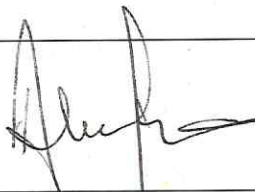
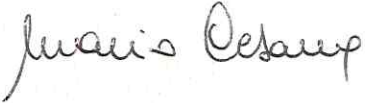




POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA

G.B. Mangioni Hospital

PRESIDENTE LEGALE RAPPRESENTANTE	Alberto Guglielmo	
DIRETTORE SANITARIO	Aondio Gianmarco	
RESPONSABILE AREA QUALITA' - FORMAZIONE	Gabriella Aurelio	
DIRETTORE OPERATIVO	Mario Cesana	

- Periodo di Riferimento: Anno 2025



MISSION

GVM Care & Research, gruppo fondato e presieduto dal Dott. Ettore Sansavini è uno dei principali gruppi italiani attivi nel settore della salute. Le sue attività spaziano dalla ricerca e formazione medico scientifica, alla prevenzione e promozione del benessere e della qualità della vita.

La missione di G.B. Mangioni Hospital è migliorare la salute delle persone utilizzando le tecnologie più innovative, strumenti diagnostici rapidi e altamente accurati, lavorando con i migliori medici specialisti e personale tecnico altamente qualificato.

G.B. Mangioni Hospital ritiene opportuno e prioritario mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme:

- Alla norma Internazionale UNI EN ISO 9001.
- All'Accreditamento Istituzionale.

Questo, attraverso una serie di procedure che codificano lo svolgimento delle attività e consentono di esplicitare in modo chiaro e condivisibile, le potenzialità, le capacità produttive e l'orientamento al miglioramento continuo.

L'impegno del G.B. Mangioni Hospital è garantire un'assistenza sanitaria di eccellenza mettendo al centro il paziente e le sue esigenze, investendo continuamente in tecnologie all'avanguardia e nella formazione del personale per offrire cure sempre più efficaci e sicure.

GESTIONE DELLA QUALITA'

▪ OBIETTIVI GENERALI

- Organizzazione orientata al paziente.
- Formazione e sviluppo del personale attraverso l'aggiornamento atto allo sviluppo della cultura aziendale e delle competenze necessarie al mantenimento e miglioramento del "Sistema Aziendale Qualità".
- Attenzione all'analisi dei fabbisogni del personale sanitario operante presso G.B. Mangioni Hospital, considerando le necessità formative di ciascun professionista sanitario, utilizzando come fondamentale percorso di guida il "Piano Annuale di Formazione Aziendale" che viene realizzato dall'Area Formazione - Qualità G.B. Mangioni Hospital, in collaborazione con GVM Campus.
- Importanza di creare un ambiente di lavoro positivo e collaborativo dove il personale si senta valorizzato e motivato.
- Formazione specifica per i diversi ruoli professionali, aggiornamento sulle nuove tecnologie, gestione dei rischi.
- Analisi del fabbisogno del personale sanitario.
- Informazione preventiva e dettagliata tramite diffusione della Carta dei Servizi e materiale informativo.



- Organizzazione di eventi informativi per i pazienti e creazione di canali di comunicazione on-line.
- Promozione della salute e prevenzione delle malattie attraverso campagne informative e programmi di screening.
- Prevenzione degli infortuni e del rischio biologico, miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e salute dell'ambiente di lavoro anche attraverso il raggiungimento del massimo grado di conoscenza dei lavoratori in ordine ai temi di sicurezza e salute.
- Miglioramento continuo dei processi attraverso la raccolta e l'analisi dei dati e l'implementazione di azioni correttive.
- Collaborazione con i fornitori per garantire la Qualità dei materiali e dei servizi.
- Monitoraggio costante degli indicatori di Qualità.
- Analisi del feed-back dei pazienti e del personale.
- Implementazione di azioni correttive per migliorare il processo.
- Approccio basato su percorsi clinici terapeutici predefiniti e validati.
- Decisioni cliniche basate sulle Linee Guida Ministeriali e delle Società Scientifiche.
- Aggiornamento continuo al fine di offrire sempre nuovi strumenti diagnostici e percorsi terapeutici all'avanguardia.

VISION

La Vision di G.B. Mangioni Hospital è quella di essere un punto di riferimento nazionale per l'eccellenza clinica e l'innovazione, un luogo dove il paziente si senta accolto e curato con la massima professionalità e umanità.

I principi su cui si fonda G.B. Mangioni Hospital sono:

■ CENTRALITA' DELLA PERSONA

L'impegno del G.B. Mangioni Hospital è garantire un'assistenza sanitaria di eccellenza mettendo al centro il paziente e le sue esigenze, investendo continuamente in tecnologie all'avanguardia e nella formazione del personale per offrire cure sempre più efficaci e sicure.



▪ RISPETTO DELLA PERSONA

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolar modo quella medico – paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

▪ ECCELLENZA DELLE PRESTAZIONI

La struttura G.B. Mangioni Hospital si distingue per l'alta specializzazione del personale, attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

▪ TECNOLOGIE D'AVANGUARDIA

La struttura G.B. Mangioni Hospital assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche attraverso il supporto dell'equipe di ingegneri clinici del gruppo GVM Care & Research.

OBIETTIVI SPECIFICI PER L'ANNO 2025

- Raggiungere gli obiettivi di Budget e mantenere elevati qualità di standard in tutte le Unità e Servizi.
- Rafforzare le misure di controllo delle infezioni per garantire un ambiente ospedaliero più sicuro.
- Implementare e monitorare il programma di gestione dei rischi utilizzando indicatori specifici per valutare l'efficacia delle azioni intraprese.
- Ridurre i tempi di attesa per il rilascio delle copie di cartelle cliniche e referti diagnostici.
- Snellire le procedure per l'accesso alle prestazioni sanitarie garantendo tempi di attesa più brevi.

*G.B. Mangioni Hospital confida nel continuo impegno di tutto il personale
per tradurre questi principi in azioni concrete
volte a garantire la migliore esperienza di cura per i pazienti.*