



**GVM**  
CARE & RESEARCH



Casa di Cura Privata  
dal 1919

## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI



**GVM**  
CARE & RESEARCH



Casa di Cura Privata  
dal 1919



## **Ettore Sansavini**

*Presidente GVM Care & Research*

### **DIREZIONE GENERALE**

---



## **Livio Pietro Tronconi**

*Amministratore Delegato*

### **GRUPPO DI LAVORO - CARTA DEI SERVIZI**

---

## **Laura Zarin**

*Direzione Operativa*

## **Antonio Giacomo Parodi**

*Direzione Sanitaria*

La Carta dei servizi di Villa Serena  
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 Maggio 1995

Revisione n.2 - Marzo 2026

---

Villa Serena  
Piazza Giacomo Leopardi, 18 - 16145 Genova  
P. Iva 00262530108

Aut. San. Provvedimento N. 49/2000 L. R. 20/99 del Comune di Genova  
Ampliata con Provvedimento N. 117/2008 L. R. 20/99

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Villa Serena e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie di alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Ettore Sansavini**  
Presidente GVM Care & Research

**Livio Pietro Tronconi**  
Amministratore Delegato

# INDICE

<b>GVM CARE &amp; RESEARCH</b>	<b>5</b>
<b>MISSIONE E PRINCIPI</b>	<b>6</b>
<b>Missione</b>	6
<b>Principi</b>	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
<b>LA STRUTTURA</b>	<b>8</b>
<b>L'offerta sanitaria</b>	8
<b>Sistema Qualità</b>	10
<b>I comfort</b>	12
<b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	<b>14</b>
<b>Ricoveri</b>	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	14
Informazioni utili per la degenza	15
Esami pre-ricovero	15
Gestione dei ricoveri	15
Dimissioni	15
Modalità di accesso	15
<b>Prestazioni Ambulatoriali</b>	16
Informazioni e prenotazioni	16
Documentazione richiesta	16
Modalità di accesso	17
<b>LE TERME DI CASTROCARO</b>	<b>18</b>
Le cure termali	18
Lucia Magnani Health Clinic	19
Grand Hotel Castrocaro	19

**Villa Serena** fa parte di **GVM Care & Research** - Gruppo Ospedaliero italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un insieme di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania, Russia, Ucraina e Kosovo.

Una lunga tradizione ha portato **GVM Care & Research** ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.

## GVM Care & Research Dove Siamo



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

Villa Serena è la Casa di Cura Privata più antica della Liguria e da sempre si è data l'obiettivo di offrire un'assistenza sanitaria capace di coniugare prestazioni cliniche di alto livello ad elevata qualità alberghiera e massima attenzione alla persona: in tal senso Villa Serena esprime al meglio la filosofia di GVM Care & Research.

Villa Serena è dunque consolidato riferimento per chi cerca in Liguria risposte ai propri problemi di salute, ma anche per i medici - sempre i più affermati o i giovani più promettenti - che trovano nella struttura la sede sicura, confortevole e attrezzata ove svolgere la loro attività.



## Principi

### Centralità della persona

#### **INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in Struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi attraverso:

- a) Il modulo predisposto che può essere richiesto in reparto o in Segreteria
- b) Lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente
- c) Fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione

La Direzione provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o Servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

## **RISPETTO DELLA PERSONA**

---

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## **Eccellenza delle prestazioni**

### **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

---

#### ***Professionalità***

La nostra Struttura si distingue per la specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

#### ***Tecnologie d'avanguardia***

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici di GVM Care & Research, la nostra struttura mette a disposizione le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

# LA STRUTTURA

Nata nel 1919 come Struttura sanitaria privata sul modello anglosassone, inizialmente si chiamava Villa Vittoria in onore della Regina. Fondata a Genova Quarto, venne successivamente trasferita nel 1939 a Genova Albaro, nell'attuale sede di Piazza Leopardi 18 e ribattezzata Villa Serena.

Importante punto di riferimento per la città di Genova come polo medico e chirurgico, Villa Serena è entrata a far parte di GVM Care & Research nel 2018.

## L'offerta sanitaria

Villa Serena è una Struttura Polispécialistica che eroga prestazioni sanitarie in regime di ricovero ordinario, ricovero medico diurno (Day Hospital), ricovero chirurgico diurno (Day Surgery) e ambulatoriale.

Dispone di 60 posti letto per le specialità di:

- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia Oculistica ed Oculoplastica**
- **Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica**
- **Chirurgia Toracica**
- **Chirurgia Urologica**
- **Chirurgia Vascolare**
- **Chirurgia Video-Laparoscopica**
- **Gastroenterologia**
- **Ginecologia**
- **Medicina Generale**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**

Villa Serena dispone inoltre di **Terapia Intensiva** con 5 posti letto.

