RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA DI RISK MANAGEMENT 2023

(ai sensi dell' art.2 c.5 Legge 8 marzo 2017 n, 24 "legge Gelli Bianco")

REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE	DATA
RISK MANAGER	**DIRETTORE SANITARIO**	**PRESIDENTE LEGALE RAPPRESENTANTE**	**25/01/2024**
Dottoressa Gabriella Aurelio	Dott. Vincenzo Zottola	Alberto Guglielmo	

RISK MANAGEMENT

La sicurezza del paziente è una priorità del G.B. Mangioni Hospital di Lecco.

Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obbiettivo di ridurre al minimo le situazioni prevedibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Il sistema sanitario nazionale e quello regionale hanno individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private che si occupi dell'analisi e della prevenzione delle situazioni critiche: Il Risk management (gestione del rischio clinico).

Il servizio di Risk Management è stato configurato come complementare al Sistema Qualità Aziendale, afferente al Presidente (legale rappresentante) e alla Direzione Sanitaria.

Il Gruppo di Coordinamento del Rischio, composto da diverse professionalità, è coordinato dal Direttore Sanitario, stabilisce le linee di attività della gestione del rischio, riceve e valuta le relazioni del Risk Manager, indica le linee generali da sviluppare operativamente, valida il piano annuale di Risk management. Il GCR si riunisce tre volte all'anno.

Il compito principale del Risk Manager è quello di cercare di ridurre il verificarsi degli eventi avversi prevedibili e minimizzare il loro eventuale impatto quando dovessero comunque manifestarsi.

Il Risk Manager svolge questo ruolo identificando con gli operatori sanitari le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nella organizzazione.

Allo stesso modo viene sostenuta l'attività di mediazione dei conflitti al fine di chiarire la dinamica del contenzioso, ristabilire una comunicazione tra le parti e diminuire la probabilità che siano intraprese azioni legali contenendo, ove possibile, le conseguenze economiche.

Tra le azioni di miglioramento che aiutano a raggiungere traguardi significativi vanno annoverate le iniziative quali gli eventi formativi e informativi e gli Audit di verifica nei reparti.

G. B. Mangioni Hospital S.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Gruppo Villa Maria S.p.A.
Via L. da Vinci 49, 23900 Lecco
T +39 0341 478111, F +39 0341 285087, info-gbm@gvmnet.it
www.gvmnet.it

Cap. Soc. 157.692,30 i.v.
Cod. Fisc. P.Iva 00205160138, n. Registro Imprese di Lecco 1060
R.E.A. LC n. 67665
Struttura Accreditata col S.S.N. Registrata al N. 13 del
Registro Regionale Strutture Accreditate della Regione Lombardia

INCIDENT REPORTING

In sintonia con il Piano annuale risk management aziendale 2023 e con il progetto operativo: "dalla segnalazione dell'evento al miglioramento organizzativo" è stata introdotta una nuova scheda incident reporting per la prevenzione spontanea di eventi avversi e dannosi per il paziente con l'obbiettivo di implementarne il monitoraggio.

L'incident reporting permette di prevenire l'insorgenza degli eventi avversi imparando dall'errore. La segnalazione, la registrazione e l'analisi di questi eventi da parte dei protagonisti educano gli operatori non solo al riconoscimento dell'errore, ma anche, ricercandone le cause, a definire le opportunità di prevenzione e miglioramento.

Le schede devono essere completate dalla modulistica specifica per la tipologia di evento avverso o evento sentinella.

ATTIVITÀ DI INCIDENT REPORTING 2023

Anno	2022	2023	
Near miss	0	1	Errore di valutazione clinica assistenziale
Eventi sentinella	0	0	
Cadute senza danno	0	11	
Cadute con danno lieve	0	2	Trauma cranico non commotivo escoriazioni
Cadute con danno	0	1	Frattura dell' omero prossimale

Totale pazienti ricoverati 2022: 2322

Totale pazienti ricoverati 2023: 2021

CADUTE

Il trend del tasso di cadute rimane sostanzialmente costante negli anni e anche le sedi e le modalità sono sovrapponibili.

