

# San Pier Damiano Hospital Faenza



**GVM**  
CARE & RESEARCH



## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI

San Pier Damiano Hospital  
Faenza



**Ettore Sansavini**

*Presidente GVM Care & Research*

## DIREZIONE GENERALE

---



**Dott. Enrico Brizioli**

*Direttore Sanitario*

La Carta dei servizi di San Pier Damiano Hospital  
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione - Febbraio 2026

---

San Pier Damiano Hospital - presidio di Maria Cecilia Hospital  
Via Portisano, 1  
48018 - Faenza (RA)  
P.Iva 00178460390

Aut. San. Prot. n. 2015/2497 del 13 febbraio 2015

---

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle San Pier Damiano Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Ettore Sansavini**  
PRESIDENTE  
GVM CARE & RESEARCH



# INDICE

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>MISSIONE E PRINCIPI</b>                                             | <b>6</b>  |
| Missione                                                               | 6         |
| Principi                                                               | 6         |
| Centralità della persona                                               | 6         |
| Eccellenza delle prestazioni                                           | 7         |
| <b>LA STRUTTURA</b>                                                    | <b>8</b>  |
| L'offerta sanitaria                                                    | 8         |
| C.U.P. (Centro Unificato di Prenotazione)                              | 9         |
| Spazio Terme di Castrocaro Punto informazioni e promozioni             | 9         |
| Servizio di Call Center                                                | 9         |
| Collaborazione con le Università                                       | 9         |
| Aula magna - sala didattica                                            | 9         |
| Sistema qualità                                                        | 10        |
| Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio                            | 12        |
| I comfort                                                              | 12        |
| <b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>                        | <b>16</b> |
| Ricoveri                                                               | 17        |
| Informazioni e prenotazioni                                            | 17        |
| Documentazione richiesta                                               | 17        |
| Informazioni utili per la degenza                                      | 17        |
| Esami pre-ricovero                                                     | 17        |
| Gestione dei ricoveri                                                  | 18        |
| Dimissioni                                                             | 18        |
| Tipologie di trattamento                                               | 18        |
| Prestazioni Ambulatoriali                                              | 19        |
| Informazioni e prenotazioni                                            | 19        |
| Documentazione richiesta                                               | 20        |
| Consegna dei referti                                                   | 20        |
| Tipologie di trattamento                                               | 21        |
| <b>LE ATTIVITÀ SANITARIE</b>                                           | <b>22</b> |
| I Dipartimenti                                                         | 22        |
| Unità Operativa di Chirurgia                                           | 23        |
| Unità Operativa di Medicina Generale e Lungodegenza                    | 24        |
| Unità Operativa di Medicina Riabilitativa                              | 24        |
| Unità Operativa di Medicina Respiratoria con annessa Terapia Intensiva | 25        |
| Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia                           | 25        |
| Unità Operativa di Oculistica                                          | 26        |
| Unità Operativa di Otorinolaringoiatria                                | 27        |
| Unità Operativa di Ginecologia                                         | 27        |
| Unità Operativa di Urologia                                            | 28        |
| Servizi Sanitari di Supporto                                           | 28        |
| Servizio di Diagnostica per immagini                                   | 28        |
| Servizio di Terapia Intensiva Respiratoria                             | 29        |
| Centro Dialisi                                                         | 30        |
| Laboratorio Analisi                                                    | 30        |
| Servizio di Endoscopia Digestiva                                       | 31        |
| Servizio di Terapia fisica e riabilitazione                            | 31        |
| Servizio di Anestesia e Rianimazione                                   | 31        |
| Ambulatori Polispécialistici                                           | 31        |
| <b>LE TERME DI CASTROCARO</b>                                          | <b>36</b> |
| Le cure termali                                                        | 36        |
| Lucia Magnani Health Clinic                                            | 37        |
| Grand Hotel Castrocaro                                                 | 37        |

# GVM Care & Research

**San Pier Damiano Hospital** fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un sistema di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione **alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive** e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dar vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

San Pier Damiano Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di Alta Specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



## Principi

### Centralità della persona

#### INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Sanitaria;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Sanitaria o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Sanitaria.

La Direzione Sanitaria provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

## **RISPETTO DELLA PERSONA**

---

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## **Eccellenza delle prestazioni**

### **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

---

#### ***Alta professionalità***

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

#### ***Tecnologie d'avanguardia***

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

## LA STRUTTURA

Fondata negli anni '60, San Pier Damiano Hospital è una struttura ospedaliera polispecialistica accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale. Da metà degli anni '90 fa parte di GVM Care & Research. Nel 2014 sono stati ultimati i lavori di ristrutturazione, iniziati nel 2011, che hanno portato San Pier Damiano Hospital a raggiungere, sia da un punto di vista strutturale che tecnologico, i massimi livelli di efficienza e qualità.



## L'offerta sanitaria

La struttura ospedaliera dispone di **148 posti letto** per ricoveri di diagnosi e cura. Offre prestazioni in regime di **ricovero ordinario, day hospital e day surgery**, relative alle seguenti funzioni sanitarie:

- Chirurgia Generale e Proctologia
- Chirurgia per le malattie infiammatorie croniche intestinali
- Ginecologia
- Medicina Generale
- Chirurgia Bariatrica
- Chirurgia Robotica
- Medicina Riabilitativa e Rieducazione funzionale
- Medicina Respiratoria
- Ortopedia:
  - Chirurgia della colonna
  - Chirurgia della mano
  - Chirurgia del piede
  - Protesica arti inferiori e superiori
  - Ortopedia pediatrica
  - Chirurgia del gomito
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

Il comparto operatorio è costituito da **quattro sale operatorie e un ambulatorio chirurgico**, dedicate all'attività chirurgica. È attiva 24 ore su 24 un'**Unità di Terapia Intensiva ad indirizzo respiratorio** dotata di **6 posti letto**, tutti attrezzati con monitoraggio continuo necessario per la gestione ottimale del paziente critico.

San Pier Damiano Hospital dispone quindi di:

- Ambulatori polispecialistici
- Centro Nefrologia-Dialisi (12 posti)
- Servizio di Diagnostica per immagini: Risonanza Magnetica a cielo aperto, TAC, Radiologia tradizionale, Ecocolordoppler, Ecocardiogramma, Ecografo per Biopsia Fusion, Mineralometria ossea (MOC)
- Servizio di Endoscopia digestiva
- Esami di laboratorio
- Servizio di Terapia fisica
- Servizio di anestesia e rianimazione
- Sala di chirurgia ambulatoriale

## C.U.P. (Centro Unificato di Prenotazione)

Presso San Pier Damiano Hospital è presente uno **sportello C.U.P.**, in rete con il sistema di prenotazione predisposto dall'**AUSL Unica di Romagna, ambito territoriale di Ravenna**, aperto il venerdì dalle ore 11.00 alle 15.00.

## Servizio di Call Center

È operativo un servizio di call center GVM Care & Research con prenotazione telefonica per le prestazioni ambulatoriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 - sabato dalle ore 8.00 alle 14.00 - tel. 0546.671111.

