



GVM
CARE & RESEARCH



POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA (Anno 2026)

Il Ravenna Medical Center è un Day-Surgery con Poliambulatorio privato facente parte del Gruppo Villa Maria S.p.A., e si propone all'attenzione del territorio attraverso l'erogazione di prestazioni sanitarie svolte in libera professione, da medici specialisti che assicurano agli utenti un ampio ventaglio di funzioni medico-chirurgiche, diagnostiche e riabilitative in modo appropriato e nel rispetto della privacy. Il Consiglio di Amministrazione, la Direzione Sanitaria, il personale medico in libera professione, unitamente al personale dipendente, condividendo gli indirizzi generali del "Sistema Aziendale Qualità" intendono aggiornare il processo di certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'impegno che il Ravenna Medical Center profonde è relativo ad assicurare:

- Garanzia all'utente di prestazioni appropriate, personalizzate e tempestive per una sempre maggiore fidelizzazione;
- Dialogo costante tra specialisti, utenti, medici di medicina generale;
- Efficienza ed efficacia delle prestazioni sanitarie offerte nel rispetto di standard di qualità controllati e misurabili;
- Formazione ed aggiornamento del personale atto allo sviluppo della cultura aziendale e delle competenze necessarie al mantenimento e miglioramento della qualità delle prestazioni erogate;
- Attenzione al comfort e ai problemi posti dalle singole persone;
- Informazione preventiva e dettagliata tramite diffusione della carta dei servizi e materiale informativo;
- Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e salute dell'ambiente di lavoro anche attraverso il raggiungimento del massimo grado di conoscenza dei lavoratori in ordine ai temi della sicurezza e salute.

Inoltre, il Gruppo Villa Maria S.p.A e tutte le strutture che lo compongono, adottano una politica di parità di genere, diversità ed inclusione che si propone di riconoscere, tutelare e valorizzare le differenze e le pari opportunità sul luogo di lavoro con l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti, delle libertà e della dignità di ciascun individuo, sin dalle pratiche di assunzione fino a quelle dello sviluppo professionale e di carriera ed alla valorizzazione degli stili di leadership. Il Gruppo Villa Maria S.p.A. ha quindi avviato un percorso di accrescimento e ampliamento culturale con l'obiettivo di conseguire una maggiore uguaglianza di trattamento in termini di sesso, genere, identità di genere, età, provenienza, status sociale, disabilità, fede religiosa, politica, identità e orientamento sessuale, anche grazie all'implementazione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla UNI/PdR 125:2022 e alla ISO 30415:2021 sulla Diversità e Inclusione.

Per il 2026 vengono definiti i seguenti obiettivi:

- Definizione annuale del bisogno formativo del personale e aggiornamento degli operatori per accrescere la professionalità e la competenza, attraverso la somministrazione di un questionario al personale per l'individuazione del fabbisogno formativo e la definizione di un Piano di formazione che tiene conto di tali esigenze;
- Promuovere una cultura organizzativa che riconosca l'importanza della sostenibilità ambientale e formare il personale sulle implicazioni sanitarie del cambiamento climatico;
- Condivisione dei piani di lavoro attraverso riunioni periodiche verbalizzate;
- Favorire i meccanismi di comunicazione interna ed esterna (comunicazioni scritte, incontri e sito internet);
- Mantenimento delle certificazioni ISO 9001:2015 - Sistema Aziendale Qualità;
- Mantenimento delle certificazioni ISO 37001:2016 - Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- Mantenimento delle certificazioni UNI/PdR 125:2022 - Parità di Genere e ISO 30415 - Diversità e Inclusione;
- Misurazione periodica del livello di soddisfazione degli utenti, attraverso totem informatico, con l'obiettivo di aumentare la % degli utenti soddisfatti, rispetto a quella rilevata per il 2025 (> 87%);
- Mantenimento della percentuale di fidelizzazione degli utenti presso Ravenna Medical Center (> 50%);
- Esecuzione del follow-up sul 100% degli utenti soggetti ad intervento chirurgico in regime di day-surgery;
- Esecuzione del follow-up sul 100% degli utenti della palestra riabilitativa con artroprotesi totale di ginocchio;
- Mantenimento del controllo e gestione dei fattori di rischio tramite sistemi di prevenzione e protezione e verifica annuale periodica sull'applicazione di specifiche procedure ai sensi del D. Lgs 81/08;
- Prevenzione e gestione del rischio clinico, attraverso l'applicazione di specifiche procedure interne e controlli periodici/audit dedicati;
- Aumento del fatturato rispetto a quello rilevato per l'anno 2025.

POL/MAQ rev.15 del 29.01.26

Amm.re Delegato
Dr. Enrico Brizioli