

ICLAS  
Istituto Clinico Ligure di Alta Specialità  
Rapallo



GVM  
CARE & RESEARCH

## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI

ICLAS  
Istituto Clinico Ligure di Alta Specialità  
Rapallo



**Ettore Sansavini**

Presidente GVM Care & Research



**Sandro Mazzantini**

Direttore Generale

**Mauro Pierri**

Direttore Sanitario

## GRUPPO DI LAVORO CARTA DEI SERVIZI:

**Sandro Mazzantini**

Direttore Generale

**Mauro Pierri**

Direttore Sanitario

**Luca Ermirio**

Direttore Amministrativo

**Laura Zaratini**

Responsabile Aziendale Qualità e Servizio Prevenzione e Protezione

La Carta dei servizi di ICLAS  
è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995.

Revisione n°16 - Febbraio 2019.

ICLAS - Istituto Clinico Ligure di Alta Specialità  
Via Cabrana, 21 / Via Puchoz, 25 - 16035 - Rapallo (GE)  
P.Iva 00201380995

Autorizzazione N. 4/I del 18/07/2013 rilasciata dal Comune di Rapallo per Casa di Cura Medico-Chirurgica Generale con Alta Specializzazione Cardioracovascolare.

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle ICLAS e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

**ETTORE SANSAVINI**  
PRESIDENTE  
GVM CARE & RESEARCH

**SANDRO MAZZANTINI**  
DIRETTORE GENERALE



# INDICE

<b>GVM CARE &amp; RESEARCH</b>	<b>5</b>
<b>MISSIONE E PRINCIPI</b>	<b>6</b>
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
<b>LA STRUTTURA</b>	<b>8</b>
L'offerta sanitaria	8
Sistema qualità	9
Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio	12
I comfort	12
<b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	<b>14</b>
Ricoveri	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	14
Informazioni utili per la degenza	15
Dimissioni	15
Tipologie di trattamento	16
Prestazioni Ambulatoriali	17
Informazioni e prenotazioni	17
Consegna dei referti	17
Pagamenti	17
Tipologie di trattamento	17
<b>LE ATTIVITÀ SANITARIE</b>	<b>18</b>
I Dipartimenti	18
Dipartimento Medico	19
Dipartimento Chirurgico	20
Servizi Sanitari di Supporto	21
Servizio di emodinamica e cardio-angiologia diagnostica e interventistica	21
Laboratorio di cardio-stimolazione	21
Laboratorio di diagnostica cardiovascolare non invasiva	21
Servizio di anestesia e rianimazione con terapia intensiva e sub-intensiva	22
Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche	22
Servizio di radiologia e diagnostica per immagini	22
Servizi Ambulatoriali	23

# GVM Care & Research

ICLAS fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Russia.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

ICLAS fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di Alta Specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



## Principi

### Centralità della persona

#### **INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Generale.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

#### **RISPETTO DELLA PERSONA**

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## Eccellenza delle prestazioni

#### **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

##### *Alta professionalità*

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

##### *Tecnologie d'avanguardia*

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneria clinica del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.



## LA STRUTTURA

ICLAS (Istituto Clinico Ligure di Alta Specialità) è una struttura ospedaliera accreditata dal Servizio Sanitario Nazionale e orientata all'Alta Specialità. Rappresenta il secondo polo cardiocirurgico della Liguria. Dal 1992 fa parte di GVM Care & Research.



## L'offerta sanitaria

ICLAS dispone di **71 posti letto** di degenza di cui **11 di area critica**. Le attività sanitarie prestate in regime di ricovero sono:

- Cardiocirurgia
- Chirurgia toracica e vascolare
- Cardiologia clinica e riabilitativa
- Diagnosi e cura delle cardiopatie congenite nell'adulto
- Cardioangiologia diagnostica ed interventistica
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Ortopedia
- Medicina generale
- Trattamento del piede diabetico
- Medicina e chirurgia rigenerativa
- Percorso di cura per la grave obesità

Il comparto chirurgico è dotato di 3 sale operatorie, di una moderna sala di emodinamica dedicata alla cardioangiologia diagnostica ed interventistica. Il servizio di Anestesia e Rianimazione dispone di 11 posti letto, di cui 5 di terapia intensiva, 5 di terapia subintensiva ed 1 d'isolamento.

