

Santa Maria Hospital Bari



GVM
CARE & RESEARCH

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

Santa Maria Hospital
Bari



Ettore Sansavini

Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE



Eleonora Sansavini

Amministratore Delegato



Giacomo Schinco

Direttore Sanitario



La Carta dei servizi di Santa Maria Hospital
è stata realizzata in ottemperanza
al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione n°8 - Settembre 2025.

Santa Maria Hospital
Presidio Sanitario di Santa Maria Srl
Via De Ferrariis, 22 - 70124 Bari
P.IVA 03811090723

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

Aut. San. D.D. n.337 del 30/12/2019 - DGR n.1384 del 03/10/2024 Dir. San Dott. Giacomo Schinco SMH - 01- 09.25-S-IT

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Santa Maria Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Ettore Sansavini
PRESIDENTE
GVM CARE & RESEARCH

Eleonora Sansavini
AMMINISTRATORE DELEGATO



INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6
Qualità	6
Centralità della persona	7
Eccellenza delle prestazioni	7
LA STRUTTURA	8
L'offerta sanitaria	8
Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio	10
Comitato Ospedale Senza dolore	10
Sistema qualità	10
I comfort	13
COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	16
Ricoveri	16
Informazioni e prenotazioni	16
Tipologie di trattamento	16
Documentazione richiesta	16
Informazioni utili per la degenza	17
Servizio di pre-ospedalizzazione	17
Dimissioni	18
Richiesta cartella clinica	18
Prestazioni Ambulatoriali	19
Informazioni e prenotazioni	19
LE ATTIVITÀ SANITARIE	20
Organizzazione	20
Attività di ricovero e cura	20
Unità Operativa di Ginecologia	20
Centro PMA (Procreazione medicalmente assistita)	21
Dipartimento Cuore	22
Dipartimento Chirurgico	24
Unità Operativa di Neurochirurgia	28
Laboratorio di analisi	30
Centro prelievi	31
Ambulatori Specialistici	33
Oculistica	33
Otorinolaringoiatria	34
Neurologia	34
Endoscopia Digestiva	35
Dipartimento di Diagnostica per Immagini	36

GVM Care & Research

Santa Maria Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania, Ucraina e Kosovo.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

Santa Maria Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con Direzione a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di offrire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Qualità

CONTINUITÀ, EFFICIENZA ED EFFICACIA

Santa Maria Hospital si impegna nell'assicurare la qualità dei servizi erogati adottando le misure idonee a garantire la continuità, l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni fornite ai Pazienti.

Centralità della persona

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. A tal fine sono stati installati totem interattivi per la rilevazione della qualità del servizio e forniti tablet per somministrare al Paziente questionari sulla soddisfazione durante la permanenza in struttura.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di presentare reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto all'Ufficio URP;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Sanitaria.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o Servizi e fornisce una risposta entro 30 giorni.

RISPETTO DELLA PERSONA

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni psico-fisiche, economiche e struttura della personalità. È inoltre assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte del personale. Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare. Per ciò che attiene la gestione dei "soggetti fragili" durante la normale attività, il personale cerca di favorire, per quanto possibile e senza pregiudicare i diritti degli altri utenti, il loro accesso e la fruizione dei servizi della struttura.

AFFIDABILITA' E TRASPARENZA

L'ospedale adotta un costante sistema di monitoraggio della propria qualità attraverso il controllo delle principali fasi del proprio processo operativo dalla fase di accettazione fino all'erogazione della prestazione richiesta dal Paziente. Inoltre garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni, come vengono effettuate, i tempi previsti e le tariffe applicate.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Alta professionalità

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

Tecnologie d'avanguardia

Grazie a costanti investimenti, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

LA STRUTTURA

La “Santa Maria” di Bari fu fondata nel 1969 dal Prof. Giovanni Traina Rao (1908-1992), uno dei massimi esperti italiani in Terapia della Sterilità. Rispetto all’impostazione iniziale di “clinica ginecologica” prevalse rapidamente un orientamento polispecialistico in diversi settori ad alta specializzazione. Oggi Santa Maria Hospital, situato nel cuore di Bari, è una moderna struttura polispecialistica accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale. Eroga prestazioni di diagnosi e cura in regime di ricovero ordinario e day service. Complessivamente la struttura ha circa 400 dipendenti e collaboratori tra medici, tecnici, infermieri, ausiliari sociosanitari e personale amministrativo.



L'offerta sanitaria

L'Ospedale è dotato di complessivi 208 posti letto, di cui 205 accreditati e 3 autorizzati ed è articolato nelle seguenti Unità operative:

- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Maxillo Facciale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare
- Ginecologia

- Medicina
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia
- ORL
- Ortopedia
- TIPO
- Urologia
- UTIC

Inoltre l'Ospedale ha in dotazione un'area operatoria articolata in: blocco operatorio multidisciplinare, con 9 sale operatorie; un ulteriore comparto di cardiologia interventistica (Sala di Emodinamica e di Elettrofisiologia).

Ad ogni Unità operativa è funzionalmente collegato un servizio ambulatoriale. In più l'Ospedale è dotato dei seguenti ambulatori specialistici:

- Endoscopia digestiva
- Neurologia
- Otorinolaringoiatria
- Nutrizione
- Gastroenterologia
- PMA FIVET

L'offerta sanitaria di Santa Maria Hospital si compone inoltre delle seguenti dotazioni e dei seguenti servizi:

Servizi senza posti letto

- Direzione Sanitaria Ospedaliera
- Anestesia
- Blocco Operatorio A)–7 Sale Operatorie (di cui in fase di autorizzazione)
- Blocco Operatorio B)–2 Sale Operatorie
- Laboratorio di emodinamica ed elettrofisiologia–2 Sale

Attività Ambulatoriali Accreditate Istituzionalmente

- Diagnostica per Immagini senza e con grandi macchine (TAC e RMN)
- Medicina di Laboratorio di Base ed XPlus
- Procreazione Medicalmente Assistita

Attività Ambulatoriali Autorizzate

- Anestesia
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Maxillo Facciale

- Chirurgia Vascolare
- Fivet
- Endoscopia Digestiva
- Gastronterologia
- Medicina Del Lavoro
- Medicina Generale
- Medicina Sportiva
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Reumatologia
- Terapia Fisica
- Urologia

Partecipazione a Reti Cliniche

- Breast Unit Network - D.C.S. 16 ARESS del 26 gennaio 2024
- Rete Regionale IMA- SCA - D.G.R. 397 del 25 marzo 2008

Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio

In un'ottica di ottimizzazione dell'assistenza ospedaliera sono stati costituiti il **Comitato contro le infezioni correlate all'assistenza** e il **Comitato buon uso del sangue**.

