

Città di Lecce Hospital



GVM
CARE & RESEARCH

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

Città di Lecce Hospital



Ettore Sansavini

Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE



Eleonora Sansavini

Amministratore Delegato



Stefania Donno

Direttore Sanitario



La Carta dei servizi di Città di Lecce Hospital GVM Care & Research S.r.l.
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione n°15 - Luglio 2021.

Città di Lecce Hospital
Via Prov. per Arnesano km 4 - 73100 - Lecce
P.Iva 01367410394

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

Aut. San. n. 6 del 01 febbraio 1999

CDL-34-06.21-S-IT

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desidero presentarle Città di Lecce Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento vengono esplicitati i molteplici aspetti dell'impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invito quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimango a disposizione per ogni chiarimento.

Ettore Sansavini
PRESIDENTE GVM CARE & RESEARCH



INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
Qualità	7
LA STRUTTURA	8
L'offerta sanitaria	8
Collaborazioni con Università	9
Gli organi di ausilio	9
Adesione all'A.I.O.P.	9
Sistema qualità	9
I comfort	12
COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	14
Ricoveri	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	15
Servizio di pre-ospedalizzazione	15
Informazioni utili per la degenza	16
Dimissioni	16
Richiesta copia cartella clinica	16
Tipologie di trattamento	17
Prestazioni Ambulatoriali	18
Informazioni e prenotazioni	18
Documentazione richiesta	19
Consegna dei referti	19
Tipologie di trattamento	19
LE ATTIVITÀ SANITARIE	20
Organizzazione	20
Attività di ricovero e cura	20
Dipartimento Cuore	20
Unità Operativa Cardiochirurgia	20
Unità Operativa di Terapia Intensiva post chirurgica	21
Unità Operativa di Cardiologia	21
Emodinamica	21
Elettrofisiologia e Cardiostimolazione	22
Unità di Terapia Intensiva Coronarica (UTIC)	23
Unità di Riabilitazione Cardiologica	23
Dipartimento Polispecialistica	23
Unità Operativa di Chirurgia Generale	24
Unità Operativa di Neurochirurgia	25
Unità Operativa di Oculistica	25
Unità di Oncologia	25
Breast Unit	25
Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia	26
Unità Operativa di Recupero e Riabilitazione Funzionale	26
Laboratorio di analisi chimico-cliniche, microbiologiche e di anatomia patologica	26
Servizio di dialisi	27
Servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini	28
Servizio di Radioterapia	28
Servizio di Odontoiatria	28
Servizi Ambulatoriali	31
LE TERME DI CASTROCARO	32
Le cure termali	32
Lucia Magnani Health Clinic	33
Grand Hotel Castrocaro	33

GVM Care & Research

Città di Lecce Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione **alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive** e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dar vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

Città di Lecce Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research: Gruppo privato italiano attivo in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro Ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Centralità della persona

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. A tal fine sono stati installati totem interattivi per la rilevazione della qualità del servizio e forniti tablet per somministrare al Paziente questionari sulla soddisfazione durante la permanenza in struttura.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al coordinatore infermieristico o in Direzione Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente;
- La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

RISPETTO DELLA PERSONA

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni psico-fisiche, economiche e struttura della personalità. È inoltre assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte del personale. Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare. Per ciò che attiene la gestione dei "soggetti fragili" durante la normale attività, il personale cerca di favorire, per quanto possibile e senza pregiudicare i diritti degli altri utenti, il loro accesso e la fruizione dei servizi della struttura.

AFFIDABILITÀ E TRASPARENZA

L'ospedale adotta un costante sistema di monitoraggio della propria qualità attraverso il controllo delle principali fasi del proprio processo operativo dalla fase di accettazione fino all'erogazione della prestazione richiesta dal Paziente. Inoltre garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni, come vengono effettuate, i tempi previsti e le tariffe applicate.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Alta professionalità

Il nostro Ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

Tecnologie d'avanguardia

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

Qualità

CONTINUITÀ EFFICIENZA ED EFFICACIA

Città di Lecce Hospital si impegna nell'assicurare la qualità dei servizi erogati adottando le misure idonee a garantire la continuità, l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni fornite ai Pazienti.

LA STRUTTURA

Città di Lecce Hospital, edificata negli anni '80, fa parte di GVM Care & Research dal 1997. È una struttura ospedaliera accreditata dal novembre del 2005 con il Servizio Sanitario Nazionale ed è orientata all'Alta specialità.



L'offerta sanitaria

La Struttura Ospedaliera dispone di 135 posti letto di cui 101 accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale, per ricoveri diagnosi e cura ed è articolata nelle seguenti Unità Operative:

Funzioni di degenza accreditata con oneri a carico del Servizio Sanitario nazionale:

- Breast Unit
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Neurochirurgia
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Recupero e riabilitazione funzionale
- Riabilitazione cardiologica
- Terapia Intensiva post chirurgica
- Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)

Funzioni di degenza in regime di solvenza, con oneri a carico dell'utente:

Il comparto operatorio è costituito da 5 Sale operatorie, e 1 sala chirurgica ambulatoriale. Il laboratorio di Emodinamica ha 3 sale dedicate al attività di Cardioangiologia diagnostica e interventistica e all'Elettrofisiologia.

Servizi di diagnosi e cura in regime di solvenza con oneri a carico dell'Utente

- Ambulatorio Polispecialistico

Diagnostica per Immagini (ecografia, radiologia, TAC, RMN...)

- Dialisi
- Laboratorio di analisi chimiche e microbiologiche
- Odontoiatria e ortodonzia
- Palestra riabilitativa per rieducazione funzionale neuromotoria e fisiokinesiterapia
- Radioterapia

I servizi di Dialisi e Radioterapia si avvalgono di particolari convenzioni con le ASL del territorio.

Collaborazioni con Università

Città di Lecce Hospital collabora attivamente con l'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti e l'Università del Salento offrendo la possibilità di accesso agli studenti per svolgere attività di apprendimento clinico e di ricerca.

Gli organi di ausilio

In un'ottica di ottimizzazione dell'assistenza ospedaliera sono stati costituiti il Comitato contro le infezioni ospedaliere e il Comitato Buon Uso del Sangue. La Struttura si avvale, inoltre, della Commissione del Farmaco, che promuove l'adozione di linee guida per il corretto uso dei farmaci e l'ottimizzazione del loro utilizzo.

