

Ospedale San Carlo di Nancy
Roma



GVM
CARE & RESEARCH

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

Ospedale San Carlo di Nancy
Roma



Ettore Sansavini

Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE E SANITARIA



Dott. Valentino Martelli

Vice Presidente



Dott. Giuseppe Massaria

Direttore Sanitario

La Carta dei servizi dell'Ospedale San Carlo di Nancy è stata realizzata in
ottemperanza alla legislazione vigente

Revisione n°7 - Aprile 2020

Ospedale San Carlo di Nancy
Via Aurelia, 275 - 00165 Roma
P.Iva 13324151003

Direttore Sanitario Dottor Giuseppe Massaria Aut. San. DCA numero 194/2016 del 31/05/2016

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarLe l'Ospedale San Carlo di Nancy e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerLa direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Ettore Sansavini
PRESIDENTE GVM CARE & RESEARCH

Dott. Valentino Martelli
VICE PRESIDENTE



INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6
LA STRUTTURA	8
L'offerta sanitaria	8
La qualità al servizio della persona	9
LE PRESTAZIONI SANITARIE	16
Accettazione ed informazioni	16
Documentazione richiesta	16
Informazioni utili per la degenza	17
Pre-ospedalizzazione	17
Dimissioni	17
Richiesta della cartella clinica	18
Modalità di erogazione	18
Prestazioni Ambulatoriali	19
Accettazione ed informazioni	19
ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ SANITARIE	20
Pronto Soccorso	20
Attività di ricovero	21
Servizi trasversali	27
Ambulatori Specialistici	30
LE TERME DI CASTROCARO	38
Terme di Castrocaro	38
Lucia Magnani Health Clinic	39
Grand Hotel Castrocaro	39

GVM Care & Research

L'Ospedale San Carlo di Nancy fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Ospedaliero italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: una rete di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania, Russia e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

L'Ospedale San Carlo di Nancy fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con Direzione a Lugo (Ravenna). Il nostro Ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di offrire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Centralità della persona

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto a tal fine un questionario sulla soddisfazione che è a disposizione dell'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di presentare reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto all'Ufficio URP
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Sanitaria

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o Servizi e fornisce una risposta entro 30 giorni.

RISPETTO DELLA PERSONA

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Alta professionalità

Il nostro Ospedale si distingue per cure e prestazioni di alta specializzazione, che garantiamo grazie a un elevato livello professionale degli operatori sanitari, valorizzato e sostenuto da GVM Care & Research attraverso l'aggiornamento continuo e la partecipazione a corsi di formazione.

Tecnologie d'avanguardia

Grazie a costanti investimenti, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

LA STRUTTURA

L'Ospedale San Carlo di Nancy, istituito nel 1937 quale Ente Ecclesiastico con esercizio dell'attività ospedaliera, è dal settembre 1976 una struttura sanitaria classificata e inquadrata come Ospedale Generale di Zona. L'Ospedale, situato in Via Aurelia a poca distanza da Città del Vaticano, è dotato di 230 posti letto, divisi in 11 Unità Operative, che accolgono all'incirca 14.000 pazienti ogni anno in regime di ricovero. Dispone, inoltre, di un Pronto Soccorso, di 2 Blocchi Operatori, per un numero complessivo di 9 Sale, e di aree per l'esecuzione di prestazioni ambulatoriali.

Negli ultimi anni, il complesso ospedaliero ha subito una profonda riconfigurazione strutturale ed organizzativa, dirigendosi progressivamente verso un approccio plurispecialistico a indirizzo prevalentemente chirurgico, con una forte vocazione oncologica. In ambito medico, il potenziamento dell'attività ha riguardato soprattutto l'area dell'emergenza-urgenza sanitaria.

L'offerta sanitaria

All'Ospedale San Carlo di Nancy viene svolta attività sanitaria in regime di ricovero ordinario, urgente e programmato, e/o di ricovero diurno (Day Hospital e Day Surgery) nelle seguenti branche specialistiche:

- Chirurgia Generale
- Urologia
- Ginecologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Chirurgia Endocrina
- Cardiochirurgia
- Neurochirurgia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Cardiologia
- Medicina Generale

La struttura dispone anche di servizi trasversali che forniscono prestazioni sia a favore di pazienti ricoverati che dell'utenza esterna, come quelli di:

- Radiologia e Diagnostica per immagini
- Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
- Diagnostica di Laboratorio

Offre, inoltre, prestazioni polispecialistiche in regime ambulatoriale (visite ed esami). Ricoveri e prestazioni ambulatoriali sono erogati, a seconda della branca specialistica, in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e/o in regime di solvenza (utenti privati ed assicurati).

La qualità al servizio della persona

SICUREZZA E TUTELA

L'attenzione verso la sicurezza e la tutela degli utenti e del personale presso l'Ospedale San Carlo di Nancy si realizza attraverso:

- **Comitato per la prevenzione ed il controllo delle Infezioni Ospedaliere (CIO).** Per infezione ospedaliere si intende quella non presente, nemmeno in incubazione, al momento del ricovero e che si sviluppa come conseguenza delle cure. Il 70-80% di queste infezioni è imputabile a condizioni non modificabili, come lo stato di salute del paziente e/o l'invasività delle procedure e dispositivi utilizzati a scopi terapeutici. L'obiettivo del CIO, costituito da figure multiprofessionali, è quello di ridurre drasticamente la quota eliminabile (20-30%) di queste infezioni, attraverso l'applicazione di norme igienico-sanitarie sulle quali personale sanitario, visitatori ed utenti vengono educati.
- **Comitato per il buon uso del sangue.** Il Comitato ha il compito di promuovere tra chirurghi e medici la corretta indicazione all'utilizzo del sangue, nonché di verificare qualità, sicurezza ed efficacia della terapia trasfusionale.
- **Trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa.** Viene garantita in Ospedale l'applicazione del D.Lgs 196/03 e del Regolamento UE 2016/679 sulla privacy con le seguenti modalità:
 - Consegna all'utente dell'informativa e del relativo consenso al trattamento dei dati personali
 - Divieto per tutto il personale di fornire telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti
 - Rilascio della documentazione sanitaria direttamente all'utente o a un suo referente munito di delega al ritiro per conto dell'interessato
- **Lavoro in condizioni di sicurezza.** Nel Documento di Valutazione dei Rischi, sottoposto a revisione periodica, vengono riportate le misure di prevenzione e protezione adottate dal personale per ridurre i rischi espositivi in funzione della mansione svolta, in ottemperanza del D.Lgs. 81/2008.
- **Corretto conferimento e smaltimento dei rifiuti.** L'Ospedale rispetta la normativa rispetto al corretto conferimento e smaltimento dei rifiuti, sia rispetto a quelli assimilabili agli urbani (carta, plastica, ecc.) sia di quelli a rischio infettivo provenienti dalle pratiche sanitarie.