Comitato Ospedale Senza dolore

Ottemperando alla legge n.38 del 15 marzo 2010 avente per oggetto il diritto del cittadino all'accesso delle cure palliative e alla terapia del dolore e ravvisa il riferimento scientifico al modello bio-psico-sociale caratterizzante la medicina moderna; Santa Maria Hospital si configura come un ospedale senza dolore, e applica terapie antalgiche specialistiche, trattando il dolore non come sintomo ma come malattia.

Sistema qualità

Dal 19 marzo 2009 Santa Maria Hospital ha ottenuto la certificazione di conformità del proprio sistema di gestione qualità, tutt'ora in vigore, ai requisiti della ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione: erogazione di servizi ospedalieri, diagnosi clinica, strumentale, terapia e cura mediante erogazione di prestazioni in regime ambulatoriale, di degenza ordinaria e diurna e modalità programmata nonché di urgenza.

SICUREZZA E TUTELA

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 sulla privacy, nonché al regolamento UE 2016/679:

- all'utente viene consegnata l'informativa e richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
 - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
 - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente all'utente o a un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
 - **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
 - **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

STANDARD DI QUALITÀ

Santa Maria Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE	La Carta dei servizi è in distribuzione all'ingresso, in prossimità della Reception a chi ne faccia richiesta e nelle stanze dei ricoveri in solvenza
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, viene consegnata a ogni Paziente una lettera rivolta all'utente e al suo medico curante contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore sanitario è riconoscibile con apposito cartellino di identificazione
ACCOGLIENZA	In tutti i punti di accesso alla struttura è presente personale qualificato nel fornire tutte le informazioni. Nelle Unità Operative, tutti gli utenti sono accolti dall'Infermiere Coordinatore e dal personale infermieristico.

RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	Come previsto dall'art. 4 comma 2 della Legge Gelli, la direzione sanitaria, entro sette giorni dalla richiesta da parte degli interessati aventi diritto, fornisce la documentazione sanitaria disponibile, le eventuali integrazioni sono fornite entro il termine massimo di trenta giorni.

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA	Servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale e letto con posizione regolabile, divisori per rispetto della privacy
FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA	Due volte al giorno (con 1 ripasso); il personale può intervenire in caso di urgenze o pulizie straordinarie
FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI	Due volte al giorno (ripassi durante l'intera giornata)
BARRIERE ARCHITETTONICHE	Percorsi facilitati per le persone portatrici di handicap segnalati all'interno della struttura

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E TECNICO	Superamento delle prove di selezione; • valutazione curriculum, colloquio • valutazione durante il periodo di inserimento (3-6 mesi)
AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE SANITARIO	Programma annuale di corsi di aggiornamento con eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.), formazione interna <i>on the job</i>

I comfort

ACCOGLIENZA

All'ingresso, il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto l'Infermiere Coordinatore e il personale in servizio attuano procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)

Tel. 080.504.01.11

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.00
sabato dalle 8.00 alle 13.00

Per prenotazioni di persona

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30
sabato dalle 8.00 alle 13.30

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (Poliambulatori, Piano 0)

Tel. 080.504.03.71

Fax 080.504.08.16

SERVIZI

All'interno della struttura è presente un bar e distributori automatici di bevande e snack.

SERVIZI ALBERGHIERI

Al momento della prenotazione del ricovero, l'utente potrà scegliere di usufruire di una camera riservata (in regime privato), con eventuale secondo letto a disposizione dell'accompagnatore.

ORARIO PASTI: Colazione: 7.30 - Pranzo 12.00 - Cena 18.00.



Area degenze riservate

I Pazienti che ne facciano richiesta possono accedere in regime di solvenza all'Area Degenze Riservate al quinto piano dell'Ospedale. Il reparto ha 11 suite, dotate di poltrona e letto per accompagnatore, frigobar, cassaforte, smart TV, wi-fi gratuito e kit di cortesia, oltre a Servizio bar e ristorante in camera con menù personalizzato.

Assistenza continua personalizzata

Su richiesta dell'interessato e/o dei familiari, l'Infermiere Coordinatore, previo consenso del Medico di reparto e della Direzione Sanitaria, può autorizzare personale dedicato all'assistenza non sanitaria continua e personalizzata.

Servizio di ristorazione

Colazione, pranzo e cena sono serviti in camera con vassoio. Si raccomanda di osservare la dieta ospedaliera evitando di integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno. Essa fa parte integrante della cura e la sua violazione potrebbe compromettere il suo buon esito. Il menù definito tiene conto delle esigenze terapeutiche di tutte le patologie. I medici sono sempre a disposizione per i necessari chiarimenti a riguardo. Per esigenze particolari, come intolleranze alimentari e allergie o preferenze di carattere religioso, è possibile inoltrare la richiesta di menù differenziato all'Infermiere Coordinatore di Reparto.

Servizio religioso

Oltre che luogo deputato alla cura delle malattie fisiche, l'Ospedale è, nello stesso tempo, un luogo dove la persona malata si scopre più debole perché deve fronteggiare condizioni di salute precarie e dunque necessita di un ausilio, spesso anche di carattere religioso. Proprio in tale ottica Santa Maria Hospital accoglie la libertà di culto e consente di reperire in qualsiasi momento la figura religiosa di supporto ai malati che ne sentano la necessità.

L'ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Al fine di realizzare concretamente la centralità del Paziente, la nostra Struttura Sanitaria mette a disposizione dei Pazienti stranieri e delle loro famiglie un mediatore culturale di persona o telefonicamente Tel. 080.504.03.71.

Per tutte le informazioni necessarie, segnaliamo la pagina del sito del Ministero della Salute dove è pubblicato l'opuscolo "Informa Salute", una guida per il cittadino straniero all'assistenza sanitaria.

VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso ai visitatori è consentito esclusivamente dalle 17.00 alle 19.00 sia nei giorni feriali che festivi. Tuttavia, Santa Maria Hospital mira ad essere una struttura aperta in cui l'umanizzazione della cura passa anche attraverso un maggior coinvolgimento dei *care givers*. Pertanto tutte le situazioni particolari nelle quali la presenza di questi ultimi può avere effetti complianti con la terapia, in accordo condiviso tra il personale dell'Unità Operativa e i familiari, saranno esonerate dalle indicazioni sopra fornite.