## Centro di chirurgia dell'obesità

San Pier Damiano Hospital è riconosciuto da anni centro SICOB, grazie agli alti standard qualitativi della struttura, al numero degli interventi all'anno, al continuo perfezionamento delle tecniche chirurgiche nonché alla presenza di un team multidisciplinare.

## Aula magna - sala didattica

Presso San Pier Damiano Hospital al quinto piano è presente una Sala Convegni con una capienza di oltre 60 posti e con la possibilità di utilizzo di una lavagna interattiva. L'Aula Magna-Sala Didattica ospita convegni, corsi ed eventi.



## Sistema qualità

San Pier Damiano Hospital pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Per questa ragione ha sviluppato un **Sistema di Gestione Qualità** che nel 2015 ha ottenuto la Certificazione secondo norma **UNI EN ISO 9002**, quindi secondo la norma **UNI EN ISO 9001** e successivi aggiornamenti.

### SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 sulla privacy:
  - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- Presenza di **Programma di Sorveglianza e Controllo salute dei lavoratori** con istituzione di un servizio di **Prevenzione per i dipendenti e un consulente RSPP** che si impegni in valutazioni ergonomiche e di sicurezza nei processi interni che lavora a stretto contatto con la DS.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

### RISCHIO CLINICO

Secondo normativa vigente negli ultimi anni è stato nominato un responsabile di Rischio Clinico che è tenuto a garantire la prevenzione del rischio e l'analisi degli eventi avversi gravi della struttura.

- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.

## STANDARD DI QUALITÀ

San Pier Damiano Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

### INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

| Indicatori di qualità                                                     | Standard di qualità                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE</b>                             | La Carta dei servizi è in distribuzione all'ingresso, in prossimità della Reception                                                                                                                                                                                          |
| <b>DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (MEDICO DI BASE)</b> | All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico di medicina generale (medico di base) e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione |
| <b>IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>                                    | Ogni operatore sanitario è riconoscibile con apposito cartellino di identificazione riportante nominativo, foto e funzione                                                                                                                                                   |
| <b>ACCOGLIENZA</b>                                                        | Gli utenti sono accolti dal Caposala o dal personale infermieristico                                                                                                                                                                                                         |

### RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

| Indicatori di qualità                                             | Standard di qualità                                                                                                                                                                                              |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------------|---------------|---------|---------------|------|---------------|
| <b>TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO</b>        | 1 giorno                                                                                                                                                                                                         |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
| <b>ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA</b> | 7-30 giorni dalla richiesta                                                                                                                                                                                      |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
| <b>ORARIO PASTI</b>                                               | <table> <tr> <td>Colazione</td><td>7.45 - 8.30</td></tr> <tr> <td>Pranzo</td><td>12.00 - 12.30</td></tr> <tr> <td>Merenda</td><td>14.30 - 15.30</td></tr> <tr> <td>Cena</td><td>18.00 - 18.30</td></tr> </table> | Colazione       | 7.45 - 8.30  | Pranzo             | 12.00 - 12.30 | Merenda | 14.30 - 15.30 | Cena | 18.00 - 18.30 |
| Colazione                                                         | 7.45 - 8.30                                                                                                                                                                                                      |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
| Pranzo                                                            | 12.00 - 12.30                                                                                                                                                                                                    |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
| Merenda                                                           | 14.30 - 15.30                                                                                                                                                                                                    |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
| Cena                                                              | 18.00 - 18.30                                                                                                                                                                                                    |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
| <b>ORARIO APERTURA BAR CON EDICOLA E MINIMARKET</b>               | <table> <tr> <td>Lunedì - Sabato</td><td>6.30 - 19.00</td></tr> <tr> <td>Domenica e Festivi</td><td>6.30 - 12.00</td></tr> </table>                                                                              | Lunedì - Sabato | 6.30 - 19.00 | Domenica e Festivi | 6.30 - 12.00  |         |               |      |               |
| Lunedì - Sabato                                                   | 6.30 - 19.00                                                                                                                                                                                                     |                 |              |                    |               |         |               |      |               |
| Domenica e Festivi                                                | 6.30 - 12.00                                                                                                                                                                                                     |                 |              |                    |               |         |               |      |               |

### RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

| Indicatori di qualità                                  | Standard di qualità                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>                 | Servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale e schienale del letto regolabile, TV |
| <b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b> | Due volte al giorno                                                                                                    |
| <b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI</b>    | Due volte al giorno                                                                                                    |
| <b>BARRIERE ARCHITETTONICHE</b>                        | Sono previsti percorsi facilitati per le persone portatrici di handicap                                                |
| <b>PARRUCCHIERE, PEDICURE, LAVANDERIA A PAGAMENTO</b>  | Su richiesta                                                                                                           |

## PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

### Indicatori di qualità

### Standard di qualità

#### **DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO**

Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna

#### **SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E TECNICO**

Superamento delle prove di selezione:  
• valutazione curriculum, colloquio  
• valutazione durante il periodo di inserimento

#### **AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE MEDICO E INFERMIERISTICO**

Programma annuale di corsi di aggiornamento con eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)

## Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio

In un'ottica di ottimizzazione dell'assistenza ospedaliera sono stati costituiti: il Comitato contro le infezioni ospedaliere, la Commissione del Farmaco, il Comitato Rischio Clinico, Comitato Dolore ed il Comitato del Buon Uso del Sangue (promuove l'ottimizzazione dell'utilizzo del sangue e degli emoderivati).

## I comfort

### ACCOGLIENZA

All'ingresso il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto il Caposala e il personale in servizio attuano procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.





## RECEPTION - INFORMAZIONI (piano rialzato - R)

Tel. 0546.671111

Orari: tutti i giorni 7.00 - 21.00

info-spd@gvmnet.it

### SERVIZI

Per una permanenza più confortevole, sono presenti:

- Al Piano R un ampio Bar con edicola e minimarket, con la possibilità di piccola ristorazione, anche da asporto.
- Al Piano 0 distributori automatici di bevande e snack.
- Palestra per percorsi di riabilitazione.

### SERVIZI ALBERGHIERI

Le camere di degenza sono a **uno, due o tre letti e tutte con bagni dedicati e TV**.

L'uso del telefono in camera è a richiesta.

#### *Servizi alberghieri integrativi*

Gli utenti a pagamento e quelli a carico del Servizio Sanitario Nazionale, su richiesta e previo pagamento della relativa tariffa, possono usufruire di comfort aggiuntivi:

- camera riservata con possibilità di ospitare un accompagnatore offrendogli pernottamento e ristorazione (colazione, pranzo e cena);
- Wi-Fi;
- kit cortesia.

Sono disponibili, a pagamento e su richiesta, i servizi di lavanderia, parrucchiere, pedicure e barbiere.

#### **Comfort offerto nel Centro Dialisi**

Ogni posto letto è attrezzato con TV dedicata e la colazione/merenda è inclusa.

#### *Servizio di ristorazione*

Presso San Damiano Hospital la **ristorazione è parte integrante della terapia clinica**.