STANDARD DI QUALITÀ

L'Ospedale San Carlo di Nancy assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE	La Carta dei servizi è in distribuzione all'ingresso, in prossimità della Reception
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, viene consegnata a ogni paziente una lettera rivolta all'utente e al suo medico curante contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore sanitario è riconoscibile con apposito cartellino di identificazione
ACCOGLIENZA	Gli utenti sono accolti dal coordinatore infermieristico o dal personale infermieristico

RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	7 giorni dalla richiesta, anche se non completa, come da normativa vigente. La cartella clinica completa sarà inviata entro un tempo massimo di 30 giorni dalla richiesta
ORARIO PASTI	Colazione 7.30 Pranzo 12.00 Cena 18.00

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA	Servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale e letto con posizione regolabile, divisori per rispetto della privacy
FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA	Due volte al giorno (con 1 ripasso); il personale può intervenire in caso di urgenze o pulizie straordinarie
FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI	Due volte al giorno (ripassi durante l'intera giornata)
BARRIERE ARCHITETTONICHE	Percorsi facilitati per le persone portatrici di handicap segnalati all'interno della struttura

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità

Standard di qualità

DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO

Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale

SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E TECNICO

Il personale viene selezionato attraverso una valutazione che tiene conto di:

- titoli (curriculum vitae)
- colloquio conoscitivo
- raggiungimento degli obiettivi di formazione durante il periodo di inserimento

AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO

- Programma annuale formativo a disposizione del personale sanitario contenente corsi di aggiornamento accreditati E.C.M. (Educazione Continua in Medicina)
- Formazione on the job con personale senior (tutoring)
- Incontri multidisciplinari con formazione tra pari

I comfort

ACCOGLIENZA

All'ingresso, il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto il Coordinatore Infermieristico e il personale in servizio attuano procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.



RECEPTION

Tel. 06.39976111





CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)

Tel. 06.39976496

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 20.00
sabato dalle 8.00 alle 13.00

Per prenotazioni di persona

Poliambulatorio piano -3

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

sabato dalle 8.00 alle 13.30

E-mail: cup-scn@gvmnet.it

PER ASSICURATI E FONDI SANITARI INTEGRATIVI

sono disponibili i seguenti contatti dedicati:

Tel. 06.39976267 per ricoveri privati

Tel. 06.39976323 per solventi - assicurati ambulatoriali

E-mail: assicurati-scn@gvmnet.it

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (Poliambulatori, Piano -2)

Tel. 06.39976600

Fax 06.39976212

E-mail: urp-scn@gvmnet.it



POSTO DI POLIZIA

Tel. 06.39976266



SERVIZI

All'interno della struttura sono presenti distributori automatici di bevande e snack. Fuori dalla struttura si può usufruire di un parcheggio a pagamento non custodito con riscossione automatica (orario: 5.30 - 22.30 tutti i giorni, compresi i festivi).

SERVIZI ALBERGHIERI

Le camere di degenza sono da 1 a 4 letti, tutte con servizi igienici e sistema di ventilazione e condizionamento controllati.

Servizi alberghieri integrativi

I pazienti con ricovero solvente (utenti privati ed assicurati) usufruiscono di servizi alberghieri integrativi che sono richiedibili anche da parte dei ricoverati a carico del Servizio Sanitario Nazionale, previo pagamento della relativa tariffa. I comfort aggiuntivi disponibili sono:

- camera riservata con possibilità di ospitare un accompagnatore offrendo pernottamento e ristorazione (colazione, pranzo e cena)
- Wi-Fi
- scelta del menù

Servizio di ristorazione

Colazione, pranzo e cena sono serviti in camera con vassoio. La dieta ospedaliera è parte integrante della cura ed è un elemento coadiuvante la sua buona riuscita. Il menù definito dal medico, infatti, tiene conto delle esigenze nutritive specifiche per patologia. Per questi motivi, si raccomanda di attenersi alle indicazioni dietetiche fornite, evitando di integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno se non autorizzate dal personale medico. In caso di esigenze alimentari particolari dovute ad allergie ed intolleranze o per motivazioni religione, è previsto un menu differenziato su richiesta dell'utente.

Servizio religioso

Nel rispetto delle confessioni religiose in Ospedale San Carlo di Nancy è assicurata la libertà di culto.

Per chi desidera, il cappellano dell'Ospedale, che appartiene alla Congregazione dei Figli dell'Immacolata Concezione, presta assistenza spirituale e religiosa in tutte le aree di degenza con una visita quotidiana di cortesia. Inoltre, il cappellano è sempre disponibile per l'impartizione dei sacramenti su richiesta del paziente o dei familiari.

Le SS. Messe vengono celebrate nella Cappella situata all'entrata principale dell'Edificio piano 0 con il seguente orario:

- Domenica e festivi ore 11.00
- Feriali ore 16.30

Il giovedì per i fedeli è disponibile la funzione dell'adorazione eucaristica alle ore 15.30.



CAPPELLANO
Tel. 06.39976223

VISITARE I PAZIENTI RICOVERATI

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori nei seguenti orari:

- Tutti i giorni dalle 15.30 alle 16.30 e dalle 18.30 alle 19.30
- Domenica e giovedì dalle 10.00 alle 11.00

Considerando l'importanza del sostegno emotivo e della vicinanza dei propri cari nel processo di recupero e di guarigione, in Ospedale San Carlo di Nancy si promuove il coinvolgimento dei *care giver*, autorizzando l'accesso ai reparti anche in orari diversi rispetto a quelli soprariportati, per motivazioni cliniche identificate dal personale medico. L'accesso ai reparti di degenza da parte di bambini di età inferiore ai 12 anni è fortemente sconsigliato, al fine di salvaguardare il loro stato di salute. Sono permesse eccezioni in condizioni cliniche di particolare gravità del ricoverato.

PARTECIPARE A UN MIGLIORE PERCORSO DI CURA

La libera scelta di medico e luogo di cura, garantita in Italia, fa sì che il rapporto tra operatore sanitario e paziente sia di tipo fiduciario. Nel rispetto di tale rapporto, il paziente si impegna a fornire tutte le informazioni relative alla propria salute e il medico a dare complete informazioni sulle alternative di cura e i loro esiti, accettando la volontà del paziente stesso. Qualora l'utente che deve sottoporsi ad un intervento programmato o che ha prenotato una visita o un esame non possa o non voglia più eseguire la prestazione deve darne prontamente comunicazione al medico curante al fine di permettere ad altri pazienti di usufruirne.

Utenti e visitatori possono attivamente collaborare con il personale dell'Ospedale San Carlo di Nancy per raggiungere l'obiettivo comune di un maggiore comfort durante la loro permanenza presso la nostra struttura, attendendosi ai comportamenti sottoelencati.

- Nelle aree di degenza:

- Non visitare un paziente ricoverato se si manifestano sintomi di malessere negli ultimi tre giorni, inclusi nausea, vomito, diarrea, febbre, tosse incontrollabile o eruzione cutanea, per limitare il rischio potenziale di trasmissione delle infezioni
- Rispettare gli orari di visita, al fine di non interferire con le attività del personale
- Coprirsi la bocca e il naso quando si tossisce o si starnutisce, igienizzandosi le mani subito dopo
- Igienizzarsi sempre le mani con il gel idroalcolico disponibile fuori dalle stanze di degenza prima e dopo aver toccato il paziente e l'ambiente che lo circonda
- Non sedersi sul letto del paziente e non utilizzare il bagno della stanza di degenza
- Non maneggiare i dispositivi del paziente ma chiamare il personale assistenziale per il supporto
- Leggere le eventuali istruzioni affisse sulla porta della stanza e inserire i dispositivi di protezione previsti, su indicazione del personale infermieristico in caso di "isolamento precauzionale" del paziente*
- Limitare gli oggetti portati da casa onde limitare il disordine e facilitare le pulizie
- Evitare l'affollamento della stanza di degenza nel rispetto della riservatezza dei degenti

- Usare televisione, radio, telefono e luci in modo da non recare disturbo e rispettare il diritto di quiete e recupero dei pazienti
 - Non arrecare danni ad ambienti, attrezzature ed arredi, affinché rimangano disponibili per altri pazienti
 - Rispettare il divieto di fumo valido entro le mura ospedaliere, comprese le aree esterne
- *: In Ospedale, l'adozione dell'isolamento precauzionale è impiegata per evitare la diffusione di germi da una persona all'altra. L'obiettivo è proteggere i pazienti, le loro famiglie, gli altri visitatori e gli operatori sanitari e impedire ai microrganismi di diffondersi in un contesto sanitario.