LA PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano utenti e visitatori a:

- osservare un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati;
- fornire tempestivamente al personale sanitario tutte le informazioni relative alla propria salute (malattie sofferte, terapie seguite, farmaci assunti, ospedalizzazioni precedenti) e alla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate;
- collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico sanitario in un rapporto di fiducia e di rispetto, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno dell'ospedale, affinché rimangano disponibili per altri Pazienti;
- rispettare sempre l'organizzazione degli orari vigenti in reparto: chiunque si trovi in ospedale ha il dovere di evitare comportamenti che arrechino disturbo o disagio ad altre persone;
- rispettare gli orari delle visite stabilite dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica;
- rispettare il divieto di fumo;
- usare televisione, radio, telefono e luci in modo da non recare disturbo, evitare l'affollamento della stanza di degenza nel rispetto del riposo, sia giornaliero che notturno, degli altri ricoverati e della riservatezza dei compagni di stanza;
- è dovere di ogni assistito che abbia prenotato visite, esami e altre prestazioni sanitarie presentarsi il giorno stabilito oppure avvisare prontamente, se impossibilitato, al fine di permettere ad altri Pazienti di usufruirne;
- è fatto divieto assoluto fotografare e/o riprendere con video medici, infermieri, Pazienti e spazi comuni.

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Santa Maria Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

- **ricovero programmato ordinario**, per patologie non urgenti che non possono essere risolte in forma ambulatoriale;
- **day service**, plurispecialistico, assistenza a ciclo diurno che consiste in una prestazione ambulatoriale programmata di durata inferiore alla giornata, che può prevedere piccoli interventi chirurgici;
- **regime ambulatoriale**, che può prevedere procedure diagnostiche e/o terapeutiche, praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione post operatoria (APA);
- **ricovero d'emergenza/urgenza** riservato alla Rete IMA-SCA ASL Bari con ambulanza 118, 24 ore su 24.

Ricoveri

Informazioni e prenotazioni



UFFICIO RICOVERI

Tel. 080.50.40.377 / 376

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00

sabato dalle 8.00 alle 14.00

Tipologie di trattamento

IN ACCREDITAMENTO

Per le prestazioni in accreditamento, l'utente che rientra nella categoria 'non esente' è soggetto al pagamento del ticket previsto, da effettuarsi prima dell'esecuzione degli esami presso l'Ufficio Accettazione - Cassa.

A PAGAMENTO

La prestazione è fatturata direttamente all'utente dall'Ufficio Accettazione - Cassa prima dell'esecuzione della prestazione ambulatoriale.

Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- **impegnativa del medico** di Medicina Generale (medico di base) necessaria per il ricovero in regime di accreditamento a carico del S.S.N.;
- **tessera sanitaria**;
- **documento di identità in corso di validità**.

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente. È indispensabile consegnare agli operatori la **scheda compilata del modello privacy** nella quale indicare la persona e i riferimenti a cui rivolgersi per comunicare le informazioni e i dati sensibili inerenti la degenza del ricoverato. È altresì indispensabile informare i medici riguardo alle terapie seguite e alle eventuali allergie o intolleranze.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia al Paziente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio;
- vestaglia da camera e pantofole;
- oggetti per la toilette personale;
- salviette.

Si raccomanda di non portare effetti personali. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità in merito.

Servizio di pre-ospedalizzazione

La pre-ospedalizzazione è la fase che precede il ricovero per intervento chirurgico programmato (in regime di ricovero ordinario, day surgery e ambulatoriale).

Ha lo scopo di eliminare la degenza preoperatoria, essendo finalizzata all'esecuzione di visite, esami strumentali e di laboratorio necessari per la valutazione del rischio operatorio e la preparazione all'intervento.

Ciò consente:

- di ridurre un notevole numero di giornate di degenza con minor disagio e stress emotivo per il Paziente e la famiglia;
- di ridurre l'incidenza di complicanze infettive dovuta a un'inutile permanenza in ospedale.

L'attività della pre-ospedalizzazione è suddivisa in 3 aspetti fondamentali.

1. Attività di accoglienza e accettazione dei Pazienti intesa come:

- accoglienza all'interno della struttura ospedaliera;
- ascolto del Paziente;
- accettazione amministrativa (a cura dell'ufficio ricoveri).

2. Attività tecnica di esecuzione degli esami pre-operatori (esami ematici, ecg, rx torace, visite anestesilogiche ed eventuali esami aggiuntivi secondo una scheda di pre-ospedalizzazione compilata dal medico specialista) e attività di supervisione e controllo dell'iter pre-operatorio stesso (ovvero accertarsi che al termine della pre-ospedalizzazione la cartella sia completa e non ci sia alcuna controindicazione all'intervento).

3. Attività di comunicazione/educazione del Paziente sulla preparazione pratica all'intervento, sulle modalità di ricovero nell'Unità Operativa di appartenenza e su tutto il processo di pre-ospedalizzazione.

Dimissioni

La dimissione viene disposta dai medici dell'Unità Operativa. Al termine del ricovero viene consegnata la lettera di dimissione, rivolta al paziente e al suo medico curante, che comprende:

- una scheda riassuntiva riguardante il ricovero;
- le indicazioni dietetiche da osservare e i consigli per la convalescenza;
- la prescrizione terapeutica da seguire a casa;
- l'eventuale piano delle visite di controllo o follow up.

Richiesta cartella clinica

Al momento della dimissione, se richiesta, verrà consegnata all'assistito dall'Infermiere coordinatore la modulistica necessaria per la richiesta della cartella clinica e del certificato di ricovero. Trattandosi di un documento riservato, contenente dati sensibili, la cartella clinica può essere richiesta (a pagamento) solo dal diretto interessato o da un suo delegato all'Ufficio Ricoveri, sottoscrivendo un apposito modulo.



UFFICIO CARTELLE CLINICHE

Tel.080.5040362

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30
sabato dalle 8.00 alle 14.00

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

Gli elenchi aggiornati di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'Ufficio Accettazione - Cassa.

Prestazioni Ambulatoriali

Le prestazioni sanitarie fornite da Santa Maria Hospital in regime ambulatoriale comprendono visite specialistiche, esami di laboratorio, di diagnostica per immagini (Radiologia, Risonanza Magnetica, Ecografia, TC) e strumentale.

Informazioni e prenotazioni



SERVIZIO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI RADIOLOGIA

Tel. 080 5040290

Per accedere alle prestazioni ambulatoriali tramite SSN:

- ritirare dai Totem posti all'interno della sala d'attesa il numero che regola il flusso degli utenti agli sportelli del poliambulatorio per l'espletamento delle pratiche amministrative;
- attendere quindi nella sala d'attesa interna. Quando il numero d'ordine assegnato sarà visualizzato sui display luminosi posti ai due lati della sala d'attesa, l'utente potrà presentarsi allo sportello per l'espletamento della pratica, munito di:
 - a) prescrizione medica compilata in tutte le sue parti (eventuali esenzioni per reddito, patologie, invalidità, codice medico prescrittore leggibile);
 - b) tessera sanitaria regionale (tesserino plastico con banda magnetica e codice a barre);
- pagare il ticket o la tariffa per la prestazione. L'impiegato rilascerà un'originale della fattura, valida ai fini della detrazione dei redditi, più una copia della ricevuta con eventuale impegnativa da consegnare allo specialista che effettuerà la prestazione unitamente al foglio con le indicazioni della stanza e del turno;
- accomodarsi in sala d'attesa e aspettare di essere chiamati tramite il display luminoso.

