

Villa Torri Hospital  
Bologna



GVM  
CARE & RESEARCH

## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI

Villa Torri Hospital  
Bologna



## **Ettore Sansavini**

*Presidente GVM Care & Research*

### **DIREZIONE GENERALE**

---

## **Fausto Pellati**

*Amministratore Delegato  
Direttore Generale*

## **Dott.ssa Martina Rosticci**

*Direttore Sanitario*

### **GRUPPO DI LAVORO - REDAZIONE CARTA DEI SERVIZI**

---

## **Fausto Pellati**

*Amministratore Delegato  
Direttore Generale*

## **Dott.ssa Martina Rosticci**

*Direttore Sanitario Operativo e Risk Manager*

## **Rossella Mengioli**

*Responsabile Aziendale Qualità*

La Carta dei servizi di Villa Torri Hospital  
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione n° 17 - Giugno 2020

---

Villa Torri Hospital  
Viale Quirico Filopanti 12 - 40126 - Bologna  
P.Iva 02383150394

---

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Villa Torri Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Ettore Sansavini**  
PRESIDENTE  
GVM CARE & RESEARCH

**Fausto Pellati**  
AMMINISTRATORE DELEGATO  
DIRETTORE GENERALE



# INDICE

<b>GVM CARE &amp; RESEARCH</b>	<b>5</b>
<b>MISSIONE E PRINCIPI</b>	<b>6</b>
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
<b>LA STRUTTURA</b>	<b>8</b>
L'offerta sanitaria	8
Sistema qualità	9
I comfort	12
<b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	<b>14</b>
<b>Ricoveri</b>	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	14
Informazioni utili per la degenza	15
Dimissioni	15
Tipologie di trattamento	15
<b>Prestazioni Ambulatoriali</b>	17
Informazioni e prenotazioni	17
Documentazione richiesta	17
Consegna dei referti	17
Tipologie di trattamento	17
<b>LE ATTIVITÀ SANITARIE</b>	<b>18</b>
<b>I Dipartimenti</b>	18
Dipartimento delle Malattie Cardiovascolari di interesse medico-chirurgico	19
Dipartimento di Chirurgia Neuro-Ortopedica e riabilitativa	22
Dipartimento Chirurgico Polispecialistico	22
<b>Servizi Sanitari di Supporto</b>	23
Servizio di Anestesia e Rianimazione	23
Terapia Intensiva Polivalente	23
Analisi chimico-cliniche e microbiologiche	24
Servizio di Diagnostica per Immagini	24
Ambulatorio Polispecialistico	25
<b>Servizi ambulatoriali</b>	26
<b>LE TERME DI CASTROCARO</b>	<b>28</b>
Le cure termali	28
Lucia Magnani Health Clinic	29
Grand Hotel Castrocaro	29

# GVM Care & Research

Villa Torri Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Ospedaliero italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un sistema di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Russia.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

Villa Torri Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di Alta Specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



## Principi

### Centralità della persona

#### **INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Generale.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

## **RISPETTO DELLA PERSONA**

---

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## **Eccellenza delle prestazioni**

### **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

---

#### ***Alta professionalità***

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

#### ***Tecnologie d'avanguardia***

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

## LA STRUTTURA

Fondato a Bologna nei primi del '900, Villa Torri Hospital fa parte di GVM Care & Research dal 2010. È una struttura ospedaliera accreditata dal Servizio Sanitario Nazionale e orientata all'Alta Specialità.



## L'offerta sanitaria

La struttura ospedaliera dispone di **99 posti letto** per ricoveri di diagnosi e cura e offre prestazioni in regime di **ricovero ordinario**, **Day Hospital** e **Day Surgery**, relative alle seguenti funzioni sanitarie:

- **Chirurgia Cardio - Toraco - Vascolare**
- **Medicina Interna**
- **Cardiologia e Riabilitazione cardiologica**
- **Ortopedia e Neuro-Ortopedia della colonna**
- **Recupero e Riabilitazione funzionale**
- **Chirurgia Generale**
- **Oculistica**
- **Otorinolaringoiatria**



Il comparto operatorio è costituito da **quattro sale operatorie**.