Con l'obbiettivo di ridurre gli episodi del 5% ogni anno è stato realizzato un progetto biennale che prevede: incontri con il personale sanitario dei reparti di degenza per la sensibilizzazione ad una corretta accoglienza e educazione del paziente over 65 in reparto. E' stato promosso l'uso sistematico della Scala di Conley inserita nella cartella infermieristica, il corretto impiego dei presidi di contenzione e la capillare distribuzione di una brochure dedicata da consegnare a tutti i pazienti e ai care-giver al momento del ricovero.

Nel 2023 sono stati segnalati alla Direzione Sanitaria 14 episodi di caduta di pazienti ricoverati.

Le misure attuate non sembrano per ora, consentire il raggiungimento dei risultati attesi (14 casi nel 2021).

SEPSI

Il gruppo di lavoro inserito nel Comitato di Infezioni Ospedaliere ha recepito le linee di indirizzo regionali del dicembre 2023 per l'identificazione e la gestione iniziale della sospetta o accertata sepsi e/o dello shock settico nel paziente adulto. È stata adottata la scheda Audit "Case Review Form" per la revisione della documentazione clinica al fine di valutare l'aderenza della gestione dei casi di sepsi al PDTA aziendale.

È stata avviata una stretta sinergia tra la funzione di risk management, il CIO e la Direzione Sanitaria nell'ambito delle strategie di contrasto e prevenzione delle infezioni. Il CIO si è riunito tre volte all'anno.

Abbiamo aderito a uno studio sulla Sorveglianza nazionale del consumo di soluzione idroalcolica.

Nel 2023 si è verificato un caso di infezione del sito chirurgico in postumi di artroprotesi del ginocchio che ha richiesto l'espianto della protesi.

EVENTI LEGATI ALLA TERAPIA FARMACOLOGICA

È stata pubblicata la procedura per la "riconciliazione farmacologica" (Raccomandazione Ministeriale n°17/2014) che permette di acquisire una chiara lista dei farmaci assunti al fine di sensibilizzare paziente e care-giver sull'importanza di facilitare la ricognizione farmacologica e di ridurre le interazioni indesiderate.

Nel 2023 si sono registrati due casi nei quali la terapia personale è stata aggiornata con ritardo.

G. B. Mangioni Hospital S.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Gruppo Villa Maria S.p.A.
Via L. da Vinci 49, 23900 Lecco
T +39 0341 478111, F +39 0341 285087, info-gbm@gvmnet.it
www.gvmnet.it

Cap. Soc. 157.692,30 i.v.
Cod. Fisc. P.Iva 00205160138, n. Registro Imprese di Lecco 1060
R.E.A. LC n. 67665
Struttura Accreditata col S.S.N. Registrata al N. 13 del
Registro Regionale Strutture Accreditate della Regione Lombardia

AGGRESSIONE, VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI

È stata redatta la procedura **"Prevenzione** atti di violenza a danno di operatori" (Raccomandazione Ministeriale n.8/2007). È stata approntata ed affissa negli ambienti comuni la cartellonistica dedicata.

L'assenza di Pronto Soccorso riduce notevolmente l'esposizione del personale a fenomeni di aggressione verbale o fisica.

Si segnala nel 2023 una singola aggressione verbale al personale amministrativo di front office.

TRASPORTI INTER OSPEDALIERI TEMPO DIPENDENTI

È stato stipulato tra AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) e G.B. Mangioni Hospital l'accordo per i trasporti secondari urgenti tempo dipendenti. Contestualmente è stata aggiornata la procedura in ottemperanza alla Raccomandazione Ministeriale n°13 "morte e grave danno conseguente al mal funzionamento del sistema di trasporto". - intra ed extraospedaliero -

Nel 2023 si è reso necessario un trasferimento urgente per un paziente instabile nel post operatorio.

RESPONSABILITÀ SANITARIA E LINEE GUIDA

È proseguita l'attività di monitoraggio della documentazione sanitaria e quella di redazione, revisione o aggiornamento di linee guida, protocolli, procedure, istruzioni operative, PDT/PDTA relativi ai processi sanitari interni. Questa attività si è basata sulle linee guida ministeriali e regionali e sulle evidenze scientifiche.