LE ATTIVITÀ SANITARIE

Organizzazione

Santa Maria Hospital è strutturato in Unità Operative e servizi di tipo diagnostico, strumentale, ambulatoriale e specialistico.

Attività di ricovero e cura

L'attività di ricovero e cura è caratterizzata dalla presenza di numerose specialità ad alta complessità. La struttura organizzativa si articola in Dipartimenti e Unità Operative. Nell'anno 2022, Santa Maria Hospital ha assistito un totale di 8322 Pazienti di cui 5457 in regime di ricovero ordinario e 2865 in regime di Day service" a conferma del riconosciuto grado di sicurezza e affidabilità che la contraddistingue.

Unità Operativa di Ginecologia

L'Unità Operativa di Ginecologia di Santa Maria Hospital svolge attività di prevenzione, diagnosi, cura e assistenza in tutte le fasi della vita della donna, dall'adolescenza alla senilità.

Le attività del reparto riguardano diversi ambiti ed esigenze della donna in età fertile, e nell'età post-menopausale.

Presso il dipartimento vengono trattate tutte quelle patologie che necessitano di trattamenti chirurgici:

- Chirurgia laparotomica;
- Chirurgia laparoscopica;
- Chirurgia isteroscopica;
- Chirurgia vaginale.

ENDOSCOPIA CHIRURGICA GINECOLOGICA

Presso l'unità operativa vengono effettuati interventi di Endoscopia Chirurgica e Ginecologica sia mediante tecnica tradizionale (laparotomia vaginale) che endoscopica (laparoscopia, isteroscopia) con l'utilizzo delle più recenti metodiche e delle più sofisticate attrezzature. Oltre ai diversi interventi sugli annessi (cisti ovariche, lisi delle aderenze, salpingoneostomie con fimbrioplastiche) vengono eseguiti anche interventi per miomi sia intramurali che sottosierosi e di eradicazione di endometriosi, isterectomie ed interventi specifici per alcune patologie neoplastiche.

Vengono inoltre eseguiti, con tecniche mini-invasive, interventi di uroginecologia e di patologia della statica pelvica.

Centro PMA (Procreazione medicalmente assistita)

Il Centro PMA di Santa Maria Hospital ha un'esperienza ultra decennale nel trattamento dell'infertilità maschile e femminile.

Presso il Centro è possibile effettuare le seguenti prestazioni:

- Inseminazione intrauterina
- Fecondazione in vitro (FIV)
- Iniezione intracitoplasmatica dello spermatozoo (ICSI)
- Preservazione di fertilità sia maschile che femminile

L'offerta si completa con:

- Coltura embrionale anche fino allo stadio di blastocisti
- Vittrificazione degli ovociti
- Vittrificazione degli embrioni
- Cicli di scongelamento degli ovociti
- Cicli di scongelamento degli embrioni
- Congelamento dello sperma sia dall'eiaculato che dalla biopsia testicolare.

Inoltre presso il Laboratorio di PMA è possibile effettuare lo spermigramma sull'eiaculato o sulle urine in caso di eiaculazione retrograda.

L'Ospedale è stato infatti uno dei primi Centri in Italia ad applicare la tecnica dell'ICSI, dal 1991 ad oggi si sono avuti circa 3300 bambini nati.



Dipartimento Cuore

Il dipartimento cuore rappresenta oggi uno dei più importanti punti di riferimento a livello nazionale per il trattamento medico e chirurgico di tutte le forme di cardiopatie dall'età pediatrica a quella geriatrica e si articola nelle seguenti Unità Operative:

- Cardiocirurgia
- Cardiologia con Utic
- Emodinamica
- Aritmologia ed Elettrofisiologia
- Chirurgia vascolare

UNITÀ OPERATIVA CARDIOCHIRURGIA

L'Unità operativa di Cardiocirurgia eroga mediante l'impiego delle più attuali e innovative tecniche le seguenti prestazioni chirurgiche:

- Chirurgia Coronarica
- Rivascolarizzazione miocardica arteriosa
- Bypass AortoCoronarico mini-invasivo a cuore battente
- Chirurgia Valvolare
- Procedure mininvasive per la valvola mitrale
- Chirurgia aortica
- Impianto transcatetere di protesi valvolari aortiche (TAVI)
- Sostituzione della radice aortica
- Trattamento patologie dell'arco aortico
- Chirurgia dello scompenso cardiaco



UNITÀ OPERATIVA DI CARDIOLOGIA

L'Unità operativa di Cardiologia esegue indagini diagnostiche mirate a studiare l'apparato cardiocircolatorio, avvalendosi di apparecchiature aggiornate e di un team di operatori esperti. Di seguito l'elenco degli esami eseguibili:

- Ecocardiografia color doppler
- Ecocardiografia Da Sforzo
- Ecocardiografia Transesofagea
- Doppler Transcranico
- Monitoraggio Ecg 24-H (Holter)
- Monitoraggio Ambulatoriale Della Pressione Arteriosa (Abpm)
- Tc coronarica
- Risonanza Magnetica cardiaca

E' da evidenziare la presenza di una rete formativa con l'Università di Foggia per Cardiologia.

UTIC

L'Unità di Terapia Intensiva Coronarica è inserita nel circuito del 118 ed è pertanto operativa 24 ore su 24 per la ricezione di Pazienti urgenti affetti da sindrome coronarica acuta. Le patologie cardiovascolari su cui interviene l'Utic sono:

- Infarto del miocardio
- Aritmie
- Edema polmonare
- Angina instabile
- Attacco di cuore

EMODINAMICA

Il Centro dispone di due sale operatorie, entrambe dotate di angiografi moderni e da strumenti accessori di grande importanza (poligrafi, contropulsatore aortico per urgenze, strumenti per valutazione coronarica invasiva come FFR ed IVUS, Rotablator per trattamento di lesioni coronariche calcifiche indilatabili).

Il servizio di Emodinamica effettua le seguenti prestazioni:

- esame coronarografico, angiografico e dei distretti;
- angioplastica coronarica, periferica e dei distretti;
- impianto di endoprotesi vascolari e di filtro cavale;
- chiusura di PFO e difetto interatriale;
- sostituzione valvolare aortica per via percutanea (TAVI).

