

G. B. Mangioni Hospital Lecco



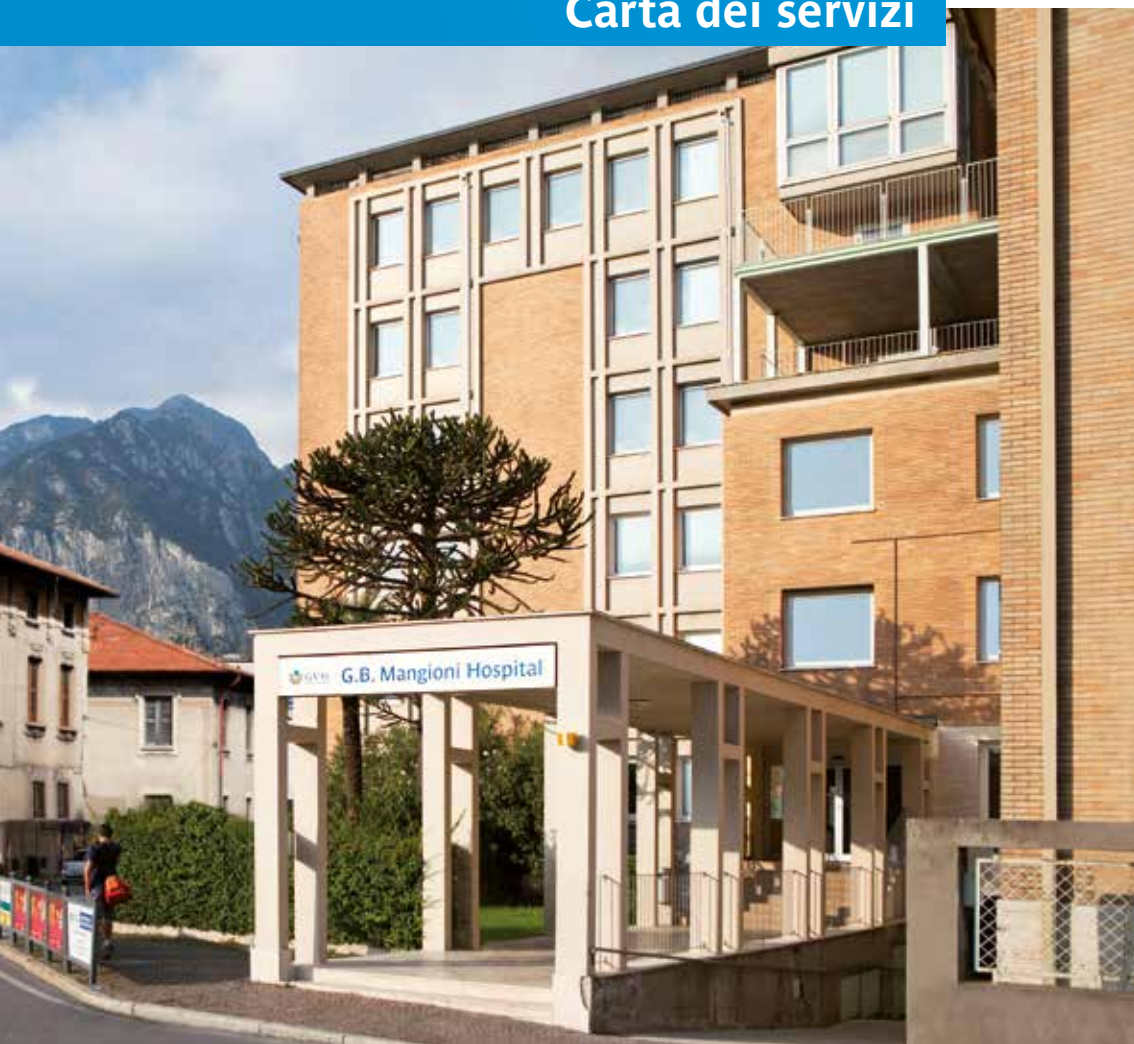
GVM
CARE & RESEARCH

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

G. B. Mangioni Hospital
Lecco



Ettore Sansavini
Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE

Alberto Guglielmo
Presidente

Ettore Sansavini
Vice Presidente

Dott. Vincenzo Zottola
Direttore Sanitario

La Carta dei servizi di G.B. Mangioni Hospital
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione n° 14 - Aprile 2023.

