

Struttura: Ospedale Santa Maria

Anno: 2021

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS - OBB)	DESCRIZIONE
Qualità	N° ritardi di refertazione (TAT) da reparto richiedente a laboratorio	<28	+ 5	5	-23	Obiettivo raggiunto
	N° campioni non idonei o non conformi	<100	+ 10	105	+5	<b>Obiettivo raggiunto (nei limiti del margine di tolleranza).</b>
	N° richieste non conformi	<150	+ 10	133	-17	Obiettivo raggiunto
	NC in fase di approvvigionamento	<3	+ 1	0	-3	Obiettivo raggiunto
	NC interne	<5	+ 1	3	-2	Obiettivo raggiunto
	N° CQI fuori range totali	<200	+ 10	178	-22	Obiettivo raggiunto
Erogazione del Servizio	N° richieste di esame dai reparti	>150000	- 10000	197370	+ 47370	Obiettivo raggiunto
	N° analisi effettuate	>350000	- 10000	599969	+ 249.969	Obiettivo raggiunto

Struttura: Ospedale Santa Maria

Anno: 2021

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS - OBB)	DESCRIZIONE
	N° interventi straordinari sui macchinari	<30	+ 1	25	- 5	Obiettivo raggiunto
	N° VEQ fuori range	<1	+ 1	1	0	Obiettivo raggiunto
Soddisfazione Paziente	Reclami	>50% reclami gestiti entro 4 giorni	-10%	67% (2 su 3)	+17%	Obiettivo Raggiunto

DATA

26/1/22

FIRMA DEL DIRETTORE DI LABORATORIO