L'area di "**degenza critica - cure intensive**" è dotata di **8 posti letto** di rianimazione - più uno per l'isolamento - tutti attrezzati con monitoraggio continuo del paziente e dispositivi per la prevenzione delle piaghe da decubito.

Il **Laboratorio di Emodinamica** è attrezzato per l'attività di cardioangiologia diagnostica e interventistica e di elettrofisiologia.

Villa Torri Hospital dispone inoltre di:

- **Servizio di Diagnostica per Immagini (ecografia, radiologia tradizionale, TC multislice e RM ad alto campo)**
- **Diagnostica strumentale ed endoscopica**
- **Laboratorio Analisi (punto prelievi)**
- **Palestra per attività riabilitativa**
- **Ambulatori polispecialistici**

## Sistema qualità

Villa Torri Hospital considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Per questo ha sviluppato un **modello organizzativo conforme ai requisiti dell'accreditamento istituzionale**, che prevede una guardia cardiologica attiva 24h/24 nei reparti di degenza e una guardia anestesiologicala e/o cardiocirurgica attiva 24h/24 in terapia intensiva.

La qualità è concepita come pianificazione della gestione aziendale, per migliorare i servizi erogati, soddisfare pienamente le esigenze dell'utente e valorizzare le risorse interne alla struttura sanitaria.

### SICUREZZA E TUTELA

---

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03, nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
  - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

## STANDARD DI QUALITÀ

Villa Torri Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

### INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI</b>	In ogni stanza è presente una Guida Informativa e all'ingresso è in distribuzione la Carta dei servizi
<b>IDENTIFICAZIONE SULLA SICUREZZA</b>	In ogni reparto sono affisse le planimetrie specifiche e le istruzioni comportamentali da seguire in caso di emergenza
<b>IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>	Ogni operatore sanitario è identificato con nome, cognome e funzione
<b>DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE</b>	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico curante e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione. Ai pazienti cardiocirurgici viene consegnato l'opuscolo "Ritorno a casa"
<b>ACCOGLIENZA</b>	Tutti gli utenti sono accolti da personale specificatamente preparato e identificabile dalla dicitura "Addetto all'Accoglienza"

### RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>ATTESA MEDIA PER IL RICOVERO</b>	15 giorni per tutte le Unità Operative, compatibilmente con i vincoli contrattuali con l'Assessorato alla Sanità della Regione Emilia-Romagna
<b>TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO</b>	2 giorni
<b>ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA</b>	30 giorni dalla data di richiesta
<b>ORARIO PASTI (MENÙ PERSONALIZZATI)</b>	Colazione: 7.30 Pranzo: 12.00 Cena: 18.30

## RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale e schienale del letto regolabile
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	2 volte al giorno
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI</b>	2 volte al giorno
<b>SERVIZIO DI BIANCHERIA</b>	1 volta al giorno

## PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>NUMERO E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna
<b>NUMERO E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna
<b>SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"><li>• colloquio, curriculum</li><li>• valutazione durante il periodo di inserimento</li></ul>
<b>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Programma annuale di corsi di aggiornamento Struttura riconosciuta come provider di eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)
<b>DOTAZIONE E TIPOLOGIA DELLE ATTREZZATURE PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna

## I comfort

### ACCOGLIENZA

Il personale addetto all'Accoglienza e alla Reception fornisce le indicazioni necessarie al fine di indirizzare correttamente l'utente. In reparto, l'Infermiere Coordinatore e il Personale in servizio attuano le procedure perché la permanenza a Villa Torri Hospital sia caratterizzata da un clima confortevole e familiare.



### RECEPTION

Tel. 051.9950311

Orari: tutti i giorni 7.00 - 21.00

info-vth@gvmnet.it

### SERVIZI

Per una permanenza più confortevole, al piano terra e al secondo piano della struttura si trovano delle zone ristoro con distributori automatici di alimenti e bevande.

### SERVIZIO ALBERGHIERO

Le **camere di degenza**, sono tutte con **massimo due letti**, fornite di **impianto di termo condizionamento**, **televisore a colori**, **bagno privato** (completo di biancheria).

