

Salus Hospital
Reggio Emilia



GVM
CARE & RESEARCH

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

Salus Hospital
Reggio Emilia



Ettore Sansavini

Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE

Dott. Giorgio Lenzotti

Direttore Sanitario

Lorenzo Venturini

Amministratore Delegato

Luca Pellati

Direttore Operativo

La Carta dei servizi di Salus Hospital
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione n° 17 - Maggio 2021.

Salus Hospital
Via U. Levi, 7 - 42123 - Reggio Emilia
P.Iva 01431190352

Aut. San. n.85/2010 del 06/08/2010 Class. 10-01 Fasc. 2015/3

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Salus Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Ettore Sansavini

PRESIDENTE

GVM CARE & RESEARCH

INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
LA STRUTTURA	8
L'offerta sanitaria	8
Sistema Qualità	9
I comfort	12
COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	14
Ricoveri	15
Informazioni e prenotazioni	15
Documentazione richiesta	15
Informazioni utili per la degenza	15
Dimissioni	15
Terapia del dolore	15
Tipologie di trattamento	16
Prestazioni Ambulatoriali	17
Informazioni e prenotazioni	18
Documentazione richiesta	19
Consegna dei referti	19
Tipologie di trattamento	19
LE ATTIVITÀ SANITARIE	22
I Dipartimenti	22
Area Cardiologica e Cardiochirurgica	23
Area Ortopedica	25
Area chirurgica polispecialistica	26
P.O.C. (Point of Care)	27
Area diagnostica e specialistica ambulatoriale	27
Ambulatori Polispecialistici	28
LE TERME DI CASTROCARO	32
Le cure termali	32
Lucia Magnani Health Clinic	33
Grand Hotel Terme & Spa 4 Stelle Superior	33

GVM Care & Research

Salus Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: una rete di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Russia.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendosi sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

Salus Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di Alta Specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Centralità della persona

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Generale.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

RISPETTO DELLA PERSONA

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Alta professionalità

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

Tecnologie d'avanguardia

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

LA STRUTTURA

Fondato a Reggio Emilia nel 1946 e parte di GVM Care & Research dal 1996, Salus Hospital è un ospedale privato accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, oggi tra i principali Centri di Alta Specialità e complessità diagnostica e interventistica in Emilia-Romagna e in Italia.



L'offerta sanitaria

La struttura ospedaliera dispone di **107 posti letto** per ricoveri di diagnosi e cura e offre prestazioni in regime di **ricovero ordinario**, **day hospital** e **day surgery**, relative alle seguenti funzioni sanitarie:

- **Cardiochirurgia**
- **Chirurgia vascolare**
- **Sala operatoria ibrida**
- **Cardiologia con servizio di Emodinamica e Elettrofisiologia**
- **Chirurgia generale**
- **Oculistica**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Neurochirurgia della colonna**
- **Urologia**
- **Riabilitazione Intensiva Cardiologica e Ortopedica**

Il comparto operatorio è costituito da **sei sale operatorie** dedicate all'attività chirurgica: quattro sale nel blocco operatorio e due dedicate al Day Surgery.

Il servizio di **Terapia Intensiva Post Operatoria** è dotato di **sei posti letto**, tutti attrezzati con monitoraggio continuo del ricoverato.

La struttura è inoltre autorizzata per le seguenti specialità:

- **Neurochirurgia**
- **Chirurgia maxillo-facciale**
- **Dermatologia**
- **Neurologia**
- **Medicina generale**
- **Gastroenterologia**
- **Cardiologia Pediatrica**
- **Oncologia**
- **Angiologia e Chirurgia Vascolare**

Salus Hospital dispone anche di altri servizi, quali:

- **Ambulatori polispecialistici**
- **Anestesia e Rianimazione**
- **P.O.C. (Point of Care)**
- **Servizio di Diagnostica per immagini**
- **Endoscopia Digestiva**
- **Unità di terapia intensiva coronarica**

Salus Hospital è associata all'A.I.O.P. - Associazione Italiana Ospedalità Privata - che rappresenta oltre 500 ospedali privati sul territorio nazionale.

Sistema Qualità

Salus Hospital considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Per questo ha avviato un progetto per un Sistema Qualità partecipato che rende l'organizzazione capace di evolversi attraverso il miglioramento continuo.

SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 sulla privacy:
 - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
 - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
 - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

STANDARD DI QUALITÀ

Salus Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI	Alla Reception e nelle sale d'attesa è in distribuzione la Carta dei servizi
INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA	In ogni reparto sono affisse le planimetrie specifiche e le istruzioni comportamentali da seguire in caso di emergenza
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore sanitario è identificato con nome, cognome e funzione
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico curante e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
ACCOGLIENZA	Tutti i clienti sono accolti dal personale addetto alla Reception

RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO	<i>Intervento di Cardiochirurgia:</i> 1 giorno. <i>Interventi di altre specialità:</i> nella maggior parte dei casi il giorno del ricovero coincide con quello dell'intervento
ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	14 giorni 7 giorni per le urgenze
ORARIO DISTRIBUZIONE PASTI	colazione 7.30 - 8.00 pranzo 12.30 - 13.00 cena 19.00 - 19.30
ORARIO RICEVIMENTO VISITE	Giorni feriali: 7.00-8.30 / 13.00-15.30 / 19.00-20.30 Giorni festivi: 7.00-9.00 / 13.00-16.30 / 19.00-20.30
ORARIO DISTRIBUZIONE QUOTIDIANI E RIVISTE	8.30 - 9.30

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale e schienale del letto regolabile
FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA	Una pulizia al giorno e comunque secondo necessità
FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI	Due volte al giorno
SERVIZIO DI BIANCHERIA	Una volta al giorno e comunque secondo necessità
DISPONIBILITÀ PARRUCCHIERE E BARBIERE A PAGAMENTO	A richiesta

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
NUMERO E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna
NUMERO E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna
SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none">• colloquio, curriculum• valutazione durante il periodo di inserimento
AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	Programma annuale di corsi di aggiornamento 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)
DOTAZIONE E TIPOLOGIA DELLE ATTREZZATURE PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna

I comfort

ACCOGLIENZA

Il personale addetto alla Reception fornisce le indicazioni necessarie per indirizzare il cliente.

In reparto, la Caposala e il personale in servizio agiscono in modo da rendere il soggiorno del cliente il più possibile confortevole.



RECEPTION

Tel. 0522.499111

Orari: tutti i giorni 7.00 - 21.00

SERVIZI ALBERGHIERI

Le camere di degenza sono a due letti, con bagno dedicato, telefono, televisore e aria condizionata.

Servizi alberghieri integrativi (non a carico del SSN)

Al momento della prenotazione del ricovero il paziente può scegliere il servizio di 1° o 2° classe per il ricovero a pagamento. Nel caso di ricovero in accreditamento il paziente ha la possibilità di richiedere il ricovero in stanza di 1° classe, a pagamento della sola differenza alberghiera. Nella differenza alberghiera è compreso l'utilizzo del posto letto e il consumo dei pasti anche da parte dell'accompagnatore. Le informazioni sulle tipologie di ricovero sono fornite dall'ufficio preposto (0522.499106 oppure 0522.499241).

Servizio di ristorazione

Colazione, pranzo e cena sono serviti in camera su vassoio. Sono disponibili menu sulla base di diete personalizzate definite nei protocolli medici e differenziate a seconda della situazione clinica del ricoverato. I pasti vengono serviti in camera, utilizzando vasellame di porcellana, bicchieri di vetro e posateria.



SERVIZIO RELIGIOSO

È garantita l'assistenza religiosa quotidiana a richiesta. Al quarto piano è ubicata la cappella, dove vengono celebrate le funzioni religiose. Il Servizio Religioso è disponibile 24 h su 24 a chiamata. Il numero dedicato è disponibile all'interno della struttura.

ALTRI SERVIZI

Per un soggiorno più confortevole al piano seminterrato e al 4° piano sono presenti distributori automatici di bevande e snack. Al piano rialzato e al 4° piano sono presenti telefoni pubblici a moneta e scheda. È inoltre attivo il servizio quotidiano di vendita di giornali e riviste. Disponibile servizio di parrucchiere e barbiere su chiamata a pagamento.

VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso ai reparti è consentito quotidianamente ai visitatori durante le seguenti fasce orarie:

Giorni feriali: 7.00 - 8.30 / 13.00 - 15.30 / 19.00 - 20.30

Giorni festivi: 7.00 - 9.00 / 13.00 - 16.30 / 19.00 - 20.30

LA PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si ricorda che l'attuale normativa vieta il fumo non solo nelle strutture ospedaliere ma anche in prossimità della stesse.

