

Risultati indagine sulla soddisfazione dei pazienti tramite somministrazione questionari

Compilazione a cura di D'Amore Hospital

Area Medica: Tutte le aree mediche

Periodo di Rilevazione: dal 01-01-2024 al 31-12-2024

Tipo di attività: Ricovero



METODOLOGIA

Indagine quantitativa per monitorare la soddisfazione dei propri pazienti.

Il target della ricerca è rappresentato dai pazienti in età superiore ai 18 anni che hanno effettuato un ricovero all'interno della struttura.

La compilazione delle interviste è avvenuta attraverso la metodologia dell'autosomministrazione con l'ausilio di questionari compilati da tablet..

Il questionario è composto prevalentemente da domande a risposta chiusa.

Le tematiche indagate sono:

- Profilo dell'intervistato
- I motivi di scelta dell'ospedale e la tipologia di ricovero effettuata
- La soddisfazione nei confronti degli aspetti principali di interazione tra paziente e ospedale
- Il Net Promoter Score

Nelle pagine sono riprodotti graficamente o sotto forma di tabelle i risultati dell'indagine.

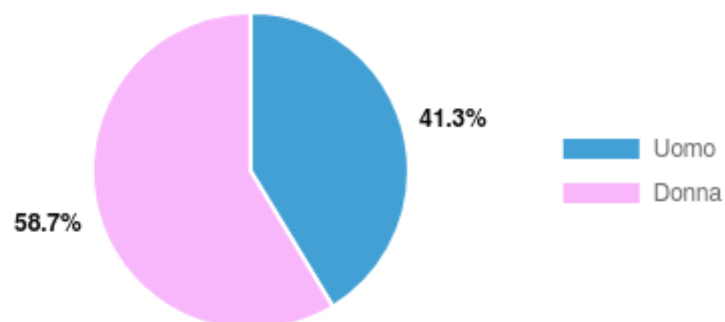
Per una maggior comprensione e lettura dei dati è importante sottolineare che in ambito di Customer Satisfaction, la soddisfazione è posizionata a 7,5 con una scala di valori di valutazione da 1 a 10. Infatti, si deve considerare:

- sotto il 6 il risultato è insufficiente;
- tra il 6 e il 7,5 è sufficiente ma non soddisfacente;
- tra il 7,5 e il 9 è soddisfacente;
- oltre il 9 è eccellente.

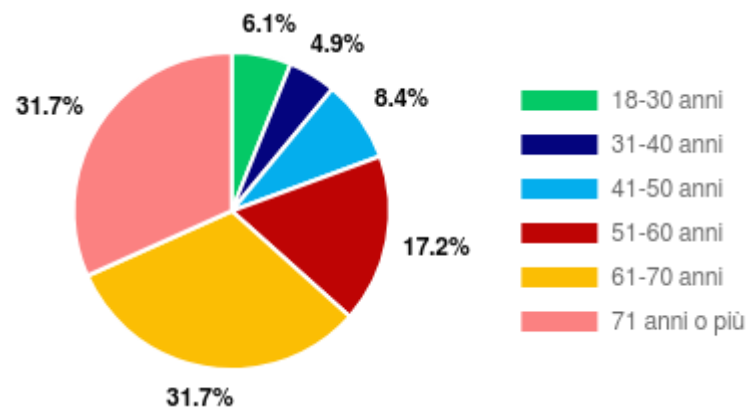
IL CAMPIONE INTERVISTATO

429 interviste

Genere



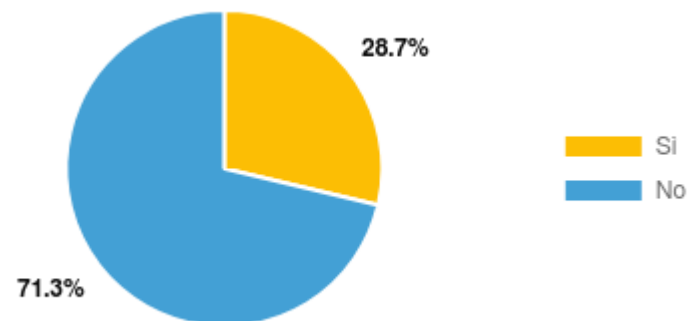
Età



Provenienza



Era già stato nella struttura?



