

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

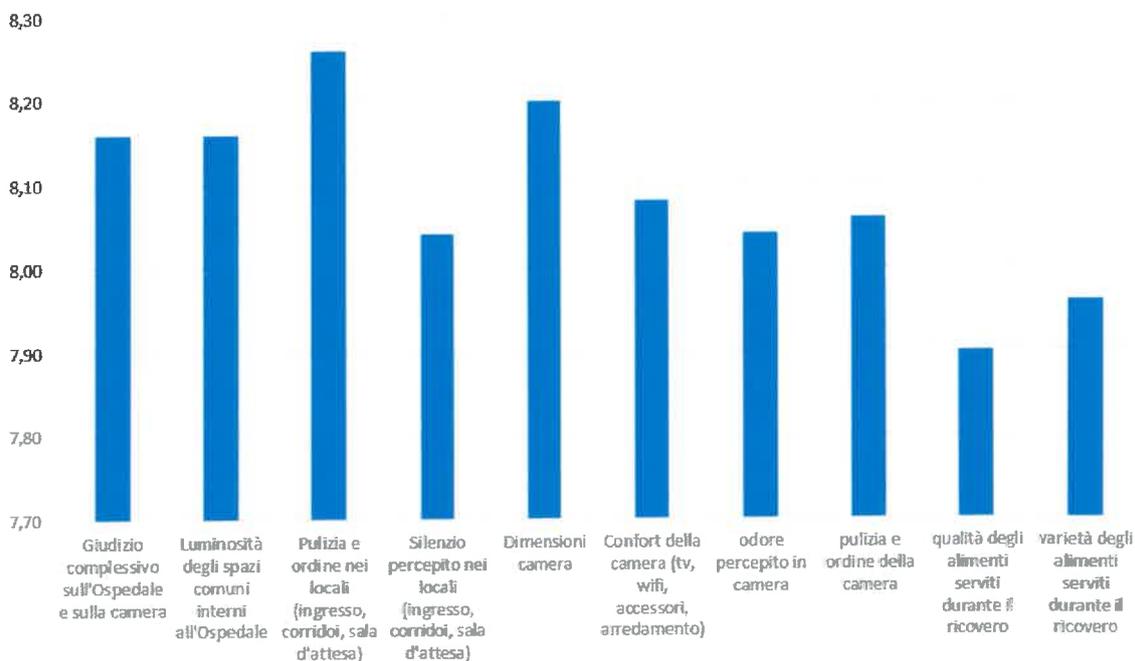
ANNO 2021



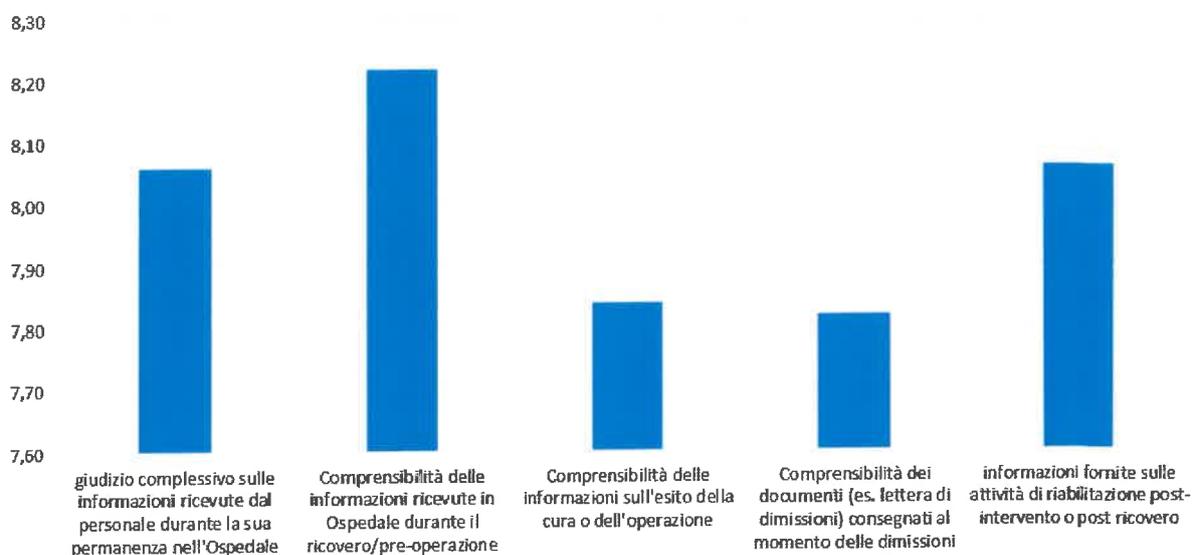
VILLA LUCIA HOSPITAL

L'indagine di Customer Satisfaction effettuati sulle rilevazioni del 2021 ha riportato valori positivi e in linea con quelli relativi al 2020. Sono stati visionati 154 questionari ed elaborati mediante excel. Di seguito vengono riportati dei grafici esaustivi che confermano la qualità dei servizi.