Si invitano quindi utenti e visitatori a:

- spegnere le sigarette nei portacenere situati all'esterno della struttura ospedaliera, prima di entrarvi
- astenersi dal fumare all'interno della stessa ed in prossimità della struttura
- ridurre al massimo l'utilizzo dei telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali
- evitare di appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita ed uscire dall'area di degenza durante la visita medica ed in caso di cure infermieristiche
- mantenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri pazienti ed operatori
- evitare la presenza di più persone nelle stanze durante l'orario dei pasti e delle visite
- lasciare disponibili i letti vuoti
- moderare il tono di voce e il volume dei televisori
- limitare i fiori nelle stanze di degenza
- non è consentito far entrare bambini di età inferiore ai 12 anni nei reparti di degenza

ALBERGHI

Informazioni aggiornate sugli alberghi dei dintorni sono disponibili alla Reception.

COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ

È possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni su orari di treni, autobus e altri mezzi di trasporto direttamente alla Reception.

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Salus Hospital eroga prestazioni sanitarie nelle seguenti modalità:

- **ricovero ordinario** - per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica;
- **ricovero medico diurno (day-hospital)** - assistenza a ciclo diurno che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, della durata inferiore alla giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali o plurispecialistiche;
- **ricovero chirurgico diurno (day surgery)** - limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale per interventi o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive;
- **ambulatoriale** - visite specialistiche, procedure diagnostiche e/o terapeutiche, piccoli interventi chirurgici praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione postoperatoria.

Nel rispetto del tempo dell'utente, Salus Hospital garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero.

I relativi referti vengono allegati alla cartella clinica consentendo all'utente, in caso di interventi chirurgici, di entrare nella struttura il giorno antecedente o il giorno stesso dell'intervento.



Terapia Intensiva Post Operatoria

Ricoveri

Informazioni e prenotazioni



UFFICIO PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE RICOVERI

Tel. 0522.499106

Orari: da lunedì a venerdì 9.00 - 16.00

sabato 9.00 - 13.00

Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- la richiesta del medico curante con l'indicazione della diagnosi per cui è stato richiesto il ricovero (per trattamenti in convenzione con il SSN);
- la tessera sanitaria;
- la carta d'identità;

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio;
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva);
- oggetti da toilette;
- biancheria per il bagno (chiedere al momento della prenotazione).

Si raccomanda inoltre di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore.

Dimissioni

La data di dimissione viene comunicata con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa.

Il mattino stesso della dimissione vengono consegnati la lettera di dimissione (indirizzata al medico curante e contenente indicazioni e informazioni sul ricovero e sulla terapia post dimissione) ed eventuale CD coronarografico.

L'utente può richiedere all'ufficio Cassa Ticket la fotocopia della cartella clinica che, a seconda delle preferenze, potrà essere spedita o consegnata di persona entro 20 giorni dalla data di richiesta.

Terapia del dolore

L'équipe di anestesia applica ai pazienti ricoverati i protocolli operativi relativi alla terapia del dolore redatti sulla base delle linee guida regionali. Grazie all'applicazione di tali protocolli nel periodo post operatorio il dolore è controllato.

INCONTRI DI EDUCAZIONE E INFORMAZIONI SUL PERCORSO PERIOPERATORIO E RIABILITATIVO DOPO INTERVENTI PROTESICI ALL'ANCA E AL GINOCCHIO

Gli incontri si tengono ogni mercoledì dalle ore 13.00 in poi, nella sala ricreativa posta al secondo piano di Salus Hospital.

Il medico Ortopedico, il medico Fisiatra e l'Infermiere Coordinatore incontrano i pazienti e i loro famigliari.

Gli argomenti affrontati sono:

- percorso pre-operatorio, descrizione e preparazione all'intervento;
- percorso intra operatorio e tempi indicativi di intervento;
- percorso post-operatorio: presidi presenti, tempi e modi di mobilizzazione del paziente, tempi indicativi di dimissione;
- ruolo dei familiari durante tutto il percorso perioperatorio;
- educazione al paziente riguardo la prevenzione delle complicanze post-chirurgiche;
- passaggio in riabilitazione, attività svolte e tempi indicativi di dimissione;
- controlli ambulatoriali alla dimissione.