#### *Servizi alberghieri integrativi (non a carico del SSN)*

Al momento della prenotazione, il paziente può scegliere tra stanza singola e condivisa, pagando una differenza alberghiera che comprende il pernottamento e i pasti per un accompagnatore.



### ***Servizio di ristorazione***

Colazione, pranzo e cena sono serviti in camera su vassoio. Sono disponibili menu sulla base di diete personalizzate differenziate a seconda della situazione clinica del degente, su indicazione del medico e del nutrizionista. Anche gli accompagnatori dei degenti possono usufruire dei piatti in camera, previa prenotazione presso il reparto.

### **SERVIZIO RELIGIOSO**

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto nella struttura e l'adeguata assistenza spirituale.

### **VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI**

L'accesso ai reparti è consentito quotidianamente ai visitatori durante le seguenti fasce orarie:

<b>GIORNI FERIALI</b>	12.30 - 13.30 18.00 - 20.00
<b>GIORNI FESTIVI</b>	12.30 - 13.30 18.00 - 20.00
<b>TERAPIA INTENSIVA FERIALI E FESTIVI</b>	17.00

### **LA PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA**

Si invitano utenti e visitatori a:

- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita e uscire dall'area di degenza durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri degenti e degli operatori
- non affollare le stanze
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce, il volume di televisori e radio e dei cellulari

### **COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ**

È possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni su orari di treni, autobus e altri mezzi di trasporto direttamente alla Reception.

# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Villa Torri Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari in modalità di:

- **ricovero ordinario**: per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica;
- **ricovero medico diurno (Day-Hospital)**: assistenza a ciclo diurno che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, della durata inferiore alla giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali o plurispecialistiche;
- **ricovero chirurgico diurno (Day Surgery)**: limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale per interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive;
- **ambulatoriale**: visite specialistiche, procedure diagnostiche e/o terapeutiche, piccoli interventi chirurgici praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione postoperatoria.

Nel rispetto del tempo dell'utente, **Villa Torri Hospital garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche** strettamente collegate al ricovero.

I relativi referti vengono allegati alla cartella clinica consentendo all'utente, in caso di interventi chirurgici, di entrare nella struttura il giorno antecedente o il giorno stesso dell'intervento.

## Ricoveri Informazioni e prenotazioni



### UFFICIO PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE CASSA RICOVERI (piano terra)

Tel. 051.9950517 - 051.9950519

Orari: da lunedì a venerdì 8.30 - 19.00;

sabato 8.30 - 12.30.

## Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- la richiesta del medico curante con l'indicazione della diagnosi per cui è stato richiesto il ricovero (per trattamenti in convenzione con il SSN)
- la tessera sanitaria
- la carta d'identità
- il codice fiscale

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

## Informazioni utili per la degenza

Si consiglia di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e calzature sicure chiuse al tallone con allacciatura e suola antiscivolo (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva)
- oggetti da toilette personale
- libri o riviste

## Dimissioni

La data di dimissione viene comunicata con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa.

Il mattino stesso della dimissione vengono consegnati dal medico di reparto la lettera di dimissione, indirizzata al medico curante e contenente indicazioni e informazioni sul ricovero e sulla terapia post dimissione, ed eventuale CD coronarografico.

L'utente può richiedere all'ufficio Cassa Ricoveri la fotocopia della cartella clinica che, a seconda delle preferenze, potrà essere spedita o consegnata di persona entro 30 giorni dalla data di richiesta, oppure in caso di richiesta urgente la documentazione disponibile verrà fornita entro 7 giorni.

## Tipologie di trattamento

### **IN ACCREDITAMENTO**

*(IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE)*

---

L'utente non è soggetto ad alcun onere, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero di camera riservata. Il ricovero avviene con la semplice richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno specialista abilitato, esattamente come nelle strutture pubbliche.

### **A PAGAMENTO**

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente, che non può chiedere rimborsi totali o parziali all'azienda sanitaria locale di appartenenza.