Adesione all'A.I.O.P.

La struttura è associata all' A.I.O.P. - Associazione Italiana Ospedalità Privata - che rappresenta oltre 500 Ospedali Privati sul territorio nazionale.

Sistema qualità

Città di Lecce Hospital pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività.

SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 sulla privacy, nonché al regolamento UE 2016/679:
 - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
 - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
 - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.

- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

STANDARD DI QUALITÀ

Città di Lecce Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA	
Indicatori di qualità	Standard di qualità
INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE	La Carta dei Servizi è disponibile presso la Reception, nelle stanze di degenza e su richiesta dell'interessato.
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico curante e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore è riconoscibile con apposito cartellino di identificazione
ACCOGLIENZA	In tutti i punti di accesso alla struttura è presente personale qualificato nel fornire tutte le informazioni. Nelle Unità Operative, tutti gli utenti sono accolti dal Coordinatore infermieristico e da un infermiere

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	Superamento delle prove di selezione: valutazione curriculum, colloquio valutazione durante il periodo di inserimento (3-6 mesi)
AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	Programma annuale di corsi di aggiornamento, struttura riconosciuta come provider di eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)

RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
TEMPO IN MEDIA TRA PRENOTAZIONE E RICOVERO	20 giorni
TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO	3 giorni
ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	20 giorni (dalla richiesta)
ORARIO PASTI (DUE MENU PERSONALIZZATI A SCELTA)	Colazione: 8.00 Pranzo: 12.00 Cena: 18.00
ORARIO RICEVIMENTO VISITE	Feriali e festivi: 13.00 - 14.00/ 18.00 -20.00
ORARIO APERTURA BAR E SERVIZIO EDICOLA (GIORNALI E RIVISTE SONO PRENOTABILI)	Lunedì - Venerdì 7.00 - 18.00 Sabato 7.00 - 12.00

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale, schienale e pediera del letto regolabili, interfono con l'infermeria
FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA E DEI SERVIZI IGIENICI	2 volte al giorno (con 1 ripasso); il personale può intervenire in caso di urgenze o pulizie straordinarie
SERVIZIO DI BIANCHERIA	1 volta al giorno
PARRUCCHIERE, BARBIERE E PEDICURE A PAGAMENTO	Su richiesta
BARRIERE ARCHITETTONICHE	Sono previsti percorsi facilitati per persone diversamente abili

I comfort

ACCOGLIENZA

All'ingresso il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto il Coordinatore Infermieristico e il personale in servizio attuano le procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.



RECEPTION (piano terra)

Tel. 0832.229111

Orari: tutti i giorni 8.00 - 20.00

centralino-cdl@gymnet.it

SERVIZI

Sono presenti un bar-ristorante al piano terra, sale soggiorno al primo piano e distributori automatici di alimenti e bevande al piano terra. Presso il bar sono disponibili ed eventualmente prenotabili anche riviste e giornali. A pagamento e su richiesta sono disponibili parrucchiere, pedicure e barbieri.

SERVIZI ALBERGHIERI

Le **camere di degenza** sono a **uno, due o tre letti** e sono dotate di **servizi igienici**, aria condizionata, interfono, telefono e televisore.

Gli ospiti possono ricevere telefonate dall'esterno attraverso il Centralino (0832-229111) o direttamente nella propria stanza (al numero 0832-229 + interno camera).

Servizio di ristorazione

Colazione, pranzo e cena sono serviti in camera su vassoi personalizzati. È possibile scegliere i pasti nell'ambito di menu giornalieri studiati sulla base di diete personalizzate definite nei protocolli medici e differenziate secondo la situazione clinica del ricoverato.

ASSISTENZA PERSONALIZZATA

Su richiesta dell'interessato e/o dei familiari, il Coordinatore Infermieristico, previo consenso del Medico delle Unità Operativa e della Direzione Sanitaria, può autorizzare personale dedicato (ad esempio una badante) all'assistenza non sanitaria continua e personalizzata.

SERVIZIO RELIGIOSO

Al secondo piano è ubicata la Cappella. Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto nella struttura e l'adeguata assistenza spirituale.

VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso all'Unità Operativa è consentito ai visitatori in maniera controllata tutti i giorni, feriali e festivi, dalle 18.00 alle 20.00.

Il personale medico della **Terapia intensiva** è disponibile al colloquio (con un familiare alla volta per paziente) tutti i giorni dalle 12.30 alle 13.30.

PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano utenti e visitatori a:

- **osservare un comportamento responsabile in ogni momento**, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati;
- **fornire** tempestivamente al personale sanitario **tutte le informazioni relative alla propria salute** (malattie sofferte, terapie seguite, farmaci assunti, ospedalizzazioni precedenti) e alla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate;
- **collaborare con il personale medico**, infermieristico e tecnico sanitario in un rapporto di fiducia e di rispetto, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale;
- **rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi** che si trovano all'interno dell'Ospedale, affinché rimangano disponibili per altri pazienti;
- **rispettare sempre l'organizzazione degli orari vigenti in reparto**: chiunque si trovi in ospedale ha il dovere di evitare comportamenti che arrechino disturbo o disagio ad altre persone;
- **rispettare gli orari delle visite stabilite** dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica;
- **rispettare il divieto di fumo**;
- usare televisione, radio, telefono e luci in modo da non recare disturbo, **evitare l'affollamento della stanza di degenza** nel rispetto del riposo, sia giornaliero che notturno, degli altri ricoverati e della riservatezza dei compagni di stanza;
- **è dovere** di ogni assistito che abbia prenotato visite, esami e altre prestazioni sanitarie **presentarsi il giorno stabilito oppure avvisare prontamente**, se impossibilitato, al fine di permettere ad altri pazienti di usufruirne;
- **è assolutamente vietato fotografare e/o riprendere con video**: medici, infermieri, pazienti e spazi comuni.

COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ

È possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari dei vari mezzi di trasporto alla Reception. In alternativa, consultare il sito internet www.gvmnet.it

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Città di Lecce Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

- **ricovero programmato ordinario**: per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica;
- **ricovero di un giorno**: ricovero programmato della durata inferiore ad una giornata con erogazione di prestazioni multi professionali e/o plurispecialistiche.