Tipologie di trattamento

IN ACCREDITAMENTO

(IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE)

L'utente non è soggetto ad alcun onere. Il ricovero avviene con la semplice richiesta del medico di medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come nelle strutture pubbliche.

A PAGAMENTO


La prestazione viene fatturata direttamente all'utente, che non può chiedere rimborsi totali o parziali all'azienda sanitaria locale di appartenenza.

Salus Hospital fornisce all'utente, prima della prenotazione del ricovero, un preventivo comprensivo di tutte le prestazioni sanitarie che verranno effettuate. Tale preventivo sarà sottoscritto per accettazione dell'utente che all'atto del ricovero dovrà versare l'intera spesa preventivata. Per il ricovero non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

Salus mette a disposizione di tutti una **Divisione Assicurati** con linea telefonica diretta, sito web e sportelli dedicati.

LINEA DIRETTA ASSICURATI

 **0522.499155**

L'assistenza sanitaria integrativa permette di ottenere il rimborso totale o parziale di molte delle prestazioni sanitarie erogate presso Salus Hospital.

Le modalità di rimborso tuttavia variano secondo il tipo di compagnia e di polizza e in base alla convenzione esistente tra Ente erogatore e struttura.



Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'ufficio Accettazione.

Principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria convenzionate

Unisalute, Assirete, Blue Assistance (Reale Mutua), Caspie, Casagit, Cassa per l'Assistenza Sanitaria del Gruppo Intesa, Europ Assistance, Fasdac, Fasi, Progesa, Filo diretto, Fisd, Galeno, Generali GBS, Inter Partner Assistance (Axa Assicurazioni), Mondial Assistance, Newmed, Praesidium Famiglie, Sanicard - Sistemi Sanitari, Sara Assicurazioni (Gruppo Axa), Previmedical, Mapfre - Warranty, Mu.Sa., Previnet, Unicredit, Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Poste.

Prestazioni Ambulatoriali

Le modalità di accesso e di trattamento di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale:

- Visite specialistiche
- Esami di laboratorio
- Diagnostica per immagini
- Diagnostica strumentale

Informazioni e prenotazioni

PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO

Si effettuano contattando il Centro Unificato Prenotazioni (CUP) AUSL n° 12 di Reggio Emilia al numero 0522.335150 o presentandosi direttamente all'ufficio CUP o presso le Farmacie convenzionate.

Per effettuare esami di laboratorio: è necessario recarsi presso l'ufficio Cassa Ticket per il pagamento della prestazione e successivamente raggiungere il Punto Prelievi - aperto dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 8.15 e situato al quarto piano dell'Edificio di via Levi 7 - dopo aver ritirato alla Reception il numero per il rispetto dell'ordine di arrivo. È consigliata la prenotazione. Per ulteriori informazioni, telefonare allo 0522.499111.



CENTRO UNIFICATO PRENOTAZIONI (CUP)

AUSL Reggio Emilia
Tel. 0522.335150



RECEPTION

Tel. 0522.499111
Orari: tutti i giorni 7.00 - 21.00

PRESTAZIONI A PAGAMENTO E IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE



VISITE SPECIALISTICHE

(Angiologia, Chirurgia generale, Dermatologia, Endoscopia digestiva, Medicina interna, Ortopedia, Urologia ed Endoscopia)
Tel: 0522.499155 - 0522.499111
Orari: tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00



CARDIOLOGIA

Tel: 0522.499155 - 0522.499111
Orari: tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00



OCULISTICA

Tel: 0522.499155 - 0522.499111
Orari: tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI, TAC, RMN

Tel: 0522.499155 - 0522.499137
Orari: dal lunedì al venerdì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 17.00
Sabato 8.00 - 12.00

Il pagamento delle prestazioni "in accreditamento" e "non in accreditamento" avviene, di norma, prima dell'esecuzione della prestazione presso l'ufficio Cassa Ticket.



UFFICIO CASSA TICKET

Tel: 499109
Orari: dal lunedì al venerdì 7.00 - 19.00
sabato 7.00 - 13.00

Documentazione richiesta

Si accede alle prestazioni sanitarie polispecialistiche in regime ambulatoriale con richiesta del medico di medicina generale, di un medico specialista, su iniziativa dell'utente o con presa in carico di un'assicurazione/associazione/enti e mutue.