## Sistema qualità

ICLAS pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Dal gennaio 1997 la Struttura ha implementato un Sistema di **Gestione Aziendale per la Qualità**, che le ha permesso di conseguire, nel 2001, il certificato di conformità alle norme **UNI EN ISO 9002**, rilasciato dall'Ente internazionale di certificazione Bureau Veritas e, successivamente, l'adeguamento alle nuove norme **ISO 9001:2000**, **ISO 9001:2008** ed attualmente **ISO 9001: 2015**.

### SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03 sulla privacy:
  - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.
- **Responsabilità amministrativa degli enti**. Nell'intento di garantire una funzionale ed efficiente organizzazione delle attività e quindi una corretta gestione societaria, ICLAS ha implementato un sistema aziendale in linea con quanto prescritto dal D.Lgs. 231/01. La vigilanza, il controllo e l'aggiornamento del sistema sono stati affidati ad un Organismo di Vigilanza collegiale reperibile mediante:

☎ **contatto telefonico** + 39 0545.909812

✉ **e-mail** [organismodivigilanza@gvmnet.it](mailto:organismodivigilanza@gvmnet.it)

📄 invio di comunicazioni cartacee all'indirizzo Piazza Trisi 16, 48022 Lugo (RA)

## STANDARD DI QUALITÀ

ICLAS assicura i seguenti standard di qualità specifici.

### INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE</b>	La Carta dei Servizi è in distribuzione all'ingresso
<b>DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE</b>	All'atto delle dimissioni, a ogni utente viene consegnata una relazione indirizzata al Medico curante e al Medico Specialista
<b>IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>	Ogni operatore sanitario è riconoscibile con apposito cartellino di identificazione
<b>INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA</b>	In ogni stanza sono affisse le planimetrie specifiche e le istruzioni comportamentali da seguire in caso di emergenza

### RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>TEMPO MEDIO TRA PRENOTAZIONE E RICOVERO PER INTERVENTO CARDIOCHIRURGICO</b>	45 giorni
<b>TEMPO MEDIO TRA RICOVERO E PROCEDURE CARDIOLOGICHE INVASIVE</b>	1 giorno
<b>TEMPO MEDIO TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO</b>	3 giorni
<b>ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA</b>	30 giorni
<b>ORARIO PASTI</b>	colazione 7.45 - 8.15 pranzo 12.00 - 12.30 merenda 15.00 - 16.00 cena 18.00 - 18.30
<b>ORARIO APERTURA BAR E EDICOLA</b>	dal lunedì al sabato 6:30 - 19:30 domenica 9.00 - 17:00

### RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Telefono, televisore, aria condizionata, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale, letto a tre snodi
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	2 volte al giorno
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI</b>	2 volte al giorno
<b>SERVIZIO DI BIANCHERIA</b>	1 volta al giorno
<b>SERVIZIO PARRUCCHIERE E BARBIERE A PAGAMENTO</b>	Su richiesta

### PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard e le normative regionali e nazionali
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard e le normative regionali e nazionali
<b>SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• curriculum</li> <li>• colloquio</li> <li>• valutazione pratica durante il periodo di inserimento</li> </ul>
<b>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Programma annuale di corsi di aggiornamento
<b>DOTAZIONE E TIPOLOGIA DELLE ATTREZZATURE PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard e le normative regionali e nazionali

## Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio

All'interno di ICLAS sono costituiti:

- La **Commissione del Farmaco**, che promuove l'adozione di Linee Guida per il corretto uso dei farmaci e l'ottimizzazione del loro utilizzo.
- Il **Comitato per la lotta contro le infezioni ospedaliere**, i cui obiettivi e compiti sono finalizzati al monitoraggio e alla prevenzione delle infezioni.
- L'**Unità di Gestione del Rischio**, al fine di garantire maggiore sicurezza al paziente e agli operatori.