LE PRESTAZIONI SANITARIE

L'Ospedale San Carlo di Nancy eroga prestazioni e servizi sanitari con le seguenti modalità:

- **Ricovero ordinario programmato**, per patologie che non richiedono un trattamento urgente e che prevedono una terapia di alcuni giorni gestibile solo in contesto ospedaliero
- **Ricovero ordinario d'urgenza**, con accesso da Pronto Soccorso per condizioni cliniche che richiedono un intervento urgente in ricovero ospedaliero
- **Ricovero medico diurno (Day Hospital)**, di durata inferiore a una giornata e composto da uno o più accessi programmati, durante i quali vengono erogate prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche
- **Ricovero chirurgico diurno (Day Surgery)**, limitato alle sole ore del giorno impiegato per effettuare interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o semi-invasive programmati
- **Prestazione ambulatoriale**, consiste in piccoli interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche che richiedono una breve osservazione post-operatoria.

Accettazione ed informazioni



L'**Ufficio Ricoveri** si occupa dell'accettazione amministrativa dei pazienti che devono essere ricoverati in regime ordinario o diurno.

Info: Ufficio Ricoveri (Scala B, piano -1)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 13.30

sabato dalle 7.30 alle 12.30

Tel. 06.39976315 - 06.39976339 dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 14.00

Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- **impegnativa del medico** di Medicina Generale (medico di base) necessaria per il ricovero in regime SSN
- **tessera sanitaria**
- **documento di identità in corso di validità**

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente. È indispensabile consegnare agli operatori la scheda compilata del modello privacy nella quale indicare la persona e i riferimenti ai quali rivolgersi per comunicare le informazioni e i dati sensibili inerenti la degenza del ricoverato. È altresì indispensabile informare i medici riguardo le eventuali allergie o intolleranze a farmaci e/o alimenti.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole
- oggetti per la toilette personale
- salviette

Si raccomanda di limitare la quantità degli effetti personali portati in Ospedale, evitando quelli di valore per i quali la Direzione della struttura declina ogni responsabilità di custodia.

Pre-ospedalizzazione

La pre-ospedalizzazione è la fase che precede il ricovero per intervento chirurgico programmato durante la quale il paziente viene sottoposto a:

- esami di laboratorio
- elettrocardiogramma
- visita anestesiológica

Eventualmente integrati con altri esami strumentali o visite specialistiche, su richiesta del medico, per la definizione del rischio operatorio. Durante la visita il medico fornisce informazioni sulla modalità di preparazione all'intervento e sulla tipologia di anestesia a cui il paziente verrà sottoposto, esponendone benefici e rischi e raccogliendo poi il consenso alla sua esecuzione. Ha lo scopo di eliminare, o quanto meno ridurre, la degenza pre-operatoria con una conseguente diminuzione della durata del ricovero, che comporta:

- un minor disagio e stress emotivo per il paziente e la famiglia
- un rischio più basso di contrarre infezioni ospedaliere



PRE-OSPEDALIZZAZIONE: Scala B, piano -1

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 14.00

Tel. 06.39976228 dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 14.00

Fax 06.39976400

Dimissioni

A conclusione del ricovero, il medico dell'Unità Operativa che ha in cura il paziente dispone le dimissioni a domicilio o presso altra struttura sanitaria, compilando contestualmente la lettera di dimissione che viene consegnata insieme alla restante documentazione sanitaria.

La lettera di dimissione, rivolta al paziente e al suo medico curante, riporta:

- un riassunto delle attività cliniche svolte durante il ricovero
- la prescrizione medica da proseguire a domicilio

- l'eventuale programmazione di visite di controllo post-ricovero
- i consigli e le indicazioni dietetiche da seguire durante la convalescenza per accelerare il processo di guarigione

Il paziente può anche decidere di rifiutare il prosieguo delle cure, raccomandato dai medici, e optare per una dimissione volontaria contro parere medico. Al momento della dimissione il personale infermieristico consegna all'assistito la modulistica necessaria per la richiesta della cartella clinica e del certificato di ricovero.

Richiesta della cartella clinica

Trattandosi di un documento riservato, contenente dati sensibili, la copia della cartella clinica può essere richiesta solo dal diretto interessato, o da un suo delegato, all'Ufficio cartelle cliniche, dopo aver sottoscritto l'apposito modulo e aver pagato l'importo previsto. La copia della cartella clinica, conforme all'originale, può essere ottenuta in forma cartacea o digitale attraverso l'accesso al portale dedicato.



UFFICIO CARTELLE CLINICHE: Scala B, piano -1

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 13.30

sabato dalle 7.30 alle 12.30

Tel. 0639976424 dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30

Fax 06.39976383

Modalità di erogazione

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per le prestazioni in accreditamento con l'SSN, l'utente senza esenzione è soggetto al pagamento del ticket previsto, da effettuarsi prima dell'esecuzione degli esami presso l'Ufficio Accettazione - Cassa.

SOLVENZA

La prestazione è eseguibile da parte dell'utente:

- **PRIVATO:** con pagamento diretto della relativa tariffa e fattura emessa direttamente all'utente dall'Ufficio Accettazione-Cassa, prima dell'esecuzione della prestazione.
- **ADERENTE A FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE:** con rimborso diretto o indiretto della tariffa relativa. Gli elenchi aggiornati di Fondi Sanitari, Assicurazioni ed Enti con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'Ufficio Accettazione - Cassa.

Prestazioni Ambulatoriali

Le prestazioni sanitarie fornite dall’Ospedale San Carlo di Nancy in regime ambulatoriale comprendono visite specialistiche, esami di laboratorio, di Diagnostica per immagini (Radiologia, Ecografia, TC) e strumentali.

Accettazione ed informazioni

La maggior parte delle prestazioni ambulatoriali viene effettuata presso l’area “Poliambulatori” che si trova al piano -3. Gli esami di Radiologia e Diagnostica per immagini vengono effettuate nell’Edificio Centrale al piano -1 ma l’accesso è possibile anche dai Poliambulatori.

Per accedere alle prestazioni ambulatoriali:

- ritirare dai distributori posti all’interno della sala d’attesa dei Poliambulatori il numero che regola il flusso degli utenti agli sportelli per l’espletamento delle pratiche amministrative e attendere in sala di attesa il proprio turno
- presentarsi allo sportello per l’espletamento della pratica quando il numero d’ordine viene visualizzato sui display luminosi posti in sala d’attesa muniti di:
 - prescrizione medica compilata in tutte le sue parti (tipologia di esame, indicazione clinica, nominativo identificabile del medico prescrittore, eventuale esenzione per reddito, patologia, invalidità)
 - tessera sanitaria regionale (tesserino plastico con banda magnetica e codice a barre)
- pagare il ticket o la tariffa per la prestazione. L’impiegato rilascerà un’originale della fattura, valida ai fini della detrazione dei redditi, più una copia della ricevuta con eventuale impegnativa da consegnare allo specialista che effettuerà la prestazione, unitamente al foglio con le indicazioni della stanza e dell’orario
- recarsi presso l’ambulatorio identificato e attendere la chiamata da parte del medico specialista



ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ SANITARIE

Pronto Soccorso

Ogni anno accedono al Pronto Soccorso dell'Ospedale San Carlo di Nancy all'incirca 24.000 pazienti che si presentano spontaneamente o trasportati dalle ambulanze dell'Azienda Regionale Emergenza Sanitaria (ARES 118), in condizioni di emergenza o urgenza più o meno differibile. All'ingresso, dopo aver registrato i dati anagrafici, il personale infermieristico, dedicato al Pronto Soccorso e opportunamente formato, effettua una prima valutazione clinica del paziente utilizzando un metodo chiamato "triage", basato su protocolli di validità scientifica riconosciuta. Il triage definisce, tramite l'assegnazione di un codice colore e di un numero progressivo, la priorità di accesso alla visita medica a seguito della quale il paziente verrà indirizzato alle cure più appropriate. I codici assegnati dall'infermiere di triage si distinguono in:

1. Rosso - Emergenza. Paziente molto critico, con interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali (circolazione sanguigna, respirazione, stato di coscienza).

