

D'Amore Hospital
Taranto



GVM
CARE & RESEARCH

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

D'Amore Hospital
Taranto



Ettore Sansavini

Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE



Eleonora Sansavini

Amministratore delegato



Stefania Donno

Direttore Sanitario

La Carta dei servizi di D'Amore Hospital
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione n°7 - Giugno 2021

D'Amore Hospital
Viale Magna Grecia, 62 - 74121 - Taranto (TA)
P.Iva 02417170731

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle D'Amore Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Ettore Sansavini
PRESIDENTE GVM CARE & RESEARCH

Eleonora Sansavini
AMMINISTRATORE DELEGATO



INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Qualità	7
Eccellenza delle prestazioni	7
LA STRUTTURA	8
L'offerta sanitaria	8
Sistema qualità	9
I comfort	12
COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	14
Ricoveri	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	14
Informazioni utili per la degenza	15
Dimissioni	15
Tipologie di trattamento	16
Prestazioni Ambulatoriali	16
Informazioni e prenotazioni	16
Documentazione richiesta	17
Tipologie di trattamento	17
LE ATTIVITÀ SANITARIE	18
Unità Operative Clinico Assistenziali	19
Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia	19
Unità Operativa di Chirurgia Generale	20
Servizi di diagnosi e di ambulatorio	20
Servizio di Diagnostica per immagini	20
Laboratorio Analisi	22
Servizio di Medicina Nucleare	24
Prestazioni ambulatoriali	25

GVM Care & Research

D'Amore Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dar vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

D'Amore Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Centralità della persona

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Generale.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

Qualità

CONTINUITA', EFFICIENZA ED EFFICACIA

D'Amore Hospital si impegna nell'assicurare la qualità dei servizi erogati adottando le misure idonee a garantire la continuità, l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni fornite ai Pazienti.

RISPETTO DELLA PERSONA

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni psico-fisiche, economiche e struttura della personalità. È inoltre assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte del personale. Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare. Per ciò che attiene la gestione dei "soggetti fragili" durante la normale attività, il personale cerca di favorire, per quanto possibile e senza pregiudicare i diritti degli altri utenti, il loro accesso e la fruizione dei servizi della struttura.

AFFIDABILITA' E TRASPARENZA

L'ospedale adotta un costante sistema di monitoraggio della propria qualità attraverso il controllo delle principali fasi del proprio processo operativo dalla fase di accettazione fino all'erogazione della prestazione richiesta dal Paziente. Inoltre garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni, come vengono effettuate, i tempi previsti e le tariffe applicate.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Alta professionalità

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

Tecnologie d'avanguardia

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

LA STRUTTURA

D'Amore Hospital fa parte di GVM Care & Research dal 2008. È una Struttura ospedaliera polispecialistica.



L'offerta sanitaria

La struttura ospedaliera, integralmente ristrutturata, dispone di **50 posti letto** per ricoveri di diagnosi e cura, di cui **40** istituzionalmente accreditati.

CHIRURGIA GENERALE	23
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	17

Dispone inoltre dei seguenti servizi in regime di **accreditamento istituzionale**:

- **Diagnostica per Immagini**
- **Medicina di Laboratorio**
- **Medicina Nucleare**

Il comparto operatorio è attrezzato con le più innovative tecnologie.

Nell'anno 2020, la struttura ospedaliera ha assistito un totale di 1435 Pazienti in regime di ricovero ordinario di cui 435 casi di ortopedia e 954 casi di chirurgia generale.

Sistema qualità

D'Amore Hospital pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Con questo obiettivo ha avviato un percorso per la realizzazione di un Sistema Aziendale per la Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 nonché al regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
 - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
 - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
 - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

STANDARD DI QUALITÀ

D'Amore Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE	La Carta dei servizi è in distribuzione all'ingresso, in prossimità della Reception a chi ne faccia richiesta e nelle stanze dei ricoveri in solvenza
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, viene consegnata a ogni Paziente una lettera rivolta all'utente e al suo medico curante contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore sanitario è riconoscibile con apposito cartellino di identificazione
ACCOGLIENZA	In tutti i punti di accesso alla struttura è presente personale qualificato nel fornire tutte le informazioni. Nelle Unità Operative, tutti gli utenti sono accolti dall'Infermiere Coordinatore e dal personale infermieristico.

RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO	Da 0 a 1 giorno
ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	Come previsto dall'art. 4 comma 2 della Legge Gelli, la direzione sanitaria, entro sette giorni dalla richiesta da parte degli interessati aventi diritto, fornisce la documentazione sanitaria disponibile, le eventuali integrazioni sono fornite entro il termine massimo di trenta giorni.
ORARIO PASTI	Colazione 7.00 - 7.30 Pranzo 11.30 - 12.00 Cena 17.30 - 18.00
ORARIO VISITE	Giorni feriali: 18.30 - 19.30 Giorni festivi: 11.00 - 12.00 / 18.30 - 19.30

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA	Televisore a colori lcd, aria condizionata, servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale, schienale e pediera del letto regolabili, servizi igienici con doccia, telefono
FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA	Due volte al giorno (con 1 ripasso); il personale può intervenire in caso di urgenze o pulizie straordinarie
FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI	Due volte al giorno
FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI NELLE AREE COMUNI	Due volte al giorno
BARRIERE ARCHITETTONICHE	Percorsi facilitati per le persone portatrici di handicap segnalati all'interno della struttura

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"> • colloquio • valutazione pratica durante il periodo di inserimento
AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	Programma annuale di corsi di aggiornamento Struttura riconosciuta come provider di eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)
DOTAZIONE E TIPOLOGIA DELLE ATTREZZATURE PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale

I comfort

ACCOGLIENZA

All'ingresso, il personale addetto alla Reception fornisce le indicazioni necessarie al fine di indirizzare correttamente l'utente; mentre in reparto il Coordinatore Infermieristico e il personale in servizio attuano tutte le procedure necessarie perché la permanenza in D'Amore Hospital si svolga in un clima confortevole e familiare.



RECEPTION

Tel. 099.7704111

Orari: tutti i giorni 7.30 - 19.30

info-dam@gvmnet.it

SERVIZI

Sono presenti distributori automatici di alimenti e bevande al piano terra e al primo piano.

SERVIZI ALBERGHIERI

Le camere di degenza, particolarmente curate nell'arredamento, sono prevalentemente a due letti, fornite di impianto di termo condizionamento, distributore centralizzato di ossigeno e vuoto. Ogni camera dispone di televisore a colori Lcd, telefono e di bagno privato.



Servizi alberghieri alternativi

Al momento della prenotazione, il paziente può scegliere tra stanza singola o doppia, pagando una differenza che comprende il pernottamento e i pasti per un accompagnatore.

Servizio di ristorazione

Colazione, pranzo e cena sono serviti in camera su vassoio. Sono disponibili menu sulla base di diete personalizzate differenziate a seconda della situazione clinica del ricoverato, su indicazione del medico e della dietista.

SERVIZIO RELIGIOSO

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto nella struttura e adeguata assistenza spirituale d'intesa con la Parrocchia di riferimento.

L'ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Al fine di realizzare concretamente la centralità del Paziente, la nostra Struttura Sanitaria mette a disposizione dei Pazienti stranieri e delle loro famiglie un mediatore culturale di persona o telefonicamente.

Per tutte le informazioni necessarie, segnaliamo la pagina del sito del Ministero della Salute dove è pubblicato l'opuscolo "Informa Salute", una guida per il cittadino straniero all'assistenza sanitaria.

Per i pazienti di fede cattolica, al piano terra è ubicata la Cappella.

GIORNI FERIALI	18.00 - 19.30
GIORNI FESTIVI	11.00 - 12.00 / 18.30 - 19.30

VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso ai reparti è consentito nei seguenti orari:

LA PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano utenti e visitatori a:

- astenersi dal fumare all'interno della struttura;
- non utilizzare i telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali, nei reparti di degenza in cui è esposto il relativo cartello di divieto;
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza;
- rispettare gli orari di visita e uscire dall'area di degenza durante la visita medica o in caso di cure infermieristiche;
- tenere sempre un comportamento rispettoso di degenti e operatori;
- non affollare le stanze durante l'orario dei pasti;
- non occupare i letti vuoti;
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio;
- non aprire le finestre al fine di evitare gravi disfunzioni dell'impianto centralizzato di condizionamento e impedire l'ingresso di insetti indesiderati.

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

D'Amore Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari in regime di **ricovero ordinario** per patologie acute non urgenti che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica.

Ricoveri Informazioni e prenotazioni



UFFICIO PRENOTAZIONE RICOVERI (piano terra con piano rialzato)

Tel. 099.7704111

Orari: da lunedì a venerdì 8.00 - 15.00

Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- la richiesta del medico curante - o del medico specialista ospedaliero - su ricettario SSN con indicazione della diagnosi per cui è richiesto il ricovero;
- la tessera sanitaria;
- il documento di identità;
- il codice fiscale.