ICLAS aderisce all'A.I.O.P. - Associazione Italiana Ospedalità Privata - che rappresenta oltre 500 Case di cura private sul territorio nazionale.

## I comfort

### ACCOGLIENZA

La Direzione di ICLAS si impegna a garantire il migliore livello di ospitalità, affinché la permanenza nella struttura possa risultare il più confortevole possibile.



### RECEPTION (piano terra)

Tel. 0185. 21311

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00

Sabato e domenica dalle 8.00 alle 20.00

info-iclas@gvmnet.it

### SERVIZI

*Sono disponibili:*

- bar con edicola
- sala ristoro

### SERVIZI ALBERGHIERI

Le camere di degenza sono a uno o due letti, tutte dotate di:

- bagno
- telefono
- televisore
- aria condizionata

Gli ospiti possono ricevere telefonate dall'esterno direttamente nella propria stanza (al numero 0185-213 + numero camera).

### Servizi alberghieri alternativi

Al momento della prenotazione del ricovero, l'utente può scegliere, previa corresponsione della relativa tariffa e secondo disponibilità, di usufruire di comfort aggiuntivi come la

camera riservata, singola o con secondo letto per l'accompagnatore.

### Servizio di ristorazione

Compatibilmente con le prescrizioni mediche, i degenti possono scegliere i pasti tra le proposte del menu giornaliero. I pasti vengono serviti in camera. Gli accompagnatori e i visitatori possono avvalersi del servizio bar.

### Servizi a richiesta

Disponibili a pagamento parrucchiere e barbiere.

### SERVIZIO RELIGIOSO

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione garantisce l'esercizio della libertà di culto:

- Religione cattolica: al primo piano è ubicata la Cappella. Ogni ricoverato può richiedere l'assistenza religiosa da parte del sacerdote incaricato dalla Curia per tale servizio.
- Altre Religioni: gli ospiti possono rivolgersi al Coordinatore Infermieristico per ricevere informazioni in merito.

### VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori nei seguenti orari:

- Giorni Feriali 14.00-15.00 / 19.00-20.00
- Giorni Festivi 14.00-16.00 / 19.00-20.00

### COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ

Alla Reception è possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari di treni, autobus e altri mezzi di trasporto. La sezione "Sede - Collegamento con la città" del sito di ICLAS ([www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)) fornisce informazioni esaurienti sull'argomento.

### LA PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano utenti e visitatori a:

- astenersi dal fumare
- evitare l'uso i telefoni cellulari, ove siano possibili interferenze con apparecchiature elettromedicali, nei reparti di degenza in cui è esposto il relativo cartello di divieto
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita e uscire dall'area di degenza durante la visita medica o in caso di cure infermieristiche
- tenere sempre un comportamento rispettoso di degenti e operatori
- non affollare le stanze durante l'orario dei pasti
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio
- non aprire le finestre al fine di evitare gravi disfunzioni dell'impianto centralizzato di condizionamento e impedire l'ingresso di insetti indesiderati.

## COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

ICLAS eroga prestazioni e servizi sanitari con le seguenti modalità:

- **ricovero continuativo** (degenza ordinaria)
- **ricovero medico diurno** (day-hospital)
- **ricovero chirurgico diurno** (day-surgery)
- **regime ambulatoriale**

### Ricoveri

#### Informazioni e prenotazioni



##### RECEPTION (piano terra)

Tel. 0185. 21311

Orari: dal lunedì al venerdì 7.30 - 20.00

sabato e domenica 8.00 -20.00

info-iclas@gvmnet.it



##### UFFICIO PRENOTAZIONE (piano terra)

Tel. 0185.21311

cup-iclas@gvmnet.it

Orari: dal lunedì al venerdì 10.00 - 16.00



##### UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI (piano terra)

Tel. 0185. 21311

Orari: tutti i giorni 7.30 - 10.30



##### UFFICIO SANITÀ INTEGRATIVA (piano terra)

Tel. 0185. 21311

assicurati-iclas@gvmnet.it

Orari: tutti i giorni 10.00 - 18.00

#### Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- richiesta del medico curante su ricettario SSN con indicazione della diagnosi per cui è richiesto il ricovero;
- la tessera sanitaria;
- documento di identità;
- codice fiscale.