G.B. Mangioni Hospital
Via Leonardo da Vinci, 49 - 23900 - Lecco (LC)
P.Iva 00205160138

Autorizzazione pubblicità sanitaria n. 06/11/PS/L del 19/07/2011 accreditamento: delibera n. VI/46096 dell'8.11.1999
Registro Regionale delle strutture accreditate al n.13

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle G.B. Mangioni Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Ettore Sansavini
PRESIDENTE GVM CARE & RESEARCH

Alberto Guglielmo
PRESIDENTE G.B. MANGIONI HOSPITAL



INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
LA STRUTTURA	8
L'offerta sanitaria	8
Collaborazione con enti ospedalieri ATS, reti sanitarie regionali	8
Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio	9
Qualità	9
I comfort	11
COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	14
Modalità di accesso	14
Ricoveri	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	15
Informazioni utili per la degenza	15
Dimissioni	15
Richiesta cartella clinica	15
Tipologie di trattamento	16
Prestazioni Ambulatoriali	16
Informazioni e prenotazioni	17
Tipologie di trattamento	17
LE ATTIVITÀ SANITARIE	18
Organizzazione	18
Dipartimento Medico	19
Dipartimento Chirurgico	20
Servizi Sanitari di Supporto	23
Punto prelievi	23
Diagnostica per immagini	23
Attività ambulatoriali	24
Ambulatori di diagnostica strumentale	24
Servizi ambulatoriali di consulenza specialistica	27
LE TERME DI CASTROCARO	26
Le cure termali	26
Lucia Magnani Health Clinic	27
Grand Hotel Castrocaro	27

GVM Care & Research

G.B. Mangioni Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: una rete di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendosi sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dar vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

G.B. Mangioni Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, Gruppo Ospedaliero italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo Ospedaliero che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Centralità della persona

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al coordinatore di reparto o al front-office o all'URP;
- b) lettera in carta semplice inviata all'URP o consegnata personalmente;
- c) l'URP sul sito inquadrando il QR Code. ●

L'URP provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida soluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.



RISPETTO DELLA PERSONA

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Alta professionalità

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

Tecnologie d'avanguardia

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

LA STRUTTURA

Nel dicembre del 2007 la casa di cura Giovanni Battista Mangioni - nata nel 1951 nel cuore di Lecco - entra a far parte di GVM Care & Research avviando una stagione di riorganizzazione e ammodernamento con il varo di nuove attività e dipartimenti chirurgici. Oggi, a sessantotto anni dalla sua fondazione, G.B. Mangioni Hospital rappresenta un modello aziendale virtuoso e un motivo di orgoglio e soddisfazione per Lecco e la sua comunità.



L'offerta sanitaria

G.B. Mangioni Hospital offre prestazioni ambulatoriali e in regime di ricovero. Le aree di degenza dispongono di **94 posti letto**. La struttura offre prestazioni in regime di **ricovero ordinario, Day Hospital, Day Surgery e prestazioni ambulatoriali**.

Collaborazione con enti ospedalieri ATS e reti sanitarie regionali

Con il suo staff, G.B. Mangioni Hospital partecipa a:

- Comitato interaziendale per il buon uso del sangue, finalizzato a migliorare l'appropriatezza d'uso del sangue e degli emoderivati (COBUS)
- Comitato di coordinamento per lo screening mammografico che raccoglie le strutture che concorrono alla realizzazione del "Progetto donna" per la diagnosi precoce e il tempestivo trattamento dei tumori della mammella

- Comitato di coordinamento per lo screening dei tumori colon-retto. Integra le prestazioni offerte dalle istituzioni sanitarie del territorio che partecipano al programma provinciale di prevenzione del carcinoma colo-rettale.
- ROL: Rete Oncologica Lombarda.

Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio

Per contenere i rischi di infezioni ospedaliere, G.B. Mangioni Hospital ha istituito il Comitato di coordinamento contro le infezioni ospedaliere (CIO), che si occupa anche di ricerca e formazione con l'obiettivo prioritario di elevare la qualità dell'assistenza e diminuire la probabilità di effetti collaterali e infezioni.

Qualità

G.B. Mangioni Hospital pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività.

SICUREZZA E TUTELA

La sicurezza e tutela degli utenti e del personale, sono garantite attraverso l'applicazione di relative procedure come:

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 nonché al regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
 - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali
 - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti
 - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.



UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA (UPT)

Responsabile Maria Antonia Molteni
riceve il secondo e quarto martedì del mese dalle 10.00 alle 12.30
2° piano sede ATS della Brianza via Elvezia 2 Monza
upt@ats-brianza.it
Tel. 0392384992



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Direzione Sanitaria
Tel. 0341.478317
dirsan-gbm@gvmnet.it

STANDARD DI QUALITÀ

G.B. Mangioni Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE	Nelle "Aree Informazione" sono presenti gli estratti della presente Carta dei servizi
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una lettera del Medico di reparto indirizzata al Medico curante e contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le terapie effettuate e il trattamento post dimissione.
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	Ogni operatore sanitario è riconoscibile tramite apposito cartellino di identificazione
CERTIFICATO DI MALATTIA IN SEDE DI DIMISSIONE OSPEDALIERA	Il paziente in posizione di dipendenza al momento del ricovero richiede l'apertura della pratica all'INPS per il rilascio dei giorni di malattia.



I comfort

ACCOGLIENZA

Il personale medico, infermieristico, tecnico e amministrativo è a disposizione dell'utente affinché il periodo trascorso nella struttura sanitaria sia il più confortevole possibile.