2. Arancione - Urgenza. Condizione di dolore severo o con potenzialità di evoluzione verso stati morbosi più gravi con compromissione delle funzioni vitali e pericolo di vita. Priorità alta di accesso alle cure (accesso entro 15 minuti).

3. Azzurro - Urgenza Differibile. Condizione clinica stabile senza rischio evolutivo che comporta sofferenza del paziente e che solitamente richiede prestazioni complesse. Priorità intermedia di accesso alle cure (accesso entro 60 minuti).

4. Verde - Urgenza Minore. Condizione clinica stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni semplici monospecialistiche. Priorità bassa di accesso alle cure (accesso entro 120 minuti).

5. Bianco - Non Urgenza. Problema non urgente o di minima rilevanza clinica per cui sono previsti percorsi extra-ospedalieri (medico di Medicina Generale, specialista ambulatoriale). Se al termine della visita il codice bianco viene confermato dal medico, il paziente è tenuto, qualora non fosse esentato, a pagare il ticket, come da normativa regionale vigente. Priorità minima di accesso alle cure (accesso entro 240 minuti).

I servizi di supporto di consulenza specialistica sono garantiti nell'arco delle 24 ore mediante la presenza di medici specialisti in ospedale. Il percorso di valutazione in Pronto Soccorso si conclude con la dimissione a domicilio o il ricovero in Unità Operativa.

L'assistito può, in qualunque momento, rifiutare il ricovero firmando il modulo di dimissione volontaria contro parere medico. In caso di impossibilità a procedere al ricovero, per mancanza di posto letto o perché il caso clinico richiede trattamenti diagnostici e/o terapeutici di alta complessità o in specialità non presenti in Ospedale, dopo la stabilizzazione clinica, si procede al trasferimento verso le strutture sanitarie di riferimento regionali. I pazienti dimessi al proprio domicilio possono usufruire di visite specialistiche ambulatoriali presso il San Carlo di Nancy con appuntamenti riservati.



TRIAGE

Tel. 06.39976349

Orari: attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7



Sala Gessi

Orari: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 14.00

Attività di ricovero

L'attività di ricovero e cura viene svolta nel **corpo A centrale** e si articola sia con attività di ricovero ordinario che a ciclo diurno.

Unità Operativa di Chirurgia Generale

Interviene in tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico con tecnica operatoria tradizionale (open), laparoscopica e robotica. L'accesso all'Unità può avvenire sia in regime convenzionato con SSN sia in regime di solvenza, secondo le modalità di ricovero ordinario, programmato o d'urgenza, e ricovero diurno (Day Surgery). Nello specifico si occupa di:

- Chirurgia dell'apparato digerente
- Chirurgia digestiva oncologica
- Chirurgia epatobiliare e pancreaticata
- Chirurgia senologica
- Chirurgia dei difetti della parete addominale (ernia, laparocele)

CENTRO PER LA PATOLOGIA PROCTOLOGICA

Il Centro si occupa delle patologie che coinvolgono retto e ano, in particolar modo quelle di interesse chirurgico. Le principali attività svolte presso il Centro sono la diagnosi e cura di:

- Prolasso rettale
- Incontinenza fecale
- Emorroidi, fistole e ragadi anali
- Stipsi
- Infezioni anali sostenute da HPV

Unità Operativa di Urologia

L'Unità effettua trattamenti medici e chirurgici delle patologie correlate all'apparato urogenitale con particolare riferimento alla chirurgia mininvasiva, robotica, laparoscopica ed endoscopica. L'elevata specializzazione e le tecnologie avanzate a disposizione consentono di raggiungere i migliori standard terapeutici nei diversi ambiti della chirurgia urologica e in particolare:

- Chirurgia Oncologica (Prostatectomia, Nefrectomia Parziale e Cistectomia Robotica – Terapie Focali)
- Trattamenti Laser della Ipertrofia Prostatica (ThuLEP, HoLEP, Laser a Diodi per trattamenti ambulatoriali)
- Chirurgia Endoscopica e Percutanea della Calcolosi Urinaria (RIRS, Perc e Mini-Perc)
- Chirurgia delle Malformazioni Uro-Genitali
- Chirurgia Andrologica delle alterazioni della funzione sessuale (Protesi Peniene)
- Trattamento della incontinenza maschile e femminile (Sling e Sfinteri Artificiali) e del Prolasso degli Organi Pelvici (Cistocele, Rettocele)

L'accesso all'Unità può avvenire sia in regime convenzionato con SSN sia in regime di solvenza (pazienti privati ed assicurati), secondo le modalità di ricovero ordinario, programmato o d'urgenza, e ricovero diurno (Day Surgery).

Unità Operativa di Ginecologia

L'Unità propone avanzate metodiche terapeutiche per il trattamento delle principali patologie ginecologiche con approccio chirurgico con tecnica operatoria tradizionale (open), laparoscopica mininvasiva e robotica. L'accesso all'Unità può avvenire sia in regime convenzionato con SSN sia in regime di solvenza (pazienti privati e assicurati), secondo le modalità di ricovero ordinario, programmato o d'urgenza, e ricovero diurno (Day Surgery). Nello specifico si occupa di:

- Chirurgia ginecologica oncologica
- Isteroscopia diagnostica e operativa
- Trattamento delle patologie benigne di utero, ovaio e annessi
- Trattamento della patologia del basso tratto genitale
- Trattamento del dolore pelvico cronico e dell'endometriosi



ATTIVITÀ DI URO-GINECOLOGIA

- Trattamento dell'incontinenza urinaria femminile e della ritenzione urinaria organica e funzionale
- Chirurgia ricostruttiva del pavimento pelvico (prolasso genitale)
- Trattamento dell'incontinenza fecale, della defecazione ostruita, delle cistiti croniche, della cistite interstiziale e della vescica neurologica

Unità Operativa di Chirurgia Endocrina

L'accesso nell'Unità, convenzionata con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, avviene principalmente come ricovero ordinario programmato sia in regime SSN sia in regime di solvenza (pazienti privati e assicurati). L'attività si articola sul trattamento di patologie di pertinenza chirurgica a carico di tiroide, paratiroide e surreni con un ampio spazio riservato all'approccio chirurgico mininvasivo video-assistito che viene applicato in tutti i casi indicati. Nello specifico si occupa di:

- Patologie benigne della tiroide (es. patologia displasico-iperplastica focale o diffusa, gozzo tossico, Morbo di Basedow)
- Chirurgia oncologica della ghiandola tiroide
- Iperparatiroidismi
- Tumori surrenalici