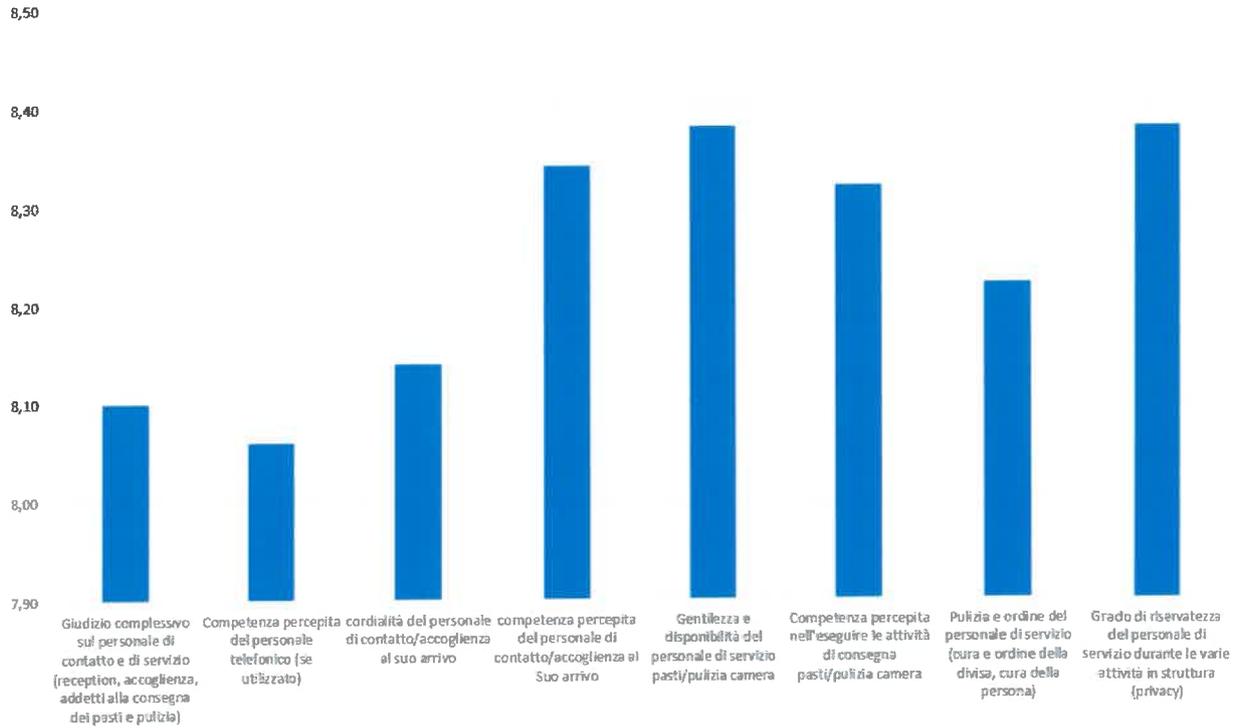
SPAZI COMUNI, CAMERE E SERVIZI ALBERGHIERI ANNESSI