FRONT OFFICE

Tel. 0341.478111

SMS. 3281647199

Apertura sportelli: Dalle 07:30 alle 18:30 da lunedì a venerdì.

Sabato e prefestivi dalle 07:30 alle 13:00. Chiusi nei giorni festivi.

prenotazioni-gbm@gvmnet.it

SERVIZI

Al piano terra, vicino all'ingresso, è disponibile una sala soggiorno. Su ogni piano di degenza sono ubicati spazi comuni di relax e comunicazione per ricoverati e visitatori esterni. Al piano terra, al primo e al secondo piano sono posizionati distributori automatici che erogano bevande calde, fredde e snack.

SERVIZI ALBERGHIERI

Le camere di degenza sono a **uno o due posti letto**, comprensive di:

- bagno
- armadio personale
- televisione con telecomando
- aria condizionata

Le testate dei letti sono dotate di tastiera di comando per le seguenti operazioni:

- chiamata infermiere: pulsante rosso (in alcune camere anche con dispositivo interfono per comunicazioni dirette con il personale)
- accensione luce principale: tasto con simbolo lampadina grande
- accensione luce notturna: tasto con simbolo lampadina piccola

Servizi alberghieri alternativi

Al momento della prenotazione del ricovero, l'utente può scegliere se usufruire, a fronte di una differenza alberghiera, di un livello di comfort aggiuntivo con camera riservata ed eventuale secondo letto a disposizione dell'accompagnatore.

Servizio di ristorazione

Colazione, pranzo e cena, con menu a scelta, sono serviti in camera in vassoio personalizzati. Anche per gli accompagnatori vi è la possibilità, previa prenotazione e a pagamento, di usufruire del servizio di ristorazione. Il personale addetto si informa quotidianamente della situazione clinica del paziente provvedendo a personalizzare i menu di conseguenza.

SERVIZIO RELIGIOSO

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto nella struttura.

- Religione Cattolica: al piano terra è ubicata la Cappella.
- Altre Religioni: è riconosciuta la libertà d'accesso senza limiti d'orario ai ministri di culto di qualsiasi confessione.

VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori nei seguenti orari:
dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 16:30 alle 19:00 tutti i giorni.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

La struttura adotta le procedure già concordate tra ATS e ASST per garantire la continuità delle cure nella fase di dimissione.

A tal fine è in atto da anni la collaborazione con il Gruppo di Lavoro sulle "Dimissioni Protette" dell'ATS della Brianza





PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano clienti e visitatori a:

- spegnere le sigarette nei portacenere situati all'esterno della struttura ospedaliera, prima di entrarvi
- astenersi dal fumare all'interno della stessa
- non utilizzare i telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita, uscire dall'area di degenza durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche
- tenere sempre un comportamento rispettoso verso degenti e operatori
- non affollare le stanze
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce e il volume di televisori e radio

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

G.B. Mangioni Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari in modalità di:

- **ricovero ordinario:** per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica.
- **ricovero medico diurno (Day Hospital):** assistenza a ciclo diurno che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, della durata inferiore alla giornata, con erogazione di prestazioni multi professionali o plurispecialistiche.
- **ricovero chirurgico diurno (Day Surgery):** limitato alle sole ore del giorno, per effettuare interventi chirurgici o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche, invasive e seminvasive in anestesia locale, loco-regionale o generale.
- **regime ambulatoriale:** assistenza che può eventualmente prevedere piccoli interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche, praticabili senza ricovero e senza necessità di prolungata osservazione post-operatoria.

Modalità di accesso

Di norma i ricoveri vengono effettuati nell'ambito delle **attività accreditate, a carico del Servizio Sanitario Regionale**: l'eventuale differenza di retta da pagare, comprensiva di IVA, riguarda solo il servizio alberghiero aggiuntivo ed è da intendersi per persona al giorno. Sono esclusi gli extra (bevande, variazione o supplementi al menù).

I ricoveri presso G.B. Mangioni Hospital sono **effettuati su richiesta del Medico di Medicina Generale** (Medico di base) d'intesa con i medici dell'Unità Operativa di ricovero. In caso sia necessario l'intervento chirurgico, dopo la valutazione medica in sede di visita, lo Specialista spiega al paziente le modalità relative al suo inserimento in lista di attesa. La data di ricovero viene stabilita compatibilmente con la disponibilità di posti letto e la situazione organizzativa di reparto, sotto la responsabilità del Medico Curante dell'Unità coinvolta e la supervisione del Direttore Sanitario.

Ricoveri

Informazioni e prenotazioni



UFFICIO RICOVERI

Tel. 0341.478258

dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00, esclusi festivi

apertura sportelli: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 - 19:00, sabato dalle 7:30 alle 13:00

ricoveri-gbm@gvmnet.it

Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- impegnativa del Medico di Medicina Generale (Medico di base) necessaria per il

ricovero in regime di accreditamento a carico del SSN

- carta regionale dei servizi o altro documento attestante il diritto all'assistenza sanitaria in corso di validità
- Documento di identità

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva)
- oggetti per la toilette personale
- salviette
- libri o riviste

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

Dimissioni

La data di dimissione viene comunicata tempestivamente dal medico durante la visita per permettere di organizzare il rientro a casa.

