

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") – "PIATTAFORMA e APP"**

	CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO Le società italiane Titolari del trattamento, facenti parte del Gruppo Villa Maria S.p.A. (nel seguito, "GVM"), determinano congiuntamente alcune finalità e mezzi del trattamento, meglio specificati alla lettera A. ("<i>Trattamenti condotti in regime di contitolarità</i>") di cui alla presente informativa e inerenti alla gestione e manutenzione della piattaforma (nel seguito, "Piattaforma") e App mobile (nel seguito, "App") "MyGVM". Tali società, pertanto, operano in qualità di Contitolari del trattamento (nel seguito, "Contitolari"), ai sensi dell'art. 26 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE n. 2016/679 (nel seguito, "GDPR"), in funzione della sottoscrizione di apposito accordo interno che disciplina i rispettivi obblighi e responsabilità. Per le finalità indicate alla lettera B. ("<i>Trattamenti condotti dalla struttura sanitaria prescelta in qualità di titolare autonomo del trattamento</i>"), di cui alla presente informativa, il Titolare autonomo del trattamento è la struttura sanitaria presso cui – il giorno della prestazione, sulla base della propria agenda personale – si trovi ad operare il Medico da Lei selezionato in fase di prenotazione del servizio di visita in struttura, o del servizio di Videovisita erogato online, di volta in volta opportunamente indicato.	I dati di contatto delle società Contitolari e Titolari autonomi del trattamento dei dati sono consultabili al seguente link: https://www.gvmnet.it/strutture.
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato ai seguenti indirizzi di posta elettronica: • gvm-dpo@legalmail.it; e, • dpo.st@ecosafety.it, per le strutture: Anthea Hospital, Ospedale Santa Maria, Villa Lucia Hospital, Città di Lecce Hospital e D'Amore Hospital.

PRENOTAZIONE WEB e VIDEOVISITA	
	Prenotazione Web Le strutture sanitarie di GVM offrono, ai propri Pazienti, un servizio per la prenotazione online di visite mediche, da svolgersi in presenza presso le stesse strutture sanitarie, oppure a distanza, via web, per mezzo del servizio di Videovisita.
	Videovisita Le strutture sanitarie di GVM offrono ai propri Pazienti un servizio di Videovisita a distanza, via web, per mezzo di videochiamate non registrate. Al termine del consulto così condotto, la struttura sanitaria che ha erogato la prestazione provvede all'emissione della relativa fattura e di un semplice rapporto di visita, il quale non costituisce un referto.
	Termini e Condizioni Per maggiori dettagli in merito ai servizi di Prenotazione Web e di Videovisita (nel seguito, anche "Servizi"), si rimanda ai relativi Termini e Condizioni presenti sulla Piattaforma e sull'App.

DATI PERSONALI TRATTATI	
Per "Dati" si intendono i dati personali così come definiti dall'art. 4 GDPR, relativi agli utilizzatori (nel seguito, "Utenti" o "Interessati") della Piattaforma e App di Prenotazione Web e di Videovisita. Tra i Dati trattati rientrano anche quelli di familiari degli Utenti e/o di ulteriori soggetti terzi ad essi connessi, eventualmente forniti dagli Utenti medesimi nell'ambito della fruizione dei Servizi. I Dati sono raccolti direttamente presso l'Interessato, tramite compilazione del form di registrazione alla Piattaforma e/o App e, in ogni caso, attraverso tutte le modalità di comunicazione/interazione che la Piattaforma mette a disposizione dell'Interessato stesso. Il Servizio è disponibile sia sul web che attraverso apposita App (Andorid e iOS), liberamente scaricabile dagli store di riferimento. Per usufruire dei servizi tramite App, l'App le potrà richiedere le seguenti autorizzazioni per accedere a: - la sua posizione per poter trovare il centro GVM più vicino a Lei - il suo calendario per poter aggiungere/rimuovere dal Suo calendario personale gli appuntamenti prenotati - i suoi file e contenuti multimediali per poter caricare sulla Piattaforma file, foto o altri documenti presenti nel dispositivo - accedere alla sua fotocamera per acquisire immagini da caricare sulla Piattaforma o per poter permettere la trasmissione video durante la Videovisita	