D'Amore Hospital - Tutte le Durate - Periodo di Rilevazione: dal 01-01-2024 al 31-12-2024 - Tipo di attività: Ricovero

Metodologia di Pagamento



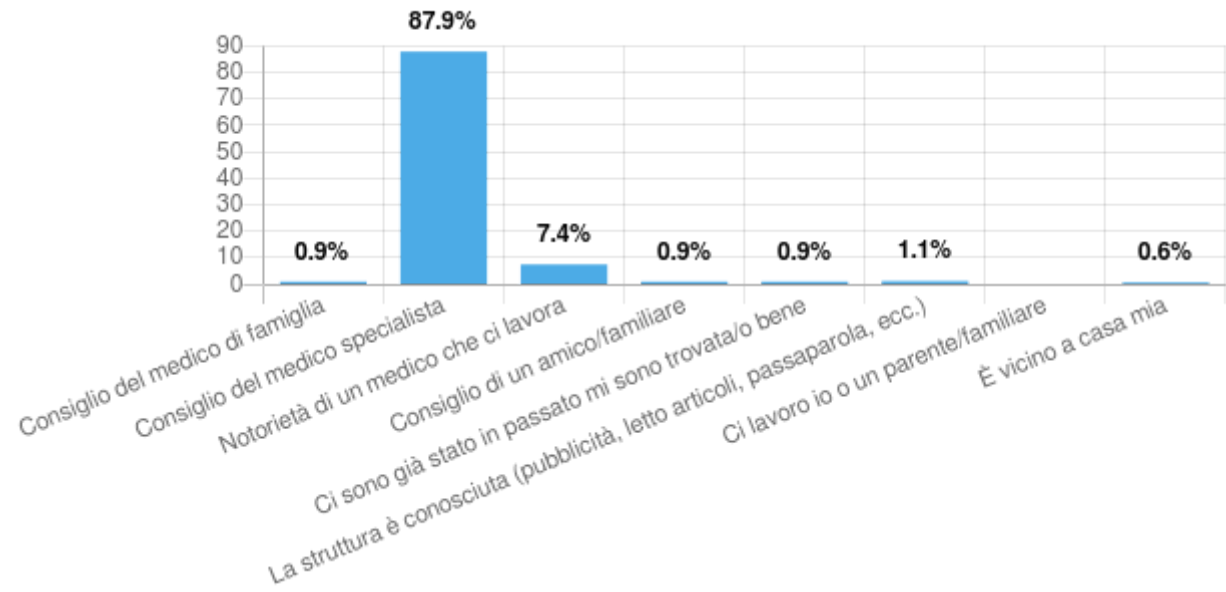
Giorni di ricovero	%
1 giorno	11.0%
2 giorni	13.3%
3 giorni	8.4%
4 giorni	18.9%
5 giorni	42.4%
6 giorni	4.2%
7 giorni o più	1.9%
Totale	100.0%

Specialità per cui ha effettuato la visita	n.	%
Ortopedia e Traumatologia	402	93.7%
Chirurgia Generale	10	2.3%
Altro	17	4.0%
Totale	429	100.0%

D'Amore Hospital - Tutte le Durate - Periodo di Rilevazione: dal 01-01-2024 al 31-12-2024 - Tipo di attività: Ricovero

MOTIVI DI SCELTA DELLA STRUTTURA

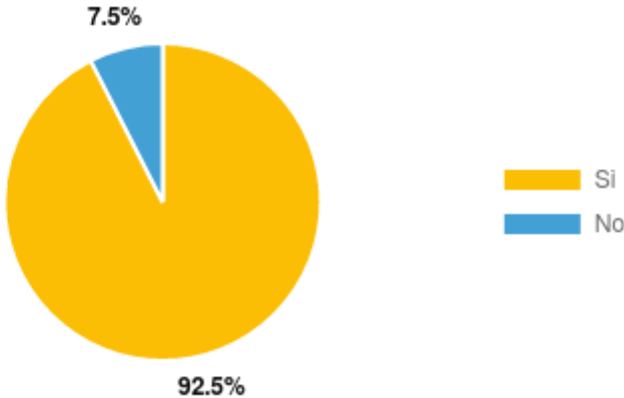
429 interviste



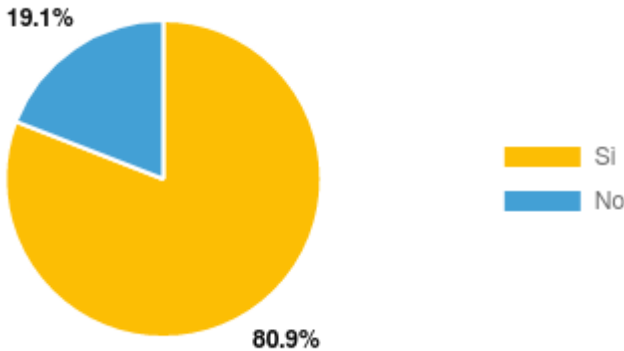
TRATTAMENTO DEL DOLORE

429 interviste

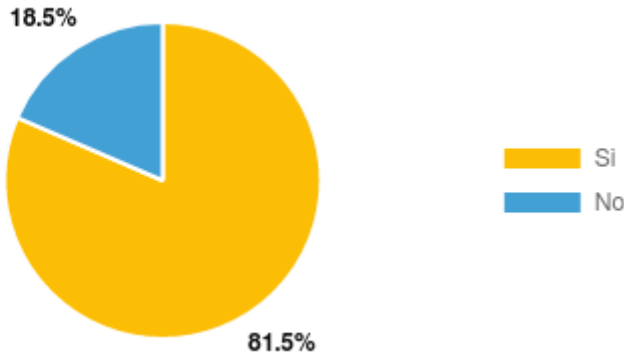
È stato informato sul trattamento del dolore?