Al momento della dimissione viene consegnata una relazione clinica dettagliata indirizzata al medico di medicina generale nella quale sono riportati diagnosi, terapie e cure effettuate, nonché le indicazioni per successivi controlli ambulatoriali (lettera di dimissione).

Vengono inoltre consegnati fogli informativi riportanti norme comportamentali ed eventuali indicazioni dietetiche relative alla patologia riscontrata.

Nel caso si tratti di lavoratori dipendenti viene rilasciato il certificato di malattia secondo la procedura telematica prevista dagli accordi con l'INPS.

Se durante il ricovero vengono eseguiti prelievi per esami stitologici, viene rilasciata una lettera di dimissione provvisoria a cui farà seguito una lettera di conferma (addendum) quando arriverà l'esito dell'E.I. che può pervenire intorno ai 20 gg dopo la dimissione.

Viene inoltre richiesto al paziente la sottoscrizione della lettera di dimissione a conferma, dell'avvunuta informazione sui risultati degli accertamenti disgnostici e sulle indicazioni terapeutiche successive.

Richiesta cartella clinica

Trattandosi di un documento riservato, contenente dati sensibili, può essere richiesta (a pagamento) solo dal diretto interessato, o da un suo delegato, all'Ufficio Ricoveri, sottoscrivendo un apposito modulo o compilando la richiesta sul sito inquadrando il QR Code. ●

La tempistica è condizionata, soprattutto in ambito chirurgico, dai tempi di rilascio dei risultati degli esami istologici e/o di laboratorio, che possono essere disponibili anche parecchi giorni dopo la dimissione.



Oneri per il trattamento

IN ACCREDITAMENTO

(in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale)

Il cliente non è soggetto ad alcun onere, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero di camera riservata. Il ricovero avviene con semplice richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente al cliente, che non può chiedere rimborsi totali o parziali all'azienda sanitaria locale di appartenenza. G.B. Mangioni Hospital fornisce al cliente, prima della prenotazione del ricovero, un preventivo comprensivo di tutte le prestazioni sanitarie che verranno effettuate. Per il ricovero non è necessaria la richiesta del Medico di Medicina Generale.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'Ufficio Ricoveri.

Principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria convenzionate:

Fasi, Unisalute (Aurora, Fondo Est, Enpam), Generali, Axa- Inter Partner Assistance, Newmed, Mapfre Warrant, Previmedical (Fasifiat, Cassa Unica, Previnet)



UFFICIO INFORMAZIONI

(assicurazioni, fondi e mutue)

Tel. 0341.478565

E-mail: assicurati-gbm@gvmnet.it

Prestazioni Ambulatoriali

Le modalità di accesso e di erogazione di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale: **visite specialistiche**, **esami di laboratorio** (prelievi e consegna campioni), **diagnostica per immagini** (Radiologia, Ecografia, TAC E Risonanza Magnetica) e strumentale.

Si accede ai Servizi Ambulatoriali polispecialistici con richiesta del Medico di Medicina Generale, di un Medico specialista oppure su iniziativa del cliente. La prenotazione dei Servizi Ambulatoriali si effettua per appuntamento telefonico, presentandosi direttamente presso il **CUP (Centro Unico di Prenotazione)** tramite SMS: 328 1647199

o email: prenotazioni-gbm@gvmnet.it.

I referti vengono consegnati al cliente, o a un'altra persona munita del foglio ritiro esami, presso il Front Office a partire dal giorno indicato sul foglio. Nella maggior parte delle prestazioni i referti vengono consegnati subito dopo la fruizione delle stesse. In caso contrario, possono essere ritirati **dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 o il sabato e prefestivi dalle 8:30 alle 13:00.**

Informazioni e prenotazioni

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)

Tel. 0341.478111

SMS. 3281647199

dalle 8:30 alle 18:00, esclusi festivi;

Apertura sportelli: dal lunedì al venerdì 8:30 - 18:30, sabato 8:30 - 13:00



● Inquadra il QR Code e vai al sito ●



PRENOTAZIONI
TRAMITE SSN

PRENOTAZIONI
PRIVATI



PUNTO PRELIEVI - Esami di laboratorio

dal lunedì al sabato dalle ore 07:45 - alle ore 09:00

Oneri per il trattamento

IN ACCREDITAMENTO

(in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale)

Il cliente è soggetto al pagamento del ticket, la prestazione avviene con semplice richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

A PAGAMENTO

La prestazione è fatturata direttamente all'utente.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

LE ATTIVITÀ SANITARIE

Organizzazione

G.B. Mangioni Hospital è strutturato in dipartimenti, reparti di degenza e servizi di tipo diagnostico strumentale e ambulatoriale specialistico.