Ricoveri

Informazioni e prenotazioni



PRENOTAZIONE RICOVERI

Tel. 0832.229473 - Cardiocirurgia (piano interrato)

Tel. 0832.229727- Cardiologia (piano interrato)

Tel. 0832.229814 - Tutte le altre Unità Operative (Piano terra)

Orari: da lunedì a venerdì 9.00 - 12.00; 13.00 - 16.00



ACCETTAZIONE RICOVERI (piano terra)

Tel. 0832.229814

Orari: da lunedì a sabato 7.30 - 14.30



Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- impegnativa del medico di Medicina Generale (Medico di base) necessaria per il ricovero in regime di accreditamento a carico del S.S.N.
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

È indispensabile consegnare agli operatori la scheda compilata del modello privacy nella quale indicare la persona e i riferimenti a cui rivolgersi per comunicare le informazioni e i dati sensibili inerenti la degenza del ricoverato. È altresì indispensabile informare i medici riguardo alle terapie seguite e alle eventuali allergie o intolleranze.

Servizio di pre-ospedalizzazione

La pre-ospedalizzazione è la fase che precede il ricovero per intervento chirurgico programmato (in regime di ricovero ordinario, day surgery e ambulatoriale). Ha lo scopo di eliminare la degenza preoperatoria, essendo finalizzata all'esecuzione di visite, esami strumentali e di laboratorio necessari per la valutazione del rischio operatorio e la preparazione all'intervento.

Ciò consente:

- di ridurre un notevole numero di giornate di degenza con minor disagio e stress emotivo per il paziente e la famiglia
- di ridurre l'incidenza di complicanze infettive dovuta a un'inutile permanenza in Ospedale

L'attività della pre-ospedalizzazione è suddivisa in 3 aspetti fondamentali.

1. Attività di accoglienza e accettazione dei pazienti intesa come:

- accoglienza all'interno della struttura ospedaliera
- ascolto del paziente
- accettazione amministrativa (a cura dell'ufficio ricoveri)

2. Attività tecnica di esecuzione degli esami pre-operatori (esami ematici, ecg, rx torace, visite anestesilogiche ed eventuali esami aggiuntivi secondo una scheda di preospedalizzazione compilata dal medico specialista) e attività di supervisione e controllo dell'iter pre-operatorio stesso (ovvero accertarsi che al termine della pre-ospedalizzazione la cartella sia completa e non ci sia alcuna controindicazione all'intervento).

3. Attività di comunicazione/educazione del paziente sulla preparazione pratica all'intervento, sulle modalità di ricovero nell'Unità Operativa di appartenenza e su tutto il processo di pre-ospedalizzazione.

I pazienti candidati a interventi di chirurgia elettiva, cardiocirurgia e ortopedia, sono valutati dal medico trasfusioneista circa l'idoneità alla procedura di auto donazione.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia al paziente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone)
- con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole
- oggetti per la toilette personale
- salviette
- libri o riviste

Si raccomanda di non portare effetti personali. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità in merito.

Dimissioni

La dimissione viene disposta dai Medici dell'Unità Operativa. Al termine del ricovero viene consegnata la lettera di dimissione, rivolta al paziente e al suo Medico curante, che comprende:

- una scheda riassuntiva riguardante il ricovero
- le indicazioni dietetiche da osservare e i consigli per la convalescenza
- la prescrizione terapeutica da seguire a casa
- l'eventuale piano delle visite di controllo o follow up

Richiesta copia cartella clinica

Dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 13.30, l'utente può richiedere copia cartella con le seguenti modalità:

- all'accettazione ricoveri-cassa, compilando il "Modulo richiesta copia cartella clinica" e indicando la modalità di ritiro (se il paziente indica un'altra persona per il ritiro deve essere indicato nel "Modulo richiesta copia cartella clinica")
- tramite fax, compilando e spedendo al numero 0832.229819 la richiesta in carta semplice e allegando fotocopia del documento di identità e copia del versamento dell'avvenuto pagamento con vaglia postale intestato a "Città di Lecce Hospital - Via Provinciale per Arnesano, Km.4- 73100 Lecce". Nella causale bisogna indicare la motivazione (copia cartella clinica), nome e cognome dell'interessato, data del ricovero e della dimissione. In assenza della ricevuta del vaglia, la richiesta non è tenuta in considerazione e viene automaticamente annullata.

La consegna della Cartella Clinica avviene tramite spedizione per posta con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato dall'utente al momento della richiesta. I giorni mediamente necessari per ricevere copia della cartella clinica sono 20 dalla data di richiesta.

Il pagamento può essere effettuato presso l'Ufficio Cassa, al piano terra, dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato, mediante contanti o assegni bancari e circolari o con sistema POS, Bancomat e Carta di Credito.

Tipologie di trattamento

IN ACCREDITAMENTO

In accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale l'utente non è soggetto ad alcun onere economico, ma pagando una quota integrativa può disporre, su richiesta, di un maggior comfort alberghiero. Il ricovero presso Città di Lecce Hospital è possibile con la semplice richiesta del Medico di medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente al cliente. Non sono previsti rimborsi totali o parziali dell'azienda sanitaria locale di appartenenza. Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo delle prestazioni sanitarie che si effettueranno.

Non è necessaria la richiesta di ricovero da parte del Medico di medicina generale.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E CASSE MUTUA

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'Ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'ufficio Accettazione.

Principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria convenzionate:

Allianz, Assidai, Assirete, Blue Assistance, Casagit, Campa - Cesare Pozzo, Caspie, Cadgi, Sanintesa, Fasdac, Fasi/Progesa - Faschim/Fasiopen, Filo Diretto, Fisce, Galeno, Generali GGL, Insieme Salute, Inter Partner Assistance - AXA, Mapfre Warranty, Mondial Assistance, Newmed, Presidium Famiglie, Previmedical, Sanicard - Fondiaria Sai, Sara Assicurazioni, Unisalute, Vanbreda, Madic4all.

SERVIZIO DI DIALISI

Le prestazioni sono in regime di Accreditamento con il S.S.N.