Consegna dei referti

I referti vengono consegnati all'utente o ad un'altra persona formalmente delegata, presso la reception, tutti i giorni dalle 14.30 alle 19.30. In adempimento al D. Lgs. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", gli operatori di Salus Hospital sono tenuti a consegnare i referti accertando l'identità della persona o solo su presentazione di delega al ritiro da parte di terzi. È indispensabile pertanto essere muniti di documento d'identità.



RECEPTION

Tel: 0522.499111

Orari: tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00

Tipologie di trattamento

IN ACCREDITAMENTO (IN CONVENZIONE CON IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE)

L'utente è soggetto unicamente al pagamento del ticket, se non esonerato. È necessario presentare l'impegnativa del Medico di medicina generale.

Attività ambulatoriale in accreditamento:

- Visite specialistiche (Angiologia, Chirurgia generale, Oculistica, Ortopedia, Cardiologia, Urologia, Endoscopia, Gastroenterologia)
- Diagnostica per immagini
- Diagnostica strumentale
- Esami di laboratorio

È possibile usufruire delle prestazioni elencate anche a pagamento.

Per la branca specialistica di **Angiologia**, le prestazioni in accreditamento sono:

- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici (carotideo e vertebrali)
- Ecocolordoppler degli arti inferiori e arti superiori per malattie delle vene e delle arterie

Per la branca specialistica di **Oculistica**, le prestazioni in accreditamento sono:

- Biometria
- Campo visivo (manuale e computerizzato)
- Fluorangiografia
- Visita specialistica
- Pachimetria
- Biomicroscopia corneale

Per la branca specialistica di **Cardiologia** le prestazioni in accreditamento sono:

- Ecocolordoppler cardiaco
- Ecocardiografia transesofagea
- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici
- Test ergometrico (ECG da sforzo)
- ECG Holter (Monitoraggio dell'attività cardiaca durante l'attività quotidiana dell'utente)
- ECG

Per la branca specialistica di **Angiologia**, le prestazioni in accreditamento sono:

- Ecocolordoppler e Doppler C.W. di: aorta addominale; arti inferiori e arti superiori per malattie delle vene e delle arterie; penino; tronchi sovraortici (carotideo e vertebrali).
- Terapie angiologiche per capillari e vene varicose
- Terapie mediche e bendaggi per ulcere delle gambe

Per la branca specialistica di **Oculistica**, le prestazioni in accreditamento sono:

- Biometria
- Biomicroscopia corneale
- Campo visivo (computerizzato)
- Curva tonometrica
- Visita specialistica
- Fluorangiografia (retinografia)
- Topografia corneale
- Pachimetria

A PAGAMENTO

La prestazione è fatturata direttamente all'utente. Le tipologie di trattamento forniti a pagamento sono gli stessi di quelli forniti in convenzione in particolare per le attività ambulatoriali di:

- Visite specialistiche (Angiologia, Cardiologia, Chirurgia generale, Dermatologia, Medicina interna, Oculistica, Oncologia, Ortopedia)
- Diagnostica per immagini
- Esami di laboratorio
- Endoscopia digestiva

Inoltre per la branca specialistica di Oculistica si effettuano:

- OCT (tomografia dell'occhio)
- HRT
- Microscopia Endoteliale

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

Salus mette a disposizione di tutti una **Divisione Assicurati** con linea telefonica diretta, sito web e sportelli dedicati.

LINEA DIRETTA ASSICURATI

0522.499155

L'assistenza sanitaria integrativa permette di ottenere il rimborso totale o parziale di molte delle prestazioni sanitarie erogate presso Salus Hospital.

Le modalità di rimborso tuttavia variano secondo il tipo di compagnia e di polizza e in base alla convenzione esistente tra Ente erogatore e struttura.

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

LE ATTIVITÀ SANITARIE

I Dipartimenti

L'attività di Salus Hospital è organizzata per aree di intervento. Tale organizzazione garantisce: il coordinamento tra più specialisti, la definizione di obiettivi comuni, il massimo rispetto delle esigenze dell'utente, l'efficacia e l'appropriatezza dell'accesso e del percorso diagnostico terapeutico, l'integrazione con l'ambulatorio polispecialistico e con tutti i servizi diagnostici della struttura.

