



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

“REFERTAZIONE ONLINE TRAMITE E-MAIL/PEC”

Villa Torri Hospital S.r.l. (di seguito, per brevità, anche solo il “**Titolare**”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito, “**GDPR**”), Le rilascia le informazioni relative al trattamento dei Dati Personali che La riguardano (nel seguito anche, “**Dati**”), ovvero che riguardano la persona per la quale Lei esercita la responsabilità genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale, effettuato dal Titolare nell’ambito della Sua spontanea adesione al servizio di refertazione online.

INFORMAZIONI UTILI SULLA REFERTAZIONE ONLINE	
	<p>In via preliminare, desideriamo ricordarLe che:</p> <ul style="list-style-type: none"> con l’espressione “referto”, si intende la relazione scritta rilasciata dal medico sullo stato clinico del paziente dopo un esame clinico o strumentale; con l’espressione “refertazione online”, si intende la possibilità di accedere al referto tramite modalità digitali (ad. es. tramite email o pec); il referto – in formato digitale – sarà reso disponibile tramite invio email o pec. <p>Preme fin da subito precisare che ai fini del servizio di refertazione online, come indicato dalla Deliberazione n. 36 del 19 novembre 2009 dell’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, dall’art. 5, Legge del 5 giugno 1990, n. 135 e dall’art. 12, Convenzione sui diritti dell’uomo e sulla biomedicina (Oviedo del 4 aprile 1997), i referti inerenti agli accertamenti relativi ad indagini genetiche e HIV sono esclusi dal servizio di refertazione online.</p>

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Villa Torri Hospital S.r.l. Viale Quirico Filopanti 12, 40126 Bologna contattabile ai seguenti recapiti: Pec: gvm-torri@legalmail.it E-mail: privacy-respamm@gvmnet.it
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Il Titolare ha provveduto alla nomina di un proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: Pec: gvm-dpo@legalmail.it

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI					
	<p>Nell’ambito della specifica finalità di trattamento relativa alla refertazione online, vengono trattate le seguenti informazioni personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>dati comuni</u>: <ul style="list-style-type: none"> Dati Anagrafici; Dati di contatto Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento Consenso libero e facoltativo alla refertazione online; <u>dati relativi alla salute</u> (categorie “particolari” di dati, ex art. 9 GDPR): <ul style="list-style-type: none"> Area di afferenza della prestazione sanitaria effettuata Referto. <p>La informiamo che tratteremo i suoi dati personali, in particolare quelli riguardanti la salute, soltanto nella misura in cui siano indispensabili per l’esecuzione del servizio di refertazione online.</p>				
	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Refertazione online Il Titolare del trattamento Le offre la possibilità di aderire al servizio facoltativo di		I Suoi dati personali, anche appartenenti a categorie particolari, saranno trattati esclusivamente a fronte del Suo consenso, libero,		I dati saranno disponibili online per 45 giorni, nel rispetto delle linee guida dell’Autorità garante in tema di refertazione on-line del 19 novembre	



refertazione online, il quale si articola come indicato nella sottostante sezione “Modalità del trattamento”.	facoltativo ed esplicito, che potrà essere da Lei revocato in qualunque momento (ai sensi e per gli effetti dell’art. 6, paragrafo 1, lettera a) e dell’art. 9, paragrafo 2, lett. a) GDPR).	2009.
---	--	-------

	<p>NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI</p>
	<p>Il trattamento dei dati indicati nella sezione “Categorie di dati personali trattati” è necessario per l’esecuzione del servizio di refertazione online tramite email/pec.</p> <p>Il Titolare si limita infatti ad utilizzare unicamente quei dati che risultino strettamente indispensabili per l’esecuzione di tale servizio.</p> <p>In ogni caso, come già rappresentato, si ricorda che l’adesione al servizio di refertazione online tramite email/pec avviene su base volontaria. In caso di adesione al servizio di refertazione online avrà in ogni caso diritto di ottenere copia cartacea del referto consegnato in modalità digitale.</p> <p>Poiché il consenso da Lei rilasciato ha efficacia limitatamente alla singola richiesta di refertazione online tramite email/pec da Lei presentata, potrà revocare senza fornire alcuna giustificazione il suo consenso all’adesione al servizio di refertazione online entro il termine di esecuzione della richiesta, ossia entro l’avvenuto invio da parte del Titolare della comunicazione a mezzo email/pec contenente il referto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedente alla revoca.</p>