Il nostro servizio permette infatti di garantire **procedure di preparazione e distribuzione**



**dei pasti** che rispettano le norme di igiene H.A.C.C.P. e vengono effettuate da personale dedicato e ampiamente formato. La distribuzione del vitto con vassoi personalizzati per colazione, pranzo, merenda e cena, avviene in camera con carrelli appositi. **Nei menù, articolati a rotazione su due settimane, si utilizzano materie prime controllate e prodotti locali che rispettano stagionalità ed ecosostenibilità.**

I piatti sono composti secondo precise prescrizioni di grammatura e apporto nutrizionale, adeguati alle esigenze dei ricoverati. La possibilità di scegliere dal menù è riservata ai pazienti ai quali, in base alle indicazioni mediche, è consentita una dieta libera.

Per i pazienti che necessitano di regimi alimentari particolari il menù giornaliero è stabilito dal medico in collaborazione con la dietista.

### **ASSISTENZA PERSONALIZZATA**

Su richiesta dell'interessato e/o dei familiari, San Pier Damiano Hospital fornisce nominativi e tariffe di associazioni e imprese autorizzate ad offrire assistenza aggiuntiva e non sanitaria all'utente. Il trattamento economico viene regolato direttamente dall'utente con l'Ente che presta il servizio.

### **SERVIZIO RELIGIOSO**

Presso la cappella si celebra il rito della SS. Messa. Gli orari sono disponibili nelle bacheche di reparto. Nel rispetto delle confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto.

### **VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI**

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori a orari specifici per ogni reparto. In corso di alcune emergenze sanitarie potrà essere necessario ridurre ulteriormente l'accesso a visitatori e parenti, a discrezione della Direzione Sanitaria. In caso di particolari esigenze assistenziali possono essere concordati orari di visita personalizzati.



## **LA PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA**

---

Si invitano utenti e visitatori a:

- non fumare all'interno dell'ospedale e spegnere le sigarette nei portacenere situati all'esterno della struttura ospedaliera;
- utilizzare i telefoni cellulari con moderazione, attenendosi ai divieti posti in struttura, per evitare interferenze con apparecchiature;
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza;
- rispettare gli orari di visita e uscire dall'area di degenza durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche;
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri degenti e degli operatori;
- non affollare le stanze e rispettare le indicazioni del personale;
- non occupare i letti vuoti;
- moderare il tono di voce, il volume di televisori, radio e cellulari;
- l'accesso dei bambini nelle camere di degenza deve essere concordato con il personale di reparto;
- In corso di emergenza sanitaria saranno apportate restrizioni ulteriori e controlli aggiuntivi per garantire la sicurezza dei pazienti presenti in Struttura.

## **COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ**

---

Presso la Reception è possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari di tutti i mezzi di trasporto disponibili.

## COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

San Pier Damiano Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

- **ricovero programmato ordinario** di tipo medico o chirurgico per patologie che necessitino di assistenza, ricovero e diagnosi e/o riabilitazione in fase acuta;
- **ricovero medico diurno (day-hospital)**, assistenza a ciclo diurno che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, della durata inferiore alla giornata, con erogazione di prestazioni multi professionali o plurispecialistiche;
- **ricovero chirurgico diurno (day-surgery)** limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale, per eseguire interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive;
- **regime ambulatoriale - assistenza** che può eventualmente prevedere piccoli interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche che non necessitano di ricovero.



# Ricoveri

## Informazioni e prenotazioni



### **PRENOTAZIONE RICOVERI (quarto piano)**

Tel. 0546.671509

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle 14.00 - sabato dalle ore 7.00 alle 11.00

E-mail: ricoveri-spd@gvmnet.it



### **ACCETTAZIONE CASSA (piano rialzato - R)**

Tel. 0546.671111

Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 7.00 alle 19.30

sabato dalle ore 7.00 alle 12.30

Gli utenti sono pregati di munirsi dell'apposito biglietto numerico e attendere il proprio turno.

## Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- la richiesta del medico di medicina generale (medico di base) con l'indicazione della diagnosi per cui è necessario il ricovero (per trattamenti in convenzione con il servizio S.S.N.);
- la tessera sanitaria attiva e in corso di validità;
- documento di identità in corso di validità.

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e i farmaci assunti abitualmente.

## Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio;
- posate;
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva);
- oggetti per la toilette personale;
- libri o riviste.

**Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.**

## Esami pre-ricovero

Rispettando il tempo dell'utente, San Pier Damiano Hospital ha sviluppato percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero. Al momento della conferma della data di ricovero, il personale incaricato fornisce tutte le indicazioni circa le prestazioni preventive da eseguire in base al tipo di intervento.

## Gestione dei ricoveri

I ricoveri vengono gestiti dall'apposito Ufficio Prenotazione Ricoveri sulla base di protocolli stabiliti. I ricoveri di Terapia intensiva sono gestiti dal Medico responsabile del Servizio, in funzione degli accordi con le AUSL di riferimento o con le strutture ospedaliere pubbliche e private accreditate.

## Dimissioni

La data di dimissione è comunicata dal Medico con almeno un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa.

Il mattino della dimissione viene consegnata dal Medico di reparto la lettera di dimissioni, indirizzata al Medico di medicina generale (medico di base) e contenente indicazioni e informazioni relative a ricovero e terapia post-dimissione. L'utente, compilando l'apposito modulo e pagando la relativa tariffa, può richiedere al Centralino:

- una copia della cartella clinica che può essere consegnata all'assistito o ad un'altra persona formalmente delegata, o spedita con spese a carico del destinatario, nel rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili. Il tempo necessario per ricevere la copia della cartella clinica è di 7-30 giorni dalla richiesta.

## Tipologie di trattamento

### IN ACCREDITAMENTO

In accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale l'utente non è soggetto ad alcun onere economico, ma pagando una quota integrativa può disporre, su richiesta, di un maggior comfort alberghiero. Il ricovero presso San Pier Damiano Hospital è possibile con la semplice richiesta del Medico di medicina generale (medico di base) o di uno specialista abilitato.

#### **Funzioni di ricovero:**

- Medicina Generale
- Riabilitazione
- Chirurgia Esofagea e Polmonare
- Chirurgia Generale
- Ortopedia
- Chirurgia Bariatrica
- Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Lungodegenza
- Oculistica
- Medicina Respiratoria (Pneumologia)
- Terapia Intensiva
- Nefrologia - Dialisi

Il dettaglio delle singole unità operative è indicato a pagina 22.

## A PAGAMENTO (SOLO PER PAZIENTI PRIVATI E SOLVENTI)

La prestazione viene fatturata direttamente al cliente. Non sono previsti rimborsi totali o parziali dell'azienda sanitaria locale di appartenenza. Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo delle prestazioni sanitarie che si effettueranno. Non è necessaria la richiesta di ricovero da parte del Medico di medicina generale (medico di base). È possibile effettuare il ricovero anche nei giorni festivi.

## A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUA

### *Rimborso indiretto*

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

### *Rimborso diretto*

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

Gli elenchi aggiornati di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'Ufficio Accettazione - Cassa.

### *Principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria convenzionate:*

Assirete, Blue Assistance, Casagit, Campa, Caspie, Cassa Sanitaria Intesa, Cesare Pozzo, Faschim, Fasdac, Fasi, Fasi Open, Filo diretto, GGL Generali, Insieme Salute, Inter Partner Assistance, Mapfre Warranty, Mondial Assistance, Poste Vita, Previmedical, Sanicard - Sistemi Sanitari, Unisalute.