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

Ricovero presso le Unità Operative a indirizzo chirurgico

Sono previste due modalità di accesso:

- 1) richiesta dell'utente sulla base di certificazione del medico curante o di specialista non strutturato in azienda; in questo caso l'utente viene programmato per visita preventiva da parte dello specialista di struttura, a seguito della quale, in caso di esito favorevole, l'utente entra nella modalità 2.
- 2) richiesta dell'utente sulla base di certificazione di specialista strutturato in azienda l'utente viene inserito nella lista d'attesa per il ricovero ed eventualmente sottoposto a pratiche diagnostiche preventive così come codificato dalle procedure operative dei singoli settori produttivi. La lista d'attesa è gestita secondo le norme vigenti.

Annullamento o posticipazione della prestazione

Se fosse necessario posticipare il ricovero già prenotato e programmato, si procede come segue:

- nel caso in cui si verifichi una indisponibilità da parte della struttura D'Amore Hospital all'effettuazione del ricovero programmato per una specifica data, l'addetto al Servizio Accettazione comunicherà tempestivamente all'Utente la necessità di modificare la prenotazione; sarà pertanto concordata una nuova data riducendo al minimo il disagio;

- se l'indisponibilità riguardasse l'Utente, si provvederà ad aggiornare la programmazione del ricovero di comune accordo.

In entrambi i casi sulle liste di prenotazione deve essere indicato chi richiede la modifica della data del ricovero (Struttura sanitaria o Utente) e perché.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio (per i ricoveri di cardiocirurgia è consigliato un pigiama che si apra sul davanti);
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva);
- asciugamani e oggetti per la toilette personale;
- libri o riviste.

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

Dimissioni

La data di dimissione viene comunicata dal Medico almeno con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa.

Al momento della dimissione, il Medico di reparto consegna all'utente la lettera di dimissioni indirizzata al medico curante e contenente le indicazioni e le informazioni relative a ricovero, terapia post-dimissione e data per la visita di controllo.

Per la richiesta o il ritiro di una copia della cartella clinica e il pagamento dei servizi alberghieri integrativi è necessario rivolgersi all'Ufficio Cartelle Cliniche e all'Ufficio Cassa.



UFFICIO CARTELLE CLINICHE (piano rialzato)

Tel. 099.7704111

Orari: 8.00 - 15.00



UFFICIO CASSA (piano rialzato)

Tel. 099.7704111

Orari: 7.30 - 19.30

Tipologie di trattamento

IN ACCREDITAMENTO

(IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE)

L'utente non è soggetto ad alcun onere, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero integrativo. Il ricovero è possibile con semplice richiesta del Medico di medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente all'assistito che non può chiedere rimborsi totali o parziali all'azienda sanitaria locale di appartenenza.

Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo di tutte le prestazioni sanitarie che si effettueranno.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso il punto Prenotazioni Accettazione Ricoveri.

Le modalità di trattamento "A pagamento" e "A pagamento in accordo con Fondi Sanitari Integrativi, Assicurazioni Sanitarie, Enti, e Casse Mutue" sono possibili in tutte le Unità Operative e permettono di accedere a liste d'attesa dedicate.

Prestazioni Ambulatoriali

Informazioni e prenotazioni

Le modalità di accesso e di trattamento illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale: **esami di laboratorio**, **esami di diagnostica per immagini** (Radiologia, Ecografia, TC, RMN, Mammografia con Tomosintesi, Densitometria Ossea, Opt, Ecocolor-Doppler, Endoscopia), **medicina nucleare** e **visite specialistiche**.

Documentazione richiesta

Si accede ai Servizi Ambulatoriali con richiesta del Medico di medicina generale, di un Medico specialista oppure su iniziativa dell'utente.

La prenotazione si effettua presso l'ufficio Prenotazioni Accettazione Cassa Attività Ambulatoriali o, per le prestazioni da eseguire in accreditamento, presso qualsiasi C.U.P. della rete aziendale ASL TA. Fanno eccezione:

- **Il Laboratorio analisi:** i prelievi vengono effettuati dal lunedì al sabato dalle **7.30** alle **9.00**. I referti vengono consegnati all'utente, o ad un'altra persona formalmente delegata, presso la Reception, a partire dal pomeriggio stesso dell'effettuazione degli esami, tranne i casi in cui la data del ritiro sia indicata specificamente dal personale del Laboratorio. Gli orari per il ritiro vanno dal lunedì al venerdì dalle **15.00** alle **18.00**.
- **I servizi ambulatoriali per visite specialistiche e prestazioni di Endoscopia Digestiva:** sono erogate esclusivamente in regime di solvenza e possono essere prenotate esclusivamente presso l'ufficio Prenotazioni Accettazione Cassa Attività Ambulatoriali.