AREA CARDIOLOGICA E CARDIOCHIRURGICA

Cardiologia e riabilitazione cardiologica
(Emodinamica ed Elettrofisiologia)

Cardiochirurgia e chirurgia toraco vascolare

Anestesia e Terapia intensiva
Sala Ibrida

AREA ORTOPEDICA

Ortopedia

Chirurgia della colonna

Riabilitazione Ortopedica

AREA CHIRURGICA POLISPECIALISTICA

Chirurgia generale e ricostruttiva

Urologia

Oculistica

AREA DIAGNOSTICA E SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Diagnostica per Immagini

Endoscopia digestiva

Poliambulatori

Area Cardiologica e Cardiochirurgica

UNITÀ OPERATIVA DI CARDIOLOGIA E RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA (EMODINAMICA ED ELETTROFISIOLOGIA)

Si occupa di:

- Degenza cardiologica e post intervento di cardiochirurgia
- Cardiologia interventistica

Cateterismo cardiaco, Coronarografia, Angioplastica coronarica e periferica, posizionamento di endoprotesi aortica toracica ed addominale e di Amplatzer per la chiusura del PFO

- Elettrofisiologia

Patologie d'interesse:

- Aritmie (*Tachicardie Atriali e Sopraventricolari; Fibrillazione Atriale e Flutter Atriale; Sindrome di Wolf-Parkinson-White; Tachicardie Ventricolari e Arresto Cardiaco; Blocchi atrioventricolari; Blocchi di Branca; Bradicardie sintomatiche; Morte improvvisa*)
- Scompenso Cardiaco ad alto rischio di Morte improvvisa

Procedure che si eseguono:

- Ablazione di Tachicardia Sopraventricolare;
- Ablazione di Tachicardia Ventricolare;
- Mappaggio delle Tachicardie;
- Studio elettrofisiologico;
- Impianto di Pacemaker;
- Impianto di defibrillatore;
- Impianto di Stimolatore Biventricolare;
- Cardioversione Elettrica Esterna;
- Valutazione Aritmologica;
- Controllo Ambulatoriale Pacemaker e Defibrillatori

UNITÀ OPERATIVA DI CARDIOCHIRURGIA E CHIRURGIA TORACO VASCOLARE

Si occupa di:

- Chirurgia coronarica
Rivascolarizzazione arteriosa e mininvasiva
Tecnica "off pump" (cuore battente)
- Chirurgia dell'insufficienza cardiaca
Valvuloplastica mitralica
Rimodellamento ventricolare sinistro
Stimolazione biventricolare
- Chirurgia valvolare
Tecnica ricostruttiva e sostitutiva con metodiche tradizionali e mininvasive
- Chirurgia dell'aorta e dei grossi vasi
- Attività di emergenza
- Chirurgia delle aritmie (fibrillazione atriale)
- Chirurgia della carotide
- Chirurgia delle arterie degli arti inferiori
- Chirurgia dell'aorta e grossi vasi
- Chirurgia delle varici:
Interventi laser e radiofrequenza
Chirurgia tradizionale
- Trattamento endovascolare della carotide
- Trattamento delle arterie degli arti inferiori (piede diabetico)
- Trattamento endovascolare degli aneurismi dell'aorta toracica e addominale

UNITÀ OPERATIVA DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Segue l'attività anestesiológica per tutte le specialità chirurgiche della struttura. Gli anestesisti supportano l'utente in ogni fase del percorso, dalla visita anestesiológica preoperatoria all'assistenza in sala operatoria fino all'assistenza nella fase del risveglio.

TERAPIA INTENSIVA

La terapia intensiva post operatoria si caratterizza per la capacità di accogliere i pazienti in emergenza per le patologie cardiovascolari e i pazienti nell'immediato post operatorio di tutte le specialità ad alta criticità, supportando tutte le funzioni vitali fino al ripristino dell'autonomia del paziente che ne permetta il trasferimento nel reparto di degenza in condizioni di sicurezza.

La capacità supportiva comprende anche la capacità di affrontare e risolvere le complicanze post operatorie in collaborazione con tutte le figure professionali dell'equipé cardiocirurgica ed in collaborazione con il laboratorio interno di emodinamica ed il comparto operatorio.

Il servizio si avvale di consulenze per il trattamento di pazienti complessi: Infettivologo, Neurologo, Nefrologo, Endoscopia Digestiva, Urologia e Chirurgia Generale.