Villa Torri Hospital fornisce all'utente, prima della prenotazione del ricovero, un preventivo comprensivo di tutte le prestazioni sanitarie che verranno effettuate. Per il ricovero non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale.

## A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE

### *Rimborso indiretto*

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

### *Rimborso diretto*

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

**L'elenco aggiornato delle Assicurazioni, Associazioni, Casse Mutua ed Enti** con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono **disponibili presso l'ufficio Prenotazioni Ricoveri**.

Le modalità di trattamento "a pagamento" e a "pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Casse Mutua" sono possibili in tutte le Unità Operativa e permettono di accedere a liste di attesa dedicate.

Lo schema che segue rappresenta le diverse possibilità di ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale, secondo l'Unità Operativa di accoglienza e la regione di residenza dell'utente.

UNITÀ OPERATIVA	MODALITÀ DI ACCESSO PER RESIDENTI IN:	
	Emilia-Romagna	altre Regioni d'Italia
CHIRURGIA CARDIO TORACO - VASCOLARE	Accreditamento	Accreditamento
CARDIO - ANGIOLOGIA DIAGNOSTICA E INTERVENTISTICA	Accreditamento	Accreditamento
RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA	Accreditamento	Accreditamento
MEDICINA INTERNA, CHIRURGIA GENERALE	A pagamento/Assicurazione	Accreditamento
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	A pagamento/Assicurazione	Accreditamento
NEURO-ORTOPEDIA DELLA COLONNA	A pagamento/Assicurazione	Accreditamento

**NOTA BENE:** le prestazioni in accreditamento sono accessibili anche a pagamento o con Assicurazioni, Fondo Integrativo e Casse Mutua.



## Prestazioni Ambulatoriali

Le modalità di accesso e di trattamento di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale: visite specialistiche, esami di laboratorio e servizio di Diagnostica per Immagini (radiologia, ecografia, TC, RM).

### Informazioni e prenotazioni



#### **RECEPTION**

Tel. 051.9950311

Orari: tutti i giorni 7.00 - 21.00



#### **PRENOTAZIONI ACCETTAZIONE CASSA AMBULATORI**

Tel. 051.9950515 - 051.9950525

Orari: da lunedì a venerdì 7.30 - 19.00

sabato 8.30 - 12.30



#### **PRENOTAZIONI ACCETTAZIONE CASSA RICOVERI**

Tel. 051.9950517 - 051.9950519

Orari: da lunedì a venerdì 8.30 - 19.00

sabato 8.30 - 12.30

### Documentazione richiesta

Si accede alle prestazioni sanitarie polispecialistiche in regime ambulatoriale con richiesta del Medico di Medicina Generale, di un Medico Specialista, su iniziativa dell'utente o con presa in carico di un'Assicurazione, Associazione, Ente o Cassa Mutua.

### Consegna dei referti

I referti vengono consegnati all'utente o ad un'altra persona formalmente delegata, presso la reception tutti i giorni dalle 08.30 alle 19.00 (dopo l'esecuzione dell'esame o il giorno successivo), tranne nei casi in cui la data del ritiro è diversamente indicata.

### Tipologie di trattamento

#### **A PAGAMENTO**

---

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente.

#### **A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE**

---

##### ***Rimborso indiretto***

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

##### ***Rimborso diretto***

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## I Dipartimenti

L'attività di Villa Torri Hospital è organizzata in **tre Dipartimenti** ognuno dei quali raggruppa **Unità Operative** mediche e chirurgiche integrate e **servizi di supporto**.

Tale organizzazione garantisce: il coordinamento tra più specialisti, la definizione di obiettivi comuni, il massimo rispetto delle esigenze dell'utente, l'efficacia e l'appropriatezza dell'accesso e del percorso diagnostico terapeutico.