Il comparto operatorio è costituito da quattro sale operatorie e una sala endoscopica.

Si effettuano prestazioni ambulatoriali di:

- **Allergologia**
- **Cardiologia**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia Maxillo-facciale**
- **Chirurgia Pediatrica**
- **Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica**
- **Chirurgia Vascolare**
- **Dermatologia**
- **Diabetologia**

- **Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva**
- **Ginecologia**
- **Medicina Generale o Interna**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Odontostomatologia**
- **Oncologia**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pneumologia**
- **Senologia**
- **Urologia**

Villa Serena dispone inoltre di:

- **Laboratorio Analisi e Anatomia Patologica**
- **Diagnostica per Immagini**
  - *Ecografia Internistica*
  - *Ecocardiografia 2D e 3D Trans-Toracica e Trans-Esofagea*
  - *Elettrocardiografia*
  - *Ergometria*
  - *Mammografia con e senza mezzo di contrasto*
  - *Radiologia Tradizionale*
  - *Risonanza Magnetica*
  - *TC Revolution 512 Slice*
- **Laboratorio Endoscopia Diagnostica ed Interventistica (Gastroenterologica, Respiratoria e Urologica)**
- **Servizio di Anestesia**

Segue l'attività anestesiologicala per tutte le specialità medico chirurgiche. Gli anestesisti seguono il paziente nelle aree di degenza e/o ambulatoriali in ogni fase del percorso:

- *valutazione anestesiologicala preoperatoria*
- *assistenza in sala operatoria*
- *periodo del risveglio*
- *accertamento delle condizioni ideali del paziente per lo spostamento in reparto*

## Sistema Qualità

Villa Serena pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. La Struttura ha conseguito un Sistema di **Gestione Aziendale per la Qualità**, che le ha permesso di conseguire, nel 2012, il certificato di conformità alle norme **UNI EN ISO 9001:2008**, rilasciato dall'Ente di Certificazione RINA e, successivamente, l'adeguamento alla nuova normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

### SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs. 196/03 nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
  - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o a un referente delegato.
- **Sicurezza a tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

### STANDARD DI QUALITÀ

Villa Serena assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA	
Indicatori di qualità	Standard di qualità
DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI	In ogni stanza è presente una Guida informativa e all'ingresso è in distribuzione la Carta dei servizi
IDENTIFICAZIONE SULLA SICUREZZA	In ogni stanza sono affisse le istruzioni comportamentali da seguire in caso di emergenza
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore sanitario è identificato con nome, cognome e funzione
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico curante e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione
ACCOGLIENZA	Tutti gli utenti sono accolti da personale specificamente preparato

## RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, kit cortesia, guardaroba personale, cassaforte, accesso Wi-Fi a Internet, dispositivo di chiamata con interfono, luce individuale e schienale del letto regolabile
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Una volta al giorno
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI</b>	Una volta al giorno e al bisogno
<b>SERVIZIO DI BIANCHERIA</b>	Una volta al giorno

## PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO</b>	Conformità ai requisiti definiti dal D.M. del 30/06/75 e a quelli previsti dalla Regione Liguria
<b>SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"><li>• colloquio</li><li>• valutazione pratica durante il periodo di inserimento</li></ul>
<b>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Programma annuale di corsi di aggiornamento per il personale con eventi formativi "Educazione Continua in Medicina" (ECM) svolti presso la struttura o altre sedi dedicate.



## I comfort

### ACCOGLIENZA

All'ingresso il personale addetto alla Reception fornisce le indicazioni necessarie al fine di indirizzare correttamente l'utente.

In reparto, il Coordinatore Infermieristico e il Personale del Servizio Alberghiero collaborano per rendere il soggiorno il più confortevole possibile.



### RECEPTION (PIANO TERRA)

Tutti i giorni 6.45 - 21.00

Tel. 010.312331

### SERVIZI

Per un soggiorno più gradevole, al piano terra della struttura sono presenti bar e ristorante. Al fine di garantire un ambiente confortevole e rilassato, Villa Serena offre agli accompagnatori la possibilità di usufruire di un ristorante con servizio al tavolo. Nella struttura è disponibile un collegamento internet Wi-Fi gratuito.

### SERVIZIO ALBERGHIERO

Le camere di degenza sono singole o doppie e dotate di letto o divano letto per l'accompagnatore, bagno privato e comfort alberghiero. Villa Serena dispone anche di una suite dotata di due locali (camera e salotto) e bagno privato.