Nel 2023 sono stati pubblicati n°**33** documenti con impatto sulla gestione del rischio clinico di cui **22** di nuova emissione e **11** di revisione.

In particolare è stata introdotta la scheda MEWS in risposta ad un caso di Near Miss per un errore di valutazione clinica assistenziale.

INFORTUNI PAZIENTE

Si segnala un caso di ustione di grado lieve della cute dell'addome provocata da fonte luminosa durante una procedura ginecologica endoscopica.

INFORTUNI PERSONALE

ANNO	INFORTUNI	INFORTUNI BIOLOGICI
2022	0	5
2023	2	3

Nel 2023 si sono registrati **n.° 2 infortuni** (di cui 1 in itinere) **e n° 3 infortuni biologici.**
Tutti senza conseguenze.

ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

Nel 2023 sono stai **effettuati n.° 74 ascolti e n° 29 incontri di mediazione** da parte della Direzione Sanitaria e della Responsabile Qualità. I casi che possono beneficiare del percorso di mediazione vengono per la maggior parte intercettati dall'URP.
Si è trattato nella grande maggioranza dei casi di notifiche e reclami inerenti a problemi organizzativi ed amministrativi.

RICHIESTE RISARCIMENTO

ANNO	LIQUIDATO	NUMERO CASI
2019	48.392	4
2020	44.290	5
2021	88.506	6
2022	31.479	8
2023	10.800	2
Totale	223.467	25

G. B. Mangioni Hospital S.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Gruppo Villa Maria S.p.A.
Via L. da Vinci 49, 23900 Lecco
T +39 0341 478111, F +39 0341 285087, info-gbm@gvmnet.it
www.gvmnet.it

Cap. Soc. 157.692,30 i.v.
Cod. Fisc. P.Iva 00205160138, n. Registro Imprese di Lecco 1060
R.E.A. LC n. 67665
Struttura Accreditata col S.S.N. Registrata al N. 13 del
Registro Regionale Strutture Accreditate della Regione Lombardia

ATTIVITÀ FORMATIVA

Nell'anno 2023 G.B. Mangioni Hospital ha promosso progetti di formazione mirati, indirizzati al personale sanitario dipendente.

I corsi erogati sono stati attuati considerando protocolli, procedure e domande formative finalizzate al miglioramento delle prestazioni sanitarie erogate.

CORSI IN PRESENZA

- BLSD Basic Life Support Defibrillation
- Corso Accessi Venosi, Prelievi arteriosi
- Corso base Preposti
- Aggiornamento Movimentazione Assistita pazienti ospedalieri
- La gestione dei rifiuti speciali all'interno della struttura sanitaria
- Isterectomia totale laparoscopica
- Corso teorico pratico per addetti alla Squadra Emergenza
- La gestione dei sistemi di drenaggio toracico
- Corso aggiornamento RLS
- Corso aggiornamento ASPP
- Corso impianti PICC – MIDLINE – CVC
- La comunicazione efficace e cultura dell'accoglienza
- Corso aggiornamento apparecchiature Blocco Operatorio
- Condivisione IO 26 Gestione centrale Ossigeno medicale
- Corso aggiornamento alto rischio Antincendio

CORSI IN MODALITÀ FAD

- Aggiornamento periodico D.Lgs 81/08
- Rischio Clinico, il problema degli errori e la gestione dell'evento
- La gestione delle Lesioni da Pressione
- La gestione delle Infezioni ospedaliere
- La radioprotezione nelle attività sanitarie.