UFFICIO PRENOTAZIONI ACCETTAZIONE CASSA ATTIVITÀ AMBULATORIALI

Tel. 099.7704111

Orari: 7.30 - 19.30

Tipologie di trattamento

IN ACCREDITAMENTO

(IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE)

L'utente è soggetto al pagamento del ticket (salvo esenti). L'accesso ai servizi ambulatoriali in accreditamento è possibile con semplice richiesta del medico di Medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente che non può chiedere rimborsi totali o parziali all'azienda sanitaria locale di appartenenza.

Prima della prenotazione viene comunicata la tariffa della prestazione. Non è necessaria la richiesta da parte del Medico di medicina generale.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

LE ATTIVITÀ SANITARIE

L'attività della Struttura ospedaliera è organizzata in **Unità Operative** di degenza integrate fra loro per rendere il servizio offerto al paziente più funzionale ed efficace. L'organizzazione è completata da servizi di diagnosi-cura, con **Unità Operative di Diagnosi** che supportano le attività di ricovero medico-chirurgiche ed erogano prestazioni in regime ambulatoriale.

UNITÀ OPERATIVE CLINICO ASSISTENZIALI

Unità operativa di Ortopedia e Traumatologia

Unità operativa di Chirurgia Generale

SERVIZI DI DIAGNOSI E DI AMBULATORIO

Diagnostica per Immagini

Laboratorio Analisi

Medicina Nucleare

Ambulatori Medici





Unità Operative Clinico Assistenziali

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Viene eseguito il **trattamento della patologia congenita e acquisita dell'apparato locomotore e la traumatologia degli arti**. La maggior parte degli interventi eseguiti nella struttura riguarda la chirurgia protesica di anca, ginocchio e spalla:

D'Amore Hospital è infatti uno tra i primi centri in Italia a occuparsi di tali problematiche.

L'attività operatoria tratta sia la patologia articolare che quella traumatica degli arti:

- **Ginocchio artrosi** (protesi mono e tricompartmentali, revisioni, osteotomie di direzione tibiale, incongruenze femoro-rotulee, ecc.)
- **Anca** (endo e artroprotesi, revisioni, epifisiolisi, necrosi asettiche, ecc.)
- **Spalla** (artroprotesi, lesioni della cuffia dei rotatori, lussazioni abituali, instabilità, acromionplastiche, ecc.)
- **Mano e polso** (polidattilia, dita a scatto, m. di Dupuytren, sindrome del tunnel carpale, sindrome del canale di Gujon, stiloidite radiale, ecc.)
- **Gomito** (sindrome dell'ulnare, epicondilite)
- **Caviglia e piede** (piede torto, alluce valgo, dita in griffe, m. di Morton, ostocondriti dell'astragalo, lesione dei legamenti, sindrome del tunnel tarsale, sindrome del seno del tarso, allungamento del tendine di Achille, tenodesi, ecc.)
- **Artroscopia chirurgica**
- **Ginocchio:** lesioni del crociato, lesioni meniscali, pliche sinoviali, ecc.
- **Spalla:** acromion plastica, lesione della cuffia dei rotatori, ecc.

- **Traumi degli arti**

- Osteosintesi, artrodesi, sostituzioni protesiche.

Specializzata nella diagnosi e la cura di tutte le **patologie, spinali e dei nervi periferici**.

Con tecnica microchirurgica vengono effettuati interventi per le patologie spinali come ernie del disco e stenosi del canale vertebrale dei tratti cervicale, dorsale e lombare, nonché gli interventi di stabilizzazione della colonna vertebrale con approccio multidisciplinare neurochirurgico e ortopedico (unità spinale).

I tempi di degenza per le patologie trattate artroscopicamente vanno da uno a due giorni. I pazienti sottoposti a intervento di artroprotesi si avvalgono già in seconda giornata di trattamento riabilitativo e in quinta/settima giornata vengono dimessi per essere trasferiti presso i centri di riabilitazione per il proseguo delle cure.