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

#### Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio (per i ricoveri di cardiocirurgia è consigliato un pigiama che si apra sul davanti);
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva);
- oggetti per la toilette personale;
- libri o riviste.

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

#### Dimissioni

Al momento della dimissione viene rilasciata una relazione contenente informazioni sul ricovero e la terapia da seguire dopo la dimissione. Per la richiesta o il ritiro di una copia della documentazione Clinica e per il pagamento di servizi alberghieri alternativi o ricoveri non a carico del S.S.N. è necessario contattare la reception.





## Tipologie di trattamento

### IN ACCREDITAMENTO

(IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE)

L'utente non è soggetto ad alcun onere, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero integrativo. Il ricovero è possibile con semplice richiesta del Medico di medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

### A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente.

### A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE

#### Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

#### Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, è disponibile presso l'ufficio Prenotazioni Accettazione Ricoveri.

PRESTAZIONI	MODALITÀ DI ACCESSO PER RESIDENTI IN:	
	Liguria	altre Regioni d'Italia
CARDIOCHIRURGIA, CHIRURGIA TORACICA, CHIRURGIA VASCOLARE	Accreditamento *	Accreditamento
CARDIOLOGIA	Accreditamento **	Accreditamento
CHIRURGIA GENERALE	A pagamento o in accordo	Accreditamento
MEDICINA GENERALE	A pagamento o in accordo	Accreditamento
ORTOPEDIA	A pagamento o in accordo	Accreditamento
TRATTAMENTO DEL PIEDE DIABETICO	Accreditamento	Accreditamento
PERCORSO GRAVE OBESITÀ	A pagamento	Accreditamento

\* per la sola cardiocirurgia

\*\* per alcune prestazioni secondo gli accordi con le ASL

È comunque possibile usufruire di prestazioni a pagamento e in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue in tutte le Unità operative.

## Prestazioni Ambulatoriali

### Informazioni e prenotazioni

Le modalità di accesso e di erogazione di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale:

- Visite specialistiche
- Diagnostica strumentale

### Consegna dei referti

I referti vengono consegnati all'utente, o ad altra persona formalmente delegata:

- al termine degli esami
- in alternativa, presso la Reception, in data e orario indicati dal personale che ha eseguito la prestazione.

### Pagamenti

Il pagamento delle prestazioni avviene di norma dopo l'esecuzione della prestazione, presso l'ufficio Prenotazione Accettazione Cassa Attività Ambulatoriali.



#### UFFICIO PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE CASSA ATTIVITÀ AMBULATORIALI (piano terra)

Tel. 0185. 21311

Orari: tutti i giorni 10.00 - 20.00

\* per le prestazioni di radiologia è necessaria la richiesta del Medico di medicina generale o di un Medico specialista.

## Tipologie di trattamento

### IN ACCREDITAMENTO (IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE)

Attualmente questo tipo di accesso non è disponibile.

### A PAGAMENTO

La prestazione è fatturata direttamente all'utente.

### A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE

#### Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

#### Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## I Dipartimenti

L'attività della struttura è organizzata in due dipartimenti, coordinati da un'unica direzione, che raggruppano Unità operative e Servizi.

### ■ DIPARTIMENTO MEDICO

Unità Operativa di Cardiologia  
Unità Operativa di Medicina Generale

### ■ DIPARTIMENTO CHIRURGICO

Unità Operativa di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare  
Unità Operativa di Chirurgia Generale  
Unità Operativa di Ortopedia  
Terapia Intensiva e subintensiva

### ■ SERVIZI INTERDIPARTIMENTALI

Servizio di Anestesia e Rianimazione  
Laboratorio Analisi chimico-cliniche e Microbiologiche  
Servizio di Radiologia e Diagnostica per immagini



## Dipartimento Medico

### UNITÀ OPERATIVA DI CARDIOLOGIA

Si occupa della diagnosi e della cura delle patologie cardiovascolari, con metodiche e procedure invasive e non invasive.