## Prestazioni Ambulatoriali

### Informazioni e prenotazioni



#### **UFFICIO PRENOTAZIONI AMBULATORIALI (piano rialzato - R)**

Tel. 0546.671111

Orari uffici: dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00 sabato 9.00 - 12.00

Sportello C.U.P. (ambito territoriale di Ravenna): dal lunedì al venerdì 11.00 - 15.00

E-mail: prenotazioni-spd@gvmnet.it



#### **UFFICIO ACCETTAZIONE - CASSA (piano rialzato - R)**

Tel. 0546.671111

Orari: dal lunedì al venerdì 07.00 - 19.30; sabato: 7.00 - 12.30

Gli utenti sono pregati di munirsi dell'apposito biglietto numerico e attendere il proprio turno.



**PUNTO PRELIEVI - Esami di laboratorio** (Per analisi laboratoristiche effettuate in regime di solvenza - non è possibile effettuare analisi laboratoristiche in regime di accreditamento). Non è necessario prenotare. È sufficiente recarsi a digiuno presso il punto prelievi dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 8.30, previa accettazione amministrativa.



#### **SERVIZIO DI TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE (piano 0)**

Tel. 0546.671525

Orari per prenotazioni e terapia: dal lunedì al venerdì 7.00 - 8.30; 11.00 - 20.00; sabato 7.00 - 13.00

**In regime ambulatoriale** si effettuano le seguenti prestazioni:

- Visite specialistiche
- Esami di laboratorio
- Prestazioni di Radiologia, TAC, Risonanza Magnetica
- Ecografie
- Endoscopia digestiva
- Terapia fisica e riabilitazione
- Nefrologia-Dialisi
- Chirurgia ambulatoriale
- Mineralometria Ossea (MOC)

Il dettaglio delle singole prestazioni ambulatoriali è indicato a pagina 31.

## Documentazione richiesta

- Per le prestazioni ambulatoriali eseguite in accreditamento con le AUSL, è sempre necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (medico di base) su ricettario SSN con indicazione della diagnosi. Eventuali esenzioni devono essere indicate dal medico prescrivente. L'impegnativa ha validità di 6 mesi.
- Non è possibile chiedere al nostro personale la modifica della ricetta medica, assicurarsi quindi che il medico abbia riportato tutte le esenzioni opportune.
- Per le prestazioni ambulatoriali eseguite a pagamento la prescrizione medica (anche su ricetta bianca) è richiesta solo per le prestazioni di Terapia Fisica, TAC, Radiologia, Risonanza Magnetica, MOC, test del buio e studio del campo visivo, consulenza dietetica e laboratorio analisi. Qualora non fosse possibile fornire questo documento al momento della prestazione, sarà possibile richiedere in DS al momento della prenotazione una visita preventiva immediata ai fini della redazione della prescrizione.
- Tessera sanitaria.
- Si consiglia di presentarsi all'appuntamento con documenti relativi a esami precedenti.

## Consegna dei referti

I referti vengono consegnati all'assistito, o ad un'altra persona formalmente delegata, oppure inviati al domicilio, con spese a carico del destinatario, nel rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili.

Il ritiro referti è possibile dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

## Tipologie di trattamento

### **IN ACCREDITAMENTO**

---

Per le prestazioni in accreditamento l'utente che rientra nella categoria 'non esente' è soggetto al pagamento del ticket previsto da effettuarsi prima dell'esecuzione degli esami presso l'Ufficio Accettazione - Cassa.

### **A PAGAMENTO**

---

La prestazione è fatturata direttamente all'utente dall'Ufficio Accettazione - Cassa prima dell'esecuzione della prestazione ambulatoriale.

### **A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUA**

---

#### ***Rimborso indiretto***

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

#### ***Rimborso diretto***

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

Gli elenchi aggiornati di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'Ufficio Accettazione - Cassa.

#### ***Principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria convenzionate:***

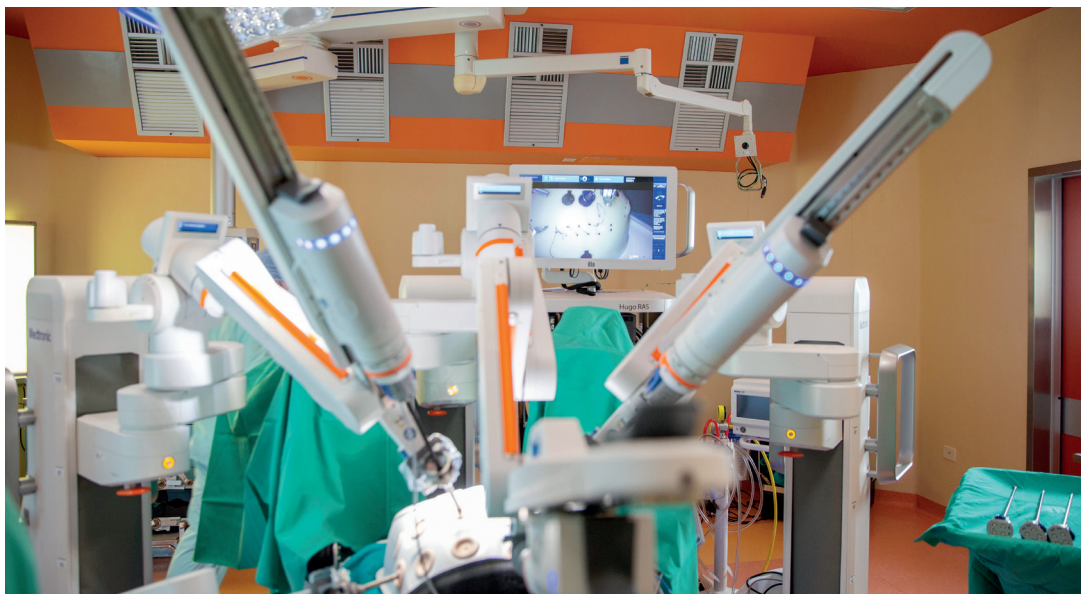
Assirete, Blue Assistance, Casagit, Campa, Caspie, Cassa Sanitaria Intesa, Cesare Pozzo, Faschim, Fasdac, Fasi, Fasi Open, Filo diretto, GGL Generali, Insieme Salute, Inter Partner Assistance, Mapfre Warranty, Mondial Assistance, Poste Vita, Previmedical, Sanicard - Sistemi Sanitari, Unisalute.