**L'organizzazione dipartimentale prevede l'integrazione con l'ambulatorio polispecialistico e con tutti i servizi diagnostici della struttura.**

### DIPARTIMENTO DELLE MALATTIE CARDIOVASCOLARI DI INTERESSE MEDICO - CHIRURGICO

Unità Operativa di Chirurgia Cardio-toraco-vascolare

---

Unità Operativa di Cardiologia

---

Laboratorio di Cardio - Angiologia diagnostica  
e interventistica

---

Laboratorio di Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione  
Permanente

---

Unità Operativa di Riabilitazione Cardiologica

---

Servizio di Fisiopatologia Cardiovascolare

---

### DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA NEURO-ORTOPEDICA E RIABILITATIVA

Unità Operativa di Ortopedia e neuro-ortopedia della  
colonna

---

Unità Operativa di Medicina Interna

---

Unità Operativa di Riabilitazione neuro-motoria

---

### DIPARTIMENTO CHIRURGICO POLISPECIALISTICO

Unità Operativa di Chirurgia Generale

---

Unità Operativa di Otorinolaringoiatria

---

Altre Chirurgie



## Dipartimento delle Malattie Cardiovascolari di interesse medico-chirurgico

### Unità Operativa di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare

Si occupa di tutte le **patologie cardio-toraco-vascolari** dell'adulto che necessitano di intervento chirurgico: Chirurgia Coronarica (rivascolarizzazione arteriosa complessa, mini - invasiva e senza circolazione extracorporea), Chirurgia Valvolare (sostitutiva con protesi e ricostruttiva), Chirurgia dell'Aorta (aorta ascendente, arco aortico, toraco-addominale), Chirurgia di rimodellamento ventricolare sinistro anche a seguito di miocardiopatie.

I chirurghi di Villa Torri Hospital prestano particolare attenzione a eseguire interventi diminuendo stress e invasività chirurgica sull'utente e a fare un buon uso del sangue, fino a eliminare, ove possibile, le trasfusioni.

### Unità Operativa di Cardiologia

Si occupa della diagnosi e della cura di **patologie cardiovascolari** e tratta utenti che soffrono di cardiopatia ischemica, angina instabile, angina post-infartuale, scompenso cardiaco e aritmie cardiache.

Tale attività è svolta a supporto della chirurgia cardiaca e della chirurgia vascolare con assistenza continua 24h/24, sia nella fase diagnostica pre-intervento, che nella fase post-chirurgica. Il servizio si avvale di metodiche e procedure invasive e non invasive.

#### ***Le procedure non invasive comprendono:***

- Ecocardiogramma basale e dopo stress farmacologico;
- Ecografia dei vasi arteriosi (arterie carotidi, arterie renali, arterie degli arti inferiori), studio dei vasi venosi periferici degli arti;
- Elettrocardiogramma Holter e monitoraggio pressorio delle 24 ore (monitoraggio continuo dell'attività cardiaca e pressoria durante l'attività routinaria dell'utente);
- Monitoraggio elettrocardiografico in continuo, a letto o mediante telemetria;
- Test ergometrico (elettrocardiogramma da sforzo).

#### ***In collaborazione con specialisti radiologi si eseguono:***

- Cardio RM morfologica e dopo stress farmacologico
- Diagnostica cardiaca e vascolare avanzata con RM, TC e angiografie per i vasi carotidei, degli arti, dell'aorta e delle coronarie.

## Laboratorio di Cardio-Angiologia Diagnostica ed Interventistica

Tratta utenti con **patologie cardiache** (es. cardiopatia ischemica, patologie valvolari, cardiomiopatie, patologie congenite) e utenti con **patologie dell'apparato vascolare di tipo ostruttivo o dilatativo**, per i quali la procedura invasiva è fondamentale nell'iter di diagnosi e cura. La procedura invasiva consiste nell'introduzione di cateteri nel sistema vascolare che, percorrendo i vasi sanguigni, raggiungono il settore interessato dalla malattia: cuore, valvole cardiache, coronarie, carotidi, circolo intracranico, iliache e aorta, arterie periferiche, ecc.

In tal modo è possibile **studiare la funzionalità del cuore e lo stato del sistema arterioso oppure intervenire a scopo curativo** riuscendo ad evitare, in molti casi, l'intervento chirurgico.