In questa Unità Operativa sono ospitati prevalentemente i pazienti sottoposti a procedure interventistiche cardio-vascolari.

Nel settore Riabilitazione vengono seguiti i pazienti sottoposti a intervento cardiocirurgico.

### UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA

All'interno dell'unità operativa di medicina si effettua, in regime di ricovero ordinario, il percorso terapeutico per il **Trattamento della Grave Obesità** integrato, attraverso diverse possibilità di supporto medico specialistico, dietistico, psicologico individuale e di gruppo. Per alcuni pazienti a completamento di questo percorso può essere previsto anche un approccio chirurgico (struttura interdipartimentale).



## Dipartimento Chirurgico

### UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA CARDIO-TORACO-VASCOLARE

Vengono trattate tutte le patologie cardiache, toraciche e vascolari dell'adulto che necessitano di un intervento chirurgico.

#### - Chirurgia coronarica

Viene privilegiato per i grafts l'uso di entrambe le arterie mammarie. In casi selezionati si ricorre a terapia "ibrida" (by-pass associato ad angioplastica per cutanea) e alla tecnica "off pump" che evita il ricorso alla circolazione extracorporea.

#### - Chirurgia valvolare

Vengono eseguiti interventi di routine di sostituzione valvolare con protesi meccaniche o biologiche, oltre a interventi di maggiore complessità, soprattutto per pazienti giovani: ricostruzioni valvolari, impianto di valvole Stentless ed intervento di Ross.

Frequente è il ricorso alla tecnica miniinvasiva nella chirurgia delle valvulopatie mitralica ed aortica.

### PROGRAMMA GUCH

Grazie a un approccio multidisciplinare (struttura interdipartimentale) e in stretta collaborazione con l'Istituto Giannina Gaslini di Genova (con cui esiste un accordo formale approvato dalla Regione Liguria) il programma **GUCH (Grown Up Congenital Heart diseases)** affronta i problemi medici e chirurgici dei soggetti ormai non più in età strettamente pediatrica e affetti da cardiopatie congenite (talora già corrette chirurgicamente nel passato).

### UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE

Si trattano le **patologie chirurgiche** ed in particolare quelle **addominali, della tiroide, dei linfatici** e quelle che richiedono trattamenti **plastico-ricostruttivi**.

Nel settore della chirurgia plastico-ricostruttiva, ha acquisito particolare importanza il trattamento degli esiti di interventi per chirurgia neoplastica e chirurgia bariatrica. L'assistenza viene svolta sia in regime di ricovero ordinario che in day surgery.

All'interno dell'unità operativa di chirurgia generale, vengono trattate anche le complicanze del piede diabetico.

L'attività di trattamento del piede diabetico è rivolta alle cure del piede diabetico complicato e si avvale prevalentemente di metodiche di rivascolarizzazione soprattutto endovascolari.

### UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA

Particolare sviluppo ha il trattamento delle patologie delle grosse articolazioni (anca, ginocchio, spalla, caviglia). Si utilizzano sia metodiche chirurgiche che artroscopiche. In particolari situazioni patologiche si fa ricorso alla medicina rigenerativa.

## Servizi Sanitari di Supporto

Questi servizi supportano le attività di ricovero medico-chirurgiche; alcuni offrono anche prestazioni ambulatoriali.

### Servizio di emodinamica e cardio-angiologia diagnostica e interventistica

#### *Si eseguono:*

#### Procedure Diagnostiche

- Coronografie
- Angio-cardiografia
- Angiografia del sistema arterioso periferico

#### Procedure Interventistiche

- Angioplastica coronarica percutanea con eventuale stentig
- Angioplastica percutanea e stentig carotidea
- Angioplastica percutanea con stentig dei vasi arteriosi periferici
- Valvoplastica aortica
- Impianto percutaneo di protesi aortica
- Chiusura percutanea dell'auricola
- Trattamento percutaneo dell'insufficienza mitralica

### Laboratorio di cardio-stimolazione

#### *Si eseguono:*

- Impianti di Pace-maker
- Terapia di resincronizzazione elettrica
- Impianto di defibrillatori impiantabili

