

Struttura: D'Amore Hospital
Anno: 2024

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA	SCOSTAMENTO	DESCRIZIONE
Audit clinici	Tutti le Unità Operative	Rilevazione NC	< = 4 nc / anno	5 nc	1	-3	Obiettivo raggiunto
Gestione documentazione clinica	Tutti le Unità Operative	Tempo medio di attesa per il rilascio della cartella clinica	≤7gg	+ 1	8	+1	Obiettivo raggiunto
Gestione del paziente in sala operatoria	Blocco Operatorio	Media mensile interventi effettuati	50	+/-15	88	+38	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico	Tutti le Unità Operative	N° Cadute	< 10	N.A.	3	-7	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Ortopedia	N° contestazioni ASL	< 5%	+/- 2	0.35%	/	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	< 4,5 gg	+/- 2	3.34	-1.66	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	> 1,60	N.A	1.62	+0.2	Obiettivo raggiunto
Rischio clinico		N° Cadute	< 5	N.A.	3	-2	Obiettivo Raggiunto

FIRMA DIRETTORE SANITARIO

Citta di Lecce Hospital GVM Care & Research Srl
Presidio D'AMORE HOSPITAL
IL DIRETTORE SANITARIO
Dott. Francesco Galasso

Struttura: D'AMORE HOSPITAL

Anno: 2025

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS - OBB)	DESCRIZIONE
Qualità	N° ritardi di refertazione (TAT) da reparto richiedente a laboratorio	<10	+ 5	0	0	Obiettivo raggiunto
	N° campioni non idonei o non conformi	<50	+ 10	15	-35	Obiettivo raggiunto
	Campioni inviati per secondo parere	<15	+ 3	14	-1	Obiettivo raggiunto
	NC in fase di approvvigionamento	<10	+ 2	0	/	Obiettivo raggiunto
	NC interne (audit)	<4	+ 1	0	/	Obiettivo raggiunto
	N° CQI fuori range totali	<150	+ 20	60	-90	Obiettivo raggiunto
Erogazione del Servizio	N° richieste di esame dai reparti	>50000	- 10000	50000	/	Obiettivo raggiunto

Struttura: D'AMORE HOSPITAL

Anno: 2025

PROCESSO	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS - OBB)	DESCRIZIONE
	N° analisi effettuate	>100.000	- 10000	140000	+40000	Obiettivo raggiunto
	N° Valori critici	> 20	-10	35	+15	Obiettivo raggiunto
	N° interventi straordinari sui macchinari	< 20	+ 2	7	-13	Obiettivo raggiunto
	N° VEQ fuori range	<1	+ 1	0	/	Obiettivo raggiunto
Soddisfazione Paziente	Reclami	> 80% reclami gestiti entro 2 giorni	-10%	0	/	v

DATA: 16.01.25

FIRMA DEL DIRETTORE DI LABORATORIO

M. Spadaro
Il responsabile de
laboratorio analisi
Dott.ssa MARIA TERESA D'AMORE

	INDICATORI – CORSO AMBULATORIALE	MQ_M_05
		REV. 0 – 25/05/2021
		Pag. 1 di 1

Struttura: **D'AMORE HOSPITAL**

INDICATORI – CORSO AMBULATORIALE-2021							
PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA	SCOSTAMENTO	DESCRIZIONE
Qualità	Generali per tutti gli ambulatori	Soddisfazione Paziente	≥ 80%	- 5%	84%	+4%	Obiettivo raggiunto
		Reclami	>40% reclami gestiti entro 4 giorni	-10%	50%	+10%	Obiettivo raggiunto
		Audit (Non Conformità)	< 10 NC minori	+ 7 NC	/	/	Obiettivo raggiunto
Clinico assistenziale	Risonanza Magnetica /TC	Reazioni avverse mezzo di contrasto (Segnalazione Incident reporting reazione avversa Farmaco)	1	+1	/	/	Obiettivo raggiunto
	Medicina nucleare	Reazione avversa al Tecnezio (Segnalazione Incident reporting reazione avversa Farmaco)	1	+ 1	/	/	Obiettivo raggiunto
Risk Management	Generali per tutti gli ambulatori	N° Cadute	<10	N.A.	/	/	Obiettivo raggiunto

DIRETTORE SANITARIO

Città di Lecce Hospital GVM Care & Research Srl

Presidio D'AMORE HOSPITAL

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Francesco Galasso

ANTHEA HOSPITAL SRL ,
Via C. Rosalba, 35/37- 70124 Bari (BA) – Puglia
Presidio Anthea Hospital Bari
Presidio Villa Lucia Hospital Conversano

SANTA MARIA SPA
Via Antonio De Ferrariis 22
70124 Bari (BA) – Puglia

CITTA' DI LECCE HOSPITAL GVM CARE & RESEARCH SRL,
Via Provinciale per Arnesano km 4 – 73100 Lecce
Presidio CDLH Lecce
Presidio D'AMORE HOSPITAL Taranto