#### ***Le principali procedure invasive diagnostiche ed interventistiche effettuate sono:***

- Angioplastica coronarica, angioplastica carotidea, vascolare periferica
- Cateterismo cardiaco e coronarografia
- Chiusura percutanea di difetti interatriali ed interventricolari
- Impianto di protesi endovascolari aortiche
- Valvuloplastica percutanea

## Laboratorio di Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione Permanente

Si occupa delle **patologie cardiache** che comportano **disturbi del normale ritmo cardiaco** per cui lo studio elettrofisiologico endocavitario risulta di fondamentale importanza.

La maggior parte delle aritmie è curabile, anche in modo definitivo, con la tecnica dell'ablazione trans catetere che consiste nell'interruzione delle vie anomale di conduzione elettrica del cuore. In altri casi l'impianto di protesi (pace maker, defibrillatori) permette di risolvere l'anomalia e garantisce una buona qualità di vita.

L'iter diagnostico - terapeutico prevede un ricovero breve di 2/3 giorni, necessario per valutare la condizione clinica dell'utente e, se necessario, eseguire la procedura terapeutica più adeguata, sicura ed efficace. Il centro è all'avanguardia per la terapia ablativa della fibrillazione atriale, eseguibile anche durante l'intervento di chirurgia valvolare, e

nell'impianto di pace-maker biventricolare opportuno nei casi di scompenso cardiaco.

***Le prestazioni effettuate sono:***

- Studio elettrofisiologico endocavitario
- Ablazione transcateretere
- Ablazione transcateretere in cardiocirurgia valvolare
- Cardioversione elettrica endocavitaria
- Cardioversione elettrica esterna
- Impianto di defibrillatore automatico
- Impianto di pace-maker biventricolare
- Impianto di pace-maker definitivo monocamerale e bicamerale

## Unità Operativa di Riabilitazione Cardiologica

Garantisce un **monitoraggio clinico e assistenziale nella delicata fase post-operatoria**, attraverso un'attenta rilevazione dei bisogni dell'utente in senso olistico. L'equipe dell'Unità Operativa è composta da diverse figure professionali (cardiologo, psicologo, internista, pneumologo, dietologo, fisiatra) per l'identificazione di percorsi riabilitativi personalizzati.

Sono garantiti inoltre **interventi di educazione sanitaria**, al fine di pianificare al meglio il rientro dell'utente in ambito familiare e sociale.



# Dipartimento di Chirurgia Neuro - Ortopedica e riabilitativa

## Unità Operativa di Ortopedia e Neuro-Ortopedia della Colonna

Si occupa delle **patologie degenerative e traumatiche dell'apparato locomotore** con procedure di:

- Chirurgia artroprotesica: anca, ginocchio, spalla;
- Chirurgia artroscopica del ginocchio, dell'anca, della spalla con eventuale impianto di cartilagine;
- Chirurgia del piede e della mano (correzione dell'alluce valgo, dita a martello, neurinoma di Morton, dita a scatto, tunnel carpale, patologie di De Quervain e di Dupuytren).

Esperti neurochirurghi si dedicano con particolare interesse alla risoluzione delle patologie della colonna vertebrale, dalla più frequente (come l'ernia del disco cervicale, dorsale e lombare) alle più complesse come le patologie tumorali della colonna vertebrale e del midollo spinale, le deformità e i traumi della colonna vertebrale.

Particolare attenzione viene posta a riguardo delle patologie dolorose del rachide dovute ad instabilità applicando moderne tecniche di stabilizzazione vertebrale; inoltre vengono trattate le fratture del rachide nell'anziano causate da osteoporosi con tecniche mini-invasive.

## Unità Operativa di Medicina Interna

È di supporto alle Unità Operative chirurgiche della struttura. Le **patologie trattate riguardano tutti gli organi e gli apparati**, e in particolare quello endocrinologico, gastroenterologico, osteoarticolare, reumatologico, pneumologico, nefro-urologico, neurologico ed ematologico.

L'assistenza sanitaria specialistica viene svolta sia in regime di ricovero ordinario che in Day Surgery (check-up di prevenzione primaria e di prevenzione secondaria).

# Dipartimento Chirurgico Polispecialistico

## Unità Operativa di Chirurgia Generale

L'attività chirurgica del Dipartimento è particolarmente orientata a **interventi di alta complessità**. All'interno della struttura, diversi chirurghi consulenti collaborano con Villa Torri Hospital, così da offrire assistenza a diversi livelli di "intensità di cura".