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## Dipartimenti

La struttura è organizzata in **Unità operative** integrate fra loro con una rete di **servizi di diagnosi e cura specialistica ambulatoriale**, disponibili sia per ricoverati che per esterni.

|                                                                          |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA                                           | Chirurgia ad indirizzo in Chirurgia esofagea e polmonare |
|                                                                          | Chirurgia generale                                       |
|                                                                          | Chirurgia Plastica                                       |
|                                                                          | Chirurgia Bariatrica                                     |
|                                                                          | Chirurgia Robotica                                       |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE E LUNGODEGENZA                    |                                                          |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA RIABILITATIVA                              |                                                          |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA RESPIRATORIA CON ANNESSA TERAPIA INTENSIVA |                                                          |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA                           | Chirurgia vertebrale                                     |
|                                                                          | Interventi alla spalla                                   |
|                                                                          | Interventi alla mano                                     |
|                                                                          | Interventi all'anca                                      |
|                                                                          | Interventi al ginocchio                                  |
|                                                                          | Interventi alla caviglia                                 |
|                                                                          | Interventi al piede                                      |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI OCULISTICA                                          |                                                          |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRIA                                | Chirurgia del naso                                       |
|                                                                          | Chirurgia dell'orecchio                                  |
|                                                                          | Chirurgia della gola e del collo                         |
|                                                                          | Chirurgia Apnee Ostruttive del sonno                     |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI GINECOLOGIA                                         |                                                          |
| ■ UNITÀ OPERATIVA DI UROLOGIA FUNZIONALE E ONCOLOGICA                    |                                                          |



## Unità Operativa di Chirurgia

### **CHIRURGIA AD INDIRIZZO IN CHIRURGIA ESOFAGEA E POLMONARE**

---

L'Unità operativa svolge prevalentemente attività chirurgica di alta specializzazione per la cura delle patologie funzionali e neoplastiche di esofago, polmone, trachea e mediastino presso San Pier Damiano Hospital e Maria Cecilia Hospital. L'Unità Operativa collabora con il **Dipartimento di Discipline Chirurgiche, Rianimatorie e dei Trapianti** dell'Università di Bologna.

### **CHIRURGIA GENERALE**

---

Interviene in **tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico**, dalla chirurgia addominale alla chirurgia plastica e proctologica. In particolare:

- Chirurgia ambulatoriale per patologie della cute, sottocute e annessi cutanei
- Chirurgia dell'apparato digerente
- Chirurgia delle patologie infiammatorie intestinali
- Chirurgia dell'apparato genitale maschile
- Chirurgia della parete addominale (ernie e laparoceli)
- Chirurgia delle varici e degli arti inferiori
- Chirurgia laparoscopica delle colecisti
- Endocrinochirurgia
- Chirurgia proctologica
- Trattamento delle ulcere vascolari e delle lesioni cutanee croniche

## CHIRURGIA PLASTICA

*Si eseguono le seguenti prestazioni:*

- Addominoplastica
- Mastopessi
- Mastoplastica additiva e riduttiva
- Otoplastica
- Rinoplastica

## CHIRURGIA BARIATRICA

Trattamento dei pazienti affetti da grave obesità, per i quali il trattamento chirurgico si rivela l'unica terapia curativa e duratura nel tempo.

Vengono effettuati tre tipi di intervento:

- restrittivo, prevede la riduzione di parte dello stomaco. Ciò determina un senso di sazietà precoce, dato che il paziente ha sensazione di pienezza introducendo porzioni minori;
- malassorbitivo, che riduce cioè l'assorbimento delle calorie ingerite;
- misto, quando combinano i precedenti approcci.

## CHIRURGIA ROBOTICA

Le Unità Operative di Urologia, Ginecologia e Chirurgia Generale utilizzano il robot Hugo, una tecnologia di ultima generazione che consente di eseguire interventi complessi con elevata precisione e minimo impatto per il paziente.

La chirurgia robotica è guidata dal chirurgo, che controlla i bracci meccanici tramite una console. Il sistema riproduce i movimenti dell'operatore in modo estremamente accurato, eliminando i tremori e offrendo una visione tridimensionale e ingrandita del campo operatorio.

I vantaggi principali per il paziente includono:

- ridotto trauma chirurgico e minor sanguinamento;
- maggiore precisione nell'asportazione delle lesioni;
- minori complicanze post-operatorie;
- degenza più breve e recupero funzionale più rapido;
- miglior qualità di vita nel periodo post-intervento.

Il robot Hugo trova impiego in urologia (ad esempio, per tumori renali, vescicali o patologie dell'uretere) e in ginecologia, per il trattamento di fibromi, cisti ovariche, tumori dell'endometrio e dell'ovaio in stadio iniziale.

Questa tecnologia rappresenta un importante passo avanti nella chirurgia mini-invasiva, garantendo massima sicurezza, precisione e risultati ottimali in pazienti accuratamente selezionati.

## Unità Operativa di Medicina Generale e Lungodegenza

Le patologie trattate nell'Unità Operativa si riferiscono a quelle che interessano **tutti gli organi e apparati** ed in modo particolare riguardano:

- l'apparato cardio-vascolare

- malattie metaboliche (diabete, ipertensione)
  - malattie dell'apparato dirigente
  - malattie del connettivo
  - malattie endocrinologiche
  - stati di malnutrizione
  - malattie reumatologiche
  - malattie epatiche e sindromi epatoalcoliche
  - malattie neurologiche con particolare attenzione alle patologie delle persone anziane.
- Il reparto per lungodegenti si pone come obiettivo il recupero motorio e funzionale di pazienti provenienti dall'area ortopedica, neurologica e di medicina generale.
- Nell'ambito dell'Unità operativa di Medicina generale è possibile usufruire in casi specifici, richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale o per pazienti a pagamento, di posti letto dedicati alla lungodegenza anche per pazienti neoplastici terminali e in terapia dialitica. Il percorso terapeutico e riabilitativo è valutato, caso per caso, in funzione della patologia da concordare con i medici del reparto l'eventuale indicazione per i letti di lungodegenza e sulla base degli obiettivi prefissati dai medici del reparto per il paziente.

## Unità Operativa di Medicina Riabilitativa

Le patologie assistite riguardano soggetti adulti colpiti da accidenti cerebrovascolari (emiplegici), traumi cranici, traumi vertebromidollari, postumi di craniotomia per neoplasia, postumi di chirurgia del rachide, forme degenerative del sistema nervoso (Sclerosi Multipla, M. di Parkinson, Polineuropatie), politraumi complessi, follow up di chirurgia protesica articolare (anca, ginocchio, spalla).

L'assistenza ai degenti è sviluppata secondo progetti personalizzati e viene effettuata da un'equipe composta da Medico Specialista Fisiatra, Medico Internista, Fisioterapista, Infermiere di riferimento, Logopedista. All'occorrenza si avvale del supporto di Psicologo. Il percorso dell'Utente comprende un colloquio di accoglienza e di valutazione dei bisogni individuali, a seguito del quale l'equipe medico-tecnica definisce e formalizza il piano di assistenza ed i programmi riabilitativi personalizzati, con successivi incontri programmati - anche con i familiari dell'Utente - finalizzati alla valutazione dei risultati e alla ridefinizione degli obiettivi raggiungibili. Di norma, il trattamento riabilitativo si svolge con criteri di Riabilitazione Intensiva.