SERVIZIO DIALISI (PIANO TERRA)

Tel. 0832.229744

Orari: da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00

SERVIZIO DI RADIOTERAPIA

Le prestazioni sono in regime di convenzione per gli utenti residenti nell'ambito territoriale della ASL Lecce. Per informazioni relative al servizio di Radioterapia, ci si può rivolgere alla coordinatrice infermieristica al piano interrato.

SERVIZIO RADIOTERAPIA (PIANO INTERRATO)

Segreteria Tel. 0832.229622

Ambulatorio. Tel. 0832.229718

Orari: da lunedì a venerdì 8.00 -17.00

Prestazioni Ambulatoriali

Le prestazioni sanitarie offerte ambulatorialmente prevedono visite specialistiche e ulteriori prestazioni per le seguenti specialità:

- **Cardiochirurgia**
- **Cardiologia**
- **Chirurgia generale**
- **Chirurgia maxillo-facciale - odontostomatologia**
- **Chirurgia senologica**
- **Dermatologia**
- **Diagnostica per immagini (radiologia tradizionale, mammografia, TAC, RMN)**
- **Ecografia internistica**
- **Endoscopia digestiva: visite specialistiche e consulti, Esofago-gastro-duodenoscopia (EGDS), Colonscopia**
- **Esami di Laboratorio**
- **Fisiokinesiterapia e rieducazione funzionale**
- **Fisiopatologia Cardiovascolare**
- **Nefrologia**
- **Neurochirurgia**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Odontoiatria**
- **Oncologia**
- **Ortopedia e traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Radioterapia**
- **Terapia del dolore**

Informazioni e prenotazioni



VISITE SPECIALISTICHE

Reception (piano terra)

Tel. 0832.229111

Orari: tutti i giorni 8.00 - 20.00



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Radiologia (piano interrato)

Tel. 0832.229716

Orari: dal lunedì al venerdì 8.00 - 19.30

sabato dalle 9.00 alle 12.00



ESAMI DI LABORATORIO

Laboratorio (piano terra)

Tel. 0832.229741

Orari: da lunedì a venerdì 9.00 - 12.00; 15.00 - 17.00



DENTAL UNIT

Segreteria di odontoiatria (piano terra)

Tel. 083.2229476

Orari: da lunedì a venerdì 9.00 - 13.00; 15.00 - 18.00

Documentazione richiesta

- Richiesta del medico curante su ricettario SSN con indicazione della diagnosi per cui è necessaria la prestazione, data dell'impegnativa non superiore a 30 giorni dalla data di prenotazione e indicazione di eventuali esenzioni
- Tessera sanitaria
- Documento di identità
- Codice fiscale
- Documenti relativi a esami precedenti

Consegna dei referti

I referti vengono consegnati direttamente all'interessato al termine della visita specialistica e/o esame diagnostico. Se non fosse possibile consegnare il referto immediatamente, l'utente viene comunque informato al momento dell'esecuzione della prestazione, sul giorno del ritiro.

Tipologie di trattamento

A PAGAMENTO

Tutte le prestazioni ambulatoriali sono a pagamento e fatturate direttamente all'utente. **Il pagamento si effettua al termine dell'esecuzione delle prestazioni presso l'Ufficio cassa** (piano terra) tramite contanti, assegni bancari o circolari o con sistema POS, Bancomat e Carta di Credito.

Per le visite ambulatoriali il pagamento avviene previa presentazione del modulo di avvenuta Prestazione compilato dal personale medico che ha eseguito la prestazione.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E CASSE MUTUA

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'Ente convenzionato con la struttura, sulla **base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.**

L'elenco aggiornato delle Assicurazioni, Associazioni, Casse Mutua ed Enti con i quali la **Struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'Ufficio Cassa.**

LE ATTIVITÀ SANITARIE

Organizzazione

Città di Lecce Hospital è organizzata in **Unità Funzionali, mediche o chirurgiche, tra loro sinergiche**. L'organizzazione della struttura è completata da una **rete di servizi di diagnosi e cura per ricoverati o esterni e da ambulatori polispecialistici**.

Attività di ricovero e cura

L'attività di ricovero e cura è caratterizzata dalla presenza di numerose specialità ad alta complessità. La struttura organizzativa si articola in Dipartimenti e Unità Operative. Nell'anno 2020 Città di Lecce Hospital ha assistito un totale di 4528 Pazienti, di cui 3865 in regime di ricovero ordinario e 663 in regime di day service, a conferma del riconosciuto grado di sicurezza e affidabilità che la contraddistingue. E' meritevole di segnalazione il servizio di emodialisi che ha effettuato 10.773 trattamenti emodialitici nel corso dello stesso anno.

Dipartimento Cuore

Il dipartimento cuore rappresenta oggi uno dei più importanti punti di riferimento a livello nazionale per il trattamento medico e chirurgico di tutte le forme di cardiopatie. Esso si articola nelle seguenti Unità operative:

- Unità operativa cardiocirurgia
- Unità Operativa di Terapia Intensiva post chirurgica
- Unità Operativa di Cardiologia
- Emodinamica
- Elettrofisiologia e Cardiolazione
- Elettrofisiologia e Cardiolazione
- UTIC
- Riabilitazione Cardiologica

Unità Operativa Cardiocirurgia

L'équipe si occupa di tutte le **patologie cardio-vascolari dell'adulto che necessitano di intervento chirurgico**:

- Chirurgia coronarica (rivascolarizzazione arteriosa completa, mininvasiva e senza circolazione extracorporea)
- Chirurgia valvolare (sostitutiva con protesi e ricostruttiva e mininvasiva)
- Chirurgia dell'aorta (aorta ascendente, arco aortico, aorta discendente)
- Chirurgia dello scompenso (rimodellamento ventricolare sinistro, assistenza meccanica ventricolo sinistro anche a seguito di miocardiopatie)
- Impianto transcateretere di protesi valvolari aortiche (TAVI)
- Chirurgia delle cardiopatie congenite dell'adulto

- Chirurgia dell'aorta addominale, dei vasi arteriosi iliaci femorali
- Chirurgia delle aritmie
- Chirurgia delle carotidi

Città di Lecce Hospital è uno dei pochi centri del Sud Italia ad eseguire interventi di chirurgia valvolare mini-invasiva con toracosopia (tecnica Port Access).

