



**Reparto Degenze Riservate**  
*Reserved Admissions Area*

Ospitalità e comfort  
per la salute.

*Health meets hospitality  
and comfort.*

Ospedale Santa Maria  
Bari



**GVM**  
CARE & RESEARCH

Design, materiali e colori per il benessere  
*Design, materials and colours for your well-being*





Benvenuti nel nuovo **Reparto Degenze Riservate di Ospedale Santa Maria**, struttura di GVM Care & Research, riconosciuta per l'utilizzo di tecnologie avanzate e per l'eccellenza professionale.

L'attenzione e la cura offerti dal servizio alberghiero, così come l'impiego della domotica, caratterizzano questi spazi, riqualificati di recente e studiati per assicurare ai pazienti, e agli eventuali accompagnatori, una permanenza ottimale.

*Welcome to the new **Reserved Admissions Area of Santa Maria Hospital**, a GVM Care & Research facility recognised for its use of advanced technologies and professional excellence.*

*The attention and care that the hotel service offers and the use of home automation distinguish this recently upgraded facility. It has been designed to offer patients and their companions a pleasant stay.*

La hall di Ospedale Santa Maria.

*The Santa Maria Hospital hall.*

Il nuovo reparto dispone di 11 suite nelle quali l'attenzione verso il benessere di chi vi soggiorna è visibile in ogni dettaglio: dallo studio degli arredi, perfettamente integrati con le finiture in legno d'acero e marmo chiaro delle camere e dei locali di servizio, all'impiego di materiali pregiati e di tessuti naturali.

*The new unit has 11 high standard hotel rooms where meticulous attention is paid to the well-being of guests: from the design of the furnishings, which perfectly fit in with the suite's finish materials and service spaces in maple wood and light marble, to the use of fine materials and natural fabrics.*

L'interno delle suite.

*Suite interior.*





GVM  
CARE & RESEARCH





Personale dedicato  
*Dedicated staff*



## Un benvenuto a misura di paziente *A patient-tailored welcome*

Gli ospiti, accolti dal personale dedicato nell'ufficio accettazione al piano terra dell'Ospedale, vengono accompagnati nel Reparto Degenze Riservate al **quinto piano**, dove viene assegnata loro una camera.

In ogni suite è presente un *personal assistant* che offre un servizio alberghiero su misura e attento a ogni esigenza del paziente, compatibilmente con le indicazioni mediche.

*Guests are welcomed by the reception staff on the ground floor of the hospital and are then accompanied to the Reserved Admissions Area on the fifth floor, where they are assigned a room.*

*A personal assistant offers personalised hotel service meeting the patient's particular needs, medical indications permitting, in every suite.*

Accoglienza dedicata al Reparto.

*Exclusive reception desk for the unit.*

## Scheda Reparto Degenze Riservate

- Numero totale di suite: 11.
- Le suite hanno una grandezza di 26 mq e possono ospitare 1 o 2 pazienti più un accompagnatore.
- Tutte le suite sono dotate di poltrona e/o letto per accompagnatore, frigobar, cassaforte, smart TV e wi-fi gratuito.
- Servizio ristorante in camera con menù personalizzato. Per chi ne faccia richiesta, inoltre, c'è la possibilità di ricevere una consulenza nutrizionistica su misura.
- Sistema di controllo accessi dedicato con collegamento diretto alla postazione medico infermieristica tramite telecomando.

## *Reserved Admissions Area Data Sheet*

- *Total number of suites: 11.*
- *The suites have 26 square metres of floor space and can accommodate one or two patients in addition to a companion.*
- *All suites have an armchair and/or bed for a companion, a mini-bar, a safe, a smart TV and free Wi-Fi.*
- *Restaurant room service with personalised menu. Customised nutritional advice can also be provided upon request.*
- *Dedicated access control system with direct connection to the medical/nursing station by remote control.*



Camere di alto livello alberghiero.