- accedere al suo microfono per poter permettere la trasmissione audio durante la Videovisita I Dati trattati per mezzo della Piattaforma e App si ascrivono all'interno delle seguenti categorie:	
	Dati Personali comuni , quali: nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono, fisso o mobile, username, password, domicilio, residenza e P.IVA.
	Dati di localizzazione , relativi alla posizione dell'Utente. La posizione può essere determinata con vari gradi di accuratezza, tramite: GPS, indirizzo IP e Dati provenienti dai sensori del dispositivo impiegato dall'Interessato per l'utilizzo della Piattaforma e App.
	Dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica , quali: Dati di traffico, Dati relativi alla navigazione internet, indirizzo IP, MAC address, cookie, ecc.
	Categorie Particolari di Dati , idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale, l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose dell'Interessato, nonché Dati genetici (ex art. 9 del GDPR).

A. TRATTAMENTI CONDOTTI IN REGIME DI CONTITOLARITÀ				
	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
1. Registrazione Utente e creazione di un account a questi dedicato per godere dei Servizi presenti sulla Piattaforma e App MyGVM.	2. Gestione delle attività accessorie che la Piattaforma e App mettono a disposizione dell'Utente, quali segnalazioni e reclami, customer care, ecc.		Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR e, per le Categorie Particolari di Dati, ex art. 9, co. 2, lett. h) del GDPR, come previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante n. 55 del 7 marzo 2019.	Per tutta la durata contrattuale, fino alla cancellazione della Sua utenza e, in seguito, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
3. Indicazione all'Utente delle strutture sanitarie a lui più vicine, fornita sulla base della sua posizione geografica.				
4. Adempimento di obblighi previsti dai regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabili.	5. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti dei Contitolari in sede giudiziaria e stragiudiziale.		Necessità di adempiere obblighi legali cui sono soggetti i Contitolari, ex art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR e, per le Categorie Particolari di Dati, ex art. 9, co. 2, lett. h) del GDPR.	Per il periodo di tempo strettamente necessario all'assolvimento degli obblighi legali cui sono soggetti i Contitolari, o per il tempo più lungo previsto dalla normativa stessa.
6. Customer satisfaction: su base volontaria e facoltativa, per permettere la partecipazione degli Utenti che hanno usufruito dei Servizi a campagne di customer satisfaction finalizzate esclusivamente al monitoraggio e alla valutazione della qualità percepita dei servizi sanitari.				
7. Marketing diretto: invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative ai servizi offerti attraverso la Piattaforma (con modalità automatizzate di contatto come sms, e-mail) e/o realizzazione di studi di mercato e di analisi statistiche, sempre limitatamente alle evidenze dei Dati di utilizzo della Piattaforma.			Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), ex art 6, co. 1, lett. a) del GDPR e, per le Categorie Particolari di Dati, ex art. 9, co. 2, lett. a) del GDPR.	I Dati Personali comuni verranno trattati sino al momento dell'eventuale revoca del consenso da parte dell'Interessato. I Dati relativi ai Servizi acquistati sulla Piattaforma saranno conservati per 24 mesi, decorrenti dal momento del loro conferimento o, in ogni caso, sino al momento dell'eventuale revoca del consenso da parte dell'Interessato.