ARITMOLOGIA ED ELETTROFISIOLOGIA

Il servizio di Aritmologia ed Elettrofisiologia tratta le seguenti patologie:

- disturbi del ritmo cardiaco trattabili con terapia farmacologica;
- bradicardia, tachicardia, fibrillazione atriale, e altre patologie per le quali si rende necessaria apposita indagine elettrofisiologica;
- aritmie atriali e ventricolari con procedure d'ablazione transcateretere a sensore di contatto con sistema di navigazione a campo magnetico;
- sincope con indicazione ad impianto di loop recorder compatibile con la Risonanza Magnetica (RMN) cardiaca;

Di seguito i trattamenti terapeutici

- Impianto di dispositivo antibradicardico (pacemaker) RMN compatibile
- Impianto di dispositivo antibradicardico (leadless pacemaker – mini pacemaker) RMN compatibile
- Impianto di dispositivo antitachicardico (defibrillatore) RMN compatibile
- Stimolazione biventricolare per trattare lo scompenso cardiaco RMN compatibile
- Cardioversione elettrica esterna
- Trattamenti farmacologici
- Ablazione transcateretere con tecnica fluoroscopia
- Ablazione transcateretere con tecnica non fluoroscopica (sistema Carto) di aritmie complesse atriali e ventricolari con mappaggio ad alta densità ed utilizzo di elettrocateretere a sensore di contatto che rendono sicura ed efficace la metodica
- Estrazione di elettrocateretere infetti e malfunzionanti
- Crioablazione

Dipartimento Chirurgico

Il dipartimento chirurgico si articola nelle seguenti Unità Operative:

- Chirurgia Generale
- Chirurgia Bariatrica
- Breast Unit
- Urologia
- Ortopedia
- Oculistica
- ORL

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale di Santa Maria Hospital esegue interventi ad alta specializzazione con particolare orientamento al trattamento delle patologie che interessano:

- Parete addominale
- Apparato digerente
- Mammella
- Cute
- Organi endocrini

All'interno di questa casistica, la Chirurgia Generale è ulteriormente specializzata sia nel campo oncologico (con il trattamento e cura della patologia neoplastica sia benigna che maligna), che funzionale (relativo alle patologie associate ad una disfunzione d'organo correggibile con un atto chirurgico, come ad esempio: il reflusso gastro esofageo, ernia inguinale, laparocoele, disordini endocrini, ecc.). L'equipe chirurgica si avvale della Laparoscopia, tecnica chirurgica minimamente invasiva. L'applicazione di tale metodica comporta un sensibile vantaggio in termini di riduzione del dolore postoperatorio e del recupero fisico per il paziente, abbreviando la degenza e migliorando il risultato estetico complessivo.

CHIRURGIA BARIATRICA

La Chirurgia bariatrica è una branca della chirurgia che si occupa di pazienti che soffrono di obesità e hanno necessità di perdere peso. Vi si ricorre quando precedenti approcci dietetici non sono andati a buon fine. Si tratta di un percorso di cura multidisciplinare per il trattamento dell'obesità che comincia con la prima visita del paziente con il dietologo volta a raccogliere un'accurata storia clinica e una valutazione antropometrica di peso e altezza, circonferenza e composizione corporea. Il paziente svolge poi esami clinici, radiologici ed endoscopici in modo da fare una valutazione complessiva del suo stato di salute attuale ed eventuale presenza di ulteriori patologie correlate. Importante è la visita con il cardiologo che valuta il rischio cardiovascolare. Il percorso prevede anche visite con uno psicologo che possa essere di supporto al Paziente e gli permetta di sviluppare un approccio più equilibrato con il cibo. Solo quando tutti gli specialisti danno parere positivo si procede con l'intervento che sarà il meno invasivo possibile. Esso può avvenire in:

- Sleeve Gastrectomy;
- Bypass Gastrico;
- Bendaggio Gastrico



BREAST UNIT

La Chirurgia senologica rappresenta un'efficace indicazione di trattamento del tumore alla mammella. Il tipo d'intervento, valutato caso per caso, differisce in base alle dimensioni della lesione neoplastica e in base al rapporto di proporzioni esistenti tra carcinoma e mammella: qualora sia necessario procedere all'asportazione totale, la ricostruzione mammaria, attraverso la chirurgia plastica ricostruttiva, permette il recupero della fisicità femminile.

Le terapie mediche di supporto dopo l'intervento chirurgico vengono concordate e definite dopo un'attenta valutazione dei risultati istologici.

UNITÀ OPERATIVA DI UROLOGIA

L'Unità Operativa di Urologia si occupa della diagnosi e del trattamento di tutte le patologie a carico dell'apparato urogenitale maschile e dell'apparato urinario femminile. L'attività assistenziale è in convenzione con il SSN.

L'attività sanitaria - che conta su un team medico-infermieristico altamente qualificato e dotato delle più moderne attrezzature medico-chirurgiche - si articola in:

- Assistenza in reparto
- Attività ambulatoriali specialistiche (urologia generale, follow-up uro-oncologico, andrologia, cistoscopia, ecografia urologica ed ecocolordoppler andrologico, biopsie prostatiche, urologia funzionale con urodinamica e uroflussometria)
- Chirurgia in regime ordinario, di day surgery e di urgenza.

Di seguito l'elenco degli interventi:

- Endourologia delle basse vie urinarie
- Endourologia delle alte vie urinarie
- Ureterorenoscopia rigida e flessibile
- Laparoscopia

La chirurgia prevede i seguenti interventi:

- Prostatectomia radicale
- cistectomia radicale
- orchiectomia radicale
- linfadenectomia retroperitoneale
- penectomia
- linfadenectomia inguinale
- Nefrectomia radicale, nefroureterectomia, surrenectomia
- Neoplasie vescicali
- resezione endoscopica
- cistectomia e follow up

CHIRURGIA MAXILLO - FACCIALE

La chirurgia maxillo-facciale è una specialità medico-chirurgica che si occupa di tutte le operazioni mirate alla cura di vari tipi di patologia (traumatismo, malformazione, neoplasia, infezione e malattia degenerativa) e di problemi estetico-funzionali della faccia e dello scheletro facciale.

Comprende tutte le fasi cliniche, diagnostiche e imaging, la scelta della terapia chirurgica indicata e il successivo follow-up.

La competenza specifica dello specialista comprende oltre alla preparazione medica generale, conoscenze nel campo dell'odontoiatria, della chirurgia plastica, dell'otorinolaringoiatria e della neurochirurgia.

Alcuni interventi di chirurgia maxillo-facciale vengono effettuati in regime di ricovero Day service o Ordinario), i più importanti in anestesia generale, eventualmente con intubazione nasale o tracheostomia, data la complessità. Altri interventi più semplici invece possono essere effettuati in regime ambulatoriale.