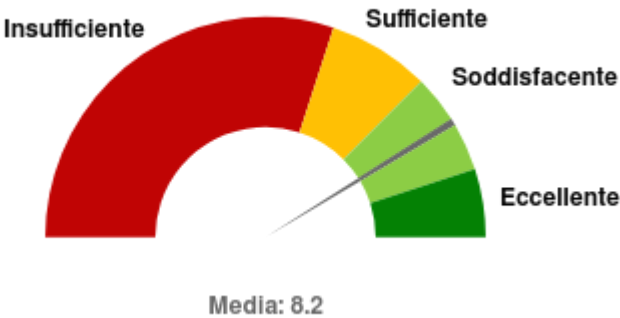
Ha avuto dolore?



Il dolore è stato trattato?

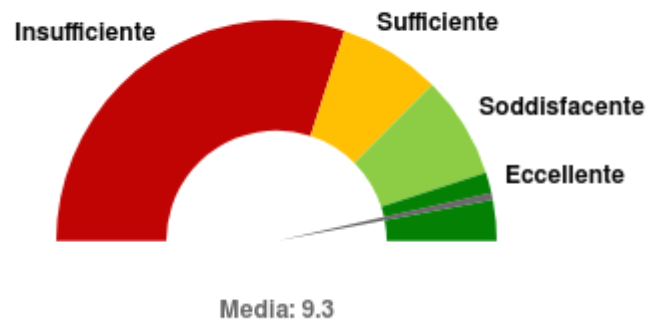


Soddisfazione del trattamento

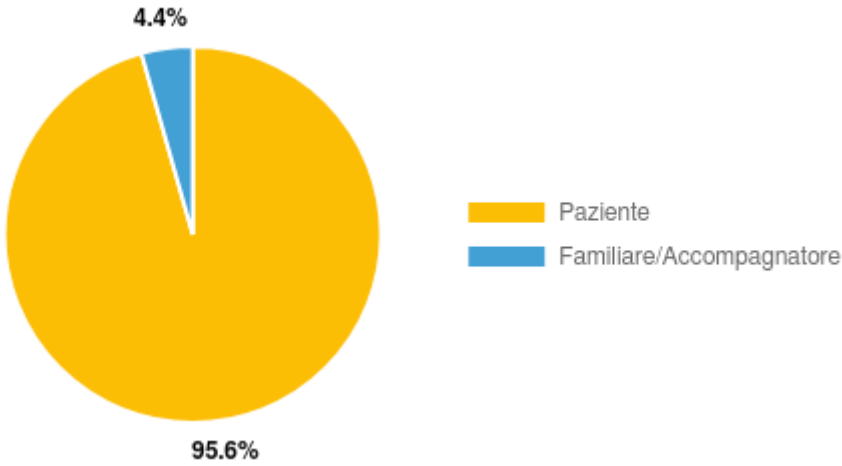


LA SODDISFAZIONE GENERALE

429 interviste



Rispondente

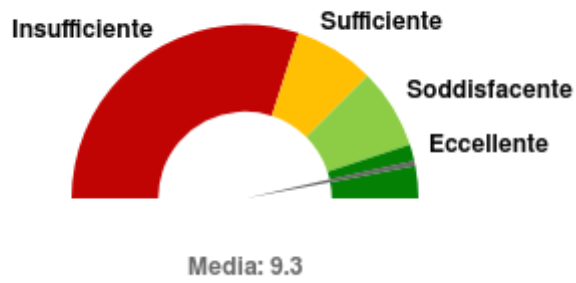


Target	Media
Paziente	9.3
Familiare/Accompagnatore	9.2

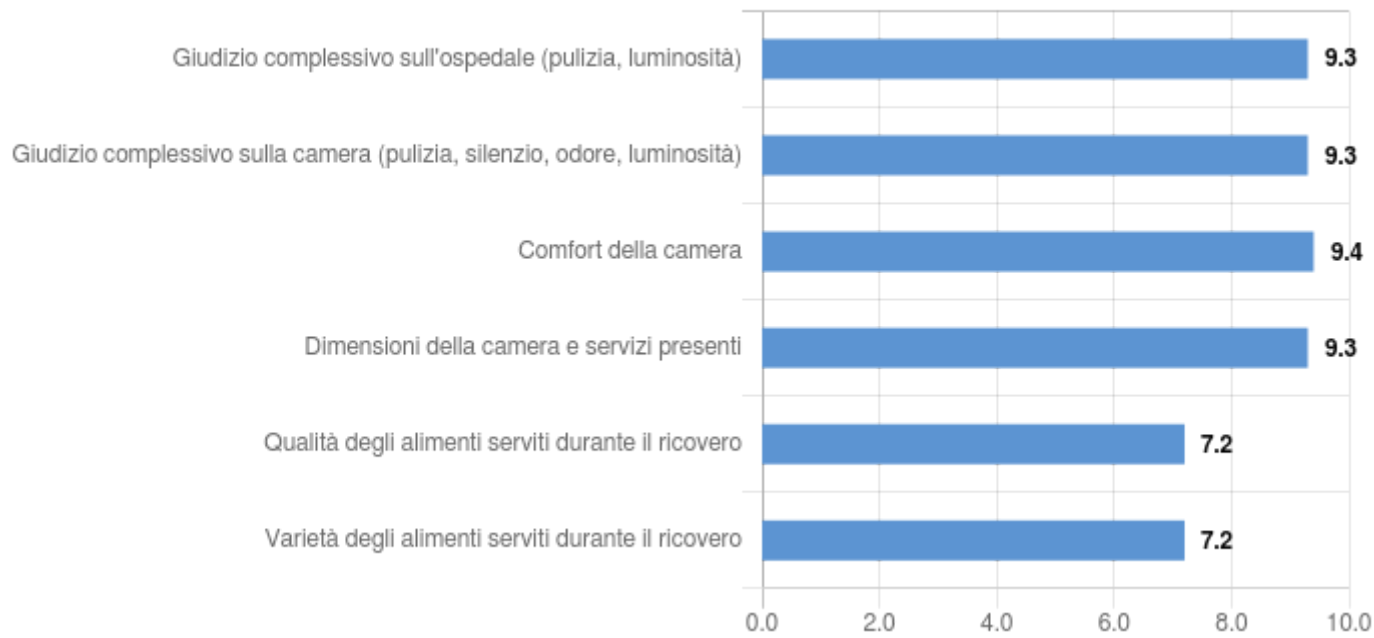
Target	Media
Già stato in struttura	9.3
Prima volta in struttura	9.3