Unità Operativa di Oculistica

L'Unità Operativa è dotata di tecnologia all'avanguardia per la terapia medica e chirurgica delle patologie oculari eseguibili sia in regime SSN sia in regime di solvenza (pazienti privati e assicurati). Vengono effettuati interventi di microchirurgia oculare con ricovero in regime ordinario, Day Surgery o come prestazione ambulatoriale in base alla patologia e alle condizioni cliniche del paziente. Il contesto di gestione adeguato viene deciso dopo valutazione oculistica, ematochimica, cardiologica e anestesologica. Le patologie di pertinenza chirurgica oculare eseguite sono:

- Chirurgia della retina: chirurgia episclerale del distacco di retina, chirurgia endovitreal mininvasiva del distacco di retina, chirurgia maculare (pucker maculare e foro maculare), chirurgia delle patologie vascolari retiniche (retinopatia diabetica, trombosi venosa)
- Trattamento delle patologie vascolari occlusive della retina mediante somministrazione intravitreal di farmaci anti VEGF e steroidei a lento rilascio
- Trattamento della degenerazione maculare essudativa senile mediante somministrazione intravitreal di farmaci anti VEGF
- Chirurgia del glaucoma: trabeculectomia, iridectomia, valvole drenanti
- Chirurgia dello strabismo: correzione di esotropia/exotropia e deviazioni verticali del bambino e dell'adulto
- Chirurgia delle vie lacrimali (infezioni e stenosi)
- Chirurgia della cornea per le patologie ectasiche (cheratocono), per le patologie corneali post-infettive (leucomi), per le patologie da scompenso post chirurgico (cheratopatia bollosa) tramite trapianto di cornea lamellare (DALK e DSAEK) e perforante (PK)
- Chirurgia della cataratta senile: tecnologia ad ultrasuoni mininvasiva con lenti intraoculari di ultima generazione, chirurgia delle dislocazioni del complesso sacco/IOL, impianti secondari per afachia e per miopia elevata
- Chirurgia della cataratta congenita e infantile

Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia

L'Unità si occupa del trattamento delle patologie degenerative e traumatiche dell'apparato locomotore. Il ricovero può avvenire sia in regime convenzionato con SSN sia in regime di solvenza (pazienti privati e assicurati), secondo le modalità di ricovero ordinario, programmato o d'urgenza, e ricovero diurno (Day Surgery). Nello specifico le attività si articolano in:

- Chirurgia protesica dell'anca
- Chirurgia protesica del ginocchio
- Chirurgia protesica della spalla
- Traumatologia dell'apparato locomotore
- Traumatologia dello sport
- Chirurgia artroscopica di spalla e ginocchio e ricostruzioni strutture legamentose
- Trapianti osteocondrali e applicazioni delle nuove biotecnologie

- Chirurgia del piede
- Chirurgia della mano
- Patologia della colonna vertebrale

Unità Operativa di Medicina Generale

Le patologie trattate dall'Unità Operativa interessano tutti gli organi e apparati. L'ammissione all'Unità avviene in ricovero ordinario, programmato e d'urgenza, in regime convenzionato SSN e in regime di solvenza (pazienti privati e assicurati). L'attività riguarda principalmente le seguenti patologie:

- Malattie di pertinenza internistica
- Diabetologia
- Ipertensione e patologie vascolari
- Osteoporosi
- Disturbi dell'equilibrio acido-base
- Patologie cerebrovascolari
- Patologie cardiocircolatorie
- Patologie epatobiliari
- Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO)
- Asma bronchiale
- Insufficienza respiratoria acuta o riacutizzata
- Patologie dell'apparato respiratorio di natura infettiva
- Diagnosi preliminare delle malattie polmonari interstiziali
- Diagnosi di neoplasie a carico dell'apparato respiratorio

Unità Operativa di Otorinolaringoiatria

L'Unità Operativa prende in carico pazienti con problematiche anatomo-morfologiche riguardanti naso, orecchio, collo e gola. Offre le migliori soluzioni interventistiche con approccio di tipo tradizionale, endoscopico, laser e con radiofrequenza in linea con i protocolli terapeutici più avanzati e con l'obiettivo di trattare i pazienti in modo efficace. L'accesso può avvenire come ricovero ordinario o diurno (Day Surgery) in regime convenzionato SSN e in regime di solvenza (pazienti privati e assicurati). Le attività principali sono:

- Chirurgia oncologica cervico-facciale
- Chirurgia del collo (ghiandole salivari, linfonodi, cisti, ecc.)
- Fonochirurgia
- Chirurgia otologica
- Chirurgia del naso e dei seni paranasali
- Chirurgia morfo-funzionale del naso
- Chirurgia dei disturbi del sonno

Unità Operativa di Cardiochirurgia

L'Unità Operativa di Cardiochirurgia opera secondo le più attuali e innovative tecniche chirurgiche. Vi si accede in ricovero ordinario solo in regime di solvenza (utenti privati e assicurati). Le prestazioni chirurgiche eseguite presso l'Ospedale San Carlo di Nancy sono:

- Chirurgia Coronarica
- Rivascolarizzazione miocardica arteriosa
- Bypass aorto-coronarico mininvasivo a cuore battente
- Chirurgia Valvolare
- Procedure mininvasive per la valvola mitrale
- Chirurgia aortica
- Impianto transcateretere di protesi valvolari aortiche (TAVI)
- Sostituzione della radice aortica
- Trattamento di patologie dell'arco aortico
- Chirurgia dello scompenso cardiaco
- Chiusura di pervietà del forame ovale, difetto interatriale e difetto interventricolare

Unità Operativa di Cardiologia

L'Unità si occupa dell'inquadramento diagnostico e del trattamento medico di patologie cardiovascolari, quali lo scompenso cardiaco e i disturbi del ritmo cardiaco, attraverso l'utilizzo di apparecchiature di ultima generazione e la professionalità di un team di operatori esperti. Di seguito l'elenco degli esami eseguibili:

- Ecocardiografia color-doppler
- Ecocardiografia sotto sforzo
- Ecocardiografia Transesofagea
- Doppler Transcranico
- Monitoraggio Elettrocardiografico 24 h (Holter ECG)
- Monitoraggio della Pressione Arteriosa 24 h (Holter PA)
- Tomografia Computerizzata (TC) coronarica
- Risonanza Magnetica (RM) cardiaca

SERVIZIO DI EMODINAMICA

L'Ospedale dispone di due sale angiografiche per effettuare le seguenti prestazioni:

- Esame coronarografico, angiografico e dei distretti
- Angioplastica coronarica, periferica e dei distretti
- Impianto di endoprotesi vascolari e di filtro cavale

Unità Operativa di Neurochirurgia

L'Unità ha come principale attività la diagnosi e cura delle patologie della colonna vertebrale. Particolare attenzione è dedicata alla risoluzione delle patologie di natura traumatica, degenerativa o malformativa che interessano tutto il rachide, dalla giunzione cranio-cervicale al sacro, di natura traumatica, attraverso l'impiego di tecniche chirurgiche anche mininvasive e trattamenti finalizzati alla ripresa della massima funzionalità possibile. Vi si accede in ricovero ordinario o diurno (Day Surgery) solo in regime di solvenza (pazienti privati e assicurati). Si eseguono nello specifico le prestazioni sotto riportate.

Neurochirurgia spinale:

- Tumori midollari e tumori vertebrali
- Traumatologia vertebrale
- Patologie degenerative del rachide (spondiloartrosi, listesi vertebrali, patologie cervicali, scoliosi degenerativa dell'adulto)
- Microchirurgia delle ernie discali
- Protesi discali
- Vertebroplastica e cifoplastica

Neurochirurgia del sistema nervoso periferico:

- Intrappolamento periferico dei nervi (tunnel carpale, intrappolamento del nervo ulnare al gomito)

SERVIZI TRASVERSALI

I Servizi Trasversali svolgono prestazioni sanitarie per tutte le Unità Operative dell'Ospedale e per l'utenza esterna come prestazione ambulatoriale.