Area Ortopedica

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA

L'équipe di Salus Hospital si occupa delle patologie degenerative e traumatiche dell'apparato locomotore.

Tra le prestazioni ortopediche effettuate:

- Artroprotesi d'anca
- Chirurgia del ginocchio e della spalla con tecnica artroscopica e tradizionale
- Chirurgia della mano
- Chirurgia del piede
- Chirurgia vertebrale
Ernia del disco
- Interventi sulla caviglia
Trattamenti lesioni da sport
Trattamenti osteoartrosi
- Pseudoartrosi
- Traumatologia sportiva, comprensivo di trattamento con PRP (plasma ricco di piastrine)

Prestazioni di chirurgia della colonna

- Chirurgia vertebrale
Ernia discale, cervicale e lombare
Stenosi cervicale e lombare
Instabilità vertebrale
Tumori vertebrali
Traumatologia vertebrale
Patologia malformativa
Artrodesi vertebrale
Stabilizzazioni vertebrali con approccio anteriore e posteriore
- Scogliosi/artrodesi complessa con approcci combinati (antero/post. e latero/post.)



Area chirurgica polispecialistica

UNITÀ OPERATIVA OCULISTICA

Vengono trattate tutte le patologie mediche e chirurgiche, dalla diagnosi alla terapia.

Tra le prestazioni effettuate:

- Chirurgia della cataratta
- Chirurgia delle palpebre
- Chirurgia del glaucoma

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA POLISPECIALISTICA

Tra le prestazioni effettuate:

- Chirurgia addominale
- Chirurgia della parete
Ernie (in anestesia generale, periferica, locale) con protesi e Tension-free Laparoceli con o senza protesi
- Chirurgia proctologica
Ascessi perianali, Emorroidi, Fistole
- Incontinenza anale Polipi
Prolasso, Ragadi

CHIRURGIA E MICROCHIRURGIA LINFATICA

Si eseguono interventi dedicati alla cura delle patologie linfatiche, con principale riferimento ai linfedemi periferici, primari o secondari, degli arti superiori e inferiori.

In particolare vengono effettuate prestazione procedure in regime di libera professione:

- MLVA (Microchirurgia Derivativa/Ricostruttiva Linfatico-Venosa Multipla) per la ricostruzione delle strutture linfatiche loco-regionali;
- FLLA LVPS (Fibro-Lipo-Linfo-Aspirazione con Procedura “LymphVessel Sparing”) per l’asportazione del tessuto fibro.lipo.linfoedematoso in eccesso.

P.O.C. (Point of Care)

Salus Hospital è dotata di un P.O.C. (Point of Care) che consente l’esecuzione degli esami chimico-clinici più importanti e frequenti al letto del paziente. Questo permette che le decisioni diagnostiche e terapeutiche e le ulteriori analisi da effettuare siano eseguite con una maggiore immediatezza. In questo modo il piano di trattamento e le prime cure possono essere erogate con rapidità e le dovute correzioni basate sui dati di laboratorio.

Area diagnostica e specialistica ambulatoriale

SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- **Radiologia tradizionale**
- **Ecografia**
- **Radiologia interventistica**
Terapia oncologica in radiofrequenza
Terapia del dolore tramite ablazioni sul sistema nervoso in radiofrequenza
- **TAC (Tomografia Assiale Computerizzata)**
- **RMN (Risonanza Magnetica Nucleare)**
- **RMN Cardiaca**

RADIOLOGIA TRADIZIONALE

- Radiografie
Apparato respiratorio, Apparato scheletrico, Reni, Tessuti molli, Torace, Vie urinarie
- Contrastografie
Esami del tratto gastroenterico (tubo digerente, clisma opaco)
Urografie

SERVIZIO DI ECOGRAFIA

- Ecografie internistiche
Addome completo
Addome inferiore e superiore
Cute e sottocute
Ghiandole salivari
Osteoarticolare
Pelvica
Prostatica transrettale
Tiroidea
- Ecografie ginecologiche
Mammaria
- Ecografie muscolari

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Prestazioni effettuate:

- Colonscopia PAN diagnostica e operativa
- Esame istologico
- Esofago-gastroduodenoscopia diagnostica
- Esofago-gastroduodenoscopia operativa
- Pancolonscopia diagnostica e operativa
- Polipectomia
- Rettosigmoidoscopia diagnostica e operativa

Ambulatori Polispecialistici

Gli ambulatori polispecialistici **completano ed integrano l'insieme di prestazioni sanitarie erogate dai Dipartimenti e dai servizi sanitari di supporto** della struttura, rispondendo alle esigenze sia dei ricoverati che degli esterni.