AMBIENTI E SPAZI DELL'OSPEDALE

429 interviste

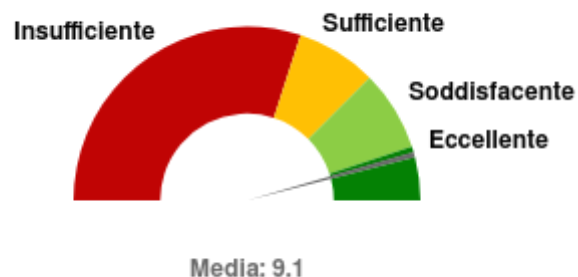


Soddisfazione media della struttura: 9.3

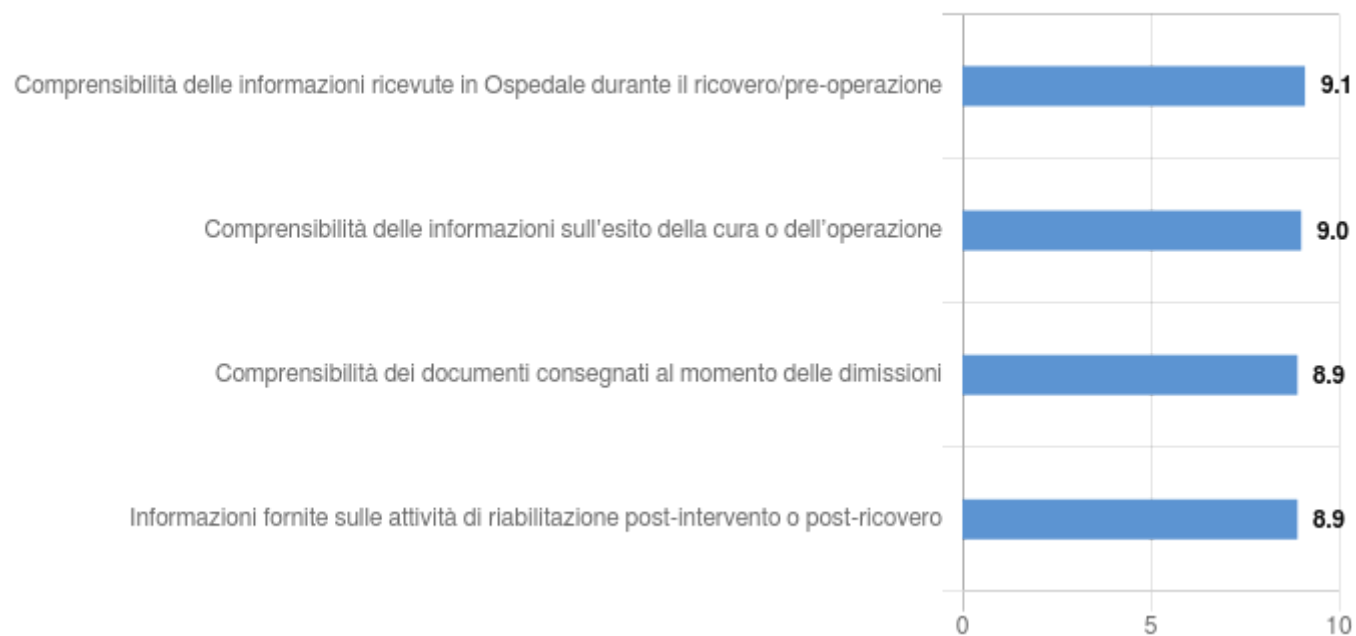


INFORMAZIONI E DOCUMENTI

429 interviste



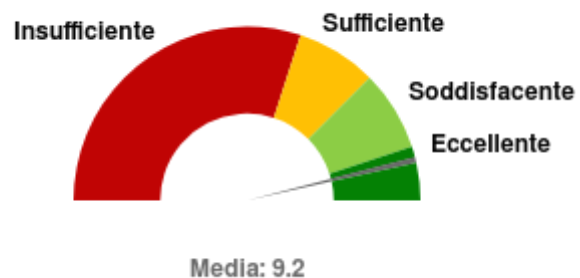
Soddisfazione media delle informazioni e dei documenti ricevuti: 9.1