Unità Operativa di Terapia Intensiva post chirurgica

L'équipe, formata da anestesisti esperti e qualificati, fornisce **assistenza perioperatoria anestesiologicala, intensivologica e rianimatoria**. Assiste inoltre le unità funzionali per urgenze/emergenze. L'unità dispone di posti letto attrezzati con ventilatori meccanici e sistemi di monitoraggio avanzati.

Dopo un intervento cardiocirurgico, ad esempio, il ricoverato viene trasferito in Terapia Intensiva, dove è assistito da personale medico e infermieristico esperto in grado di controllare e trattare ogni eventuale complicanza post-operatoria grazie anche alla completa dotazione di apparecchiature di monitoraggio avanzato.

Gli anestesisti/rianimatori seguono, inoltre, il ricoverato in ogni fase del percorso diagnostico e terapeutico (valutazione anestesiologicala preoperatoria, assistenza medica e rianimatoria in sala operatoria, assistenza post-operatoria intensiva, pronto riconoscimento e trattamento di complicanze perioperatorie), collaborando con gli altri specialisti per ridurre al minimo i rischi di eventuali complicanze.

Unità Operativa di Cardiologia

È attiva nella diagnosi e cura delle **patologie cardiovascolari** come:

- cardiopatia ischemica
- angina instabile
- angina post-infartuale
- scompenso cardiaco
- aritmie cardiache

Nell'Unità Operativa si presta assistenza anche a chi che presenta **situazioni di elevata complessità**, come infarti in fase acuta, per i quali la terapia trombolitica è impraticabile o inefficace.

Le procedure non invasive comprendono:

- Ecocardiogramma basale e dopo stress farmacologico
- Ecografia dei vasi arteriosi (arterie, carotidi, arterie renali, arterie degli arti inferiori), studio dei vasi venosi periferici degli arti
- Holter pressorio (monitoraggio continuo in continuo della pressione arteriosa durante l'attività quotidiana dell'utente)
- Monitoraggio elettrocardiografico in continuo, a letto o mediante telemetria
- Holter dinamico (monitoraggio ECG)*
- Test ergometrico (elettrocardiogramma da sforzo)

Emodinamica

“Il Laboratorio di Emodinamica tratta **adulti con patologie cardiache** (es. cardiopatia ischemica, patologie valvolari, cardiomiopatie, patologie congenite) e persone con **patologie dell'apparato vascolare di tipo ostruttivo o dilatativo**, per i quali la procedura invasiva è fondamentale nell'iter di diagnosi e cura.

Tale procedura consiste nell'introduzione di piccoli cateteri nel sistema vascolare, che percorrendo i vasi sanguigni raggiungono il settore interessato dalla malattia: cuore, valvole cardiache, coronarie, carotidi, aorta, arterie periferiche, ecc.

Grazie a questa metodica è possibile studiare la funzionalità del cuore e lo stato del sistema arterioso (coronarografia, angiografia, ecc.), oppure intervenire (angioplastica e impianto di stent, endoprotesi, ecc.) consentendo in molti casi di evitare l'intervento chirurgico.

Si eseguono le seguenti procedure invasive diagnostiche e interventistiche:

- Cateterismo cardiaco destro e sinistro
- Coronarografia
- Angiografia di tutti i distretti vascolari
- Angioplastica coronarica per infarto miocardico acuto
- Impianto di endoprotesi aortiche
- Chiusura dei difetti interatriali e/o forami ovali pervi
- Impianto di endoprotesi valvolari
- Angioplastica con impianto di stent di:
 - Coronarie
 - Carotidi
 - Arterie renali
 - Arterie degli arti inferiori (asse iliaco, femoro-popliteo e tibio-peroneale sotto il ginocchio)

Elettrofisiologia e Cardiostimolazione

Si occupa del **trattamento invasivo delle aritmie cardiache e dello scompenso cardiaco cronico** quando non più gestibile con la sola terapia farmacologica.

L'équipe, costituita da medici specialisti, bioingegneri e infermieri esperti nell'utilizzo delle sofisticate apparecchiature del laboratorio, tratta **tutti i disturbi che interessano il sistema elettrico del cuore**.

Nel laboratorio viene anche curata la **fibrillazione atriale**, la più frequente aritmia esistente, e si esegue il mappaggio tridimensionale dell'attività cardiaca utilizzando il sistema Carto, una metodica sviluppata presso l'Istituto Scientifico San Raffaele di Milano. Nell'ambito della cardiostimolazione oltre all'impianto routinario di pacemaker e defibrillatori automatici (necessari per prevenire la morte improvvisa nei pazienti a rischio), viene eseguita la stimolazione multisite per il trattamento non farmacologico dello scompenso cardiaco, attraverso l'impianto di stimolatori biventricolari.

Per accedere al laboratorio è necessaria **la richiesta del medico o dello specialista Cardiologo o Internista**. In alternativa, è possibile eseguire una visita preliminare presso l'ambulatorio di Aritmologia. È prevista una lista di attesa per le attività programmate mentre è sempre garantita l'attività d'urgenza.



Si eseguono le seguenti prestazioni:

- Studio elettrofisiologico endocavitario per la diagnosi dei disturbi elettrici del cuore
- Ablazione transcateretere con RF delle aritmie sia in tecnica standard sia con mappaggio non convenzionale 3D
- Impianto di pacemaker, defibrillatori automatici e stimolatori biventricolari
- Cardioversione elettrica delle aritmie

Unità di Terapia Intensiva Coronarica (UTIC)

L'unità offre supporto nella gestione dei malati cardiologici di maggiore complessità affetti da **sindrome coronarica acuta** che richieda un costante monitoraggio dei parametri vitali. L'unità è inserita nel circuito del 118 con disponibilità di pronto soccorso cardiologico per la ricezione di pazienti urgenti.

Unità di Riabilitazione Cardiologica

L'équipe operativa segue strettamente l'utente ricoverato nel **delicato periodo postoperatorio** assistendolo dal punto di vista medico, psicologico e educativo.

Particolare importanza viene attribuita alla **sensibilizzazione dell'utente** per stimolarlo a modificare i comportamenti che costituiscono fattori di rischio per la malattia.

