



INSIEME, anche in ospedale

Sosteniamo il benessere del paziente attraverso un accesso regolamentato degli animali d'affezione, nel quadro dell'umanizzazione delle cure.

Nel caso in cui un paziente ricoverato desideri ricevere la visita del proprio animale d'affezione, la Direzione di Maria Cecilia Hospital ne consente l'ingresso subordinatamente al rispetto delle condizioni indicate nell'allegato al presente documento, parte integrante del Manuale Qualità.

Di seguito si riportano le principali indicazioni operative:

- Sono ammessi esclusivamente cani e gatti, alle condizioni previste dal regolamento.
- L'accesso è consentito unicamente per far visita al proprietario ricoverato, qualora le condizioni cliniche del paziente lo permettano. La valutazione compete alla Direzione Sanitaria, previo parere dei medici curanti.
- La richiesta di autorizzazione deve essere presentata alla Direzione Sanitaria, allegando la documentazione sanitaria dell'animale attestante lo stato di buona salute e la regolarità delle vaccinazioni.
- In caso di stanza condivisa, l'altro degente deve essere preventivamente informato ed esprimere il proprio consenso.
- Qualora il consenso non venga concesso, l'incontro potrà svolgersi nella hall del reparto.
- Durante la visita devono essere rispettate le norme igieniche a tutela del paziente e degli altri degenti.
- L'autorizzazione consente esclusivamente l'accesso al reparto e alla stanza di degenza. Non è consentito circolare con l'animale in altri locali della struttura, con particolare divieto nelle aree destinate alla somministrazione e consumo di alimenti (bar e ristorante).

Al di fuori della fattispecie sopra descritta, non è ammesso l'ingresso di animali in struttura, anche se di piccola taglia o custoditi in trasportino. Sono esclusi da tali limitazioni i cani guida per non vedenti.

Indicazioni operative per la Reception

L'operatore del centralino deve:

- "effettuare copia dell'ultima pagina del libretto sanitario dell'animale;
- apporre il timbro della struttura e la dicitura "Si autorizza" sulla copia;
- consegnare la copia al conduttore, che dovrà esibirla al personale del reparto su richiesta.

Domande Frequenti

Sono ammessi animali in struttura?

Sì, esclusivamente cani e gatti preventivamente autorizzati dalla Direzione Sanitaria, a beneficio di un paziente ricoverato e previa verifica della documentazione sanitaria. Nessun altro animale è ammesso e non sono previste ulteriori deroghe.

L'utente può portare con sé l'animale durante una visita ordinaria?

No. L'animale autorizzato può accedere esclusivamente per far visita a un paziente ricoverato. Deve percorrere il tragitto più breve dall'ingresso al reparto interessato.

Cosa fare in caso di ingresso di un cane/gatto?

Verificare l'esistenza dell'autorizzazione.

- Se presente, ricordare le regole e invitare al rispetto delle aree consentite.
- Se assente, richiedere l'immediata uscita dell'animale dalla struttura. In caso di rifiuto o comportamento reticente, informare la Direzione Alberghiera o la Direzione Generale.

Cosa fare in caso di animale diverso da cane o gatto?

L'accesso non è consentito. Invitare il proprietario ad allontanarsi immediatamente dalla struttura e, se necessario, avvisare la Direzione.



Regolamento interno per l'accesso degli animali d'affezione

Sono ammessi esclusivamente cani e gatti. La Direzione Sanitaria è responsabile del rilascio dell'autorizzazione.

Procedura autorizzativa

Il paziente o i familiari presentano richiesta scritta alla Direzione Sanitaria.

La Direzione, sentito il Responsabile dell'Unità Operativa, verifica i requisiti, valuta la congruità della richiesta e rilascia autorizzazione scritta, specificando data, ora e luogo, informando il personale interessato.

Il Coordinatore Infermieristico:

- verifica l'idoneità logistica della stanza;
- acquisisce eventuale consenso scritto degli altri pazienti;
- valuta condizioni cliniche e allergie.

Se la permanenza in stanza non è possibile, l'incontro avviene in area comune dedicata.

L'autorizzazione deve essere annotata in cartella clinica, allegando copia della documentazione dell'animale.

In caso di inadempienza, la Direzione Sanitaria revoca l'autorizzazione.

Requisiti generali di accesso

Aree esterne

- Cani al guinzaglio e con museruola
- Gatto in trasportino; se liberati, con guinzaglio idoneo
- Obbligo di raccolta delle deiezioni

Aree interne comuni

Percorso limitato all'ingresso principale e ai corridoi verso le degenze autorizzate.



Requisiti specifici – Cane



- Iscrizione all'anagrafe animali d'affezione
- Responsabilità civile e penale del proprietario
- Guinzaglio e museruola (rimovibile durante l'incontro)
- Polizza assicurativa per danni a terzi
- Libretto sanitario aggiornato
- Certificato veterinario attestante buona salute e assenza di patologie trasmissibili (non antecedente a 15 giorni)
- Animale pulito e spazzolato

Requisiti specifici – Gatto



- Trasportino fino all'incontro; se liberato, guinzaglio idoneo.
- Polizza assicurativa per danni a terzi
- Libretto sanitario aggiornato
- Certificato veterinario attestante buona salute (non antecedente a 15 giorni)
- Animale pulito e spazzolato

Verifica dei requisiti

La verifica compete alla Direzione Sanitaria. In caso di non conformità, l'animale può essere allontanato, con annotazione in cartella clinica.

Misure di controllo delle infezioni

- Valutazione del rischio infettivo da parte del Direttore Sanitario o del Responsabile di reparto
- Utilizzo di teli monouso se l'animale sale sul letto
- Obbligo di igiene delle mani prima e dopo il contatto
- Divieto di accesso durante i pasti e in prossimità di carrelli, servizi igienici o dispositivi medici invasivi
- L'animale deve restare sotto controllo e non avvicinarsi ad altri pazienti o operatori

Accesso dei cani guida

È sempre consentito l'accesso ai cani guida per non vedenti, nel rispetto delle medesime modalità operative sopra descritte.