## Unità operativa di Medicina Respiratoria con annessa Terapia Intensiva

L'unità comprende:

- **Servizio di Terapia intensiva respiratoria:** accoglie i pazienti affetti da insufficienza respiratoria acuta e cronica riacutizzata (secondaria a malattie respiratorie, neurologiche, neuro-muscolari o sequele post-operatorie) e i pazienti, con insufficienza respiratoria, ventilati meccanicamente, che presentano difficoltà allo svezzamento dalla protesi ventilatoria.
- **Unità Funzionale di Medicina Respiratoria:** accoglie pazienti affetti da patologia polmonare (BPCO, asma bronchiale, interstiziopatie polmonari, OSAS), cardio-polmonare (ipertensione arteriosa polmonare, insufficienza cardiaca) e/o da insufficienza ventilatoria cronica riacutizzata. Vengono effettuate diagnosi e trattamenti ventilatori invasivi e non-invasivi, monitoraggi della funzione ventilo-respiratoria e terapie farmacologiche adeguate. In tale ambiente, vengono inoltre assistiti i pazienti che, dopo la dimissione dalla Terapia Intensiva, richiedono ulteriori e/o prolungati trattamenti ventilatori.

- **Ambulatorio specialistico pneumologico:** si effettuano indagini funzionali ventilatorie ed emogasanalitiche sia per i pazienti ricoverati, sia per gli utenti esterni che accedono alla struttura in accreditamento o a pagamento (per l'elenco delle prestazioni vedi prestazioni ambulatoriali di Pneumologia pag. 33).
- **Medicina del sonno:** si effettua lo studio polisonnografico, con valutazione e trattamento dei disordini respiratori durante il sonno.
- **Attività di guardia medica 24 ore su 24.**
- **Supporto** per eventuali ricoveri complicati agli altri reparti.

## Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia

L'Unità operativa si occupa delle **patologie degenerative e traumatiche dell'apparato locomotore** e in particolare:

### Chirurgia vertebrale

- Chirurgia oncologica della colonna vertebrale
- Ernia del disco
- Fratture osteoporotiche traumatiche e/o secondarie della colonna vertebrale
- Patologie degenerative della colonna cervicale, dorsale e lombare
- Stabilizzazioni vertebrali

### Interventi alla spalla

- Artroprotesi
- Artroscopia
- Rottura cuffia rotatori
- Capsuloplastica
- Instabilità
- Lussazione

### Interventi alla mano

- Patologia di Dupuytren
- Tunnel carpale
- Neurolisi del mediano
- Dito a scatto

### Interventi all'anca

- Artroprotesi di anca

### Interventi al ginocchio

- Artroprotesi del ginocchio
- Artromiolisi del ginocchio
- Ricostruzione legamento crociato anteriore (LCA)
- Legamento crociato posteriore (LCP)
- Legamento collaterale
- Rotula
- Sinoviectomia
- Osterotomia tibiale
- Asportazione esostosi
- Artroscopia

### Interventi alla caviglia

- Artroscopia



- Legamenti
- Artrodesi

#### **Interventi al piede**

- Artrodesi
- Alluce valgo (anche con tecnica mininvasiva)
- Dita a martello
- Neurinoma di Morton
- Piedi piatti, interventi correttivi con endortesi

## **Unità Operativa di Oculistica**

L'Unità operativa si occupa delle **patologie che riguardano il segmento anteriore dell'occhio** con indicazioni soprattutto chirurgiche che sono svolte in regime di day-surgery.

#### ***Si eseguono:***

- Interventi di cataratta con microincisione ed impianto di lenti anche correttive di presbiopia ed astigmatismo
- Interventi di glaucoma
- Interventi per patologie retiniche maculari e terapie intravitreali
- Procedure a carico degli annessi e delle vie lacrimali
- Trattamenti di patologie pediatriche e strabismi

## **Unità Operativa di Otorinolaringoiatria**

L'Unità operativa interviene in **tutte le patologie che interessano naso, orecchio, collo e gola**. Si effettuano interventi di:

#### **Chirurgia del naso**

- Adenoidi e adenotonsillectomia
- Chirurgia funzionale ed estetica del naso

- Setto e piramide nasale
- Patologie dei seni paranasali
- Riparazione di perforazione settale

#### **Chirurgia dell'orecchio**

- Orecchio esterno (malformazioni e neoplasie)
- Orecchio medio (otiti croniche, otosclerosi e colesteatoma)
- Orecchio interno (malattia di Menière e sindromi menieriformi, timpanoplastica, miringoplastica)

## **Servizi sanitari di supporto**

Pur rimanendo distinti tra loro, i servizi sanitari di supporto operano in sinergia e sono complementari alle Unità operative. Le attività sono disponibili per pazienti ricoverati e utenti esterni in regime di accreditamento con spese a carico del S.S.N., a pagamento o in convenzione con Assicurazioni e Fondi Integrativi a seconda della tipologia di prestazione.

#### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

#### **SERVIZIO DI TERAPIA INTENSIVA RESPIRATORIA**

#### **CENTRO DIALISI**

#### **LABORATORIO ANALISI**

#### **SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

#### **SERVIZIO DI TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE**

#### **SERVIZIO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE**

#### **Chirurgia della gola e del collo**

- Ghiandole salivari
- Tiroide, masse latero-cervicali, dotto tiro-glosso e cisti branchiali
- Microlaringosospensione
- Patologie alla laringe, neoplastiche e non

## **Unità Operativa di Ginecologia**

#### ***Si eseguono le seguenti prestazioni:***

- Interventi per via addominale, per via vaginale e per via endoscopica su utero e annessi
- Interventi sulla vagina e sulla vulva minimamente invasivi tramite chirurgia robotica

## **Unità Operativa di Urologia**

L'unità operativa si occupa delle patologie **prostatiche**, ureterali, vescicali e genitali maschili, sia benigne che maligne, con interventi chirurgici eseguiti per:

- via endoscopica
- via laparoscopica
- via chirurgica tradizionale

## Servizio di Diagnostica per immagini

La Diagnostica per immagini si avvale dei seguenti servizi:

### **Radiologia, Risonanza Magnetica e MOC**

Il Servizio offre prestazioni di:

- Contrastografia: esami dell'apparato digerente, urografie
- Mineralometria Ossea (MOC)
- Radiologia Tradizionale: apparato scheletrico, torace, apparato urinario, tessuti molli
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) Multistrato con ricostruzione 3D: torace, addome, distretto testa e collo, apparato scheletrico
- Risonanza Magnetica Nucleare (RMN) 1T **a cielo aperto**, particolarmente indicata per pazienti claustrofobici: sistema nervoso centrale e midollare, tessuti molli, apparato scheletrico, apparato articolare, addome, distretto testa e collo.
- Biopsia fusion

### **Servizio di Ecografia**

- ecografie internistiche: ecografia addome completo, ecografia renale e vie urinarie
- ecografie ginecologiche: ecografia pelvica transvaginale
- ecografia mammaria
- ecografia ghiandole salivari, ecografia tiroide
- ecografie muscolari, ecografie osteoarticolari
- ecografia cute e sottocute e parti molli
- ecografia prostatica transrettale
- ecografie pediatriche
- ecocolordoppler cardiaco, ecocolordoppler TSA, ecocolordoppler arterioso e venoso



## Servizio di Terapia Intensiva Respiratoria

Il Servizio accoglie i pazienti affetti da insufficienza respiratoria acuta e cronica riacutizzata (secondaria a malattie respiratorie, neurologiche, neuro-muscolari o sequele post-operatorie) e i pazienti, con insufficienza respiratoria, ventilati meccanicamente, che presentano difficoltà allo svezzamento dalla protesi ventilatoria, provenienti dai reparti di Ospedali limitrofi, da Strutture intensivistiche e da reparti della stessa Clinica di appartenenza

## Centro Dialisi

Il Centro Dialisi è un CAD (Centro Dialisi ad assistenza decentrata) facente parte integrante dell'area dialitica dell'AUSL di Ravenna e dispone di 12 posti dialisi dotati di attrezzature dialitiche di elevata tecnologia, che permettono di effettuare trattamenti dialitici ad alta efficienza nelle varie tipologie di trattamento, dalla bicarbonato Dialisi, fino alla Emodiafiltrazione on-line in pre o post diluizione. Lo staff medico è composto da specialisti nefrologi e da personale infermieristico altamente qualificato.