B. TRATTAMENTI CONDOTTI DALLA STRUTTURA SANITARIA PRESCELTA IN QUALITÀ DI TITOLARE AUTONOMO DEL TRATTAMENTO

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	1. Gestione, da parte della struttura sanitaria ove operi il medico prescelto dal Paziente, della prenotazione effettuata via Piattaforma e/o App dal Paziente stesso (ad es., calendarizzazione della visita, notifiche, reminder degli appuntamenti, ecc.). 2. Erogazione del Servizio di Videovisita da parte del medico prescelto dal Paziente e redazione del relativo rapporto di visita, nonché attività di segnalazione, reclamo, customer care. 3. Gestione dei pagamenti della prestazione erogata e relativa fatturazione.		Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR e, per le Categorie Particolari di Dati, ex art. 9, co. 2, lett. h) del GDPR, come previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante n. 55 del 7 marzo 2019.		Per tutta la durata contrattuale, fino alla cancellazione della Sua utenza e, in seguito, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.
	4. Adempimento di obblighi previsti dai regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabili (ad esempio, in materia di fatturazione).		Necessità di adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ex art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR e, per le Categorie Particolari di Dati, ex art. 9, co. 2, lett. h) del GDPR.		Per il periodo di tempo strettamente necessario all'assolvimento degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, o per il tempo più lungo previsto dalla normativa.
	5. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e stragiudiziale.		Interesse legittimo (tutela giudiziaria e stragiudiziale), ex art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR e, per le Categorie Particolari di Dati, ex art. 9, co. 2, lett. f) del GDPR.		Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente: i) con le procedure tecniche di cancellazione e di backup; e, ii) con le esigenze di accountability dei Contitolari e/o del Titolare del trattamento.					

	NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI
	Il conferimento dei Dati richiesti dai campi contrassegnati da un asterisco è necessario ai fini della registrazione dell'utenza e della conseguente fruizione dei Servizi offerti dalla Piattaforma e App. Pertanto, in mancanza di tale conferimento, non sarà possibile per la struttura sanitaria prescelta (Titolare autonomo del trattamento) erogare i Servizi di Prenotazione Web e di Videovisita. La compilazione dei campi non contrassegnati da un asterisco, invece, è del tutto facoltativa ed il mancato conferimento dei Dati non inciderà in alcun modo sull'utilizzo della Piattaforma e App. Rimane a totale discrezione del Paziente effettuare il caricamento di documentazione personale (esami, referti, ecc.) in vista del Videovisita.
	Il conferimento dei Dati per la finalità di cui al punto 7 A (Marketing diretto) è del tutto facoltativo: tale attività di trattamento sarà svolta solo a fronte di Suo espresso ed inequivocabile consenso. Resta fermo il Suo diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

	DESTINATARI DEI DATI
	I Dati possono essere trattati da ulteriori soggetti operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento, quali, a titolo esemplificativo: gestori di pagamenti online, autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i Dati.
	I Dati possono altresì essere trattati, per conto dei Contitolari, per le finalità di cui al punto A, e per conto del solo Titolare autonomo, per le finalità di cui al punto B, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del GDPR), a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a. società che forniscono, gestiscono ed effettuano la manutenzione della Piattaforma; b. società che offrono servizi di invio e-mail; c. società interne o esterne a GVM, incaricate della fornitura di servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (media agency, IT supplier, ecc.); d. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti e/o collaboratori dei Contitolari, del Titolare, e/o dei responsabili del trattamento, deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, i quali siano stati espressamente autorizzati al trattamento e abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi Dati, anche appartenenti a Categorie Particolari, potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e/o dello Spazio Economico Europeo solo in presenza dei requisiti di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR.



DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Gli Interessati possono contattare, rivolgendosi all'attenzione del Referente Privacy, l'Ufficio Privacy di ciascun Contitolare e Titolare autonomo, per le finalità di cui rispettivamente ai punti A e B. I dati di contatto di ciascun Contitolare e Titolare autonomo sono raggiungibili al seguente link:

<https://www.gvmnet.it/strutture>.

In ogni caso, è possibile scrivere ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- privacy-respamm@gvmnet.it;
- dpo.st@ecosafety.it, per le strutture: Anthea Hospital, Ospedale Santa Maria, Villa Lucia Hospital, Città di Lecce Hospital e D'Amore Hospital.

Gli Interessati, limitatamente a quanto previsto dalla normativa, possono chiedere l'accesso ai Dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché fare opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli Interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hanno il diritto di ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli Interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing, nonché di opporsi al trattamento dei Dati per finalità di marketing. Resta ferma la possibilità per l'Interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli Interessati hanno il diritto, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, qualora ritengano che il trattamento dei loro Dati sia in contrasto con la normativa in vigore.

In ultimo, si ricorda agli Interessati che hanno la possibilità di revocare l'autorizzazione da parte dell'App all'accesso alla sua posizione, al suo calendario, ai suoi file e contenuti multimediali, alla sua fotocamera e/o microfono. Nel momento in cui dovessero essere compiute determinate disattivazioni, l'App potrebbe non funzionare nella maniera corretta.