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE

Tra le principali patologie trattate:

- Chirurgia oncologica addominale e dell'apparato digerente
- Chirurgia della tiroide (oncologica e disturbi funzionali)
- Chirurgia dell'apparato genitale maschile
- Chirurgia della colecisti
- Chirurgia della parete addominale (ernie e laparoceli)
- Chirurgia per patologie della cute, sottocute ed annessi cutanei
- Ulcere e lesioni trofiche vascolari

Alcuni interventi di chirurgia generale vengono eseguiti con **tecnica mininvasiva** e alcuni interventi addominali con **accesso laparoscopico**. Attraverso l'uso di sofisticate tecnologie, la chirurgia laparoscopica permette di effettuare interventi chirurgici direttamente all'interno dell'addome con piccolissime incisioni cutanee e con l'ulteriore vantaggio di tempi di degenza ridotti.

Servizi di diagnosi e di ambulatorio

SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Si avvale dei seguenti servizi:

- Servizio di Radiologia
- Servizio di Ecocolor Doppler
- Servizio di Ecografia Internistica

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

Grazie ad una strumentazione tecnica completa e d'avanguardia, si eseguono prestazioni di:

- Radiografia Digitale Tradizionale e contrastografica
- RMN Risonanza magnetica 1.5 Tesla che offre un importante contributo diagnostico

soprattutto in patologie di natura neurologica (rachide, sistema nervoso, cranio), a carico dell'apparato muscolo-scheletrico, vascolare (angio RMN) e dell'addome.

- TC Tomografia Computerizzata di tipo spirale 128 slices (addome, capo, collo, colonna vertebrale, TC Coronarica, Dental Scan, indagini osteomuscolari e torace)
- OPT ortopantomografo digitale con telecefalometro
- Mammografia digitale con Tomosintesi
- Densitometria ossea computerizzata con sistema DEXA

Nell'unità di diagnostica per immagini sono stati registrati nell'arco del 2020 circa 21.000 prestazioni.

SERVIZIO DI ECOCOLOR DOPPLER

È una tecnica che sfrutta l'effetto Doppler caratteristico dei fluidi in movimento e permette quindi di rappresentare graficamente il passaggio di sangue nei vasi o di visualizzare il movimento e la direzione del flusso sanguigno attraverso l'applicazione degli ultrasuoni.

Sfruttando il principio dell'ecografia, l'eco-Doppler esamina la forma, le componenti delle vene e le loro eventuali alterazioni. La metodica "color" rappresenta l'espressione tecnicamente più avanzata della diagnostica ultrasonora e permette di individuare in tempo reale i vasi e la loro patologia, perché aggiunge anche il colore al segnale del flusso.

SERVIZIO DI ECOGRAFIA INTERNISTICA

L'ecografia è un esame strumentale che si avvale dell'utilizzo di onde sonore (ultrasuoni)



per fornire immagini degli organi dei vari distretti del corpo umano. Assolutamente incruenta e innocua per l'utente, l'indagine ecografica risulta spesso decisiva come approccio diagnostico, poiché permette di controllare il corpo umano quasi per intero.

LABORATORIO ANALISI

Esegue esami di biochimica clinica, ematologia ed emocoagulazione. Presso il Laboratorio Analisi del D'Amore Hospital, ospedale convenzionato con il SSN, è possibile effettuare tutti i principali esami di laboratorio delle seguenti branche:

- **BIOCHIMICA CLINICA**
- **EMATOLOGIA E COAGULAZIONE**
- **MICROBIOLOGIA**
- **ENDOCRINOLOGIA**
- **SIEROLOGIA INFETTIVOLOGICA**
- **IMMUNOLOGIA**
- **MARKERS TUMORALI**
- **MONITORAGGIO ORMONALE E BIOCHIMICO DELLA FERTILITÀ E DELLA GRAVIDANZA**
- **TEST PER LE INTOLLERANZE ALIMENTARI**

Ogni settore è sottoposto a controlli di qualità interni ed esterni. La strumentazione di laboratorio, moderna ed all'avanguardia è caratterizzata da una forte integrazione fra sistemi analitici ed informatici.



Il laboratorio garantisce la qualità e la precisione dei risultati per le analisi di clinica tramite procedura di controllo qualità CdQ e VEQ, per le analisi microbiologiche aderisce alla VEQ (controllo esterno di qualità UK NEQAS for Microbiology an International Quality Assessment Service for Microbiology).