Servizi di Diagnostica di Laboratorio

LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO-CLINICHE E MICROBIOLOGICHE

Il Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologiche esegue esami di chimica, biochimica, microbiologia (batteriologia, micologia, parassitologia) e biologia molecolare su prelievi di sangue, urine, feci e altri liquidi biologici (es. liquido cerebrospinale) per la ricerca di differenti analiti sia per attività di routine che in condizioni di urgenza. I suddetti esami sono eseguiti per pazienti ricoverati presso l'Ospedale San Carlo di Nancy e in altre strutture sanitarie convenzionate, per pazienti che accedono in Pronto Soccorso e per pazienti ambulatoriali. I prelievi ematici e gli esami su campioni biologici provenienti da pazienti ambulatoriali si eseguono presso la Centro Prelievi, sito al piano -1 del Corpo Centrale dell'Ospedale. I campioni di pazienti ricoverati presso le strutture sanitarie convenzionate sono accettati presso l'Accettazione situata all'ingresso del Laboratorio. Gli esami possono essere effettuati sia in convenzione con il SSN che in solvenza (utenti privati e assicurati). Di seguito un raggruppamento degli esami eseguibili di chimica, biochimica, microbiologia e biologia molecolare:

- Curva glicemica, Curva insulinemica, Emoglobina glicosilata
- Elettroforesi delle proteine sieriche ed urinarie
- Studio delle malattie del sangue, delle emoglobine patologiche e dei disturbi della coagulazione

- Immunochimica (ormoni, marcatori tumorali, marcatori cardiaci, marcatori di flogosi e di sepsi)
- Diagnostica dei disturbi immunologici ed autoimmunitari
- Diagnostica microbiologica delle malattie infettive (infezioni del torrente circolatorio, infezioni del tratto urinario, infezioni respiratorie, infezioni sessualmente trasmesse)
- Diagnostica dell'infertilità maschile (studio del liquido seminale) e della sterilità femminile (es. ormone antimulleriano)

Il Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologiche garantisce la qualità e la precisione dei risultati per le analisi eseguite ai pazienti tramite le procedure di Controllo Interno e Inter-laboratorio di Qualità (CQI) e la partecipazione a programmi di Controllo Esterno di Qualità (VEQ).

LABORATORIO DI CITO-ISTOLOGIA

Il Laboratorio esegue esami su tessuti provenienti da prelievi chirurgici come biopsie, neoformazioni, nevi ed esami citologici su agoaspirati, urine e prelievi cervico-vaginali (PAP test) per richieste riguardanti pazienti ricoverati o come prestazione ambulatoriale per utenza esterna. Gli esami possono essere effettuati sia in convenzione con il SSN che in solvenza (utenti privati e assicurati). Gli esami eseguibili presso il Laboratorio di Cito-Istologia sono i seguenti:

- Esami citologici (compresa la citologia cervico-vaginale / PAP test)
- Esami istologici (tipizzazione delle neoplasie con test di immunoistochimica)
- Esami istologici intraoperatori
- Valutazione dell'assetto recettoriale ormonale dei carcinomi della mammella
- Test di Instabilità dei Microsatelliti (MSI) (test di immunoistochimica)

Servizio di Radiologia e Diagnostica per immagini

Il Servizio esegue esami diagnostici, grazie all'utilizzo di strumentazioni digitali, volti all'individuazione di patologie a carico dei singoli segmenti scheletrici, del torace e dell'addome. L'attività è rivolta a pazienti ricoverati, a pazienti inviati da Pronto Soccorso e a utenti esterni che accedono per prestazioni in regime ambulatoriale. Gli esami possono essere effettuati sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e in regime di solvenza (utenti privati e assicurati). Prestazioni effettuate:

- Esami radiografici tradizionali e contrastografici
- Urografia, Clisma doppio contrasto, Isterosalpingografia, Defecografia
- Ecografia addominale
- Ecografia articolare
- Ecografia prostatica trans-rettale
- Ecografia mammaria
- Ecografia trans-vaginale
- Ecografia parti molli
- Ecocolordoppler: aorta addominale, epatico, renale

- Tomografia Computerizzata (TC) Multistrato con ricostruzione volumetrica
- Arteriografia TC
- TC cardiaca a bassa dose con TC REVOLUTION
- Colonscopia virtuale TC
- URO-TC
- ENTERO-TC
- Dental Scan
- Ortopantomografia
- Mammografia 3D con tomosintesi
- Mammografia con mezzo di contrasto (CESM)
- Risonanza Magnetica (RM) con e senza mezzo di contrasto
- RM cardiaca
- RM mammella
- COLANGIO-RM
- RM multiparametrica della prostata
- DEFECO-RM
- ENTERO-RM
- URO-RM
- Neuroradiologia
- Mineralografia ossea computerizzata (MOC-DEXA)
- Agobiopsia ecoguidata e TC guidata (previa visita radiologica)
- Esami RM in sedazione (previo contatto Radiologo - Anestesista)

Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva

Il Servizio esegue visite ed esami endoscopici sia a favore di pazienti ricoverati, provenienti dalle diverse Unità Operative dell'Ospedale, sia di pazienti inviati da Pronto Soccorso, sia di utenti esterni che accedono per visite in regime ambulatoriale. Le prestazioni possono essere eseguite in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e in regime di solvenza (utenti privati e assicurati). Nello specifico si eseguono i seguenti esami:

- Esofago-gastro-duodenoscopia (EGDS)
- Digiuoscopia per la diagnosi di celiachia
- Retto-sigmoido-colonscopia con eventuale polipectomia
- Colangio-pancreatografia retrograda endoscopica (CPRE)

Gli esami endoscopici vengono eseguiti in sedazione cosciente, con possibilità, su richiesta dell'utente, di sedazione profonda a cura di medici anestesisti costantemente presenti presso il Servizio.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Il percorso clinico-assistenziale in Ospedale San Carlo di Nancy si completa con le diverse visite ed esami specialistici disponibili in regime ambulatoriale, che sono erogati quotidianamente per rispondere al meglio alle esigenze dell'utenza. Alcune visite ed esami ambulatoriali sono eseguibili sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, con accesso tramite prescrizione del medico di Medicina Generale o del pediatra di libera scelta e pagamento del ticket, sia in regime di solvenza (utenti privati e assicurati). Altre sono disponibili solo in regime di solvenza. In fase di prenotazione verranno fornite dal personale del CUP indicazioni sulle prestazioni ambulatoriali in regime convenzionato e di quelle in regime solvente.

Centro Prelievi

Al Centro è possibile eseguire prelievi per l'esecuzione di esami di laboratorio. L'accesso non richiede prenotazione, è sufficiente presentarsi agli sportelli del Poliambulatorio, situato al piano -2, muniti di impegnativa medica e tessera sanitaria.



