazioni del gradimento degli utenti sul servizio offerto, attraverso la predisposizione di questionari sulla soddisfazione che consegniamo agli utenti durante la loro permanenza in struttura
- Utilizzare i suggerimenti degli utenti per il miglioramento continuo, sia attraverso la gestione diretta dei reclami presso gli uffici di Direzione che attraverso il nostro sito web www.gvmnet.it
- Rilevare e raggiungere gli standard definiti per un monitoraggio continuo della qualità delle prestazioni erogate.

All'interno del Sistema Qualità Aziendale sono inoltre integrate delle specifiche procedure elaborate per gestire la sicurezza e la tutela in azienda:

- **Corretto trattamento dei dati personali e sanitari**, in applicazione al Regolamento Europeo 2016-679 sulla Privacy
- **Sicurezza e tutela dei pazienti**, privilegiando l'implementazione di azioni preventive a fronte di un attento studio e analisi dei processi assistenziali, delle dotazioni impiantistico-strutturali, all'uso di un Piano metodologico di miglioramento della Qualità aziendale integrato fra le varie aree funzionali e un monitoraggio sistematico degli Standard qualitativi e delle Raccomandazioni Ministeriali
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, tramite l'adozione del Documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti

Torino, 13 settembre 2019

L'Amministratore Delegato
Gianni Belletti