

**Attività e Procedimenti - Art. 35 D. Lgs. Nr. 33/2013**

Breve descrizione del procedimento	<p>Presenza visione ed estrazione copia della cartella clinica e documentazione sanitaria</p> <p>Percorso procedurale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Istanza da parte della persona legittimata;</li> <li>2) Istruttoria da parte dell'ufficio che riceve l'istanza;</li> <li>3) Predisposizione di copia conforme della documentazione sanitaria</li> <li>4) Emissione e consegna del documento all'interessato legittimato.</li> </ol>
Riferimenti normativi	<p><b>Art. 22 della L. 241/1990</b></p> <p><b>Art. 4 della L. 24/2017</b></p>
Unità organizzativa responsabile del procedimento	Direttore Sanitario
Ufficio del procedimento	Accettazione/Front Office
Recapiti telefonici	<p><b>Presidio Maria Teresa Hospital: 055 46871.</b></p> <p><b>Presidio Santa Rita Hospital 0572 92821.</b></p>
Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Non applicabile</b>
Richieste informazioni, contatti utili	<p><b>Maria Teresa Hospital:</b>  <a href="https://www.gvmnet.it/strutture/maria-teresa-hospital-firenze/orari-e-info-general">https://www.gvmnet.it/strutture/maria-teresa-hospital-firenze/orari-e-info-general</a>  <a href="https://www.gvmnet.it/contatti/cont/default">https://www.gvmnet.it/contatti/cont/default</a></p> <p><b>Santa Rita Hospital:</b>  <a href="https://www.gvmnet.it/strutture/santa-rita-hospital-montecatini-terme/orari-e-info-general">https://www.gvmnet.it/strutture/santa-rita-hospital-montecatini-terme/orari-e-info-general</a>  <a href="https://www.gvmnet.it/contatti/cont/santa-rita-hospital">https://www.gvmnet.it/contatti/cont/santa-rita-hospital</a></p>
casella di posta elettronica istituzionale	<p>E' disponibile sul sito dei singoli presidi il link per procedere con la richiesta e per ricevere eventuali informazioni:</p> <p><b>Maria Teresa Hospital:</b>          - <a href="https://www.gvmnet.it/contatti/cont/maria-teresa-">https://www.gvmnet.it/contatti/cont/maria-teresa-</a></p>

	<p><a href="https://www.gvmnet.it/contatti/cont/santa-rita-hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica">hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica</a></p> <p><b>Santa Rita Hospital:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.gvmnet.it/contatti/cont/santa-rita-hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica">https://www.gvmnet.it/contatti/cont/santa-rita-hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica</a></li> </ul>
Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.	Art. 4 legge 24/2017
Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non applicabile
Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Mezzi ordinari previsti dall'ordinamento italiano
Link di accesso al servizio on line ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	<p>Link utilizzabile per la richiesta nel sito dei due presidi:</p> <p><b>Maria Teresa Hospital:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.gvmnet.it/contatti/cont/maria-teresa-hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica">https://www.gvmnet.it/contatti/cont/maria-teresa-hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica</a></li> </ul> <p><b>Santa Rita Hospital:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.gvmnet.it/contatti/cont/santa-rita-hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica">https://www.gvmnet.it/contatti/cont/santa-rita-hospital?motivocontatto=Richiesta%20Cartella%20Clinica</a></li> </ul>
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici iban identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi	<p>Codici IBAN: È possibile ricevere i codici di riferimento per il bonifico chiamando telefonicamente i contatti riportati o scrivendo al link per informazioni</p> <p>Causale: <b>Richiesta cartella clinica NOME E COGNOME del paziente</b></p>

<p>del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento</p>	
<p>Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale</p>	<p>Amministratore Delegato vedi sezione sito chi siamo:  <a href="https://www.gvmnet.it/strutture/maria-beatrice-hospital-firenze/chi-siamo">https://www.gvmnet.it/strutture/maria-beatrice-hospital-firenze/chi-siamo</a>             PEC: <b><a href="mailto:gvm-vmb@legalmail.it">gvm-vmb@legalmail.it</a></b></p>
<p>Per i provvedimenti ad istanza di parte:</p>	
<p>Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, comprese i facsimile per le autocertificazioni</p>	<p>Copia documento di Identità             modulo per istanza:   <b>Santa Rita Hospital:</b>  <a href="https://www.gvmnet.it/getattachment/37e5a960-cc92-4d41-a3f2-9b7c4b4533c5/strutture-Santa-Rita-Hospital-Documentazione-Richiesta-Copia-Cartella-Clinica-(1).aspx">https://www.gvmnet.it/getattachment/37e5a960-cc92-4d41-a3f2-9b7c4b4533c5/strutture-Santa-Rita-Hospital-Documentazione-Richiesta-Copia-Cartella-Clinica-(1).aspx</a>   <b>Maria Teresa Hospital:</b>  <a href="https://www.gvmnet.it/getattachment/43cb5229-4978-4d55-9ad7-8025d0a44b86/strutture-Maria-Teresa-Hospital-Documentazione-Richiesta-copia-cartella-clinica.aspx">https://www.gvmnet.it/getattachment/43cb5229-4978-4d55-9ad7-8025d0a44b86/strutture-Maria-Teresa-Hospital-Documentazione-Richiesta-copia-cartella-clinica.aspx</a></p>
<p>Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di poste elettronica istituzionali a cui presentare le istanze</p>	<p><b>Presidio Maria Teresa Hospital:</b>  <a href="https://www.gvmnet.it/strutture/maria-teresa-hospital-firenze/orari-e-info-general">https://www.gvmnet.it/strutture/maria-teresa-hospital-firenze/orari-e-info-general</a>   <b>Presidio Santa Rita Hospital:</b>  <a href="https://www.gvmnet.it/strutture/santa-rita-hospital-montecatini-terme/orari-e-info-general">https://www.gvmnet.it/strutture/santa-rita-hospital-montecatini-terme/orari-e-info-general</a></p>