

Struttura: **Città di Lecce Hospital**

Anno: **2024**

INDICATORI – PERCORSO AMBULATORIALE							
PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS - OBB)	DESCRIZIONE
Qualità	Generali per tutti gli ambulatori	Soddisfazione Paziente	≥ 80%	- 5%	73%	-5%	Obiettivo raggiunto
		Reclami	>40% reclami gestiti entro 4 giorni	-10%	50%	+10%	Obiettivo Raggiunto
		Audit (Non Conformità)	< 10 NC minori	+4 NC	2	-8	Obiettivo raggiunto
Clinico assistenziale	Dialisi	Almeno il 70% dei pazienti ha un Kt/V ≥ 1,2	Kt/V>1,2 almeno 70% dei pazienti	-5%	75%	+5 %	Obiettivo raggiunto
Clinico assistenziale	Diagnostica per immagini	Reazioni avverse mezzo di contrasto (Segnalazione Incident reporting reazione avversa Farmaco)	1	+1	0	0	Obiettivo raggiunto
Risk Management	Generali per tutti gli ambulatori	N° Cadute	<10	N.A.	0	0	Obiettivo raggiunto

DIRETTORE SANITARIO

CITTA' DI LECCE HOSPITAL
GVM Care & Research s.r.l.
Direttore Sanitario
Dott.ssa Stefania Donno

Struttura: Città di Lecce Hospital

Anno: 2024

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS - OBB)	DESCRIZIONE
Qualità	N° ritardi di refertazione (TAT) da reparto richiedente a laboratorio	<10	+ 5	1	-9	Obiettivo Raggiunto
	N° campioni non idonei o non conformi	<50	+ 10	11	-39	Obiettivo raggiunto
	Campioni inviati per secondo parere	<10	+ 3	3	-7	Obiettivo raggiunto
	NC in fase di approvvigionamento	<10	+ 2	3	-7	Obiettivo raggiunto
	NC interne (audit)	<4	+ 1	1	-3	Obiettivo raggiunto
	N° CQI fuori range totali	<100	+ 20	10	-90	Obiettivo raggiunto
Erogazione del Servizio	N° richieste di esame dai reparti	>150.000	- 10000	135333	3333	Obiettivo raggiunto
	N° analisi effettuate	>200.000	- 10000	325069	125069	Obiettivo raggiunto
	N° Valori critici	> 20	-10	79	+59	Obiettivo raggiunto
	N° interventi straordinari sui macchinari	< 20	+ 2	18	-2	Obiettivo raggiunto
	N° VEQ fuori range	<1	+ 1	0	/	Obiettivo raggiunto
Soddisfazione Paziente	Reclami	> 80% reclami gestiti entro 2 giorni	-10%	0	/	Obiettivo raggiunto

DATA: 20.01.2025

FIRMA DEL DIRETTORE DI LABORATORIO





INDICATORI – PERCORSI OSPEDALIERI

MQ_M_06

REV. 0 del 06/02/2020

Pag. 1 di 1

Struttura: Città di Lecce Hospital

Anno:

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA	SCOSTAMENTO	DESCRIZIONE
Audit clinici	Tutti le Unità Operative	Rilevazione NC	< = 4 nc / anno	5 nc	2	2	Obiettivo raggiunto
Gestione documentazione clinica	Tutti le Unità Operative	Tempo medio di attesa per il rilascio della cartella clinica	< 7 gg	+ 1	10gg	+3	Obiettivo non raggiunto
Gestione degli stupefacenti nelle singole unità operative	Tutti le Unità Operative	Completezza e correttezza del registro di carico e scarico degli stupefacenti (numero di non conformità)	0 (NC)	+ 1	1	1	Obiettivo raggiunto
Infezioni nosocomiali	Tutti le Unità Operative	Studio di prevalenza T.I. (N. di infezioni/N. di Ricoveri)	< 5,1%	0	1.78	-3.73	Obiettivo raggiunto
Gestione del paziente in sala operatoria	Blocco Operatorio	Media mensile interventi effettuati	400	+/- 100	311	-89	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico	Tutti le Unità Operative	N° Cadute	< 10	N.A.	0	-10	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Ortopedia	N° contestazioni ASL	< 3%	+/- 2	Verifiche In corso	/	/
Gestione ricovero		Degenza Media	< 7 gg	+/- 2	4.9	-2.1	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1,65	N.A.	1.94	+0.29	Obiettivo Raggiunto
Rischio clinico		N° Cadute	< 5	N.A.	0	/	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Chirurgia Generale	N° contestazioni ASL mensili	< 3 %	+/- 2	Verifiche In corso	/	/
Gestione ricovero		Degenza Media	<7 gg	+/- 1	3.37	-3.63	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1	N.A.	1.23	+0.23	Obiettivo raggiunto
Rischio clinico		N° Cadute	< 5	N.A.	0	-5	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Cardiologia	N° contestazioni ASL mensili	< 3%	+/- 2	Verifiche In corso	/	/
Gestione ricovero		Degenza Media	< 4 gg	+/- 2	2.68	-1.72	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1,7	N.A.	1.3	-0.4	Obiettivo quasi raggiunto
Rischio Clinico		N° Cadute	< 5	N.A.	0	/	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	UTIC	N° contestazioni ASL mensili	< 3%	+/- 2	Verifiche In corso	/	/
Gestione ricovero		Degenza Media	< 7 gg	+/- 2	5.4	-1.6	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1,9	N.A.	1.78	-0.12	Obiettivo quasi raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	< 5	N.A.	/	/	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Cardiochirurgia	N° contestazioni ASL mensili	< 3%	+/- 2	Verifiche In corso	/	/
Gestione ricovero		Degenza Media	< 15 gg	+/- 2	10.06	-4.96	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 4,34	N.A.	4.46	+0.12	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	< 5	N.A.	/	/	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Neurochirurgia	N° contestazioni ASL mensili	< 3	+/-2	Verifiche In corso	/	/
Gestione ricovero		Degenza Media	< 5	+/-2	3.64	-1.36	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso medio DRG	> 2	N.A.	2.3	+0.3	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N° Cadute	< 5	N.A.	/	/	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Riabilitazione Cardiologica	N° contestazioni ASL mensili	< 3	+/- 2	Verifiche In corso	/	/
Gestione ricovero		Degenza Media	>6	+/- 2	8.6	+2.6	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 0,81	N.A.	0.8	+0.1	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N° Cadute	< 5	N.A.	/	/	Obiettivo raggiunto

DIRETTORE SANITARIO
DOTT.SSA STEFANIA DONNO

CITTA' DI LECCE HOSPITAL
GVM Care & Research s.r.l.
Direttore Sanitario
Dott.ssa Stefania Donno