Presso il Laboratorio Analisi di D'Amore Hospital è possibile scegliere fra un ampio ventaglio di pacchetti di screening ematico adatte alle diverse esigenze dei pazienti. I check up pensati per singole patologie o per lo studio di singoli organi introducono un percorso preventivo che permette di effettuare un controllo preliminare dei principali indicatori di salute. Nel 2020 sono stati eseguiti circa 132.000 esami di laboratorio.

Il laboratorio si avvale, inoltre, di un service esterno per esami relativi a:

- **GENETICA**
- **IMMUNOCHEMICA**
- **AUTOIMMUNITA'**
- **FARMACOLOGIA**

CONTATTI E UBICAZIONE DEL LABORATORIO D'AMORE HOSPITAL

Viale Magna Grecia, 62-74121 Taranto

Segreteria di D'Amore Hospital

Tel. 099.7704111

Laboratorio Analisi

Tel. 099.7704533-543



ORARI

Orari di apertura

Lun. - ven. 7.00 - 19.00

Sab. 7.00 - 13.00



Orari per i prelievi

Lun. - ven. 7:30 - 11:30

Ritiro referti

Lun. - Ven. 15.30 - 18.30

Sab. 10.00 - 12.00

Per eventuali informazioni il servizio è operativo dalle 10.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE

Per tutti i servizi accreditati, la prenotazione può essere effettuata: telefonicamente direttamente in struttura allo sportello dedicato al numero telefonico 099.7704111

Pazienti con Ticket od esenti:

Per la prenotazione degli esami bisogna essere muniti di impegnativa. Comunicare al personale il numero della richiesta senza specificare il tipo di esame che si intende eseguire. Questi verranno inseriti manualmente in fase di accettazione.

Pazienti Privati:

I pazienti senza impegnativa possono rivolgersi direttamente alla cassa pagando la prestazione ed eseguire il prelievo.

Per informazioni di tipo analitico il personale provvede a passare la telefonata al personale di laboratorio analisi.

SERVIZIO DI MEDICINA NUCLEARE

Offre prestazioni di scintigrafia miocardica: esame diagnostico non invasivo che consente di valutare il funzionamento del cuore. L'esame prevede la somministrazione di un radiofarmaco che si fissa al livello del muscolo cardiaco. Le immagini acquisite vengono elaborate dal medico nucleare e dal cardiologo e forniscono utili informazioni circa lo stato di perfezione del cuore e il suo funzionamento. La struttura dispone di un apparecchio di ultimissima generazione a Doppio Dettore: Siemens Symbia Evo

Per questo esame è necessario presentarsi in amministrazione con codice fiscale, eventuale certificato di esenzione ticket rilasciato dalla ASL, e muniti di impegnativa del medico curante rilasciata su unica richiesta di prestazione diagnostica. Bisogna presentarsi a digiuno, fornire ogni eventuale documentazione clinica precedente e ogni eventuale sospensione terapeutica deve essere concordata con il cardiologo curante (eventuale sospensione beta-bloccanti 72h precedenti all'esame). Nel reparto di medicina nucleare si sono effettuati 1.364 esami diagnostici nel corso del 2020.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

La struttura è autorizzata all'esercizio dell'attività ambulatoriale per le seguenti branche specialistiche:

- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Urologia



CASTROCARO

1938 LE TERME D'ITALIA

Le Terme di Castrocara sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesioterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Accesso alle cure. Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



termediacastrocaro.it

LUCIA MAGNANI
HEALTH CLINIC

LONG LIFE
—FORMULA—

Prevenzione e medicina innovativa applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



luciamagnanihealthclinic.it

GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONG LIFE
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline tosco romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



grandhotelcastrocaro.it

Contatti

D'AMORE HOSPITAL

Viale Magna Grecia, 62
74121 - Taranto

Tel. **099.7704111**

E-mail: info-dam@gvmnet.it

Distanza da

USCITA AUTOSTRADALE

22 min / 27,3 km

AEROPORTO GROTTAGLIE

24 min / 18,7 Km

STAZIONE FERROVIARIA

13 min / Taranto 5,8 Km

Orario di apertura

Tutti i giorni
ore 7.30 - 19.30

Orari di visita

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori nei seguenti orari:
nei giorni feriali dalle 18.30 alle 19.30;
nei giorni festivi dalle 11.00 alle 12.00
e dalle 18.30 alle 19.30.

Numero dedicato per Assicurati e Fondi Integrativi

099.7704111

E-mail: assicurati-dam@gvmnet.it



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.gvmnet.it