



Programma **“Comunicazione efficace”**

Premessa

In un contesto sanitario, la comunicazione efficace è una delle skills fondamentali per garantire la qualità delle cure, la sicurezza del paziente ed un ambiente di lavoro supportivo.

Questo corso è progettato per fornire ai partecipanti le competenze e le strategie necessarie per comunicare in modo chiaro, empatico e rispettoso con pazienti, colleghi e altri professionisti. Impareremo a gestire le diverse situazioni comunicative, a risolvere i conflitti e a costruire relazioni di fiducia, contribuendo così a un'esperienza sanitaria migliore per tutti gli attori coinvolti.

Obiettivi formativi

Comprendere i principi fondamentali della comunicazione efficace:

- Identificare i diversi elementi della comunicazione (verbale, non verbale, paraverbale).
- Riconoscere l'importanza dell'ascolto attivo e dell'empatia nella comunicazione.
- Comprendere il concetto di comunicazione assertiva e le sue applicazioni.

Sviluppare competenze comunicative specifiche:

- Migliorare le proprie capacità di ascolto attivo e di comprensione del messaggio altrui.
- Apprendere tecniche per comunicare in modo chiaro, conciso e diretto.
- Saper gestire situazioni comunicative complesse, come conflitti o feedback negativi.
- Adattare il proprio stile comunicativo al contesto e all'interlocutore (paziente, collega, superiore).
- Utilizzare efficacemente la comunicazione non verbale e paraverbale.

Applicare le competenze comunicative in contesti sanitari:

- Migliorare la comunicazione con i pazienti per aumentare la loro soddisfazione e fiducia.
- Facilitare il lavoro di squadra e la collaborazione tra i membri del personale sanitario.
- Gestire situazioni di stress e conflitto all'interno dell'ambiente di lavoro.
- Trasmettere informazioni mediche in modo chiaro e comprensibile ai pazienti.

Valutare l'efficacia della propria comunicazione:

- Saper riconoscere i segnali di feedback positivo e negativo nella comunicazione.
- Essere in grado di apportare modifiche al proprio stile comunicativo per migliorare l'efficacia

Durata del corso

4 ore

Sede del corso

FAD Sincrona

Procedure di valutazione

- Test di valutazione dei discenti
- Questionario di gradimento del corso

Crediti ECM

SI

Docente: Dott.ssa Francesca Francese