Il Centro è integrato in un sistema computerizzato che permette il collegamento con l'organizzazione complessiva messa in rete dall'AUSL di Ravenna.



## Laboratorio Analisi e Anatomia Patologica

I prelievi vengono effettuati presso l'ambulatorio della struttura mentre le analisi vengono eseguite a Maria Cecilia Hospital di Cotignola, struttura ospedaliera di alta specialità parte del network GVM Care & Research. Il laboratorio, specializzato in Chimica Clinica, Ematologia, Microbiologia, Sieroimmunologia e Coagulazione, esegue controlli qualità interni, giornalieri e periodici e partecipa al controllo qualità analitico della Regione Emilia-Romagna, al fine di garantire l'attendibilità del dato analitico. Il sistema informativo consente la gestione informatizzata dei dati, quali l'anagrafica cliente, l'accettazione dei campioni, la refertazione e l'archiviazione dei risultati. L'Anatomia Patologica viene affidata in outsourcing a strutture accreditate e certificate. I tempi di risposta per le indagini istologiche e di anatomia patologica sono standard e possono essere consultati presso la Struttura o richiesti al nostro personale di reparto.

## Servizio di Endoscopia Digestiva

*Si eseguono le seguenti prestazioni:*

- Breath test: per Helicobacter Pylori, al lattosio, al lattulosio per overgrowth batterico intestinale
- Esofagogastroduodenoscopia diagnostica e operativa per eventuale asportazione di polipi
- Rettocolonscopia diagnostica e operativa per eventuale asportazione di polipi

## Servizio di Terapia fisica e riabilitazione

L'équipe è composta da Medici Fisiatri e terapisti che eseguono prestazioni nei reparti di degenza medica e chirurgica - anche secondo protocolli condivisi di assistenza riabilitativa personalizzata - e prestazioni ambulatoriali (visite specialistiche, terapia fisica strumentale, rieducazione motoria e funzionale).

*Si effettuano le seguenti prestazioni:*

- Kinesiterapia
- Massoterapia nelle diverse modalità
- Linfodrenaggio manuale secondo Vodder e Medlan
- Rieducazione funzionale e motoria individuale
- Rieducazione posturale
- Terapia fisica strumentale: laser, magnetoterapia, tecarterapia, elettroterapia antalgica e di stimolazione, elettroterapia COMPEX, ultrasuoni, idrogalvanoterapia, radar infrarossi e ultravioletti B, trazioni meccaniche

## Servizio di Anestesia e Rianimazione

Segue l'**attività anestesilogica per tutte le specialità medicochirurgiche** di San Pier Damiano Hospital. Gli anestesisti dell'équipe seguono il paziente nelle aree di degenza e/o ambulatoriali in ogni fase del percorso:

- valutazione anestesilogica preoperatoria
- assistenza in sala operatoria
- periodo del risveglio
- accertamento delle condizioni ideali del paziente per lo spostamento in reparto

## Ambulatori Polispecialistici

Gli ambulatori polispecialistici **completano ed integrano l'insieme di prestazioni sanitarie erogate dalle Unità operative e dai Servizi sanitari di supporto della struttura**, rispondendo alle esigenze sia dei pazienti ricoverati sia degli utenti esterni. Le prestazioni erogate sono disponibili in accreditamento con le AUSL con spese a carico del S.S.N., a pagamento o in convenzione con Assicurazioni e Fondi Integrativi a seconda della tipologia di prestazione.

## ALLERGOLOGIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche anche pediatriche
- Test prove allergiche

## ANGIOLOGIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Ecocolordoppler arterioso/venoso arti inferiori e superiori
- Ecocolordoppler tronchi sovra aortici (TSA)

## CARDIOLOGIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Ecocolordoppler cardiaco
- Ecocolordoppler tronchi sovra aortici (TSA)
- Elettrocardiogramma

## CHIRURGIA GENERALE

---

Visite specialistiche

## CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

---

Visite specialistiche (no in accreditamento)

## CHIRURGIA PLASTICA

---

### *Prestazioni effettuate* (no in accreditamento):

- Visite specialistiche
- Correzioni di rughe

## CHIRURGIA VASCOLARE

---

### *Prestazioni effettuate* (no in accreditamento):

- Visite specialistiche
- Iniezione intravenosa di sostanze sclerosanti

## DERMATOLOGIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Visite pediatriche
- Controllo nevi
- Demolizione di piccole lesioni cutanee (no in accreditamento)

## DIETISTICA

---

Consulenze dietetiche con educazione alimentare ed elaborazione di piani dietetici personalizzati (no in accreditamento)

## ENDOCRINOLOGIA

---

Visite specialistiche

Ecografia tiroidea

## **FISIATRIA**

---

### ***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche
- Infiltrazioni (no in accreditamento)
- Mesoterapie (no in accreditamento)
- Kinesiterapia
- Linfodrenaggio manuale secondo Vodder (no in accreditamento)
- Massoterapia nelle diverse modalità (no in accreditamento)
- Rieducazione funzionale e motoria individuale
- Rieducazione posturale (no in accreditamento)
- Terapia fisica strumentale (no in accreditamento): laser, magnetoterapia, tecarterapia, elettroterapia antalgica e di stimolazione, elettroterapia COMPEX, ultrasuoni, idrogalvanoterapia, radar infrarossi e ultravioletti B, trazioni meccaniche

## **GASTROENTEROLOGIA**

---

### ***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche (no in accreditamento)
- Breath Test per *Helicobacter pylori* (no in accreditamento)
- Breath Test al lattosio (no in accreditamento)
- Breath Test al lattulosio per overgrowth batterico intestinale (no in accreditamento)
- Breath test fruttosio
- Breath test glucosio
- Esofagogastroduodenoscopia diagnostica e operativa per eventuale asportazione di polipi
- Rettocolonscopia diagnostica e operativa per eventuale asportazione di polipi (no in accreditamento)

## **GINECOLOGIA**

---

### ***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche
- Ecografia pelvica transvaginale
- Colposcopia (no in accreditamento)
- Pap test (no in accreditamento)

## **MEDICINA INTERNA**

---

### ***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche (no in accreditamento)
- Ecografie internistiche
- Infiltrazione ecoguidata (no in accreditamento)

## **NEFROLOGIA**

---

Visite specialistiche

## **NEUROLOGIA**

---

### ***Prestazioni effettuate* (no in accreditamento):**

- Visite specialistiche
- Elettromiografia arti inferiori e arti superiori

## **NEUROCHIRURGIA**

---

Visite specialistiche (no in accreditamento)