Sede: Corpo Centrale, piano -1

Esecuzione Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 13.00

Ritiro Referti: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 12.30

Ambulatorio di Chirurgia Generale

L'ambulatorio si occupa dell'inquadramento diagnostico di patologie di interesse chirurgico quali:

- Tumori di esofago, stomaco, colon
- Colecistiti e calcolosi delle vie biliari
- Tumori di fegato, pancreas e vie biliari
- Patologie del plesso emorroidario e del tratto intestinale inferiore
- Tumori benigni e maligni della mammella
- Alterazioni della parete addominale

Ambulatorio di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva

L'ambulatorio si occupa di diagnosi e cura delle patologie del tratto digestivo e degli organi annessi, organizzati in percorsi specifici per il trattamento delle patologie ad andamento infiammatorio, come morbo di Crohn e rettocolite ulcerosa, nonché per le intolleranze e allergie alimentari. Le visite sono rivolte anche a malattie e disturbi gastroenterologici come:

- Diarrea e stipsi ricorrenti
- Sindromi da malassorbimento
- Malattie infiammatorie intestinali (Morbo di Crohn e Rettocolite ulcerosa)
- Celiachia

- Intolleranze e allergie alimentari

- Tumori dell'apparato digerente

In regime ambulatoriale possono essere eseguite le seguenti prestazioni:

- Esofago-gastro-duodenoscopia (EGDS)

- Digiunoscopia per la diagnosi di celiachia

- Retto-sigmoido-colonscopia con eventuale polipectomia

- Colangio-pancreatografia retrograda endoscopica (CPRE)

Gli esami endoscopici vengono eseguiti in sedazione cosciente, con possibilità, su richiesta dell'utente, di sedazione profonda a cura di medici anestesisti costantemente presenti presso il Servizio.

Ambulatorio di Urologia

L'attività di tale ambulatorio è indirizzata a prevenzione, diagnosi e, laddove indicato, trattamento medico di:

- Oncologia Urologica (tumore della prostata, del rene e della vescica)

- Ipertrofia prostatica benigna

- Patologie testicolari

- Patologie Andrologiche e Riabilitazione Andrologica

- Incontinenza Urinaria Maschile e Femminile

- Riabilitazione del Pavimento Pelvico

In sede ambulatoriale sono eseguibili esami di urologia diagnostica come:

- Biopsia prostatica

- Cistoscopia

- Esame Urodinamico

- Uroflussimetria

- Ecografia Urologica renale e vescicale

- Prostatica TR

- Ecocolordoppler Scrotale

- Ecografia Peniena Dinamica

Ambulatorio di Ginecologia

L'ambulatorio è organizzato in visite e consulenze specialistiche per prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'apparato urogenitale femminile. In dettaglio le visite sono volte all'inquadramento di:

- Ginecologia dell'adolescenza e della menopausa

- Endometriosi e dolore pelvico cronico

- Prolasso uterino

- Cistite ricorrente

- Cistite interstiziale

- Incontinenza urinaria
- Patologie del basso tratto genitale

Gli esami diagnostici eseguibili ambulatorialmente sono i seguenti:

- Tampone vaginale
- Colposcopia
- Vulvoscopia
- Isteroscopia
- Endocervicoscopia
- Endometriocoltura e ricerca plasmacellule CD 138+
- Uretrocistoscopia
- PAP test
- HPV test
- Urodinamica
- Flussimetria

Ambulatorio integrato di Patologia Endocrina

In ambulatorio si eseguono visite che vedono la collaborazione di medici con specialità medica e chirurgica, l'endocrinologo e il chirurgo endocrino, rispettivamente, per permettere una valutazione multidisciplinare per l'inquadramento diagnostico delle patologie endocrinologiche. Presso l'ambulatorio vengono effettuate inoltre le seguenti prestazioni:

- Ecografia di tiroide, paratiroidi e linfonodi locoregionali
- Agoaspirato sotto guida ecografica con esame citologico

Ambulatorio di Oculistica

Presso l'ambulatorio dell'Ospedale San Carlo di Nancy è possibile eseguire le seguenti prestazioni:

- Visita oculistica completa
- Studio della funzione visiva binoculare nei pazienti adulti e in età pediatrica
- Esame fluorangiografico
- Laser-terapia:
 - delle patologie retiniche regmatogene
 - della retinopatia diabetica
 - delle patologie occlusive vascolari e delle vasculiti
 - del glaucoma ad angolo stretto (iridotomia)
 - della cataratta secondaria (capsulotomia YAG laser)
- Campimetria computerizzata
- Ecografia oculare per la valutazione del segmento posteriore e anteriore

- Pachimetria e topografia corneale
- Fotografia del fondo oculare
- Tomografia a coerenza ottica (OCT) e la sua ultima evoluzione, cioè l'angiografia
- OCT (Angio-OCT)

Ambulatorio di Ortopedia e Traumatologia

L'ambulatorio è dedicato alla diagnosi e cura delle patologie dell'apparato locomotore. Si effettuano visite specialistiche e controlli, anche dopo ricovero o accesso in Pronto Soccorso, oltre alle seguenti prestazioni:

- Terapia infiltrativa articolare
- Medicazioni di chirurgia ortopedica
- Applicazione/rimozione di apparecchi gessati

Ambulatorio di Medicina Generale

Le patologie trattate a livello ambulatoriale interessano tutti gli organi e apparati e più nello specifico di:

- Malattie internistiche
- Malattie delle funzioni metaboliche
- Malattie dell'apparato digerente
- Epatologia
- Cefalee

Ambulatorio di Medicina Generale - Malattie Respiratorie

Le visite effettuate a livello ambulatoriale sono volte a definire diagnosi e cura, nonché a seguire nel tempo l'andamento di malattie dell'apparato respiratorio quali:

- Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO)
- Asma bronchiale
- Neoplasie dell'apparato respiratorio
- Apnee notturne
- Insufficienza respiratoria cronica
- Patologie infettive polmonari (es. polmonite, tubercolosi)

Ambulatorio di Otorinolaringoiatria

All'interno dell'ambulatorio si eseguono visite specialistiche al fine dell'inquadramento diagnostico di patologie di naso, orecchio, gola e collo, comprese quelle di natura oncologica. Sono eseguibili in regime ambulatoriale le seguenti prestazioni:

- Esame audiometrico
- Esame impedenzometrico

- Endoscopia rino-faringo-laringea
- Laser-terapia del cavo orale
- Esame vestibolare
- Agoaspirato e biopsia del cavo orale e del distretto cervico-facciale

L'ambulatorio di Otorinolaringoiatria si occupa, inoltre, della diagnosi e riabilitazione per:

- Disturbi della deglutizione, fonazione e linguaggio
- Disturbi e terapia degli acufeni e delle vertigini

Ambulatorio di Cardiochirurgia

L'ambulatorio di Cardiochirurgia si occupa della diagnosi e gestione delle patologie del cuore e grandi vasi che richiedono un approccio terapeutico principalmente chirurgico. In dettaglio le patologie trattate sono:

- Valvulopatie
- Cardiopatie congenite
- Aneurismi della radice aortica
- Aneurismi dell'aorta ascendente
- Aneurismi dell'arco aortico
- Coronaropatie
- Cardiomiopatie
- Dissecazioni aortiche acute

Ambulatorio di Cardiologia

In ambulatorio vengono eseguite visite cardiologiche per diagnosi e trattamento di insufficienza cardiaca, disturbi del ritmo con terapia farmacologica (bradicardia, tachicardia, fibrillazione atriale), ipertensione arteriosa, patologie del circolo cardiopolmonare. Possono essere effettuate le seguenti prestazioni:

- Elettrocardiogramma (ECG)
- Ecocolor-doppler cardiaco
- Ecocolor-doppler dei tronchi sovra-aortici
- Ecocolor-doppler arterioso/venoso degli arti superiori e inferiori
- Test da sforzo al Cicloergometro
- Holter ECG delle 24 ore
- Holter PA delle 24 ore
- Controllo Pacemaker

Ambulatorio di Neurochirurgia

L'ambulatorio si interessa di tutte le patologie vertebrali e del sistema nervoso periferico di interesse neurochirurgico con finalità diagnostiche e terapeutiche. Principali patologie trattate:

- Spondilolistesi e instabilità vertebrali
- Patologie degenerative della colonna vertebrale (spondiloartrosi, ernie del disco stenosi del canale lombare e cisti sinoviali, scoliosi degenerativa dell'adulto, ernie cervicali)
- Patologie neoplastiche vertebrali
- Traumatologia vertebrale
- Sindromi post traumatiche e da compressione dei nervi periferici (sindrome del tunnel carpale)
- Malformazioni del rachide

Ambulatorio di Neurologia

Nell'ambulatorio vengono svolte visite per l'inquadramento diagnostico e la terapia di patologie neurologiche con particolare attenzione verso le cefalee e le algie cranio-facciali e cervicali e per la valutazione del rischio cerebrovascolare.