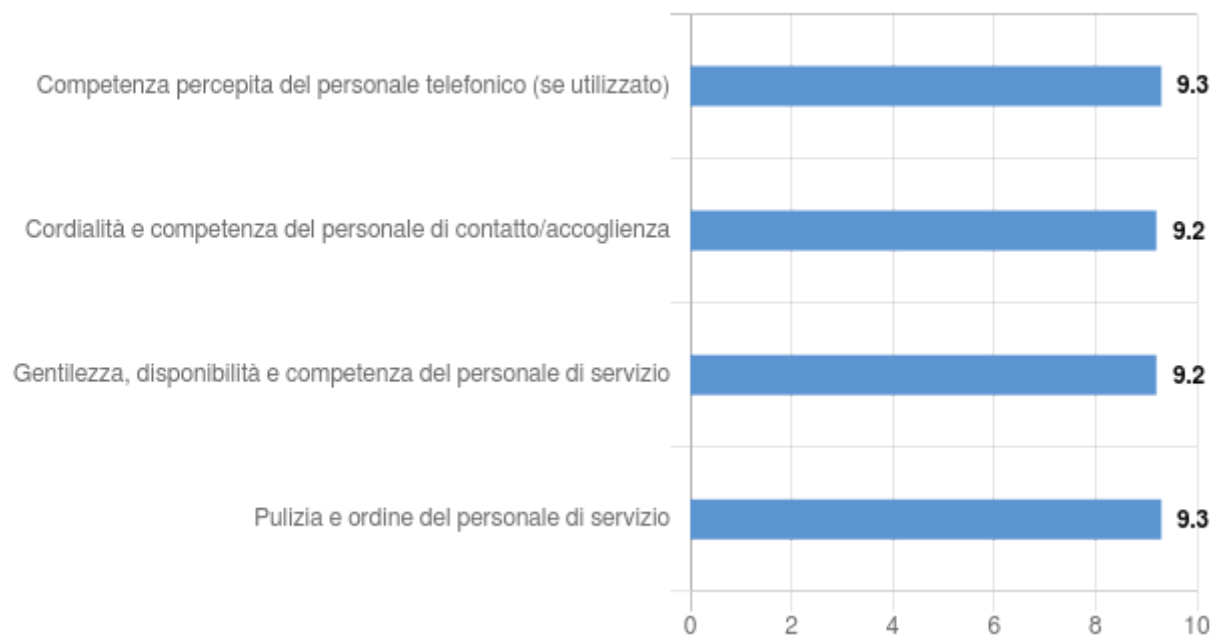
D'Amore Hospital - Tutte le Durate - Periodo di Rilevazione: dal 01-01-2024 al 31-12-2024 - **Tipo di attività:** Ricovero

PERSONALE DI SERVIZIO

429 interviste



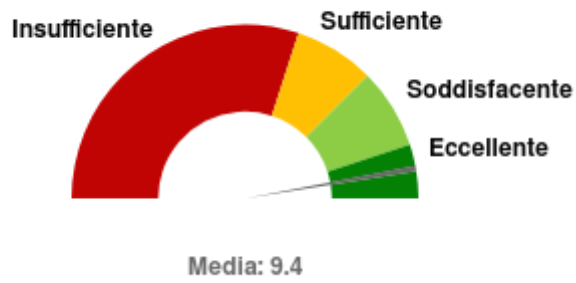
Soddisfazione media del personale di servizio: 9.2