Dipartimento Polispecialistica

Il Dipartimento di polispecialistica si articola in:

- Unità Operativa di Chirurgia Generale
- Unità Operativa di Neurochirurgia
- Unità Operativa di Oculistica
- Unità Operativa di Oncologia
- Breast Unit
- Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia
- Unità Operativa di Recupero e Riabilitazione Funzionale

Unità Operativa di Chirurgia Generale

L'unità si occupa di tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico.

In particolare presso Città di Lecce è presente un'équipe altamente specializzata in Chirurgia Senologica e con competenze elevate anche nella chirurgia degli organi della cavità addominale.

- **Chirurgia Senologica:** biopsie del linfonodo sentinella, mastectomie per neoplasie mammarie, quadrantectomie, interventi plastico-ricostruttivi. Il trattamento chirurgico del tumore mammario si effettua con tecniche sempre meno invasive e più conservative, così da rispettare sempre di più anche i tratti armonici della figura femminile, ma soprattutto perché il seno è un organo importante sia per la maternità che per la bellezza estetica della donna. Oltre ad asportare la lesione mammaria la chirurgia senologica mira a valutare lo stato linfonodale ascellare con propensione



per la preservazione dell'organo e dell'apparato linfonodale ascellare con particolare attenzione per gli esiti, anche estetici, dei trattamenti.

- **Chirurgia dell'esofago:** Acalasia esofagea, Ernia iatale
- **Chirurgia dello stomaco:** Neoplasia benigna dello stomaco, Neoplasia maligna dello stomaco, Ulcera peptica
- **Chirurgia delle vie biliari:** Colelitiasi, Colelitiasi e Calcolosi via biliare
- **Chirurgia del fegato:** Cisti epatica, Tumori primitivi e secondari
- **Chirurgia del colon:** malattia diverticolare del colon, patologia neoplastica del colon
- **Chirurgia della parete addominale:** ernia parete addominale, Laparocèle-Lombocele
- **Chirurgia delle ghiandole endocrine:** Iperparatiroidismo primitivo, Iperparatiroidismo secondario, patologia della tiroide, patologia surrenalica.

Unità Operativa di Neurochirurgia

Specializzata nella diagnosi e la cura di tutte le **patologie, spinali e dei nervi periferici**. Con tecnica microchirurgica vengono effettuati interventi per le patologie spinali come ernie del disco e stenosi del canale vertebrale dei tratti cervicale, dorsale e lombare, nonché gli interventi di stabilizzazione della colonna vertebrale con approccio multidisciplinare neurochirurgico e ortopedico (unità spinale).

Unità Operativa di Oculistica

L'équipe si occupa della **diagnosi e della cura di numerose patologie oculari**. In termini diagnostici si eseguono esami per la diagnosi precoce e avanzata del glaucoma (Campo Visivo Computerizzato, perimetria matrix a raddoppio di frequenza, tomografia della papilla ottica, analisi computerizzata delle fibre nervose), delle patologie corneali (topografia corneale, pachimetria), delle patologie retiniche (fluorangiografia, angiografia con verde indo cianina, OCT). Sul piano parachirurgico si eseguono trattamenti laser per la cornea (correzione difetti di refrazione con PRK, stabilizzazione del cheratocono con CrossLinking), per l'iride (iridotomia), per il cristallino (capsulotomia) e per la retina (fotocoagulazioni). Inoltre si eseguono iniezioni intravitreali con cortisone o sostanze antiproliferative per le patologie retiniche specifiche.

Sul piano chirurgico si eseguono invece interventi di cataratta (anche con l'impiego di cristallini multifocali e torici), di glaucoma (trabeculectomia, express, chirurgia trascololare) e sugli annessi (calazio, pterigio, vie lacrimali).

Unità Operativa di Oncologia

L'unità incentra l'attività sulle patologie oncologiche da trattare con **terapie adiuvanti, neoadiuvanti** e, nelle fasi avanzate di malattia, con particolare attenzione alla **terapia del dolore**. L'unità funzionale offre, inoltre, supporto al servizio di radioterapia per consentire trattamenti su pazienti con necessità di ricovero.

Breast Unit

La Breast Unit all'interno della Struttura, rappresenta uno dei centri di riferimento per la diagnosi e il trattamento del tumore al seno. È una unità polispecialistica, il cui scopo è quello

di fornire, alla paziente affetta da tumore al seno, dei percorsi diagnostico assistenziali rapidi e coordinati che vanno dalla diagnosi, all'intervento chirurgico, alla chirurgia ricostruttiva, alla chemioterapia, alla radioterapia, ai controlli dopo la cura (follow up), e al sostegno psicologico.

Un team di professionisti dedicati accompagna la donna nell'intero percorso di malattia garantendole i più alti standard di cura europei. I singoli casi afferenti alla BREAST vengono discussi collegialmente attraverso incontri con cadenza settimanale all'interno dei quali avviene la pianificazione sia della fase diagnostica, che di quella terapeutica e riabilitativa. A ciascuna donna viene fornito un percorso diagnostico terapeutico personalizzato all'interno del quale oltre alla cura globale della persona è previsto supporto psicologico anche per i familiari.

Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia

Viene eseguito il **trattamento della patologia congenita e acquisita dell'apparato locomotore e la traumatologia degli arti**. La maggior parte degli interventi eseguiti nella struttura riguarda la chirurgia protesica di anca, ginocchio e spalla: **Città di Lecce Hospital è infatti uno tra i primi centri in Italia a occuparsi di tali problematiche**.

L'attività operatoria tratta sia la patologia articolare che quella traumatica degli arti:

- **Ginocchio artrosi** (protesi mono e tricompartmentali, revisioni, osteotomie di direzione tibiale, incongruenze femoro-rotulee, ecc.)
- **Anca** (endo e artroprotesi, revisioni, epifisiolisi, necrosi asettiche, ecc.)
- **Spalla** (artroprotesi, lesioni della cuffia dei rotatori, lussazioni abituali, instabilità, acromionplastiche, ecc.)
- **Mano e polso** (polidattilia, dita a scatto, m. di Dupuytren, sindrome del tunnel carpale, sindrome del canale di Gujon, stiloidite radiale, ecc.)
- **Gomito** (sindrome dell'ulnare, epicondilite)
- **Caviglia e piede** (piede torto, alluce valgo, dita in griffe, m. di Morton, ostocondriti dell'astragalo, lesione dei legamenti, sindrome del tunnel tarsale, sindrome del seno del tarso, allungamento del tendine di Achille, tenodesi, ecc.)

