

Programma

“VIOLENZA AI DANNI DEGLI OPERATORI: COME RICONOSCERLA E PREVENIRLA”

Premessa

Il corso ha lo scopo di fornire a tutti gli operatori sanitari, e professionisti, tecniche di De-esclation per la gestione dell'aggressività nell'ambito sanitario, per evitare che essa si trasformi in violenza.

Obiettivi formativi

Aumentare la consapevolezza e la conoscenza delle proprie e altrui emozioni, in particolare la rabbia.
Introdurre e spiegare le tecniche di comunicazione assertiva, con un focus sulle tecniche difensive per gestire l'aggressività;
Definire e differenziare aggressività e violenza, in particolare verrà svolto un approfondimento in relazione ai tipi di violenza sul posto di lavoro;
Esporre i fattori di maggiore vulnerabilità che portano a subire violenza nei confronti degli operatori sanitari;
Descrivere le più comuni psicopatologie che emergono a seguito di episodi di violenza;
Verranno descritte nel dettaglio differenti tecniche di De-esclation, usate per la gestione dell'aggressività e la prevenzione della violenza.

Destinatari

Generale, tutte le professioni

Docente: Dott.ssa Gemma Colao