### Laboratorio di diagnostica cardiovascolare non invasiva

#### *Si eseguono:*

- ECG
- ECG dinamico secondo Holter
- Monitoraggio ambulatoriale prolungato della PA
- Ecocolordoppler Vascolare
- Ecocardiografia color-doppler
- Ecocardiografia transesofagea
- Ecocardiografia con stress farmacologici
- Test Ergometrico
- Controllo elettronico di pace-maker e defibrillatori impiantabili

## Servizio di anestesia e rianimazione con terapia intensiva e sub-intensiva

Gli anestesisti-rianimatori di ICLAS sono in grado di operare sia in regime di attività programmata che in emergenza/ urgenza. Forniscono la propria assistenza e consulenza a tutti i reparti e servizi della struttura, e hanno sviluppato una **specificata preparazione per gli interventi di Chirurgia cardio-toraco-vascolare.**

## Laboratorio analisi chimico-cliniche e microbiologiche

Opera a favore delle unità operative della struttura nei seguenti campi:

- Chimica clinica
- Ematologia
- Microbiologia
- Sieroimmunologia

L'affidabilità del laboratorio è garantita da quotidiani controlli di qualità. Le indagini non effettuabili presso il nostro laboratorio vengono eseguite ricorrendo a strutture esterne (Laboratori ASL4 Chiavarese e Synlab Italia s.r.l.), secondo quanto indicato nella specifico elenco visionabile presso la struttura.

## Servizio di radiologia e diagnostica per immagini

L'attività di Radiologia è a supporto dei reparti di degenza e servizi.

**Si eseguono prestazioni di:**

- Radiologia tradizionale
- Tomografia Computerizzata
- Ecografia internistica

## Servizi ambulatoriali

### Cardiochirurgia

#### Cardiologia

**Prestazioni effettuate:**

- Visite e consulti
- ECG Holter (monitoraggio continuo dell'attività cardiaca)
- Ecocardiografia Color Doppler e Ecocardiografia trans-esofagea
- Eco-Color-Doppler vascolari
- Elettrocardiogramma (ECG) e Test ergometrico (ECG da sforzo)
- Eco-stress con dipiridamolo, dobutamina

### Chirurgia generale

### Chirurgia plastica e ricostruttiva

### Diabetologia

### Diagnosi e cura delle cardiopatie congenite

### Diagnostica cardiovascolare non invasiva

### Il percorso di cura della "grave obesità" Medicina interna

### Nefrologia e nefrocardiologia

### Ortopedia

### Percorso di diagnosi e cura dell'ipertensione arteriosa

**Prestazioni effettuate:**

- Visite e consulti
- Monitoraggio 24 ore della pressione arteriosa

### Radiologia - Diagnostica per Immagini

**Si eseguono prestazioni di:**

- Radiologia tradizionale
- Tomografia Computerizzata
- Ecografia internistica





# Contatti

---

## **ICLAS**

Via Cabruna, 21/ Via Puchoz, 25  
16035 - Rapallo (GE)  
[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)

## **Reception (piano terra)**

dal lunedì al venerdì 7.30 - 20.00  
sabato e domenica 8.00 - 20.00

Tel. **0185. 21311**

E-mail: [info-iclas@gvmnet.it](mailto:info-iclas@gvmnet.it)

---

## **Ufficio Prenotazione (piano terra)**

dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 16.00  
Sabato e domenica 8.00 alle 20.00

Tel. **0185.21311**

E-mail: [cup-iclas@gvmnet.it](mailto:cup-iclas@gvmnet.it)

---

## **Ufficio Accettazione Ricoveri (piano terra)**

tutti i giorni  
dalle ore 7.30 alle 10.30

Tel. **0185. 21311**

---

## **Ufficio Sanità Integrativa (piano terra)**

tutti i giorni  
dalle ore 10.00 alle 18.00

Tel. **0185. 21311**

[assicurati-iclas@gvmnet.it](mailto:assicurati-iclas@gvmnet.it)



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

**[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)**