Ambulatorio di Terapia del Dolore

L'ambulatorio, gestito da medici anestesisti, è dedicato a diagnosi e trattamento della sintomatologia dolorosa conseguente a:

- Processi artrosici
- Lombalgia
- Protusione ed ernia discale lombare/cervicale
- Laminectomia lombare
- Crolli vertebrali
- Stenosi del canale vertebrale
- Dolore neoplastico
- Vasculopatia periferica
- Neuropatia periferica
- Distrofia simpatica riflessa
- Causalgia, nevralgia trigeminale e post herpetica

Ambulatorio di Radiologia e Diagnostica per immagini

L'ambulatorio, accessibile all'utenza esterna con prestazioni in regime convenzionato SSN o solvente (utenti privati e assicurati), esegue numerosi percorsi e protocolli diagnostici:

- Screening del tumore della mammella con apparecchiature 3D con Tomosintesi e Mammografia con mezzo di contrasto di ultima generazione
- Studio della patologia cardiovascolare con TC cardiaca a bassa dose con tecnologia di ultima generazione (TC REVOLUTION)
- Studio multiparametrico della prostata con RM
- Screening del tumore al polmone con TC a bassa dose
- Protocolli TC total body in pazienti oncologici
- Valutazione pre e post-operatoria con TC e RM dell'aorta toracica e addominale
- Valutazione della patologia aterosclerotica degli arti inferiori con TC e RM
- Studio angio-RM senza mezzo di contrasto delle arterie cerebrali
- Studio dell'endometriosi con RM
- Studio delle patologie infiammatorie dell'intestino con TC e RM (ENTERO-RM ed ENTERO-TC)
- Studio delle patologie renali con TC (URO-TC) e con RM (URO-RM)
- Valutazione del pavimento pelvico con defecografia tradizione e DEFECO-RM
- Studio del colon con protocolli a bassa dose di colonscopia virtuale
- Valutazione delle articolazioni con protocolli TC-3D e di RM
- Valutazione delle protesi articolari con protocolli di ultima generazione (MAR) per la riduzione degli artefatti metallici da protesi

Ambulatorio di Dietologia e Nutrizione

L'ambulatorio si occupa di fornire le migliori indicazioni di dietologia e dietoterapia in condizioni fisiologiche (gravidanza, infanzia, adolescenza, terza età, attività sportiva agonistica) e patologiche (obesità, diabete, dislipidemie, ipertensione, intolleranza al lattosio, celiachia) nonché della gestione clinica della sindrome metabolica. Le prestazioni eseguibili in sede ambulatoriale sono:

- Valutazione del fabbisogno nutrizionale
- Valutazione del rischio oncologico dei pazienti con obesità e con sindrome metabolica
- Prevenzione alimentare con applicazione del test ORAC (Capacità di Assorbimento dei Radicali dell'Ossigeno)
- Educazione alimentare

Ambulatorio di Dermatologia

L'ambulatorio è rivolto alla diagnosi e cura di patologie dermatologiche, comprese quelle sessualmente trasmesse e quelle di natura infettiva. In dettaglio le prestazioni eseguibili in regime ambulatoriale sono:

- Visita dermatologica
- Visita per malattie sessualmente trasmissibili (venereologia)

- Visita tricologica e micologica
- Controllo nevi in epiluminescenza (Dermatoscopia manuale e Videodermatoscopia)
- Rimozione di verruche, condilomi e molluschi contagiosi (Crioterapia, Diatermocoagulazione)

Ambulatorio di Psicologia

L'attività dell'ambulatorio è rivolta esclusivamente al paziente adulto e consiste in sedute di all'incirca un'ora con un approccio di Analisi Transazionale e di Psicoterapia breve focalizzata sul problema (durata del trattamento 4-10 sedute). Le patologie affrontate possono riguardare la sfera dei disturbi dell'umore, dei disturbi d'ansia, dei disturbi di personalità e il sostegno al paziente oncologico. Le prestazioni erogate sono:

- Primi colloqui diagnostici
- Colloqui psicologici-clinici
- Presa in carico del paziente per un percorso di psicoterapia breve

Ambulatorio di Oncologia

L'attività dell'ambulatorio verte su visite mediche volte a fornire:

- Stadiazione di malattia neoplastica
- Consulenza oncologica per pazienti già sottoposti a chirurgia o in attesa di chirurgia
- Follow up oncologico (visite di controllo periodiche post-trattamento)
- Valutazione del rischio oncologico individuale

Ambulatorio di Odontoiatria

L'ambulatorio è rivolto alla diagnosi e cura di patologie di natura infiammatoria, traumatica e oncologica del cavo orale, dei denti e delle gengive (parodontopatie). Le principali prestazioni che possono essere effettuate presso l'Ospedale San Carlo di Nancy sono:

- Visita odontoiatrica
- Estrazione, otturazione e ricostruzione di denti
- Interventi per rimozione di cisti mascellari, epulidi e neoformazioni osteo-gengivali
- Igiene dentale e ablazione tartaro manuale e con ultrasuoni
- Levigatura delle radici dentali
- Terapia canalare per radici dentali
- Gengivectomia
- Sbiancamento dentale
- Chirurgia ossea resettiva e rigenerativa
- Prelievi e innesti ossei
- Trattamento endodontico
- Protesi dentali
- Ortodonzia Invisalign
- Implantologia osteointegrata
- Protesi fissa su impianti a carico immediato (denti fissi su impianti in 4 ore)

Le Terme di Castrocaro sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromoiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Accesso alle cure. Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



LUCIA MAGNANI
HEALTH CLINIC

LONG LIFE
—FORMULA—

Prevenzione e medicina innovativa applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



luciamagnanihealthclinic.it

GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONG LIFE
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline tosco romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



grandhotelcastrocaro.it

Contatti

Ospedale San Carlo di Nancy
Via Aurelia, 275
00165 Roma

Reception
Tel. **06.39976111**

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI:

Centro unico prenotazioni (CUP)
Orari: dal lunedì al venerdì
dalle 7.00 alle 20.00
sabato dalle 8.00 alle 13.00
Tel. **06.39976496**

Numeri dedicati
per Paganti e Sanità Integrativa

06.39976496 Ambulatorio

06.39976267
06.39976323 Ricovero

E-mail: assicurati-scn@gvmnet.it

Distanza da

AUTOSTRADA A1
Roma Nord
26 minuti / 27 km

AUTOSTRADA A1
Milano-Napoli
35 minuti / 48 km

AUTOSTRADA A24
Roma-L'Aquila-Teramo
30 minuti / 39 km

AEROPORTO DI ROMA-CIAMPINO
28 minuti / 14 km

AEROPORTO
LEONARDO DA VINCI DI FIUMICINO
22 minuti / 25 km

STAZIONE TERMINI
16 minuti / 6 km

STAZIONE OSTIENSE
14 minuti / 7 km

STAZIONE TIBURTINA
22 minuti / 10 km



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.gvmnet.it