

GVM Care & Research nasce come risposta all'esigenza di riconoscere la centralità della Persona nel sistema sanitario nella convinzione che un dialogo costante e attenzioni dedicate a ogni singolo Paziente siano l'inizio del miglior percorso di prevenzione, diagnosi e di cura.

Per ogni Persona, la ricerca del meglio.

Ciò si traduce nell'erogare servizi ad alta specializzazione nel pieno rispetto della Carta Europea dei Diritti del Malato e dei principi di riferimento richiamati dal Codice Etico, promuovere l'innovazione tecnologica e scientifica, concentrare l'investimento al più alto livello sulle competenze professionali del Personale, favorire il confronto aperto e costruttivo con i centri di riferimento e i portatori di interesse, portare all'attenzione la sicurezza clinica, occupazionale e l'ambiente che costituiscono il quadro in cui si muove il sistema di qualità.

I Principi ai quali la Direzione GVM Care & Research si ispira, oltre a quelli enunciati nel Codice Etico e nella Carta Europea dei Diritti del Malato, a quelli sotto indicati:

- a) **Etica, Equità, Eguaglianza ed Imparzialità** - rispettare i principi universali a tutela della dignità della Persona, garantire che i cittadini abbiano pari opportunità di accesso a servizi di uguale qualità;
- b) **CONTINUITÀ delle cure e integrazione nella rete sanitaria e nel Network GVM;**
- c) **Diritto alla scelta consapevole** attraverso l'impegno dei medici nell'applicazione dei riferimenti etici e normativi nell'ambito del processo di consenso informato finalizzato anche alla raccolta delle DAT (Dichiarazioni Anticipate di Trattamento);
- d) **Centralità del cittadino utente, Centralità della Persona** - progettare e realizzare le attività e i servizi sulla base dei bisogni del singolo, della comunità considerando i dati epidemiologici del territorio e le istanze sollevate dalle organizzazioni di tutela dei Pazienti;
- e) **Efficacia ed Appropriatezza** - realizzare interventi basati su prove di efficacia e secondo criteri di appropriatezza - riferire ogni azione clinica e organizzativa ai dati e al metodo scientifico, valutare sistematicamente i risultati delle attività attraverso l'utilizzo di indicatori di processo e di esito;
- f) **Efficienza** - utilizzare con responsabilità le risorse, umane, materiali e finanziarie disponibili;
- g) **Onestà, Trasparenza ed Affidabilità;**
- h) **Rispetto di tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti;**
- i) **Osservanza delle più rigorose regole comportamentali nei rapporti con le diverse componenti dell'Amministrazione Pubblica nel pieno rispetto delle funzioni istituzionali.**
- j) **Lealtà, Correttezza e Buona Fede;**
- k) **Riservatezza** - Garantire la custodia delle informazioni riguardanti il cittadino, il suo diritto alla riservatezza, assicurare un ambiente rispettoso delle sue esigenze e garantire spazi riservati da dedicare alla comunicazione delle notizie che lo riguardano;
- l) **Condivisione, Coerenza e Uniformità** - sviluppare le attività in un sistema integrato e coerente basato su criteri e standard espliciti, valicati e riconosciuti;
- m) **Apertura, Trasparenza e Collaborazione** - confrontare e scambiare informazioni ed esperienze in un clima di collaborazione e di supporto reciproco;
- n) **Sicurezza** - promuovere la cultura della sicurezza del Paziente e dell'operatore, prevenire eventi avversi ed incidenti, realizzare un ambiente sicuro. Individuare e ridurre i rischi e le possibili cause di errore;
- o) **Informazione, Comunicazione e Partecipazione** - garantire l'informazione e la comunicazione con il Paziente, i cittadini e i professionisti, favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte e diffondere la cultura scientifica sull'efficacia degli interventi;
- p) **Innovazione e Creatività** - stimolare la ricerca di soluzioni innovative e sostenere il cambiamento;
- q) **Competenza e Formazione** - considerare la formazione continua come parte integrante della professione e dell'organizzazione, adeguare competenze, conoscenze e abilità agli obiettivi delle professioni.
- r) **Reciproco rispetto fra le diverse funzioni**, verso i collaboratori non subordinati e le persone in generale.

Il Sistema di Gestione della Qualità segue i requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dell'Accreditamento al Sistema Sanitario Nazionale.

Bari, 13.01.2025

Amministratore Delegato


SANTA MARIA SRL
GVM CARE & RESEARCH
Via Antonio De Ferrariis 22 - 70124 Bari
Presidio Ospedale Santa Maria Bari
Presidio Anthea Hospital Bari
Presidio Villa Lucia Hospital Conversano

CITTA' DI LECCE HOSPITAL SRL
GVM CARE & RESEARCH
Via Provinciale per Arnesano km 4 - 73100 Lecce
Presidio Città di Lecce Hospital Lecce
Presidio D'amore Hospital Taranto