Artroscopia chirurgica

- **Ginocchio:** lesioni del crociato, lesioni meniscali, pliche sinoviali, ecc.
- **Spalla:** acromion plastica, lesione della cuffia dei rotatori, ecc.
- **Traumi degli arti**
- Osteosintesi, artrodesi, sostituzioni protesiche.

Unità Operativa di Recupero e Riabilitazione Funzionale

L'équipe cura persone affette da **patologie dell'apparato muscolo scheletrico** (prevalentemente di tipo ortopedico e neurologico). Interviene inoltre nel trattamento dei pazienti ricoverati e sottoposti a interventi chirurgici in particolare di neurochirurgia e ortopedia per il **recupero e la riabilitazione funzionale post-intervento**. La presa in carico dell'utente avviene nella fase preoperatoria e postoperatoria fino alla dimissione, con tecniche riabilitative specifiche (ginnastica respiratoria, ginnastica di mobilizzazione, ginnastica posturale, ecc.) effettuate in palestra o, per coloro che hanno particolari esigenze, a letto. L'équipe di terapisti è in stretto contatto con il personale

medico, chirurgico e infermieristico, al fine di ottimizzare i tempi di intervento e la qualità del trattamento.

Laboratorio di analisi chimico-cliniche, microbiologiche e di anatomia patologica

L'équipe del Laboratorio analisi effettua le proprie prestazioni in un contesto di stretta e attiva collaborazione con il personale infermieristico e medico della struttura.

A garanzia delle qualità delle prestazioni erogate, il Laboratorio partecipa a Programmi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) ed effettua controlli di qualità interni giornalieri. Tutte le fasi dell'attività, sia extra che intra-laboratorio, sono informatizzate e automatizzate, dall'accettazione delle richieste fino alla refertazione con firma digitale, avvalendosi di tecnologie e strumentazione all'avanguardia che consentono la tracciabilità dei campioni, un'operatività in sicurezza e controllata e una rapida refertazione e consegna dei risultati. Il Laboratorio soddisfa tutte le esigenze delle varie Unità Funzionale e Operative di Città di Lecce Hospital, con un ruolo attivo, integrato e collaborativo nei diversi percorsi diagnostico-terapeutici. Il Laboratorio esegue prestazioni nei confronti dell'utenza esterna in regime di solvenza tutti i giorni, compresi sabato e domenica su prenotazione. Numerose convenzioni sono in atto con Enti, Aziende e Assicurazioni per un accesso rapido e dedicato.

Servizio di dialisi

Il servizio dialisi dispone di n. 17 posti rene, accreditati con il S.S.N. Offre **assistenza nefrologica e dialitica** con il supporto di **un'équipe composta da medici specialisti in nefrologia**, un coordinatore infermieristico e 20 infermieri specializzati in tecniche



dialitiche. Per evitare rischi di contaminazione si utilizza una sala contumaciale per pazienti HbSAg Positivi e una sala di esclusiva pertinenza per pazienti HCV Positivi. Oltre alla **tradizionale metodica dialitica** (Bicarbonato dialisi) sono utilizzate **metodiche alternative** (HDF, PHF, HFR. ON-LINE, MID-DILUTION ecc...) per pazienti con problematiche cliniche particolari e pazienti con scompenso cardiaco congestizio refrattario alla terapia diuretica.

Tutti i pazienti in possesso dei requisiti per il trapianto di rene **vengono inseriti sin dall'inizio del trattamento nella lista trapianto e seguiti lungo tutto l'iter**. Oltre al trattamento Emodialitico periodico, l'Unità Funzionale è ampiamente specializzata nel trattamento dell'insufficienza renale acuta, sia per pazienti in terapia intensiva con complicanze nel decorso post operatorio, sia per i pazienti dislocati in altri reparti.

Servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini

Si eseguono prestazioni di:

- Radiologia tradizionale (esami dello scheletro e del torace)
- OPT (Ortopanoramica)
- RM - Risonanza Magnetica
- TC - Tomografia Computerizzata Multistrato
- Ecografia internistica e muscolo scheletrica
- Mammografia
- Ecografia articolazioni e tessuti molli (studio delle principali lesioni traumatiche muscolari, tendinee e legamentose, studio delle principali neoformazioni dei tessuti molli).

Servizio di Radioterapia

Le prestazioni di Radioterapia sono erogate in regime di convenzione con l'ASL LE.

La strumentazione permette di eseguire:

- **Radioterapia conformazionale e Radioterapia ad Immagine guidata (IGRT):** distribuzione della dose conforme al volume di irradiazione, individuato tridimensionalmente su immagini di Tomografia Computerizzata. Grazie all'impiego di lamelle schermanti motorizzate è possibile modificare il profilo del fascio di radiazioni proteggendo i tessuti sani circostanti e riducendo contestualmente gli effetti collaterali.
- **Radioterapia ad intensità modulata (IMRT):** evoluzione della terapia conformazionale che permette una differente distribuzione della dose durante l'irradiazione. Tale terapia offre vantaggi in situazioni cliniche che richiedono l'esposizione di volumi irregolari e complessi in stretta contiguità con organi critici.
- **Terapia stereotassica extra-cranica:** permette di somministrare un'elevata dose di radiazioni a un piccolo volume bersaglio con risparmio del tessuto circostante. Questa tecnica si avvale di un sistema di immobilizzazione aggiuntivo dotato di coordinate stereotassiche che permette un posizionamento del paziente più accurato e riproducibile.

Vengono effettuati **trattamenti relativi a patologie neoplastiche del distretto:**

- Testa-Collo

- Torace
- Addome
- Arti

Servizio di Odontoiatria

Divisione odontoiatrica Dental Unit GVM

Il servizio di Odontoiatria - che fa parte delle divisioni Dental Unit GVM - offre prestazioni per tutte le fasce di età, tra le quali check-up di prevenzione, cura ed estetica dentale, sino all'implantologia innovativa.