*High standard hotel rooms.*





GVM  
L'UNIVERSITÀ

## **Prestazioni mediche e modalità di accesso** *Medical services and procedures for access*

Il Reparto Degenze Riservate offre ai suoi ospiti percorsi completi di prevenzione, diagnosi e cura in tutti gli ambiti medici presenti all'Ospedale Santa Maria.

Con la competenza di professionisti, tecnologie avanzate, metodiche mini-invasive, l'ospedale si distingue in particolare nelle Specialità di **Ginecologia, Procreazione medicalmente assistita, Cardiologia interventistica ed endovascolare, Cardiochirurgia, Chirurgia generale, Ortopedia e Traumatologia, Riabilitazione funzionale.**

Il Reparto Degenze Riservate è destinato a:

- pazienti con **assicurazioni e/o Fondi integrativi**
- pazienti in **regime di solvenza**
- pazienti in **accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale**, versando una **differenza alberghiera.**

*The unit offers its guests complete prevention, diagnosis and treatment paths in all medical fields present at Santa Maria Hospital. With the expertise of its professionals and its advanced technologies and minimally invasive methods, the hospital particularly excels in the specialisations Gynaecology, Medically Assisted Procreation, Interventional Cardiology and Endovascular Surgery, Heart Surgery, General Surgery, Orthopaedics and Traumatology, and Functional Rehabilitation.*

*The Reserved Admissions Area is for:*

- *patients with insurance coverage and/or integrating funds*
- *patients who are solvent*
- *patients who have credit with the National Healthcare System and who will pay a hotel difference*

---

### **PAGAMENTO RATEALE**

La struttura offre la possibilità ai pazienti che ne facciano richiesta di attivare un pagamento rateale tramite finanziaria.

### **PAYMENT IN INSTALMENTS**

*The facility offers the possibility to patients who request it to choose payment in instalments through a finance company.*





## Servizi del Reparto Degenze Riservate

### *Reserved Admissions Area Services*

#### **RISTORAZIONE**

I pasti vengono serviti in vassoi termoisolanti dotati di cloche che garantiscono la temperatura e l'igiene degli alimenti, nei seguenti orari:

**Colazione ore 7.30**

**Pranzo ore 12.30**

**Cena ore 18.00**

Anche l'accompagnatore può consumare il pasto nella camera di degenza.

#### **ORARI BAR**

Dal lunedì al venerdì 7.00 - 18.00

Sabato 7.30 - 12.00

Domenica e festivi 7.00 - 17.00

#### **FOOD SERVICES**

*Meals are served on heat insulating trays complete with dome covers that guarantee the food's temperature and hygiene at the following hours:*

*Breakfast 7:30 a.m.*

*Lunch 12:30 p.m.*

*Dinner 6 p.m.*

*The companion as well may eat a meal in the hospital room.*

#### **BAR HOURS**

*Monday to Friday 7 a.m. to 6 p.m.*

*Saturday 7:30 a.m. to noon*

*Sunday and holidays 7 a.m. to 5 p.m.*

#### **TAXI SANITARIO, TRASPORTO PAZIENTI E SERVIZI A DOMICILIO**

Agli ospiti del Reparto Degenze Riservate, Ospedale Santa Maria offre ulteriori servizi sanitari, quali **trasporto non urgente in ambulanza, taxi sanitario, prestazioni mediche a domicilio** (riabilitazione, esami strumentali e esami emato-chimici) e trasporto sangue. Evitando liste di attesa, e con costi accessibili, si possono richiedere servizi e prestazioni di qualità h24.

Si può prenotare direttamente telefonando alla nostra centrale operativa al numero **080.5644641** attivo h24 sette giorni su sette.

#### **HEALTHCARE TAXI, PATIENT TRANSPORT AND HOME CARE SERVICES**

*Santa Maria Hospital offers guests of the Reserved Admissions Area additional healthcare services, such as non-urgent transport by ambulance, healthcare taxi, home medical services (rehabilitation, instrumental examinations and blood-chemical tests) and blood transport. Quality services and procedures can be requested 24 hours a day at accessible costs while avoiding waiting lists.*

*Bookings can be made directly by calling our operations switchboard at the number +39 080.5644641, which is active 24/7.*



## **DIVIETI**

- È vietato fumare in tutta la struttura, al di fuori dell'area dedicata.
- L'uso del cellulare deve essere moderato e in modalità silenziosa.
- Nel periodo estivo, le finestre devono restare chiuse per consentire il corretto funzionamento dell'impianto di climatizzazione e per evitare l'ingresso di insetti.