## OCULISTICA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Visite oculistiche pediatriche
- Esame del fundus oculi
- Foto fondo oculare (no in accreditamento)
- Misurazione visus con prescrizioni lenti e analisi completa refrattiva
- Pachimetria (no in accreditamento)
- Percorso di diagnosi e terapia dell'occhio secco con test completo di valutazione della funzionalità lacrimale (no in accreditamento)
- Percorso glaucoma (no in accreditamento)
- Test daltonismo e dei colori
- Tomografia ottica computerizzata (OCT retinica, patologie maculari, valutazione papilla ottica, patologie del segmento anteriore)
- Tonometria
- Trattamento ambulatoriale delle occlusioni delle vie lacrimali

## ORTOPEDIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Artrocentresi (no in accreditamento)
- Infiltrazioni (no in accreditamento)

## ORTOTTICA

---

### *Prestazioni effettuate* (no in accreditamento):

- Visite ortottiche
- Visite ortottiche pediatriche
- Studio del Campo visivo
- Esercizi ortottici
- Schermo di Hess
- Test del buio
- Test provocazione glaucoma

## OTORINOLARINGOIATRIA

---

L'ambulatorio si occupa della diagnosi e cura delle patologie di orecchie, naso, gola e collo, in adulti e bambini, attraverso tecnologie avanzate e un approccio multidisciplinare.

Durante la visita vengono raccolte informazioni cliniche e svolti esami specialistici come laringoscopia, otoscopia, rinosfibroscopia, con eventuali approfondimenti audiometrici o impedenzometrici.

Tra le principali prestazioni: visite ORL, endoscopie nasali e faringee, diagnostica dei disturbi dell'udito ed equilibrio, chirurgia naso-sinusale e riabilitazione vestibolare.

L'ambulatorio è inoltre centro di riferimento per i disturbi del sonno, come russamento e apnee ostruttive (OSAS), con percorsi diagnostici completi che includono polisonnografia e Sleep Endoscopy (DISE), utili per personalizzare la terapia.

Si eseguono trattamenti non invasivi (CPAP, ortesi mandibolari) e chirurgia mini-invasiva del setto, turbinati o palato.

In ambito pediatrico vengono trattate otiti, ipoacusia, riniti, ipertrofia adeno-tonsillare e apnee infantili, con valutazioni specifiche e percorsi dedicati.

## **PNEUMOLOGIA**

---

### ***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche
- Diffusione alveolo-capillare (no in accreditamento)
- Emogasanalisi arteriosa sistemica (no in accreditamento)
- Polisonnografia (no in accreditamento)
- Spirometria semplice e globale (no in accreditamento)

## **PROCTOLOGIA**

---

Visite specialistiche

## **PSICOLOGIA**

---

Consulenze psicologiche individuali, di coppia e di gruppo (no in accreditamento).

## **REUMATOLOGIA**

---

### ***Prestazioni effettuate*** (no in accreditamento):

- Visite specialistiche
- Ecografia muscolare e osteoarticolare
- Infiltrazioni anca in eco-guida
- Percorso per la secchezza delle mucose

## **UROLOGIA**

---

L'ambulatorio di Urologia si occupa della prevenzione, diagnosi e trattamento delle patologie dell'apparato genito-urinario maschile e femminile, sia in regime SSN sia privato.

Tra le principali condizioni trattate: ipertrofia prostatica benigna, tumori della prostata e della vescica, calcolosi urinaria, cistiti ricorrenti, incontinenza e patologie genitali maschili.

La valutazione comprende esami diagnostici mirati come ecografia, flussimetria, urodinamica e biopsia prostatica, anche con tecnica Fusion, che combina immagini ecografiche e di risonanza magnetica per una diagnosi più accurata e sicura.

Quando indicato, sono disponibili interventi con chirurgia endoscopica, laparoscopica, robot-assistita (sistema Hugo) e chirurgia tradizionale, a seconda delle necessità cliniche.

Il reparto utilizza inoltre laser di ultima generazione per trattare calcolosi e ipertrofia prostatica, garantendo procedure mini-invasive, ridotto trauma operatorio e tempi di recupero molto brevi, spesso con dimissione in giornata o entro 48 ore.



CASTROCARO  
1938 LE TERME D'ITALIA

**Le Terme di Castrocaro** sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

**Accesso alle cure.** Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



[termedicaastrocaro.it](http://termedicaastrocaro.it)

LUCIA MAGNANI  
HEALTH CLINIC

LOGLIFE  
— FORMULA —

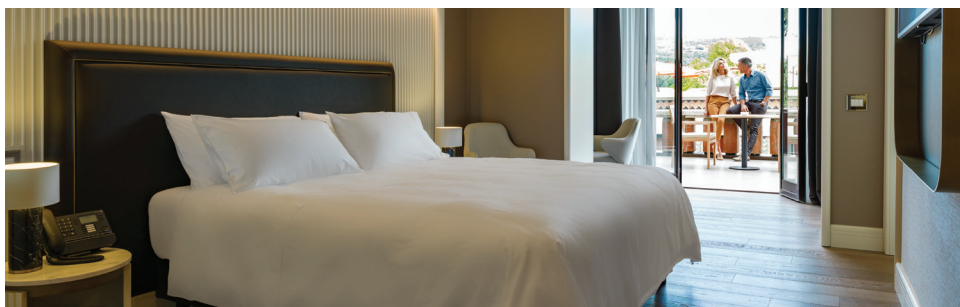
**Prevenzione e medicina innovativa** applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici Lucia Magnani Health Clinic. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



[luciamagnanihealthclinic.it](http://luciamagnanihealthclinic.it)

GRAND HOTEL  
CASTROCARO  
LOGLIFE  
— FORMULA —

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline tosco romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



[grandhotelcastrocaro.it](http://grandhotelcastrocaro.it)

## NOTE

## NOTE

[illegible]

## Contatti

### **San Pier Damiano Hospital**

Via Portisano, 1  
48018 Faenza (RA)

### **Reception**

tutti i giorni  
dalle ore 7.00 alle 21.00

Tel. **0546.671111**

E-mail: [info-spd@gvmnet.it](mailto:info-spd@gvmnet.it)

### **Prenotazione ricoveri**

dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8.00 alle 14.00

Tel. **0546.671509**

E-mail: [ricoveri-spd@gvmnet.it](mailto:ricoveri-spd@gvmnet.it)

### **Prenotazioni ambulatoriali**

dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8.00 alle 19.00  
sabato dalle ore 8.00 alle 14.00

Tel. **0546.671111**

E-mail: [prenotazioni-spd@gvmnet.it](mailto:prenotazioni-spd@gvmnet.it)

**Numero dedicato solo per ricoveri  
per Assicurati e Fondi Integrativi**

**0546 671134**

E-mail: [assicurati-spd@gvmnet.it](mailto:assicurati-spd@gvmnet.it)



### **Prenotazioni e appuntamenti nel palmo della tua mano.**

La nuova app MyGVM ti permette di prenotare  
visite, controllare l'esito degli esami direttamente  
dal tuo telefonino! Inquadra il QR Code e scaricala ora



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

**[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)**