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE

L'Unità Operativa di Medicina Generale accoglie e tratta le patologie sistemiche, d'organo o d'apparato che rientrano nell'ambito clinico della medicina interna. Le malattie più frequentemente trattate sono quelle a carico dell'apparato cardiovascolare, respiratorio, digestivo, metabolico e le malattie neoplastiche. La presa in carico, l'approccio alla cura e all'assistenza si indirizzano alla globalità della persona / Paziente che viene considerata sotto l'aspetto clinico-psicologico e sociale e per la quale viene programmato, al miglioramento-risoluzione del problema clinico acuto, l'idoneo percorso post-ricovero attraverso il coinvolgimento della famiglia, della medicina del territorio e delle strutture assistenziali del territorio.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA

L'Unità Operativa di Ortopedia si occupa della diagnosi e cura della patologia traumatica e degenerativa dell'apparato locomotore tramite l'impiego di tecniche chirurgiche tradizionali, mini-invasive e artroscopiche. L'attività operatoria si articola nei sei giorni lavorativi della settimana su Pazienti in regime di ricovero ordinario.

Tra le principali patologie trattate:

Patologia Anca

- Displasia dell'anca
- Coxartrosi

Patologia del Ginocchio

- Patologia della rotula
- Patologie meniscali
- Patologie cartilaginee
- Patologie legamentose
- Gonartrosi
- Deviazioni assiali

Patologia Spalla

- Instabilità
- Lesioni della cuffia dei rotatori
- Artrosi glenoumerale

Patologia Piede

- Metatarsalgie
- Piede piatto
- Alluce valgo
- Dita a martello
- Neuroma di Morton

Patologia Mano

- Tendinite
- Dito a scatto
- Sindrome del Tunnel carpale
- Morbo di Dupuytren
- Sindromi canalicolari secondarie

I tempi di degenza per le patologie trattate artroscopicamente vanno da uno a due giorni. I pazienti sottoposti a intervento di artroprotesi si avvalgono già in seconda giornata di trattamento riabilitativo e in quinta/settima giornata vengono dimessi per essere trasferiti presso i centri di riabilitazione per il proseguo delle cure.

Presso l'Ospedale si eseguono procedure di alta specialità con tecniche a risparmio tissutale (la c.d. Tissue Sparing Surgery). Attraverso l'utilizzo di impianti protesici e di particolari approcci chirurgici possiamo rispettare i tessuti nobili, quelli non danneggiati dell'articolazione artrosica, senza sovvertire la biomeccanica e l'anatomia dell'articolazione stessa consentendo un recupero rapido del Paziente.

L'approccio mininvasivo ha cambiato lo scenario della chirurgia ortopedica dal momento che il minor danno e la miglior gestione del dolore permettono una dimissione rapida del Paziente con la possibilità di rimetterlo in piedi in soli 2 giorni eliminando tutte le complicanze legate all'allettamento.

Unità Operativa di Neurochirurgia

Si occupa di numerose patologie della testa, della spina dorsale, del sistema nervoso, derivanti sia da traumi (fratture, lesioni) che da degenerazioni o malformazioni, avvalendosi di un'ampia gamma di tecniche chirurgiche e di terapie, finalizzate alla rimozione del problema e alla ripresa della massima funzionalità. In sala operatoria i medici fanno ricorso quando è possibile alla chirurgia endoscopicamente assistita, che traumatizza meno ottenendo i risultati voluti. A livello tecnologico, in particolare, Santa Maria Hospital ha a disposizione un avanzato navigatore cerebrale.

Patologie trattate

Neurochirurgia e Traumatologia

- Tumori endocranici primitivi e secondari
- Chirurgia del basicranio

- Disturbi circolazione liquorale (idrocefalo; ipertensione endocranica; pseudotumor cerebri)
- Patologie vascolari (aneurismi; Mav; fistole A-V, fistole durali)
- Patologie disrafiche (encefalocele; meningocele; sindrome di Chiari)
- Patologie traumatiche (fratture craniche; fistole liquorali)

Neurochirurgia spinale

- Tumori midollari e tumori vertebrali
- Traumatologia vertebrale
- Patologie degenerative del rachide (spondiloartrosi; listesi vertebrali)
- Microchirurgia delle ernie discali
- Protesi discali
- Vertebroplastica e cifoplastica

Neurochirurgia funzionale

- Nevralgia del trigemino
- Dolore
- Spasticità
- Disordini del movimento
- Morbo di Parkinson

Neurochirurgia del sistema nervoso periferico

- Intrappolamento periferico dei nervi (tunnel carpale; mano di Guyon;
- Intrappolamento del nervo ulnare al gomito; tunnel tarsale; metatarsalgia di Morton)

UNITÀ OPERATIVA DI OCULISTICA

L'Unità Operativa di Oculistica tratta difetti della vista (Miopia, Ipermetropia e astigmatismo), retinopatia diabetica, glaucoma, patologie della cornea, degenerazione maculare legata all'età e degenerazioni retiniche periferiche.

La struttura offre prestazioni diagnostiche di alta qualità e interventi chirurgici che si avvalgono di soluzioni tecnologiche moderne.

UNITÀ OPERATIVA ORL:

La chirurgia ORL è l'insieme degli interventi chirurgici eseguiti su orecchio, naso, gola (faringe e laringe) e tutte le strutture collegate del distretto testa-collo, volti a trattare patologie, malformazioni o traumi.

L'acronimo ORL deriva da Orecchio, Rino (naso) e Laringe, ed è una branca specialistica che si occupa sia della diagnosi che della terapia medica o chirurgica di queste aree.

Laboratorio di analisi

ATTIVITÀ

Diagnostica di Laboratorio:

- Biochimica clinica generale e speciale, Emoglobina glicosilata, Curva glicemica, Curva insulinemica, Studio delle proteine;
- Ematologia, Studio delle Hb patologiche, coagulazione;
- Immunometria (ormoni, marcatori tumorali, marcatori cardiaci, marcatori di flogosi e di sepsi etc.);
- Immunologia e autoimmunità;
- Microbiologia (Batteriologia clinica, Immuno-diagnostica batterica e virale, Diagnostica molecolare, Diagnostica microbiologica delle MST);
- Parassitologia;
- Diagnostica dell'infertilità maschile e della sterilità femminile;
- Centro per lo studio del liquido seminale (spermiogramma).
- Chimica clinica
- Genetica
- Coagulazione
- Urine
- Allergologia
- Farmacologia

Il laboratorio garantisce la qualità e la precisione dei risultati per le analisi di patologia clinica tramite procedura di controllo qualità CdQ e VEQ, per le analisi microbiologiche aderisce alla VEQ (controllo esterno di qualità UK NEQAS for Microbiology an International Quality Assessment Service for Microbiology).

Il laboratorio di base X/PLUS riguarda la sezione di biologia molecolare che prevede procedimenti di analisi, attrezzature e metodiche presenti in ambienti dedicati. I test molecolari eseguiti in Real Time PCR hanno caratteristiche di elevata sensibilità e specificità. La performance analitica è verificata da adeguati programmi di qualità interna ed esterna e la loro esecuzione è sempre affidata a personale provvisto della qualifica prevista dalla legislazione vigente e di adeguata esperienza.