Diagnostica

Le attività di diagnosi risultano necessarie per poter valutare lo stato di salute del cavo orale, individuare eventuali problematiche, e definire i trattamenti più adatti. Per questi studi l'equipe di Villa Lucia si avvale del servizio di diagnostica per immagini e delle sue tecnologie dedicate, come la Dental Scan, con la minima dose di radiazioni possibile un risultato finale ottimale.

Igiene e prevenzione

Di seguito l'elenco dei trattamenti eseguiti:

- Ozono e Laser per la cura delle carie
- Detartrasi
- Faccette
- Filler periorali
- Lucidatura
- Sbiancamento
- Test paradontale per la prevenzione batterica e genetica delle paradontopatie (Piorrea)



Odontoiatria pediatrica

Città di Lecce Hospital tratta anche piccoli pazienti che svolgono la visita accompagnati dai genitori in modo da condividere con loro alcune informazioni e indicazioni utili riguardanti ad esempio la corretta alimentazione e l'igiene orale del bambino, l'uso di ciuccio e biberon, la somministrazione del fluoro, ecc. I trattamenti sono infatti di natura preventiva e sono:

- Fluoroprofilassi
- Sigillatura dei solchi
- Vector

Odontoiatria conservativa ed endodonzia

Tra i trattamenti più eseguiti:

- Incappucciamento
- Otturazione
- Devitalizzazione

Ortodonzia e Protesi

Per alcune patologie del cavo orale è necessario ricorrere alle protesi, dispositivi medici che sostituiscono in modo fisso o removibile, i denti danneggiati o mancanti. La protesi fissa non richiede in nessun caso la rimozione del manufatto da parte del paziente. La protesi mobile invece sostituisce i denti mancanti con dei manufatti che devono essere rimossi dal paziente durante l'igiene quotidiana.

Chirurgia orale

La chirurgia orale comprende tutta una serie di terapie chirurgiche volte a risolvere diverse problematiche del cavo orale, includendo anche l'implantologia e la parodontologia.

Di seguito tecniche e trattamenti eseguiti:

- Implantologia Computer guidata
- All-on-4 e All-on-6
- Protesi di Toronto

Gli interventi di chirurgia orale cambiano a seconda della problematica da trattare e sono:

- Innesti ossei autologo ed eterologo
- Chirurgia e trattamento dei fibromi
- Frenulectomia
- Apicectomia
- Innesto gengivale eterologo
- Estrazioni di cisti
- Estrazioni di denti e radici
- Incisioni di ascessi
- Rialzo seno mascellare

Servizi Ambulatoriali

Per utenti interni ed esterni è a disposizione un servizio ambulatoriale polispecialistico. Le prestazioni sanitarie prevedono visite specialistiche e ulteriori prestazioni per le

specialità di seguito riportate:

- **Cardiologia**
 - Visite e consulti cardiologici
 - Elettrocardiogramma (ECG) e Test ergometrico (ECG da sforzo)
 - ECG Holter (monitoraggio continuo dell'attività cardiaca durante l'attività quotidiana dell'utente)
 - Ecocardiografia Color Doppler e Ecocardiografia trans-esofagea
 - Test provocativi coronarici farmacologici e da sforzo (Eco-stress dipiridamolo, dobutamina, da sforzo)
 - Eco-Color-Doppler vascolari
 - Elettrofisiologia
- **Cardiochirurgia**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia Senologica**
- **Chirurgia maxillo-facciale - Odontostomatologia**
 - Odontoiatria
- **Dermatologia**
- **Diagnostica per immagini (radiologia tradizionale, TAC, RMN)**
- **Ecografia internistica**
- **Endoscopia digestiva**
 - Visite specialistiche e consulti
 - Esofago-gastro-duodeno-scopia (EGDS)
 - Colonscopia
- **Esami di Laboratorio**
- **Fisiokinesiterapia e rieducazione funzionale neuromotoria con palestra**
- **Nefrologia**
- **Neurochirurgia**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
 - Visite specialistiche complete e controlli
 - Topografia corneale
 - Pachimetria
 - Microscopia endoteliale
 - Ecobiometria bulbare
 - Ecografia bulbare
 - Campimetria computerizzata
 - Tomografia del nervo ottico
 - Fluorangiografia ed angiografia indocianina (FAG e ICG)
 - OCT
- **Oncologia**
- **Ortopedia e traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Radioterapia**
- **Fisiopatologia Cardiovascolare**
- **Terapia del dolore**



CASTROCARO

1938 LE TERME D'ITALIA

Le Terme di Castrocara sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromoiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Accesso alle cure. Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



termedicastrocara.it

LUCIA MAGNANI
HEALTH CLINIC

LONG LIFE
—FORMULA—

Prevenzione e medicina innovativa applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



luciamagnanihealthclinic.it

GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONG LIFE
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline tosco romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



grandhotelcastrocaro.it

Contatti

Città di Lecce Hospital

Via Prov. per Arnesano km 4
73100 - Lecce (LE)

Reception (piano terra)

Tel. **0832.229111**

Tutti i giorni 8.00 - 20.00

Prenotazione ricoveri

Tel. **0832.229473 - 727**

Cardiologia, Cardiochirurgia (piano interrato)

Tel. **0832.229814**

Tutte le altre unità operative (piano terra)

Da lunedì a venerdì 9.00 - 12.00; 13.00 - 16.00

Accettazione ricoveri (piano terra)

Tel. **0832.229814**

Da lunedì a venerdì 7.30 - 14.30

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Radiologia (piano interrato)

Tel. **0832.229716**

Da lunedì a venerdì 8.00 - 19.30;
sabato 9.00 - 12.00

DI LABORATORIO

Laboratorio (piano terra)

Tel. **0832.229741**

Da lunedì a venerdì 9.00 - 12.00;
15.00 - 17.00

Segreteria di Odontoiatria (piano terra)

Tel. **080/4080462**

Da lunedì a venerdì 9.00 - 13.00;
15.00 - 18.00

Distanza da

USCITA SS 613 (Lecce-Brindisi)

7 Km

USCITA SS 101 (Lecce-Gallipoli)

3 Km

USCITA SS 16 (Lecce- Maglie)

6 Km

Numero dedicato per Assicurati
e Fondi Integrativi

0832.229760

E-mail: assicurati-cdl@gvmnet.it



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.gvmnet.it