	<p>MODALITÀ DEL TRATTAMENTO</p>
	<p>I dati verranno trattati nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi degli artt. 32 e seguenti del GDPR, sia sotto un profilo organizzativo sia sotto un profilo tecnologico.</p> <p>Per assicurare la tutela dei Suoi dati personali, il Titolare ha adottato un sistema di identificazione ed autenticazione dell’utente volto a prevenire la diffusione/comunicazione delle informazioni a soggetti non legittimati.</p> <p>Nello specifico, il processo di refertazione on-line tramite email/pec si articola come di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le verrà consegnato il modulo con cui potrà manifestare il Suo consenso (libero e facoltativo) a ricevere il referto tramite email o pec; • all’indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di richiesta Le verrà inviata un’email o pec contenente in allegato il referto della visita clinica/esame di laboratorio effettuato; • il file contenente il referto - in formato digitale - sarà protetto da una password che Le verrà comunicata separatamente via SMS o chiamata telefonica. <p>Le precisiamo che la presente informativa, unitamente al consenso da Lei rilasciato, avrà efficacia limitatamente alla singola richiesta di refertazione online a mezzo email/pec da Lei presentata, pertanto, qualora volesse usufruire del suddetto servizio di refertazione online anche in relazione ad ulteriori future prestazioni e/o esami clinici, sarà necessario formulare una nuova ed ulteriore istanza prestando il relativo consenso.</p>

	<p>DESTINATARI DEI DATI</p>
	<p>I dati saranno trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. In particolare:</p> <ol style="list-style-type: none"> d. fornitori di servizi informatici; e. fornitori di servizi hosting/housing; f. fornitori di servizi di comunicazione mobile; g. società che svolgono il servizio di CUP; h. società di consulenza e servizi di cui il Titolare può avvalersi per lo svolgimento di prestazioni e servizi ausiliari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: servizi amministrativi, contabili e legali ecc.); i. società di archiviazione della documentazione amministrativa e clinica. <p>I dati potrebbero essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento quali, ad esempio, autorità, organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati.</p>



	<p>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</p> <p>I Suoi Dati Personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o dei Responsabili che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento dal Titolare e/o dai Responsabili e che sono tenuti al segreto professionale.</p>
	<p>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</p> <p>I dati non saranno oggetto di trasferimento all'esterno del territorio dell'Unione Europea.</p>
	<p>REVOCA DEL CONSENSO</p> <p>È diritto dell'Interessato che abbia scelto di aderire ai servizi di refertazione online tramite email, manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta ossia che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto. Come sopra indicato, precisiamo che la presente informativa, unitamente al consenso da Lei rilasciato, avrà efficacia limitatamente alla singola richiesta di refertazione online a mezzo email/pec da Lei presentata. Pertanto, potrà revocare il Suo consenso all'adesione al servizio di refertazione online, senza fornire alcuna giustificazione, entro il termine di esecuzione della richiesta di refertazione a mezzo email/pec ossia entro l'avvenuto invio da parte del Titolare della comunicazione email o pec contenente il referto. In relazione a future prestazioni e/o esami clinici a cui si sottoporrà potrà richiedere, ove di Suo interesse, il servizio di refertazione online tramite email/pec formulando una nuova richiesta e prestando di volta in volta il relativo consenso.</p> <p>DIRITTI DELL'INTERESSATO</p> <p>Contattando il Titolare all'indirizzo di posta elettronica certificata gvm-torri@legalmail.it o all'indirizzo e-mail privacy-respamm@gvmnet.it, Lei può chiedere, in ogni momento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la revoca del consenso, libero e facoltativo, precedentemente prestato (art. 7, co. 3 GDPR); • l'accesso ai Dati che la riguardano (art. 15 GDPR); • la loro rettifica ed integrazione (art. 16 GDPR); • la cancellazione degli stessi (art. 17 GDPR); • la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR); • di opporsi al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare (art. 21 GDPR); • la ricezione dei Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei Dati", art. 20 GDPR). <p>La informiamo che Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati sia in contrasto con la normativa in vigore.</p>



Preso visione dell'informativa e raccolta del consenso dell'Interessato al trattamento dei Dati Personali effettuato da Villa Torri Hospital S.r.l. nell'ambito dell'attività di refertazione online tramite e-mail/pec, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa applicabile.

Io sottoscritto/a.....
Nato/a, il,
Residente in, Via,
C.F., Tel., E-mail

In qualità di:

Interessato

OPPURE

Genitore titolare della responsabilità genitoriale (minori di 16 anni)

Tutore

Amministratore di sostegno

Altro:

Di (nome e cognome) nato/a il....., residente in....., Via....., C.F.....,

Preso visione **dell'Informativa sul trattamento dei Dati Personali** rilasciata da **Villa Torri Hospital S.r.l.** ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"), consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile entro il termine di esecuzione della prestazione di refertazione online tramite email/pec ossia entro l'invio da parte della Struttura del referto richiesto,

ESPRIMO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

affinché i Dati Personali possano essere trattati da **Villa Torri Hospital S.r.l.** per inviarmi il referto relativo alle indagini cliniche, strumentali e di laboratorio a cui mi sono sottoposto, a mezzo posta elettronica, in formato digitale, al seguente indirizzo e-mail o pec:

.....

ESPRIMO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

affinché il referto relativo alle indagini cliniche, strumentali e di laboratorio svolte presso **Villa Torri Hospital S.r.l.** siano inviati a mezzo posta elettronica, in formato digitale, al mio Medico generale/ pediatra di libera scelta al seguente indirizzo e-mail o pec:

.....

Data ___/___/___

Firma leggibile: _____