



POLITICHE AZIENDALI

MISSIONE

ICLAS s.r.l., struttura di GVM Care & Research, svolge dagli anni '90 la sua attività in regime di Accreditamento nel contesto del Sistema Sanitario Nazionale, ponendosi da sempre l'obiettivo di contribuire – in accordo con le politiche e la programmazione sia nazionale che regionale – a dare risposte adeguate alla richiesta di salute, in particolare nell'ambito delle discipline di Alta Specializzazione, come la cardiocirurgia, la chirurgia vascolare e la cardiologia; a ciò si associa l'offerta di prestazioni di ortopedia e di chirurgia generale.

VISIONE

Obiettivo primario di ICLAS è stato, fin dall'origine, contribuire a dare piena risposta al fabbisogno regionale per le discipline di Alta specialità di cardiocirurgia e cardiologia interventistica in particolare, affiancando le strutture pubbliche nel comune impegno del pieno soddisfacimento della domanda e della limitazione dello storico problema della mobilità passiva verso le regioni limitrofe. Nel progressivo realizzarsi di tale processo, sostenuto da elevati standard di qualità, da un lato è stata perseguita una sempre maggiore collaborazione ed integrazione con le altre strutture sanitarie pubbliche regionali, anche attraverso la costante ricerca di diretti accordi di collaborazione organizzativi ed operativi finalizzati al razionale ed efficace utilizzo delle risorse, e dall'altro si è operato costantemente alla ricerca del conseguimento di una piena fiducia presso le istituzioni politiche della Regione, cosa che ha portato all'affidamento ad ICLAS di altri settori d'intervento ed un incremento del budget a disposizione annualmente.

VALORI DELL'AZIENDA

A sostegno degli obiettivi programmatici è sempre stato fondamentale che la filosofia aziendale fosse improntata alla predisposizione, attuazione e consolidamento di un modello di gestione fondato sulla qualità delle prestazioni e sul principio del "miglioramento continuo", specie in considerazione della scelta di operare in discipline di alta specializzazione e/o ad alto contenuto sia professionale che tecnologico.

Coerentemente con quanto sopra ICLAS continua a perseguire i seguenti **obiettivi generali**:

- Garantire professionalità di alto profilo grazie ad una attenta iniziale selezione degli operatori ed una continua vigilanza sulle loro performance.
- Garantire tecnologie all'avanguardia e costantemente aggiornate.
- Utilizzare e potenziare tutti gli strumenti utili a minimizzare il rischio clinico.
- Rispettare il tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi, rispettando i suoi ritmi e le sue abitudini di vita.
- Rispettare la dignità del paziente, in tutti i momenti del vivere quotidiano, favorendo l'umanizzazione dei rapporti e la riservatezza.
- Informare correttamente e chiaramente il paziente su tutto ciò che concerne il suo stato di salute, mettendolo in condizione di decidere consapevolmente in merito alla propria salute ed alla propria qualità di vita.
- Promuovere il comfort alberghiero.
- Rilevare il gradimento degli utenti sul servizio offerto
- Utilizzare i suggerimenti degli utenti per il miglioramento continuo.
- Svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente in conformità alle direttive degli enti locali e delle normative nazionali ed europee.
- Valutare i percorsi di cura, in termini di attività, responsabilità ed appropriatezza.
- Rilevare e raggiungere gli standard di prodotto definiti per un monitoraggio continuo della qualità delle prestazioni erogate.
- Attento e costante rispetto, in tutti gli ambiti, delle norme previste dal D. Leg. 231/01 e della Legge 81/08.

ICLAS si propone inoltre questi **obiettivi specifici**:

- Completare entro l'estate 2025 l'ampliamento strutturale e l'aggiornamento tecnologico avviato nel 2023, con lo scopo di incrementare e migliorare la qualità dell'assistenza ed il comfort alberghiero.
- Mantenere il proprio impegno nell'ambito della cura delle patologie cardiovascolari, in particolare nel campo cardocirurgico e della cardiologia interventistica, ampliando nel contempo l'offerta in ambito ortopedico e chirurgico.
- Perseguire ogni opportunità proposta dagli Organismi regionali di avviare nuovi progetti produttivi autonomi od in collaborazione con le strutture ospedaliere pubbliche ed universitarie, con lo scopo di contribuire alla soluzione di carenze nell'offerta sanitaria regionale e contestualmente radicare ulteriormente l'azienda sul territorio ligure, garantendo il suo futuro e quello dei suoi collaboratori.

Rapallo, 25 gennaio 2025

Il Consigliere Delegato
Dott. Vincenzo De Luca