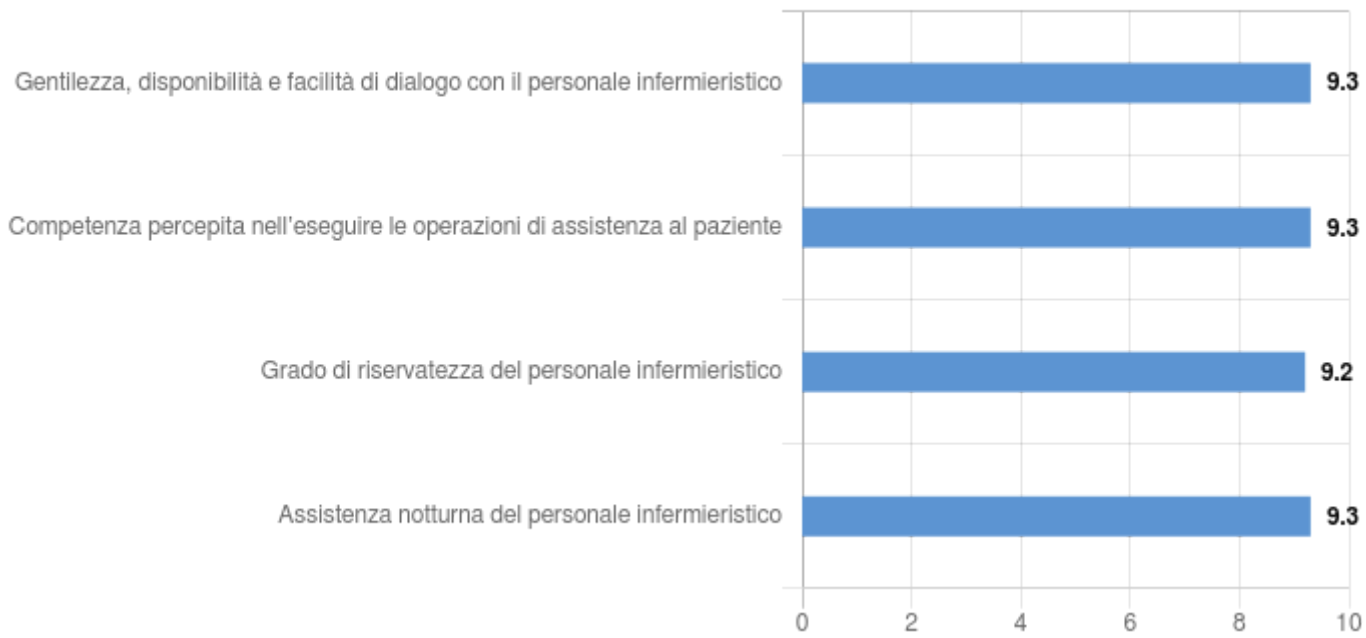
N. di persone che sono entrati in contatto con il personale telefonico: 100