■ DIPARTIMENTO MEDICO

Unità Operativa di Medicina Generale

Unità Operativa di Oncologia e M.A.C.

Unità Operativa Sub-acuti

■ DIPARTIMENTO CHIRURGICO

Unità operativa di Chirurgia

Unità operativa di Otorinolaringoiatria

Unità operativa di Urologia

Unità Operativa di Ortopedia

Unità Operativa di Ginecologia



Dipartimento Medico

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE

UNITÀ OPERATIVA DI ONCOLOGIA

(Attività in Day Hospital e MAC)

L'attività diagnostico-terapeutica è articolata su due indirizzi operativi, uno di **tipo internistico** incentrato su **patologie metaboliche, cardiovascolari, renali e pneumologiche** che interessano principalmente persone in età avanzata, l'altro di **tipo oncologico**, che comporta il ricovero e/o il trattamento in regime di Day Hospital – ora definita macroattività ambulatoriale ad alta complessità assistenziale – di persone con patologie oncologiche. La presenza di specialisti oncologi, che operano in contatto con i principali Istituti scientifici di riferimento (cfr. Istituto Nazionale dei Tumori, Istituto Europeo Oncologico, ecc.), permette di offrire ai pazienti con patologia neoplastica prestazioni di elevata qualità in un ambiente accogliente e con una qualità di assistenza particolarmente attenta agli aspetti umani, psicologici e relazionali delle persone malate. Vengono eseguite **terapie adiuvanti** e **neoadiuvanti** in accordo con le linee guida internazionali "evidence based".

Specifici protocolli di collaborazione assicurano la continuità terapeutica con i servizi del territorio soprattutto in condizioni di elevata gravità in cui possano rendersi opportuni trattamenti palliativi e/o di alto impegno assistenziale (protocolli per le dimissioni protette) e/o l'invio presso strutture specificatamente deputate al trattamento dei pazienti in fase preterminale (Hospice). In tale prospettiva gli specialisti dell'Unità operativa collaborano con il Dipartimento Oncologico dell'Ospedale di Lecco, dove vengono definiti protocolli e percorsi diagnostico terapeutici (PDT) per le principali patologie oncologiche. Si effettua inoltre un servizio privatistico in convenzione con sistemi assicurativi che comprende l'organizzazione di check up per persone a rischio cardiovascolare.

UNITÀ OPERATIVA SUB-ACUTI

Dal marzo 2015 è stata attivata l'U.O. degenza per pazienti sub-acuti in cui vengono ricoverati pz. in condizioni stabilizzate provenienti da reparti per acuti, che richiedono prosecuzione di trattamento di medio-lungo periodo.

Dipartimento Chirurgico

L'attività chirurgica è organizzata in modalità dipartimentale, allo scopo di ottimizzare l'utilizzo delle risorse e promuovere sinergie operative.

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA

L'attività è prevalentemente finalizzata alla **chirurgia d'elezione per interventi laparoscopici per patologie erniarie, addominali, proctologiche e vascolari degli arti inferiori**, anche con l'utilizzo di tecniche avanzate che prevedono l'impiego del laser per il trattamento di casistiche selezionate di patologie varicose.

L'inserimento della struttura nei programmi regionali di prevenzione e diagnosi precoce delle neoplasie del grosso intestino ha incrementato gli interventi di polipectomia endoscopica, in regime ambulatoriale o di Day Hospital.

UNITÀ OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRIA

Si occupa della **diagnosi e della terapia chirurgica delle patologie della gola, dell'orecchio, del naso e del collo**, utilizzando innovative ed efficaci tecniche video endoscopiche per la chirurgia del naso e dei seni paranasali e tecniche otomicroscopiche per le patologie dell'orecchio esterno e dell'orecchio medio. Si effettua **attività chirurgica per le patologie tumorali e malformative dell'orecchio esterno, per l'otite media cronica, per alcuni tipi di sordità (otosclerosi) e per le sindromi vertiginose**.

La chirurgia cervicale si avvale dei più moderni presidi chirurgici nel trattamento delle patologie della laringe, delle ghiandole salivari, del collo e della tiroide.

Altra comune patologia di notevole importanza sociale, trattata dall'Unità ORL, è il **fenomeno del "russamento"**, che può provocare apnee, ipertensione arteriosa e sonnolenza diurna: la terapia prevede il trattamento con radiofrequenza dei turbinati e del palato molle in Day Hospital.

La chirurgia del naso (rinoplastica) è svolta dall'équipe dell'ORL, in convenzione con il SSN, per malformazioni e patologie funzionali della piramide nasale che comportano disturbi respiratori, mentre si entra nel regime privatistico per rinoplastiche estetiche, otoplastiche e mentoplastiche.