ANGIOLOGIA

Prestazioni effettuate:

- Visita angiologica e di Chirurgia Vascolare
- Eco-Color-Doppler:
 - Tronchi sovraortici (TSA)
 - Arterie arti inferiori*
 - Vene arti inferiori*
 - Aorta addominale*



- Diagnostica Eco-Color-Doppler
- Scleroterapia Maggiore (per grande safena, piccola safena, perforanti) con Eco-Color-Doppler
- Scleroterapia Minore (per vene reticolari e teleangectasie o capillari)
- Medicazioni e bendaggi per ulcere arti inferiori e linfedemi

OCULISTICA

Prestazioni effettuate:

- Visite specialistiche
- Biometria
- Biomicroscopia corneale
- Campo visivo (solo computerizzato)
- Curva tonometrica
- Fluorangiografia (retinografia)
- Topografia corneale
- Pachimetria
- OCT
- HRT
- Microscopia endoteliale





CARDIOLOGIA

Prestazioni effettuate:

- Visite specialistiche
- ECG Holter (monitoraggio dell'attività cardiaca durante l'attività quotidiana del cliente)
- Ecocardiografia Color Doppler e Ecocardiografia trans-esofagea
- Eco-Color-Doppler vascolari
- Elettrocardiogramma (ECG) e Test ergometrico (ECG da sforzo)

CHIRURGIA GENERALE

Prestazioni effettuate:

- Visite specialistiche
- Interventi ambulatoriali
- Rettoscopia

ORTOPEDIA

Visite e consulti specialistici.

UROLOGIA

Prestazioni effettuate:

- Visite specialistiche
- Cistoscopie transuretrali
- Ecografie transrettale
- Uroflussimetrie
- Esami eurodinamici completi

DERMATOLOGIA

Prestazioni effettuate:

- Visite specialistiche
- Dermochirurgia
 - Asportazione chirurgica di neviepiteliomi baso e spinocellulari, cisti, fibromi cutanei, verruche senili*
 - Biopsie incisionali per esami istologici anche con IFD*
 - Dermocoagulazione di lesioni cutanee da distruggere*
 - Crioterapia di verruche virali, verruche seborroiche, macchie senili con azoto*

ANESTESIA

Prestazioni effettuate:

- Iniezioni di anestetico nel canale vertebrale per analgesia
- Iniezioni di anestetico in nervo periferico per analgesia (escluso le anestesi per intervento)
- Iniezione di anestetico nei nervi simpatici per analgesia
- Iniezione di agenti neuro litici nei nervi simpatici
- Agopuntura per anestesia
- Altra agopuntura e prestazioni similari

Le Terme di Castrocaro sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiaterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Accesso alle cure. Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



LUCIA MAGNANI
HEALTH CLINIC

LONG LIFE
—FORMULA—

Prevenzione e medicina innovativa applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



luciamagnanihealthclinic.it

GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONG LIFE
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline tosco romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



grandhotelcastrocaro.it

Contatti

Salus Hospital

Via U. Levi, 7 - 42123 - Reggio Emilia

Reception

Tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00

Tel. **0522.499111**

E-mail: info-sal@gvmnet.it

Ufficio Ricoveri

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00

sabato dalle ore 9.00 alle 13.00

Tel. **0522.499106**

Ufficio accettazione - Cassa Ticket

Da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 19.00

sabato dalle ore 7.00 alle 13.00

Tel. **0522.499109**

Distanza da

USCITA AUTOSTRADALE

10 minuti - 6 Km

AEROPORTO DI BOLOGNA

42 minuti - 67 Km

STAZIONE FERROVIARIA

5 minuti - 3 Km

Servizi aggiuntivi

Sono disponibili:

- distributori automatici di bevande e snack
- telefono pubblico a moneta e a scheda
- servizio religioso

Numero dedicato per Assicurati e Fondi Integrativi

0522.499155

E-mail: assicurati-sal@gvmnet.it



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.gvmnet.it