Laboratorio di Cito-istologia:

- Esami citologici
- Citologia cervico-vaginale (pap test)
- Esami istologici
- Istopatologia con immunoistochimica
- Immunofenotipizzazione di neoplasie
- Valutazione dell'assetto recettoriale ormonale dei carcinomi della mammella
- Valutazione dell'espressione del c-erb-B2 nei carcinomi della mammella
- Esami estemporanei intraoperatori

LE PRESTAZIONI VENGONO EROGATE

- In convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale.
- In regime di solvenza.



LABORATORIO ANALISI (PIANO 0)

Accettazione Tel. 080 504 0111

7.00/19.00 dal lunedì al venerdì 7.00/13.30 il sabato.

Per le prestazioni di laboratorio analisi il punto prelievi è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 11.00

Centro prelievi

L'accesso al centro prelievi è diretto, non occorre prenotazione, è sufficiente presentarsi agli sportelli del poliambulatorio, situato al piano terra, nei seguenti giorni e orari, muniti di impegnativa medica e tessera sanitaria.



MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE

La prenotazione può essere effettuata: telefonicamente tramite centralino CUP o direttamente in struttura allo sportello dedicato.

PAZIENTI CON TICKET O ESENTI:

Per la prenotazione degli esami bisogna essere muniti di impegnativa.

Comunicare al personale CUP il numero della richiesta senza specificare il tipo di esame che si intende eseguire. Questi verranno inseriti manualmente in fase di accettazione.

PAZIENTI PRIVATI:

I pazienti senza impegnativa possono rivolgersi direttamente alla cassa pagando la prestazione ed eseguire il prelievo.

Per informazioni di tipo analitico il CUP provvede a passare la telefonata al personale di laboratorio analisi.

Per alcune tipologie di esami è richiesta comunque l'indicazione medica (esempio curva da carico). Per tutte le informazioni del caso può essere contattato il CUP che provvede a contattare il personale del laboratorio analisi.

ISTRUZIONI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE DELLA RICHIESTA

La compilazione della richiesta avviene presso la segreteria.

L'impegnativa può contenere un massimo di 8 esami, la firma del medico ed il relativo codice medico. Gli esami possono essere per codice o descrizione

ISTRUZIONI PER IL CORRETTO TRASPORTO DEI CAMPIONI

Sangue Occulto: barattolo sterile per feci (comprato in farmacia) deve essere portato entro le 10 di mattina. Feci o Urine: barattolo sterile per feci e urine deve essere portato entro le 10.

Per eventuali informazioni sulla raccolta sono previste una serie di "preparazioni", eventualmente per maggiori informazioni a riguardo è possibile contattare il personale del laboratorio analisi tramite CUP.

MODALITA' DI ACCETTAZIONE DEGLI USAMI URGENTI

Per i pazienti privati non sono disponibili percorsi specifici di urgenza. Tutto viene gestito in maniera routinaria.

MODALITA' DI PAGAMENTI

Carta,

Contanti.

SEDE E MODALITA' DI RITIRO DEI REFERTI

I referti possono essere ritirati presso l'accettazione dalle 12:00 alle 19:00.

I tempi di ritiro sono espressi sul foglio di ritiro consegnato dal personale di accettazione al momento di accettazione.

L'elenco degli esami riportanti specifiche sugli intervalli di riferimento adottati, la tipologia di campione ed i tempi di refertazione specifici possono essere richiesti al personale CUP o richiesti direttamente in struttura.

TEMPI MEDI DI RISPOSTA

ROUTINARI – circa 10gg (max 20 per i genetici)

URGENTI – solo da reparto (1 ora)

Ambulatori Specialistici

Il percorso clinico-assistenziale a disposizione del paziente è integrato dalle diverse specialità in regime ambulatoriale, con elevata efficacia della diagnosi e della terapia. Le prestazioni sanitarie sono erogate quotidianamente per rispondere al meglio alle esigenze dell'utenza.

Ad ogni Unità operativa è funzionalmente collegato un servizio ambulatoriale.

In più l'Ospedale è dotato dei seguenti ambulatori specialistici.

A queste si aggiungono altri servizi ambulatoriali:

- Endoscopia digestiva
- Neurologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Nutrizione

Oculistica

L'ambulatorio di Oculistica è rivolto alla diagnosi e cura di numerose patologie oculari ed in particolare:

- difetti della vista (miopia, ipermetropia e astigmatismo)
- patologie della cornea e degli annessi oculari
- glaucoma
- degenerazione maculare legata all'età
- degenerazioni retiniche periferiche
- retinopatia diabetica

È attivo un Servizio Oculistico Pediatrico per la diagnosi e la cura delle malattie dell'occhio in età pediatrica, che consiste in uno screening per strabismo e nel trattamento dell'ambliopia (alterazione della visione dello spazio nei primi anni di vita)

Otorinolaringoiatria

L'ambulatorio di Otorinolaringoiatria di Santa Maria Hospital si occupa del trattamento delle patologie che interessano:

- il distretto testa- collo (malformative acquisite e congenite, tumorali, infiammatorie e traumatiche)
- il cavo orale (naso, faringe, laringe, orecchio, ghiandole salivari, tiroide e del collo).

Gli esami erogati:

- Visita otorinolaringoiatrica
- Esame Audiometrico
- Esame impedenzometrico con riflessi stapediai per la funzionalità dell'orecchio medio
- Fibrolaringoscopia: per l'esplorazione delle cavità nasali del rinofaringe del faringe e della laringe intesa alla ricerca delle eventuali neo formazioni tumorali e non, nonché alla valutazione della motilità cordale e su eventuali disfunzioni. L'esame dà la possibilità di una diagnosi precoce di tutte le patologie infiammatorie e non delle vie aeree superiori.
- Valutazione vestibolare è un esame che consente di valutare la funzionalità del sistema vestibolare (meglio conosciuto come sistema dell'equilibrio) ed eventuali danni di natura periferica e/o centrale.

Neurologia

Il servizio di Neurologia di Santa Maria Hospital si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle più importanti patologie neurologiche:

- Malattie cerebrovascolari
- Malattie del sistema nervoso centrale periferico
- Cefalee
- Disturbi del sonno
- Sindromi ansioso-depressive
- Spasmofilia

ATTIVITÀ DIAGNOSTICA STRUMENTALE DI NEUROFISIOPATOLOGIA

Il Servizio di Neurologia e Neurofisiopatologia, dotato al suo interno delle sezioni di:

- Elettroencefalografia (per la valutazione elettrica cerebrale nell'epilessia, nelle malattie cerebrovascolari e neoplastiche dell'encefalo)
- Elettromiografia (per la valutazione delle malattie neuromuscolari, come sindrome del Tunnel carpale, lombo sciatalgia, cervicobrachialgie, neuropatie infiammatorie e dismetaboliche, ecc)

L'attività viene svolta sia come integrazione e supporto alle Unità Operative esistenti nella struttura (con particolare riferimento alla Terapia Intensiva, alla Cardiochirurgia ed alla Chirurgia Vascolare), sia in forma ambulatoriale.