DOCUMENTI CON IMPATTO SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

NUOVA PUBBLICAZIONE

- IO 01 Trasporto del paziente nell'ambito di G.B. Mangioni Hospital
- IO 02 bis Scala MEWS
- IO 47 Gestione della cartella clinica
- IO 60 Regolamento frequentatore volontario presso struttura G.B. Mangioni Hospital
- IO 72 Piano di inserimento infermiere dipartimento chirurgico
- IO 73 Piano inserimento infermiere area ambulatoriale
- IO 74 Piano inserimento infermiere dipartimento medico e attività subacuti
- IO 75 Piano inserimento OSS
- IO 76 Piano inserimento infermiere blocco operatorio
- IO 81 Raccomandazioni da adottare nel post operatorio ginecologico
- IO 82 Gestione dei pazienti in trattamento con farmaci antitrombotici da sottoporre ad intervento chirurgico o a procedura endoscopica
- P02 Gestione cartella clinica
- P03 Riconciliazione terapia farmacologica
- P16 Valutazione rischio interventi chirurgia della mano in regime ambulatoriale
- Prot.UU.OO.08 Prevenzione atti violenza operatori sanitari
- Prot.UU.OO.40 Prevenzione e gestione del suicidio di paziente nella struttura
- Prot.UU.OO.41 Gestione apparecchi per ossigenoterapia
- Prot.UU.OO.43 Gestione apparecchi per aerosolterpia
- Prot.UU.OO.58 Convenzione AREU e trasporto pazienti
- Prot.UU.OO.53 La radioprotezione nelle attività sanitarie
- Prot.UU.OO.54 Protocollo morte o grave danno conseguenti a un malfunzionamento del sistema di trasporto intraospedaliero, extraospedaliero
- IO 84 Identificazione degli operatori sanitari

G. B. Mangioni Hospital S.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Gruppo Villa Maria S.p.A.
Via L. da Vinci 49, 23900 Lecco
T +39 0341 478111, F +39 0341 285087, info-gbm@gvmnet.it
www.gvmnet.it

Cap. Soc. 157.692,30 i.v.
Cod. Fisc. P.Iva 00205160138, n. Registro Imprese di Lecco 1060
R.E.A. LC n. 67665
Struttura Accreditata col S.S.N. Registrata al N. 13 del
Registro Regionale Strutture Accreditate della Regione Lombardia

REVISIONE

- IO 26 Gestione centrale ossigeno medicale
- IO 35 Procedure da adottarsi in caso di infortunio a rilevanza biologica
- IO 37 Classificazione dei rifiuti sanitari
- Prot.UU.OO.01 Gestione emoteca
- Prot.UU.OO.09 Emotrasfusione
- Prot.UU.OO.22 Rilevazione delle infezioni nell'ambito di G.B. Mangioni Hospital
- Prot.UU.OO.32 Gestione carrello emergenza
- Prot.UU.OO.39 Prevenzione, rilevazione e gestione delle cadute
- Prot.UU.OO. 45 Gestione reazioni trasfusionali
- Prot.UU.OO.52 Identificazione dei pazienti, del sito chirurgico e della procedura
- Sorveglianza e controllo della legionellosi.

G. B. Mangioni Hospital S.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Gruppo Villa Maria S.p.A.
Via L. da Vinci 49, 23900 Lecco
T +39 0341 478111, F +39 0341 285087, info-gbm@gvmnet.it
www.gvmnet.it

Cap. Soc. 157.692,30 i.v.
Cod. Fisc. P.Iva 00205160138, n. Registro Imprese di Lecco 1060
R.E.A. LC n. 67665
Struttura Accreditata col S.S.N. Registrata al N. 13 del
Registro Regionale Strutture Accreditate della Regione Lombardia

G. B. Mangioni Hospital
Lecco



Struttura Ospedaliera Polispecialistica
Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale

Sistema Sanitario Regione Lombardia

G. B. Mangioni Hospital S.r.l.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento
di Gruppo Villa Maria S.p.A.
Via L. da Vinci 49, 23900 Lecco
T +39 0341 478111, F +39 0341 285087, info-gbm@gvmnet.it
www.gvmnet.it

Cap. Soc. 157.692,30 i.v.
Cod. Fisc. P.Iva 00205160138, n. Registro Imprese di Lecco 1060
R.E.A. LC n. 67665
Struttura Accreditata col S.S.N. Registrata al N. 13 del
Registro Regionale Strutture Accreditate della Regione Lombardia