Le stanze sono dotate di:

- impianto di climatizzazione autonomo
- impianto di chiamata infermiere
- impianto di distribuzione centralizzato di ossigeno, vuoto e aria medicale
- telefono
- Wi-Fi
- cassaforte

Ai pazienti viene fornito un “kit cortesia” composto da saponetta, bagno doccia, spazzolino e dentifricio, emulsione corpo, cuffia per la doccia, pettine e pantofole. Inoltre, a ogni paziente viene offerto giornalmente un quotidiano nazionale a scelta.

Gli ospiti possono ricevere telefonate dall'esterno direttamente nella propria stanza (al numero 010.312331 + numero camera).

Sono disponibili, a pagamento e su richiesta, i servizi di lavanderia.

#### *Servizio di ristorazione*

Il bar-ristorante, ubicato al piano terra, è a disposizione dalle 7.30 alle 19.00.

Sono previsti menu per celiaci e menu personalizzati sulla base delle indicazioni dei Medici.

### **SERVIZIO RELIGIOSO**

---

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose è garantita la libertà di culto. All'interno della struttura è presente una Cappella cattolica.

### **VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI**

---

L'accesso ai reparti è consentito quotidianamente ai visitatori nei seguenti orari:

**REPARTI DI DEGENZA** 06.45 – 21.00

### **COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ**

---

Presso la Reception è possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari di tutti i mezzi di trasporto disponibili.

# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Villa Serena eroga prestazioni e servizi sanitari in modalità di:

- **Ricovero ordinario** - modalità assistenziale che prevede più giornate di degenza (ricovero con almeno due notti di pernottamento)
- **Day Hospital** - modalità assistenziale in ambito medico erogabile in cicli, volta ad affrontare uno specifico problema sanitario terapeutico e/o diagnostico, che non comporti la necessità del ricovero ordinario e che per la sua complessità non sia affrontabile in regime ambulatoriale
- **Day Surgery** - modalità assistenziale in ambito chirurgico che prevede la possibilità clinica organizzativa e amministrativa di effettuare interventi chirurgici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semi-invasive in regime di ricovero limitato alle sole ore di giorno (e in alcuni casi con l'eventuale pernottamento: One Day Surgery), praticabili in anestesia locale, loco regionale, generale e/o analgesia.

- **Ambulatoriale**

Offre anche percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche propedeutiche al ricovero.

## Ricoveri

### Informazioni e prenotazioni



#### UFFICIO RICOVERI (piano terra)

Dal lunedì al venerdì ore 7.00–19.00

Sabato ore 7.00–13.00

Comporre il numero 010.312331 e selezionare l'interno 336

### Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- tessera sanitaria /codice fiscale
- carta d'identità (in corso di validità)

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

## Informazioni utili per la degenza

Si consiglia di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- vestaglia da camera o se preferito, una tuta sportiva
- pantofole
- oggetti da toilette personale
- libri o riviste

L'Ufficio ricoveri è a disposizione per ulteriori informazioni.

## Esami pre-ricovero

Rispettando il tempo dell'utente, Villa Serena predispone **percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero**. Al momento della conferma della data di ricovero, il personale incaricato fornisce tutte le indicazioni circa le prestazioni preventive da eseguire in base al tipo di intervento. Grazie a questa procedura il ricovero avviene o il giorno precedente l'intervento o il giorno stesso.

## Gestione dei ricoveri

I ricoveri vengono gestiti dall'apposito Ufficio sulla base dei protocolli stabiliti.

## Dimissioni

Il giorno della dimissione viene consegnata dal Medico di reparto la lettera di dimissione, indirizzata al Medico curante, contenente indicazioni e informazioni sul ricovero e sulla terapia post-dimissione.

Il paziente può richiedere all'Ufficio Cartelle Cliniche la fotocopia della cartella clinica che, a seconda delle preferenze, potrà essere spedita o consegnata di persona.

## Modalità di accesso

### **A PAGAMENTO**

---

La prestazione viene fatturata direttamente al paziente. Villa Serena fornisce al paziente, prima della prenotazione del ricovero, per la parte di propria competenza, un preventivo di spesa.

## A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI SANITARIE E CASSE MUTUA

L'accesso alle prestazioni in convenzione con Assicurazioni Sanitarie, Fondi Sanitari Integrativi e Casse Mutua è possibile solo dietro formale presa in carico da parte dell'Ente, salvo differenti procedure previste dalla convenzione.

### **Rimborso indiretto**

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra Struttura e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso.

### **Rimborso diretto**

La prestazione viene pagata direttamente dall'Ente convenzionato con la Struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie e scoperti a carico dell'utente.