Endoscopia Digestiva

L'attività ambulatoriale consiste in diagnosi e prevenzione delle patologie che interessano l'apparato digerente.

Gli specialisti prendono in carico il paziente e lo accompagnano nel percorso medico, dalla prevenzione fino all'eventuale individuazione della terapia più idonea.

Presso l'ambulatorio di Gastroenterologia di Santa Maria Hospital è possibile eseguire:

- Visite specialistiche gastroenterologiche
- Esami di endoscopia digestiva diagnostica
- Interventi endoscopici ambulatoriali
- Programmi di prevenzione di patologie gastroenterologiche

Gli esami endoscopici consistono nell'esplorazione dell'apparato digerente mediante l'introduzione per le vie naturali di sonde flessibili e di piccolo calibro dotate di telecamere che trasmettono l'immagine a dei monitor. Dove necessario, è anche possibile eseguire prelievi di tessuto per la diagnosi istologica.

Per limitare al minimo l'invasività dell'endoscopia diagnostica nel Servizio si utilizzano moderni presidi farmacologici e di confort ambientale ed è inoltre disponibile l'ausilio di medici anestesisti.

NUTRIZIONE

Il servizio di Nutrizione è specializzato nella prevenzione dei disturbi alimentari e nelle terapie nutrizionali per patologia.

Ai Pazienti viene offerta la possibilità di seguire diete intelligenti e personalizzate, abbinate a percorsi di psiconutrizione.

L'attività diagnostica consiste in una valutazione a 360 gradi del paziente che viene seguito in ogni tappa, dall'ascolto, in primis, e da un'attenta anamnesi fino alla programmazione di un piano dietetico.

Il percorso di nutrizione ha come obiettivo la sostenibilità della dieta, vista dal paziente come un'opportunità per volersi bene e per stare meglio, non come un castigo, per migliorare le terapie in corso ma soprattutto per ridurre i fattori di rischio riscontrati dal punto di vista clinico.

Prestazioni effettuate:

- Valutazione del Metabolismo Basale
- Valutazione del Dispendio Energetico Giornaliero
- Bioimpedenziometria (BIA)
- Antropo-plicometria
- Elaborazione di piani alimentari personalizzati
- Elaborazione del Somatotipo (per gli sportivi)
- Elaborazione delle Curve di crescita (per i ragazzi)
- Trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare

Dipartimento di Diagnostica per Immagini

Il servizio esegue esami diagnostici, grazie all'utilizzo di strumentazioni digitali, per l'individuazione di patologie a carico dei singoli segmenti scheletrici, del torace e dell'addome.

Dotazioni Tecnologiche:

- 1 Tomografo Assiale Computerizzato (TC);
- 2 Apparecchi per Radiologia Tradizionale (RX);
- 1 Ortopantomografo (OPT);
- 2 Mammografi (MX);
- 1 Tomografo a Risonanza Magnetica (RMN);
- 1 densitometro DEXA;
- Ecografi.

Prestazioni effettuate:

- Esami radiografici tradizionali e contrastografici;
- Esofago, stomaco, duodeno con contrasto, Urografia, Isterosalpingografia;
- Ecografia generale;
- Ecografia mammaria, Ecografia trans-vaginale, Ecografia parti molli;
- Ecocolordoppler: aorta addominale, epatico, renale;
- Tomografia Computerizzata Multistrato con ricostruzione 3D;
- Arteriografia TC;
- Dental Scan;
- Ortopantomografia;
- Mammografia;
- Risonanza magnetica ad alto campo 1,5 T;
- densitometria ossea DEXA/MOC;
- Agobiopsia ecoguidata.



DIAGNOSTICA SENOLOGICA

La diagnosi di lesione mammaria prevede un iter diagnostico di tipo clinico e strumentale. Lo specialista raccoglie tutte le informazioni sulla paziente utili a chiarire l'insorgenza di alterazioni sospette e provvede a organizzare i test strumentali a supporto del consulto medico (Mammografia, Ecografia, Duttografia, Risonanza Magnetica, prelievo con ago). L'esame clinico migliora l'interpretazione di irregolarità riscontrate nel corso degli esami strumentali.

Tra le prestazioni anche la **Biopsia Mininvasiva (Tru-Cut)**

La metodica consente di effettuare più prelievi di tessuto mammario da sottoporre ad analisi istologica, dà maggior precisione diagnostica rispetto alla Citologia ed equivale alla biopsia chirurgica a fine diagnostico, pur senza dover ricorrere all'intervento tradizionale. È indolore e viene condotta in anestesia locale.

La Risonanza Magnetica Mammaria (RMM) è un esame diagnostico non invasivo per lo studio della ghiandola mammaria e dei relativi linfonodi.

Viene utilizzata principalmente come strumento supplementare di indagine dopo la Mammografia, la Tomosintesi o l'Ecografia Senologica.





La RM Mammaria non utilizza radiazioni ionizzanti o sostanze radioattive ed è anche il metodo migliore per controllare l'eventuale rottura delle protesi mammarie al silicone. La RM Mammaria è indicata per le donne ad alto rischio di carcinoma al seno (in genere a causa di precedenti nella storia familiare), per valutare l'estensione di un eventuale tumore dopo la diagnosi o per indagare ulteriormente le anomalie riscontrate nelle precedenti indagini.

A seconda dell'indicazione, la risonanza magnetica seno (mammaria) può essere effettuata con o senza il mezzo di contrasto.



CASTROCARO

1938 LE TERME D'ITALIA

Le Terme di Castrocara sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromoiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Accesso alle cure. Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



termedicastrocara.it

LUCIA MAGNANI
HEALTH CLINIC

LONG LIFE
— FORMULA —

Prevenzione e medicina innovativa applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



luciamagnanihealthclinic.it

GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONG LIFE
— FORMULA —

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocara** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline toscane romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



grandhotelcastrocara.it

NOTE

[illegible]

Contatti

Santa Maria Hospital
Via Antonio De Ferrariis, 22
70124 Bari

Reception

Tel. **080.5040111**

Fax **080.5040394**

E-mail: info-osm@gvmnet.it

**Numero dedicato per Assicurati
e Fondi Integrativi**



080.5040955

Distanza da

AUTOSTRADA A14
Bari nord
24 minuti / 33 km

AEROPORTO DI BARI -
PALESE KAROL WOJTYLA
17 minuti / 14 km

STAZIONE CENTRALE
7 minuti / 3 km



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.gvmnet.it