



## POLITICA AZIENDALE 2024-2026

### Mission:

La missione di G.B. Mangioni Hospital è migliorare la salute delle persone utilizzando: le tecnologie più innovative, strumenti diagnostici rapidi e altamente accurati, lavorando con i migliori medici specialisti e personale tecnico altamente qualificato. In questo modo, si rende possibile quel “processo che consente alle persone di esercitare un controllo sulla propria salute e migliorarla nel tempo (definizione di “Promozione della salute” OMS, Carta di Ottawa -21 novembre 1986-).

L'impegno è di accogliere gli utenti con professionalità e cortesia, senso di responsabilità e spirito di collaborazione perché la loro soddisfazione e la loro salute è la nostra prima preoccupazione.

### IL NOSTRO IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'UTENZA:

- ◆ Porre al centro la persona con i suoi bisogni.
- ◆ Considerare l'obiettivo salute, coerentemente con gli indirizzi dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, che auspica “uno stato di completo benessere fisico, psichico e relazionale che non consente solo nell'assenza di malattia o di infermità”.
- ◆ Rispondere ai bisogni e alle aspettative del paziente.
- ◆ Favorire un'integrazione tra le diverse figure professionali coinvolte nel processo assistenziale.
- ◆ Investire nel patrimonio di competenza professionale, nell'innovazione tecnologica e strutturale e nella qualità dei servizi a beneficio del paziente.



## GESTIONE DELLA QUALITA':

- ◆ Organizzazione orientata al paziente.
- ◆ Approccio basato su percorsi clinici e terapeutici predefiniti e validati.
- ◆ Decisioni cliniche basate sulle Linee Guida ministeriali e delle società scientifiche.
- ◆ Coinvolgimento motivato del personale.
- ◆ Aggiornamento continuo al fine di offrire sempre nuovi strumenti diagnostici e percorsi terapeutici all'avanguardia.

Gli specialisti, operanti nella nostra struttura, sono disponibili per tutte le richieste di chiarimenti e informazioni aggiuntive da parte dei pazienti e dei loro medici curanti relativamente a questioni tecniche o cliniche riferite alle prestazioni erogate.

## Principi e valori:

**Uguaglianza e imparzialità:** eroghiamo i nostri servizi secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione alcuna di età, di sesso, lingua, religione, condizione sociale, opinioni politiche.

**Rispetto:** il paziente è al centro delle nostre azioni: ci impegniamo ad ascoltare, ad assistere l'utente con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità, cercando di comprenderne e soddisfarne le esigenze.

**Continuità:** ci impegniamo a garantire la continuità nell'erogazione del servizio, rispettando puntualità ed elevati standard qualitativi.



**Diritti di scelta:** informiamo il paziente dei suoi diritti di libera scelta e promuoviamo la trasparenza nella comunicazione alla ricerca del dialogo, per favorire la piena condivisione dei percorsi terapeutici intrapresi.

**Partecipazione:** offriamo all'utente la possibilità di dare il suo apporto in termini di suggerimenti e, dove è il caso, di presentare reclami ed encomi per contribuire a migliorare il livello qualitativo dei servizi da noi erogati.

**Innovazione:** operiamo nella consapevolezza che l'innovazione di prodotti, servizi e il costante miglioramento a livello organizzativo siano necessari per consolidare la leadership di mercato e si possano tradurre in miglioramenti concreti a favore del paziente. Siamo costantemente impegnati a promuovere l'innovazione degli strumenti, delle apparecchiature, anche informatiche, e prestiamo attenzione alla formazione del personale.

**Efficienza ed Efficacia:** perseguiamo il costante miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio mediante un uso consapevole delle risorse secondo i più aggiornati standard di qualità.

**Sicurezza delle cure:** erogiamo cure appropriate che rispondano a criteri di evidenza clinica nella promozione alla salute e nel rispetto della sicurezza dei pazienti.

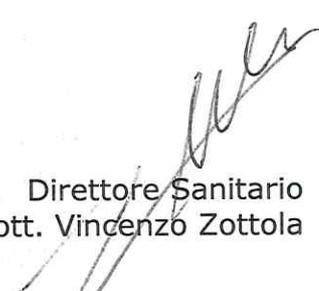
**Sicurezza dei pazienti:** condividiamo le conoscenze, le esperienze e le migliori pratiche riguardo all'efficacia degli interventi e delle soluzioni organizzative.



**Privacy:** operiamo nella protezione e riservatezza dei dati personali della persona riguardanti il suo stato di salute e le modalità di trattamento. Ci impegniamo affinché a ogni cittadino che accede alla struttura per visite, esami o ricoveri, venga garantita l'assoluta riservatezza, nel rispetto dei suoi diritti fondamentali e della sua dignità.

**Riconoscimento del merito:** valorizziamo il ruolo professionale e riconosciamo le qualità personali e professionali e le capacità operative, in modo da promuovere il talento di ognuno.

Lecco, 14 marzo 2024

  
Direttore Sanitario  
Dott. Vincenzo Zottola

**ATS 374 Cod. Reg. 030034  
G.B. MANGIONI HOSPITAL S.r.l.  
DOTT. VINCENZO ZOTTOLA  
Direttore Sanitario  
C.F. ZTT VCN 50E22 C933B**