L'Ufficio Convenzioni è a disposizione per fornire qualsiasi informazione inerente le convenzioni in vigore con Casse Mutua, Fondi di categoria e Assicurazioni e le modalità di accesso alle prestazioni.



### **UFFICIO CONVENZIONI (piano terra)**

Dal lunedì al venerdì ore 8.00–19.00

Comporre il numero 010.312331 e selezionare gli interni 335 o 164

## Prestazioni Ambulatoriali

Le modalità di accesso e di trattamento di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale: visite specialistiche, esami di laboratorio, Diagnostica per Immagini e Strumentale.



## Informazioni e prenotazioni



Chiamare la reception per venire indirizzati correttamente

**RECEPTION (piano terra)**

Tutti i giorni ore 7.00–21.00

Tel. 010. 312331

## Documentazione richiesta

Per le prestazioni erogate in convenzione con Fondi Sanitari Integrativi, Enti, Assicurazioni Sanitarie e Casse Mutua la documentazione necessaria è quella prevista dall'accordo con l'Ente. Maggiori informazioni possono essere richieste all'Ufficio Convenzioni.

## Modalità di accesso

### **A PAGAMENTO**

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente. Il pagamento delle prestazioni di visite specialistiche, esami di laboratorio, Diagnostica per Immagini (Radiologia, Ecografia, TC, RM) e Strumentale viene effettuato presso l'Ufficio Ambulatoriale.

### **A PAGAMENTO IN CONVENZIONE CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE**

L'accesso alle prestazioni in convenzione con Assicurazioni Sanitarie, Fondi Sanitari Integrativi e Casse Mutua è possibile solo dietro formale presa in carico da parte dell'Ente, salvo differenti procedure previste dalla convenzione.

#### ***Rimborso indiretto***

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra Struttura e l'Ente, che provvede successivamente al rimborso.

#### ***Rimborso diretto***

La prestazione viene pagata direttamente dall'Ente convenzionato con la Struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie e scoperti a carico dell'utente.

LUCIA MAGNANI  
HEALTH CLINIC

— LONG LIFE  
— FORMULA —

**Prevenzione e medicina innovativa** applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



[luciamagnanihealthclinic.it](http://luciamagnanihealthclinic.it)

GRAND HOTEL  
CASTROCARO  
— LONG LIFE  
— FORMULA —

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline toscane romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



[grandhotelcastrocaro.it](http://grandhotelcastrocaro.it)



CASTROCARO  
1938 LE TERME D'ITALIA

**Maria Cecilia Hospital** promuove una visione integrata della salute, che include la prevenzione e il benessere a lungo termine. In quest'ottica, le **Terme di Castrocara** rappresentano un prezioso alleato, riconosciute dal Ministero della Salute come struttura di **Prima Categoria Super** per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromiodiche e dei fanghi naturali.

Oltre alle cure termali tradizionali (fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, inalazioni, cure ginecologiche e idropiniche), sono disponibili la SPA Magiche Acque, un poliambulatorio accreditato SSN con numerose specialità mediche e un Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia avanzato, dotato di piscina termale e palestra attrezzata.

Ogni cittadino può accedere, una volta all'anno, a un ciclo di cure termali convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, pagando solo il ticket e presentando l'impegnativa del proprio medico con diagnosi e trattamento prescritto.



[termedicastrocaro.it](http://termedicastrocaro.it)

## Contatti

### Villa Serena

Piazza Giacomo Leopardi, 18  
16145 Genova

## Informazioni e prenotazioni ambulatoriali



inquadra e vai al sito

### Reception (piano terra)

Tel. **010.3535-111**

Tutti i giorni ore 7.00 - 21.00

### Ufficio Ricoveri

Tel. **010.3535-336**

Dal lunedì al venerdì ore 7.00 - 19.00

Sabato ore 7.00 - 13.00

### Ufficio Convenzioni (piano terra)

Tel. **010.3535-335 o 164**

Dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 19.00



## Distanza da

USCITA AUTOSTRADALE  
GENOVA NERVI  
15 minuti / 5 km circa

USCITA AUTOSTRADALE  
GENOVA OVEST  
15 minuti / 7 km circa

AEROPORTO DI GENOVA  
25 minuti / 12 km circa

STAZIONE FERROVIARIA  
GENOVA BRIGNOLE  
7 minuti / 2 km circa

STAZIONE FERROVIARIA  
GENOVA P. PRINCIPE  
15 minuti / 5 km circa

COLLEGAMENTO  
TRASPORTO URBANO AMT  
Linea 43 / linea 15

Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

**[www.villaserenage.it](http://www.villaserenage.it)**