PERSONALE INFERMIERISTICO

429 interviste

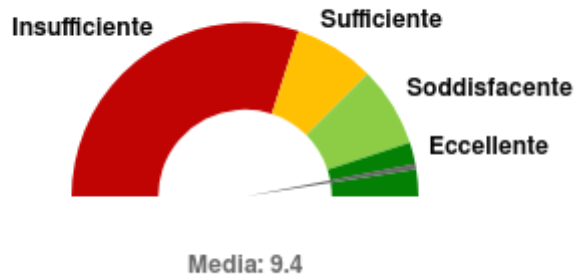


Soddisfazione media del personale infermieristico:
9.4

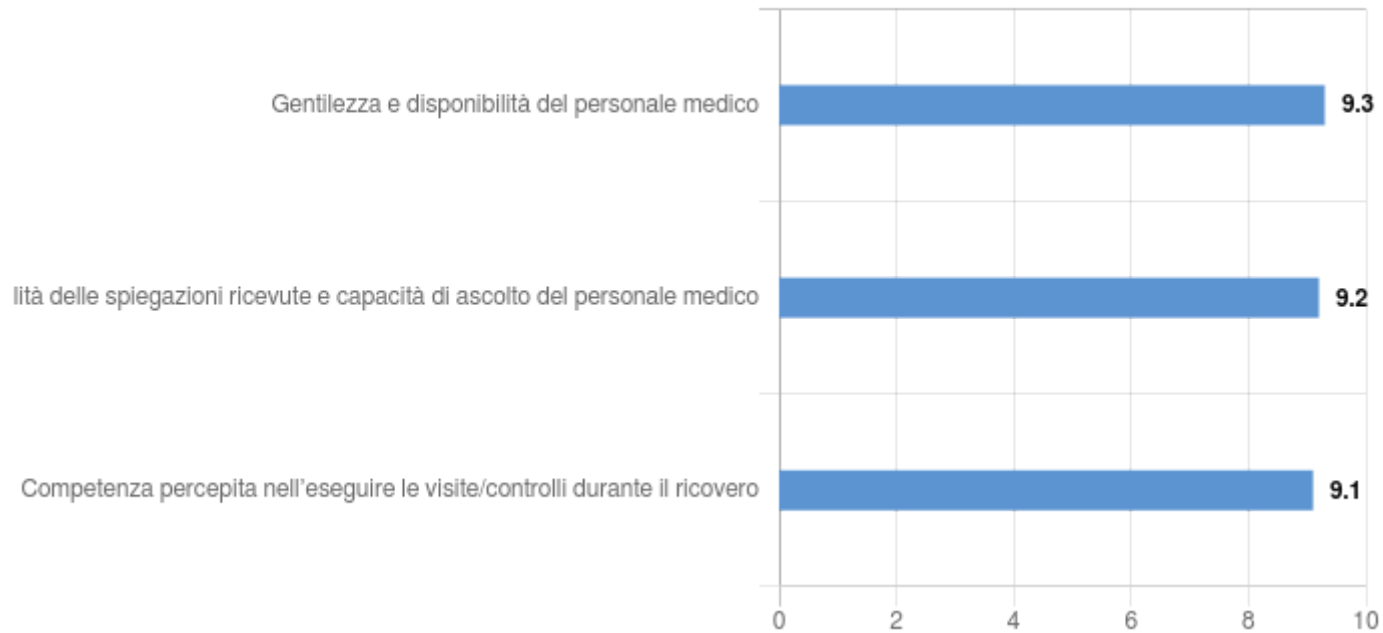


PERSONALE MEDICO

429 interviste



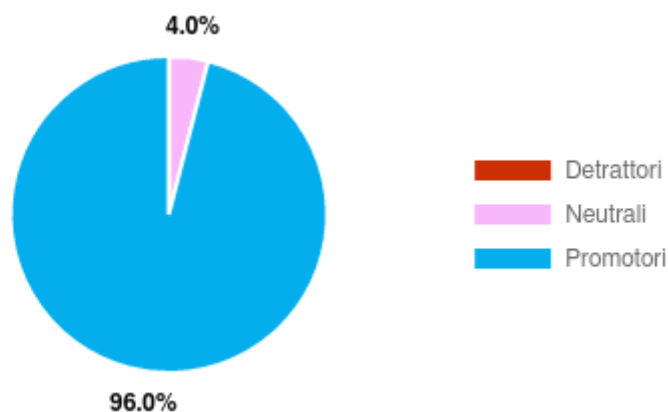
Soddisfazione media del personale medico: 9.4



NET PROMOTER SCORE

429 interviste

Consiglierebbe questo Ospedale ad un amico/familiare?



Il Net Promoter Score di questa struttura è:
96

* Il Net Promoter Score (NPS) è un indice che attraverso una semplice domanda permette di comprendere il grado di fedeltà/endorsement/passa parola nei confronti dell'Ospedale. Sulla base delle risposte vengono definiti tre gruppi: Detrattori, Promotori e Neutrali. L'indice è dettato dalla semplice sottrazione dei Promotori con i Detrattori, mentre, i neutrali vengono scartati.

D'Amore Hospital - Tutte le Durate - Periodo di Rilevazione: dal 01-01-2024 al 31-12-2024 - **Tipo di attività:** Ricovero

SUGGERIMENTI E COMMENTI

1. Ci siamo trovati benissimo .lo consiglio
2. Migliorare il cibo
3. Tendina
4. Giudizio con lode
5. Grazie a tutto il personale
6. Eccellente
7. Grazie di cuore a tutto il personale
8. Bravi tutti, meritano la lode
9. Complimenti a tutti eccellente super
10. Di cambiare la qualità del cibo con pasti più caldi e meno freddi
11. Cibi più caldi
12. Tutto è andato benissimo continuate così
13. Struttura efficiente .Personale tutto con lode
14. Lode per tutto il personale
15. Giro visita manca!!!!
16. Complimenti a tutto il personale....eccellente
17. Grazie di cuore a tutto il personale.
18. Complimenti a tutto il personale
19. Complimenti a tutto il personale
20. Sono stata benissimo. Complimenti a tuttoil personale
21. Gra>
22. Viva la struttura .complimenti
23. Un grazie di tutto. Complimenti a tutti
24. Grazie a tutto il personale
25. La paziente tornerà con piacere per il prossimo intervento complimenti a tutti
26. Lode a tutti
27. Complimenti a tutto il personale
28. Grazie a tutto il personale.
29. Struttura eccellente . Grazie a tutti.
30. Grande professionalità.Grazie a tutti.
31. Grazie a tutti Mi sono sentita a casa ☺
32. Grazie a tutti
33. Grazie a tutti
34. La paziente riferisce di aver fatto una breve vacanza .Grazie a tutti
35. Favolosi e comprensivi e tanta disponibilità
36. Meraviglioso tutto il personale
37. Grazie a tutti e tanti complimenti