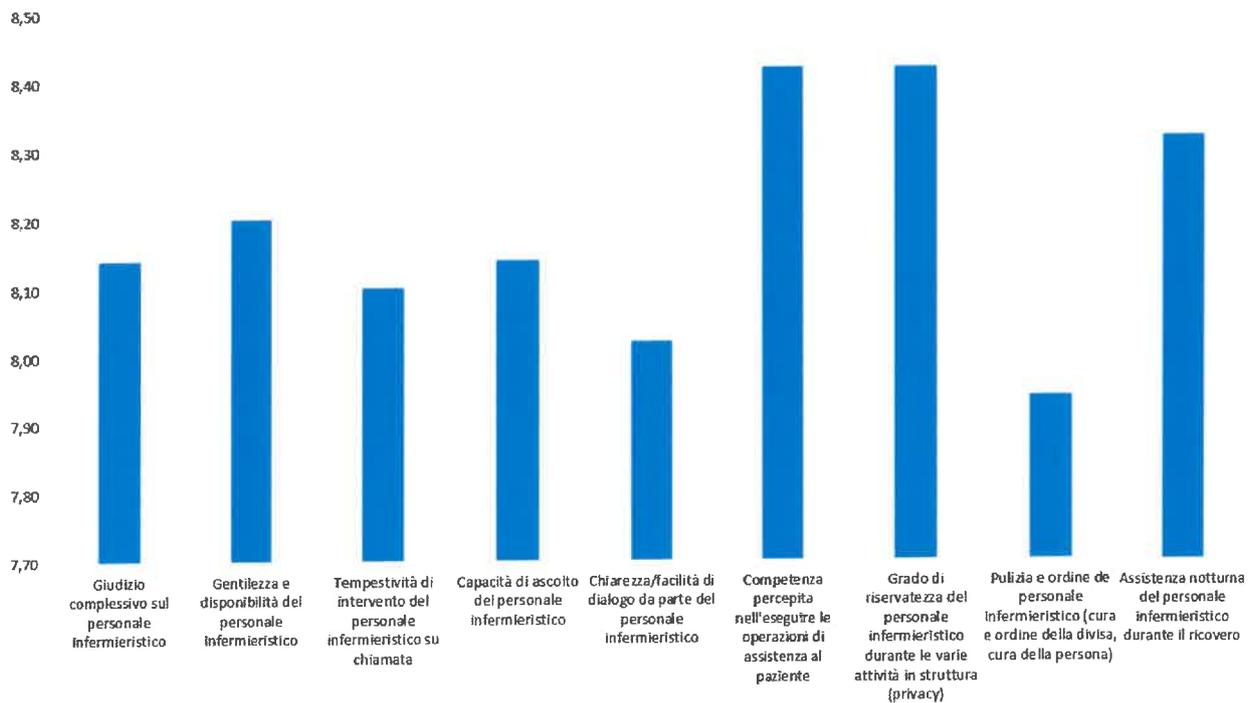
INFORMAZIONI E DOCUMENTI



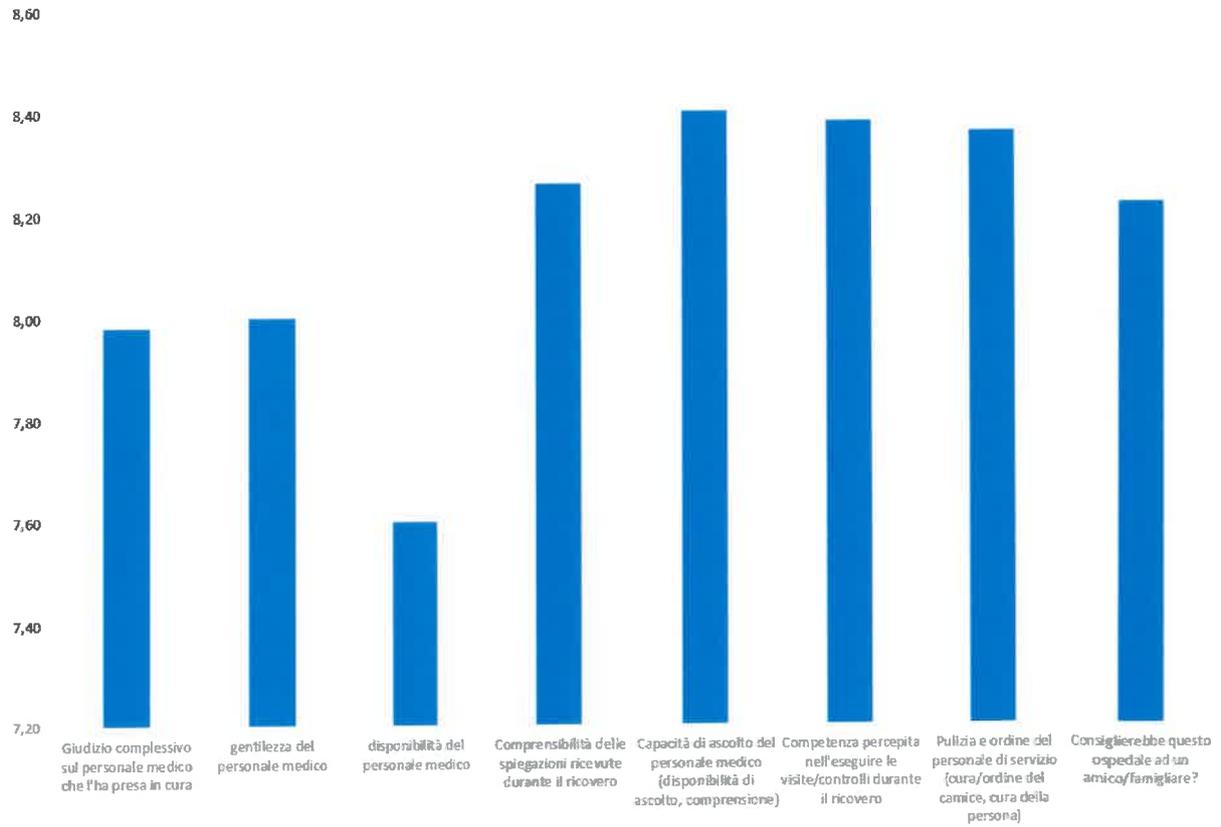
PERSONALE DI SERVIZIO - RICOVERI



PERSONALE INFERMIERISTICO - RICOVERI



PERSONALE MEDICO - RICOVERI



Dott. Vito Luigi Benedetto

CONSIGLIERE DELEGATO CDA