Struttura: D'AMORE HOSPITAL

Anno:

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS - OBB)	DESCRIZIONE
Qualità	N° ritardi di refertazione (TAT) da reparto richiedente a laboratorio	<10	+ 5	0	0	*Obiettivo raggiunto*
	N° campioni non idonei o non conformi	<50	+ 10	3	-47	*Obiettivo raggiunto*
	Campioni inviati per secondo parere	<15	+ 3	16	+1	*Obiettivo raggiunto*
	NC in fase di approvvigionamento	<10	+ 2	2	-8	*Obiettivo raggiunto*
	NC interne (audit)	<4	+ 1	1	-3	*Obiettivo raggiunto*
	N° CQI fuori range totali	<150	+ 20	146	-4	*Obiettivo raggiunto*
Erogazione del Servizio	N° richieste di esame dai reparti	>50.000	- 10000	46000	-4000	*Obiettivo raggiunto*
	N° analisi effettuate	>200.000	- 10000	145112	-54888	*Obiettivo raggiunto*
	N° Valori critici	> 15	-10	6	-9	*Obiettivo raggiunto*
	N° interventi straordinari sui macchinari	< 20	+ 2	4	-16	*Obiettivo raggiunto*
	N° VEQ fuori range	<1	+ 1	1	/	*Obiettivo raggiunto*
Soddisfazione Paziente	Reclami	> 80% reclami gestiti entro 2 giorni	-10%	85	+5%	*Obiettivo raggiunto*

DATA: 17.03.2026

FIRMA DEL DIRETTORE DI LABORATORIO

Struttura: **D'AMORE HOSPITAL** **Anno: 2025**

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	DESCRIZIONE
Qualità	Generali per tutti gli ambulatori	Soddisfazione Paziente	≥ 75%	- 5%	84%	*Obiettivo raggiunto*
		Reclami	>40% reclami gestiti entro 4 giorni	-10%	70%	*Obiettivo raggiunto*
		Audit (Non Conformità)	< 10 NC minori	+4 NC	0	*Obiettivo raggiunto*
Clinico assistenziale	Diagnostica per immagini	Reazioni avverse mezzo di contrasto (*Segnalazione Incident reporting reazione avversa Farmaco)*	1	+1	0	*Obiettivo raggiunto*
Risk Management	Generali per tutti gli ambulatori	N° Cadute	<10	N.A.	0	*Obiettivo raggiunto*

DIRETTORE SANITARIO
Città di Lecce Hospital GVM Care & Research Srl
Presidio D'Amore Hospital
IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Pasquale De Soccio

Struttura: **D'Amore Hospital** Anno:

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA	DESCRIZIONE
Audit clinici	Tutte le U.O.	Rilevazione NC	≤ 4 Nc/anno	5 nc	4	*Obiettivo raggiunto*
Gestione documentazione clinica	Tutte le U.O.	Tempo medio di attesa per il rilascio della cartella clinica	≤7gg	+ 1	8	*Obiettivo raggiunto*
Gestione del paziente in sala operatoria	Blocco Operatorio	Media mensile interventi effettuati	50	+/-15	88	*Obiettivo raggiunto*
Rischio Clinico	Tutte le U.O.	N° Cadute	< 10	N.A.	0	*Obiettivo raggiunto*
Gestione ricovero	Ortopedia	N° contestazioni ASL	< 5%	+/- 2	0.35%	*Obiettivo raggiunto*
Gestione ricovero		Degenza Media	< 4,5 gg	+/- 2	3.34	*Obiettivo raggiunto*
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1,60	N.A	1.62	*Obiettivo raggiunto*
Rischio clinico		N° Cadute	< 5	N.A.	3	*Obiettivo raggiunto*

FIRMA DIRETTORE SANITARIO

Città di Lecce Hospital GVM Care & Research Srl
Presidio D'Amore Hospital
IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Pasquale De Soccio