Si effettuano anche **esami audiologici** di base: audiometria tonale e vocale, impedenziometria ed esami otovestibolari. In regime di convenzione vengono trattati gli esiti di traumi facciali e nasali, le atrofie ossee dei mascellari e la ricostruzione funzionale delle palpebre. Con procedure di **chirurgia maxillo-facciale** vengono trattate inoltre le deformità della mascella e della mandibola (prognatismo mandibolare, il mento sfuggente, le asimmetrie facciali, ecc.).

Da cinque anni è stata avviata l'attività di chirurgia otorinolaringoiatrica finalizzata agli impianti cocleari associata a momenti di formazione per specialisti provenienti da tutta Italia.



UNITÀ OPERATIVA DI UROLOGIA

L'attività ambulatoriale e di ricovero è finalizzata al **trattamento chirurgico delle patologie dell'apparato genito-urinario, con particolare attenzione alla patologia oncologica del rene e della prostata (TURP e prostatectomie radicali).**

Nell'ambito dell'Unità sono effettuate le prestazioni ambulatoriali necessarie per l'inquadramento delle problematiche in fase pre-chirurgica come le biopsie prostatiche, le cistoscopie, le uroflussimetrie.

L'Unità Operativa copre l'intero spettro della patologia urologica con trattamenti mininvasivi e tecniche innovative, rese possibili dalla disponibilità di tecnologie d'avanguardia. In particolare, si segnalano tra le aree di specializzazione:

- l'uro-oncologia per la diagnosi e il trattamento delle neoplasie del rene, della prostata, della vescica e dei genitali;
- l'endoscopia, sia in fase di diagnosi precoce sia per gli eventuali trattamenti terapeutici, in particolare quello della ipertrofia prostatica con la TURP endoscopica a bassa pressione che permette ricoveri molto brevi;
- la terapia della calcolosi urinaria con il Laser Olmio;
- la terapia dell'incontinenza urinaria con le procedure trans vaginali mininvasive a Sling.

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA

L'Unità Operativa offre la possibilità di effettuare **trattamenti chirurgici finalizzati alle patologie dell'apparato locomotore, con particolare attenzione alle malattie croniche degenerative articolari.** Gli ortopedici di riferimento svolgono attività ambulatoriale, avvalendosi delle possibilità diagnostiche di supporto fornite dal Servizio di radiologia (TAC, Risonanza Magnetica, ecografie muscolo-tendinee, radiologia tradizionale).

Vengono effettuati interventi sugli arti superiori o inferiori in regime ambulatoriale o di ricovero, come la riparazione delle dita a martello, le artroscopie diagnostiche del polso e delle ginocchia, l'asportazione in artroscopia di frammenti cartilaginei, la sinoviectomia della mano, la artroplastica metacarpo-falangea o carpocarpale, la fasciotomia o la borsectomia della mano, la sutura tendinea o altri interventi sui tendini della mano e interventi "maggiori" come le artroprotesi delle ginocchia, anca e spalla. Dopo l'intervento, i pazienti operati vengono seguiti da una fisioterapista per facilitare il rapido recupero funzionale.

Vengono inoltre effettuati interventi con l'utilizzo della metodica di fissazione esterna (Tecnica di **Ilizarov**) per:

- allungamento degli arti superiori ed inferiori
- trattamento delle deformità degli arti superiori e inferiori
- fratture
- pseudoartrosi

Da diversi anni si applicano, in casi selezionati, tecniche innovative finalizzate ai trattamenti per le patologie degenerative del ginocchio con l'impianto di cellule staminali e protocolli di facilitazione del recupero funzionale di danni osteo-articolari con l'impiego di concentrati piastrinici (PRP).

UNITÀ OPERATIVA DI GINECOLOGIA

L'area di degenza di Ginecologia dispone di camere a due letti con possibilità di uso singolo (anche in questo secondo caso il letto può essere utilizzato da un familiare). Si effettuano interventi di piccola chirurgia (isteroscopia) e di chirurgia maggiore con metodiche laparoscopiche, laparotomiche e transvaginali, con cui vengono trattate le

patologie tumorali benigne (fibromi, miomi, polipi ecc.), le patologie tumorali maligne e altre situazioni disfunzionali di interesse medico o chirurgico.

Oltre agli ambulatori divisionali è disponibile un servizio di ecografia e coloscopia. In reparto è inoltre attivo il servizio di vaccinazione per il Papillomavirus.

Servizi Sanitari di Supporto

I servizi di supporto forniscono prestazioni per degenti e utenti esterni nell'ambito delle attività ambulatoriali.

Punto prelievi

Il Punto prelievi effettua prelievi di sangue venoso, esecuzione di tamponi.

L'esecuzione delle analisi di laboratorio e di anatomia patologica avviene presso il laboratorio Synlab.

Diagnostica per Immagini

Fornisce un completo e tempestivo servizio di prevenzione e diagnosi in ambito senologico effettuando visite, mammografie con apparecchio digitale diretto, ecografie, ecocolor Doppler.