## Servizi Sanitari di Supporto

I servizi di diagnosi e cura elencati operano in sinergia e a supporto dei dipartimenti medico-chirurgici, e sono disponibili sia per ricoverati che per utenti esterni.

**Servizio di Anestesia e Rianimazione**

**Terapia Intensiva Polivalente**

**Analisi Chimico -Cliniche e Microbiologiche**

**Diagnostica per immagini**

- Radiologia Tradizionale
- Ecografia internistica
- Neuroradiologia

## Servizio di Anestesia e Rianimazione

Il servizio segue l'attività anestesiológica per tutte le specialità chirurgiche della struttura e ha una preparazione specifica per interventi ad alta complessità. Gli anestesisti supportano l'utente in ogni fase del percorso, dalla visita anestesiológica preoperatoria all'assistenza in sala operatoria fino all'assistenza nella fase del risveglio. Il servizio di anestesia partecipa attivamente al progetto "Ospedale senza Dolore".

## Terapia Intensiva Polivalente

Al termine degli interventi a più elevata complessità (cardiochirurgici, vascolari e neuro-ortopedici), l'utente viene ricoverato in **Terapia Intensiva**, dove è sorvegliato da esperto personale medico ed infermieristico che è in grado di controllare e trattare ogni eventuale complicanza post-operatoria, grazie anche alla completa dotazione di evolute apparecchiature di monitoraggio. La Terapia Intensiva è a disposizione per le eventuali necessità degli altri reparti o servizi.

## Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologiche

Vengono garantite **tutte le indagini di laboratorio**, di routine o in emergenza - urgenza, mediante la collaborazione con laboratori certificati esterni alla struttura.

## Servizio di Diagnostica per Immagini

### Radiologia

Grazie a una dotazione tecnologica completa e d'avanguardia, offre prestazioni di:

- **Contrastografia** (esami del tratto gastroenterico, urografie);
- **Radiografia tradizionale** (esami dell'apparato osteo-articolare e del torace);
- **RM (Risonanza Magnetica)** che offre un importante contributo diagnostico soprattutto in patologie di natura neurologica, ortopedica e addominale;
- **TC (Tomografia Computerizzata) di tipo spirale 160 slices**: che consente una riduzione sensibile dei tempi di esecuzione degli esami, una maggiore accuratezza della diagnosi e una riduzione sensibile di quantità di mezzo di contrasto iodato. Le ricostruzioni bi e tridimensionali sono di grande utilità per la diagnosi di alcune patologie neurologiche, cardiovascolari e ortopediche.

**Il servizio si avvale di sistemi per la Radiologia Digitale che permettono:**

- la riduzione della dose di radiazioni impartita all'utente;
- la rielaborazione delle immagini con modulazione della luminosità e del contrasto per correggere e recuperare molte radiografie esposte in modo non ottimale senza ripeterle;
- l'archiviazione delle immagini su supporto informatico, in minimo spazio e con recupero in tempi brevissimi, anche da parte di osservatori posti in altra sede, con trasmissione delle immagini a distanza.







## Ambulatorio Polispecialistico

L'**Ambulatorio Polispecialistico** completa ed integra l'insieme di prestazioni sanitarie erogate dai Dipartimenti e dai Servizi sanitari di supporto a Villa Torri Hospital. Le prestazioni dell'Ambulatorio Polispecialistico sono disponibili sia per ricoverati, sia per esterni.

## Neuroradiologia

Si occupa principalmente della **diagnosi di malattie del sistema nervoso centrale, cerebrale e midollare**. Si eseguono anche **TC del massiccio facciale** (per la patologia dei seni paranasali), **TC delle rocche petrose** (per patologie di interesse otoneuroradiologico), e molte **prestazioni specialistiche** (infiltrazioni, faccette interarticolari).

L'appropriatezza delle indicazioni diagnostiche è ulteriormente garantita da consulti con specialisti neurologi e neurochirurghi.