38. Tutto perfetto ,grazie a tutto il personale.
39. Tutto perfetto grazie mille a tutti
40. Ho avuto la sensazione di stare in un centro benessere. Grazie a tutti e tanti complimenti.
41. Manca solo la piscina. Grazie di cuore a tutti.
42. Vi ringraziamo di tutto
43. Grazie mille a tutti
44. Grazie a tutto il personale.....eccellente
45. Complimenti a tutti....in particolare all' infermiera Viviana
46. Complimenti al personale infermieristico di reparto e sala operatoria.
47. Tutto perfetto. Grazie di cuore
48. Complimenti a tutto il personale grazie di cuore ♥ ♥ ♥
49. Grazie mille a tutti....IN PARTICOLARE AL DOTTOR ALBANESE
50. Complimenti a tutti Grazie di cuore
51. Bravi tuttiGrazie
52. Complimenti a tutto il personale
53. Utilizzare materassi più confortevoli
54. Migliorare la cucina
55. Tutto ottimo, migliorare notevolmente la cucina e ampliare la scelta dei pasti
56. Ringrazio tutto il personale. eccellete ,lodevole.
57. Grazie di cuore a tutto il personale
58. Gli Oss tirocinanti ,Damiana e Fabio sono favolosi.
59. Gli Oss tirocinanti Damiana e Fabio: sono stupendi ,umani ,disponibili è fantastici mai trovato degli oss così complimenti
60. Migliorare la qualità dei pasti
61. Nb gli oss tirocinanti sono stati precisi e si meritano tutto il bene
62. Tutto perfetto
63. Oss tirocinanti qualcosa di meraviglioso ,grazie per la loro disponibilità.
64. Intensificare le sedute di fisioterapia
65. Gli oss tirocinanti ingamba .
66. Sono soddisfatta al100%
67. Il parcheggio inesistente
68. Tutto perfetto.....tranne la qualità del cibo.
69. Tutto perfetto grazie a tutti
70. Tutto perfetto.....Grazie di cuore a tutti
71. Sono rimasto favorevolmente colpito dalla straordinaria capacità del personale di risolvere immediatamente ogni tipo di criticità si presentasse Grazie a tutti G5
72. Tutti bravissimigrazie
73. Non ho parole.....bravissimi tutti.
74. Tutto perfetto
75. , complimenti alla struttura per l'accoglienza e la professionalità
76. Un grazie di cuore a tutti. In particolare il Dottor Vavalle che mi ha saltato la vita. La coordinatrice del reparto, complimenti in particolare agli infermieri Giuseppe Davide, Federico Viviana e Francesca. Agli oss,al personale addetto alle pulizie

77. Grazie a tutti. Personale cordiale e di grande professionalità
78. Grazie mille a tutto il personale per l'accoglienza, gentilezza ,disponibilità e sensibilità.
79. Sottolineo in particolare un 10 al personale oss per dedizione ,competenze e sensibilità.
80. Tutto perfetto. Ringrazio di cuore Tutto il personale
81. Scarsa professionalità e soprattutto O umanità per il reparto
82. Grazie a tutti. Un elogio e una lode all'infermiera Giulia Laudone
83. Tutto il personale eccellente, grazie a tutti
84. Ottima struttura in generale. Grazie a tutti.
85. Complimenti a tutti..in particolare 10 e lode all' infermiere Giulia Laudone durante il prericovero.
86. Un ringraziamento particolare agli tirocinanti Oss per la cura che si sono presi .Grazie Damiana e Fabio.
87. Damiana e Fabio favolosi,grazie a questi ragazzi che ci hanno fatto sentire a casa .
88. Un Grazie in particolare a Damiana e Fabio per la loro disponibilità
89. Ringrazio tutto il personale per la disponibilità ,soprattutto per l'assistenza. Complimenti in particolare agli oss.
90. Son contento per la riuscita dell'intervento. Ringrazio tutto il personale per l'assistenza e la professionalità dimostrata.
91. Perfetto tutto grazie. Peccato non c'è la ginecologia.
92. Grazie a tutto il personale. Professionalità Gentilezza e Garbo.
93. Tutti bravissimi . Grazie Grazie
94. Struttura e personale eccellente. Grazie a tutti
95. Fantastico.....mi sono sentito a casa. Ringrazio tutto il personale Lode a tutti.
96. Mi sono trovato molto bene con tutto il personale per le attenzioni ricevute e professionalità.
97. Grazie di cuore a tutti.
98. Grazie a tutto il personale.
99. A tutto il personale 110 e lode
100. Grazie a tutti e complimenti a tutto il personale.
101. Complimenti....grazie a tutti. Consiglierò questa struttura a tutti coloro che ne avranno bisogno.
102. Personale coordinato in maniera eccellente. Ringrazio tutti.