## **QUESTIONARIO INFORMATIVO**

Ad ogni paziente verrà somministrato un questionario di gradimento digitale. Il questionario ci aiuta a migliorare i nostri servizi e soddisfare le richieste dell'utenza.

## **PROHIBITIONS**

- *Smoking is banned throughout the facility except for the dedicated area.*
- *Mobile phone use must be moderate and silent.*
- *The windows must remain closed during the summer so that the air conditioning system can work properly and so that insects cannot enter.*

## **INFORMATION QUESTIONNAIRE**

*Every patient will receive a digital satisfaction questionnaire. The questionnaire helps us to improve our services and to meet the users' requirements.*



## Informazioni utili

### *Helpful information*

#### **ORARI ACCETTAZIONE (PIANO TERRA)**

Dalle ore 7.00 alle ore 20.00  
orario continuato

#### **ORARI UFFICIO PAGANTI E ASSICURAZIONI (PRIMO PIANO)**

Dalle ore 7.00 alle ore 20.00  
orario continuato

#### **CONTATTI**

Centralino: 080.5040111  
Prenotazioni ambulatoriali  
(CUP): 080.5042870  
Paganti e sanità integrativa:  
080.5040955, Fax: 080.5040394  
Prenotazioni ricoveri:  
080.5040373 /374 /377

#### **ALBERGHI**

Presso la reception, nella hall della struttura, è disponibile l'elenco degli alberghi limitrofi. Gli addetti alla reception sono a disposizione per altre informazioni e servizi come gli orari dei treni e la prenotazione di un taxi.

#### **ACCESSO DISABILI**

La struttura è dotata di un ingresso principale e uno dedicato ai disabili. I ricoverati con problematiche motorie possono accedere più agevolmente dall'esterno della struttura.

#### **COME RAGGIUNGERCI**

In auto  
9 km dall'uscita A14 Bari Nord  
(proseguire in direzione Bari Centro)

In aereo  
18 km dall'aeroporto di Bari

In treno  
3 km dalla stazione di Bari Central

#### **RECEPTION HOURS (GROUND FLOOR)**

*From 7 a.m. to 8 p.m., all day*

#### **PAYER AND INSURANCE OFFICE HOURS (FIRST FLOOR)**

*From 7 a.m. to 8 p.m., all day*

#### **CONTACTS**

*Switchboard: +39 080.5040111  
Outpatient bookings (CUP booking  
centre): +39 080.5042870  
Payers and integrating healthcare  
funds: +39 080.5040955  
Fax: +39 080.5040394  
Hospitalisation bookings:  
+39 080.5040373 /374 /377*

#### **HOTELS**

*A list of nearby hotels is available  
at the reception desk in the facility's  
hall. The reception staff is happy  
to offer other information and  
services, such as train timetables  
and booking taxis.*

#### **DISABLED ACCESS**

*The facility has one main entrance  
and one entrance for the disabled  
only. In-patients with motor  
problems can more easily access  
the facility from the outside.*

#### **DIRECTIONS**

*By car: 9 km from the A14 Bari  
Nord exit (follow the directions for  
Bari Centro)*

*By air: 18 km from the Bari airport*

*By train: 3 km from the Bari  
Centrale station*

sa la prima parte della sua vita a rovinarsi la salute  
a alla ricerca di guarire.

ESCLUSIVO



Ospedale Santa Maria  
Bari



OSPEDALE SANTA MARIA - Tel. 080.5040111 - [www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)  
via Antonio De Ferrariis,22 - 70124 Bari

Direttore Sanitario Dott. Giacomo Schinco - Autorizzazione Sanitaria n. 5614 25.03.1970

30-02.22-S-IT