## Ecografia Internistica

L'ecografia si avvale dell'utilizzo di onde sonore (ultrasuoni) per fornire immagini degli **organi dei vari distretti del corpo umano**, con il vantaggio di essere assolutamente **incruenta e innocua** per l'utente.

Grazie alla recente innovazione tecnologica è possibile utilizzare le tecniche ecografiche in campo urologico e ginecologico, con sonde endocavitare, permettendo la diagnosi di patologie neoplastiche in fase precoce.

Con l'eco-color-doppler è possibile definire con precisione le caratteristiche della lesione (benigna o maligna).

Tale metodica può inoltre essere utilizzata in campo vascolare per lo studio dei distretti venosi e arteriosi e l'individuazione di eventuali patologie.



## Servizi ambulatoriali

### Cardiologia

#### *Prestazioni effettuate:*

- Visite e consulti cardiologici
- Elettrocardiogramma (ECG) e Test ergometrico (ECG da sforzo)
- ECG Holter e monitoraggio pressorio delle 24 ore (monitoraggio continuo dell'attività cardiaca e pressoria durante l'attività routinaria del paziente)
- Ecocardiografia Color-Doppler e Ecocardiografia trans-esofagea
- Test provocativi coronarici farmacologici e da sforzo (Eco-stress dipiridamolo, dobutamina, da sforzo)
- Eco-Color-Doppler vascolare

### Chirurgia vascolare - angiologia

### Cardiochirurgia

### Chirurgia toracica Endoscopica

### Riabilitazione Cardiologica Ambulatoriale

Chirurgia generale

Neurochirurgia

Neurologia

Otorinolaringoiatria

Medicina Interna ed Ecografia Internistica

*Prestazioni effettuate:*

- Ecografia addome completo e pelvica
- Ecografia tiroide-paratiroide capo-collo
- Ecografia mammella
- Ecografia muscolo-tendinea e osteo-articolare
- Ecografia cute e tessuti molli

Ortopedia e Traumatologia



**Le Terme di Castrocaro** sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiaterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

**Accesso alle cure.** Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



LUCIA MAGNANI  
HEALTH CLINIC

LONG LIFE  
—FORMULA—

**Prevenzione e medicina innovativa** applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



[luciamagnanihealthclinic.it](http://luciamagnanihealthclinic.it)

GRAND HOTEL  
CASTROCARO  
LONG LIFE  
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline tosco romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



[grandhotelcastrocaro.it](http://grandhotelcastrocaro.it)





## Contatti

Villa Torri Hospital  
Viale Quirico Filopanti, 12  
40126 - Bologna

### RECEPTION

*piano terra*

Orari: tutti i giorni ore 7.00 - 21.00

Tel. **051.9950311**

E-mail: [info-vth@gvmnet.it](mailto:info-vth@gvmnet.it)

### PRENOTAZIONI - ACCETTAZIONE CASSA AMBULATORI

*piano terra*

Orari: dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 19.00  
sabato ore 8.30 - 12.30

Tel. **051.9950515 - 051.9950525**

### PRENOTAZIONI - ACCETTAZIONE CASSA RICOVERI

*piano terra*

Orari: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 19.00  
sabato ore 8.30 - 12.30

Tel. **051.9950517 - 051.9950519**

Numero dedicato per Assicurati e Fondi Integrativi

**051.9950515**

E-mail: [assicurati-vth@gvmnet.it](mailto:assicurati-vth@gvmnet.it)

## Distanza da

USCITA AUTOSTRADALE A14  
BOLOGNA SAN LAZZARO  
10 minuti / 7 km

AEROPORTO  
GUGLIELMO MARCONI  
20 minuti / 13 km

STAZIONE FERROVIARIA  
BOLOGNA CENTRALE  
5 minuti / 1,7 km

## Orari di visita

L'accesso ai reparti è consentito  
quotidianamente ai visitatori negli orari:

- Nei giorni feriali  
ore 12.30 - 13.30  
ore 18.00 - 20.00
- Nei giorni festivi  
ore 12.30 - 13.30  
ore 18.00 - 20.00
- Terapia Intensiva  
feriali e festivi  
ore 17.00



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

**[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)**