Il servizio collabora con ATS della Brianza - Progetto Donna Screening Mammografico nell'esecuzione di mammografie di screening e nell'attività di I livello, attraverso l'effettuazione della lettura dei radiogrammi eseguiti e visionati direttamente su monitor dedicati.

Il servizio offre prestazioni di:

- **Radiografia tradizionale** (esami dello scheletro e del torace)

- **Ecografia**

- **Mammografia** con apparecchio digitale diretto

- **TAC (Tomografia Assiale Computerizzata)** di tipo spirale che consente una riduzione sensibile dei tempi di esecuzione degli esami e una maggiore accuratezza della diagnosi. Le ricostruzioni bidimensionali sono di grande utilità per la diagnosi di alcune patologie neurologiche, ortopediche, addominali e toraciche.

- **Risonanza Magnetica (RM)** di tipo 1.5 Tesla, ad alto campo

La tecnica non utilizza radiazioni ionizzanti ma impiega intensi campi statici di induzione magnetica e onde elettromagnetiche a RF. Si applica per l'indagine di diversi organi e distretti corporei: consente di studiare nel dettaglio sia le ossa che i tessuti molli, come tendini, cartilagini, muscoli, legamenti. Si utilizza ad esempio in ambito ortopedico, neurologico e urologico.

Il paziente deve rimuovere tutti gli oggetti metallici dal corpo perché non sono compatibili con l'esecuzione della Risonanza. I pazienti portatori di pacemaker ad esempio non possono sottoporsi all'esame.

Prima dell'inizio dell'esecuzione della Risonanza, il medico e il tecnico radiologo somministrano un questionario al paziente, per verificare se è portatore di protesi che

potrebbero interagire con il campo magnetico emesso dal macchinario. Per la maggior parte, le protesi impiantate negli ultimi 20 anni sono compatibili con la Risonanza, ma il questionario resta comunque uno strumento indispensabile.

La Risonanza può essere eseguita in caso di gravidanza accertata o presunta - in particolare in regime di urgenza e di ottimizzazione dell'RM - sempre con particolare attenzione alla salute della paziente e del nascituro.

Quando indicato, al paziente vengono somministrate per via endovenosa sostanze con proprietà paramagnetiche come mezzo di contrasto.

- **DENTAL SCAN E CONE BEAM**

Un programma ed un software dedicato consentono la valutazione delle arcate dentarie, per una corretta pianificazione dei trattamenti odontoiatrici, soprattutto in previsione di impianti endossei. Il software consente l'elaborazione delle immagini ottenute con possibilità di ricostruzione secondo tutti i piani spaziali e tridimensionali.

Le prestazioni di Radiologia sono gestite con un sistema di digitalizzazione delle immagini che consente una migliore qualità iconografica, con riduzione della dose data al paziente e dello scarto di materiale sensibile. Le prestazioni di Ecografia sono effettuate con apparecchiature a elevate prestazioni. Nell'esecuzione di esami contrastografici si ricorre sempre all'impiego di mezzi di contrasto non ionici, di ultima generazione, che riducono notevolmente l'eventualità di reazioni allergiche.

Attività ambulatoriali

Forniscono prestazioni previste dalla normativa sui livelli essenziali di assistenza (LEA) e quindi a carico del SSR, previo pagamento del ticket se dovuto, e prestazioni fruibili solo in regime privatistico (a carico dei pazienti).

Ambulatori di diagnostica strumentale

Cardiologia

- Elettrocardiografia basale (ECG)
- Elettrocardiografia dinamica 24 ore (Holter)
- Elettrocardiografia da sforzo
- Ecocardiografia **mono bidimensionale** e colordoppler basale
- Monitoraggio pressione arteriosa 24 ore (Mopa)

Diagnostica Urologica

- Uroflussimetria

Densitometria Ossea (M.O.C.)

Ecocolor Doppler Vascolare

- Arterioso/venoso arti superiori/inferiori
- Tronchi sovraortici
- Testicolare
- Grossi vasi addominali

Ecotomografia

- Internistica

- Ginecologica
- Mammaria
- Articolare muscolare

Endoscopia Digestiva

- Esofago-gastro-duodenoscopia
- Rettosigmoidoscopia
- Pancoloscopia

Punto prelievi

(vedi descrizione del Servizio)

Odontoiatria

- Igiene orale
- Pedodonzia
- Gnatologia
- Parodontologia
- Endodonzia
- Odontoiatria conservativa
- Protesi
- Chirurgia Orale
- Implantologia
- Trattamenti senza dolore
- Ortodonzia
- Sbiancamento

Otorinolaringoiatria

- Audiometria tonale e vocale
- Impedenziometria
- Laringoscopia

Radiologia

(vedi descrizione del Servizio)

- Tradizionale
- Urologica
- Ginecologica
- Mammografia
- Ortopantomografia

Risonanza Magnetica

- neurologica
- ossa-articolare

TAC

- Neurologica
- Dentale
- Addominale-toracica
- Osteo-articolari

Servizi ambulatoriali di consulenza specialistica

Si effettuano visite specialistiche di:

- Andrologia
- Anestesiologia
- Cardiologia
- Chirurgia generale
 - Proctologia
 - Senologia
- Dermatologia (solo in libera professione)
- Fisiatria (solo in libera professione)
- Gastroenterologia
- Medicina interna
- Nefrologia (solo in libera professione)
- Oncologia
- Ortopedia
 - Chirurgia della mano
 - Chirurgia ortopedica con tecnica Ilizarov per il trattamento di malformazioni, fratture e per l'allungamento degli arti
 - Ortopedia protesica
 - Ortogeriatrics
- Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

Attività di prevenzione

G.B. Mangioni Hospital partecipa attivamente alle **campagne provinciali di screening mammografico** per la diagnosi precoce della patologia oncologica della mammella e **di screening mediante ricerca del sangue occulto fecale** per la diagnosi precoce della patologia oncologica del colon-retto promosse dalla Regione Lombardia e dall'Azienda Sanitaria Locale. Si eseguono specificamente: mammografie di screening (I livello), esami colonscopici ed eventualmente radiologici (clisma opaco) di approfondimento diagnostico (II livello) dei soggetti risultati positivi alla ricerca del sangue occulto nelle feci. I medici partecipano ai **gruppi di lavoro provinciali sui percorsi diagnostico-terapeutici (PDT)** e alle riunioni di coordinamento dei programmi di screening nell'ambito del Dipartimento Oncologico Provinciale (DIPO), del Comitato di Coordinamento per lo screening mammografico e del Comitato di Coordinamento per lo screening del carcinoma colon-rettale. Secondo la periodicità prevista dalle normative nazionali per le fasce di popolazione più a rischio sono inoltre eseguibili a titolo gratuito presentando la richiesta del Medico di Medicina Generale:

- **Mammografia:** ogni 2 anni per le donne tra i 45 e i 69 anni
- **Pap-test:** ogni 3 anni per le donne tra i 25 e i 65 anni
- **Colonscopia:** ogni 5 anni oltre i 45 anni di età e per i gruppi a rischio



CASTROCARO

1938 LE TERME D'ITALIA

Le Terme di Castrocara sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromoiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio** accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, Fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiologia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

Accesso alle cure. Ogni cittadino, nell'anno in corso, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Sistema Sanitario Nazionale col pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario S.S.N. che riporti la patologia ed il ciclo di cura consigliato.



termecastrocara.it

LUCIA MAGNANI
HEALTH CLINIC

LONG LIFE
— FORMULA —

Prevenzione e cura nell'ambito della salute e della bellezza, sono i punti cardine su cui **Lucia Magnani Health Clinic** fonda le sue radici, in collaborazione con la ricerca scientifica di **GVM Care & Research**: il potenziale della medicina innovativa si unisce all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle millenarie sorgenti termali. Approccio innovativo alla salute, il programma **Long Life Formula** permette di assimilare una concezione preventiva per la salute e invertire il corso dei comportamenti non corretti che causano squilibri, contrastando gli stati di alterazione provocati dallo stress ossidativo e il processo di invecchiamento cellulare e cutaneo.



luciamagnanihealthclinic.it

GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONG LIFE
— FORMULA —

L'edificio, progettato da Tito Chini rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline toscane emiliane, e fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



grandhotelcastrocaro.it

Contatti

G.B. Mangioni Hospital

Via Leonardo da Vinci, 49
23900, Lecco (LC)

Front Office: Accettazione

Tel. **0341.478111**

SMS. **3281647199**

Dalle 07:30 alle 18:30 da lunedì a venerdì
Sabato e prefestivi dalle 07:30 alle 13:00
Chiusi nei giorni festivi

Ufficio Ricoveri

Tel. **0341.478258**

dal lunedì al sabato 8:30 -18:00, esclusi festivi
Apertura sportelli: dal lunedì al venerdì
7:30 - 19:00, sabato 7:30 - 13:00

Centro Unico Prenotazioni (CUP)

Tel. **0341.478111**

SMS. **3281647199**

dal lunedì al sabato 8:30 -19:00, esclusi festivi
Apertura sportelli: dal lunedì al venerdì
8:30 - 18:30, sabato 7:30 - 13:00

Inquadra il QR Code e vai al sito



PRENOTAZIONI
TRAMITE SSN



PRENOTAZIONI
PRIVATI



Per aggiornamenti e maggiori informazioni vai al sito

gbmangioni.it

Distanza da

USCITA AUTOSTRADALE

MILANO

1 ora e 15 min / 51 km

COMO

50 min / 38 km

BERGAMO

50 min / 36 km

AEROPORTO DI ORIO AL SERIO

45 min / 41 km

STAZIONE FERROVIARIA DI LECCO

10 min / 850 m

Numero dedicato per Assicurati
e Fondi Integrativi
dal lunedì al sabato 8:30 - 19:00



E-mail: assicurati-gbm@gvmnet.it