

ICC
Istituto Clinico Casalpalocco
Roma



GVM
CARE & RESEARCH

Carta dei servizi



CARTA DEI SERVIZI

ICC
Istituto Clinico Casalpalocco
Roma



GVM
CARE & RESEARCH



Ettore Sansavini
Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE E SANITARIA



Valentino Martelli
Presidente



Dott. Antonino Marchese
Direttore Sanitario

GRUPPO DI LAVORO - REDAZIONE CARTA DEI SERVIZI

Dott. Antonino Marchese
Direttore Sanitario

Dott.ssa Seanne Sevier Azzolina
Responsabile Servizi Sanitari
Clinical Risk Manager

Federica Olmeda
Referente Area Amministrazione

La Carta dei servizi di ICC - Istituto Clinico Casalpalocco è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" che al punto 2 prevede che "i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano, [...], la relativa Carta dei servizi" ed in coerenza con le indicazioni contenute nelle linee guida per la predisposizione degli atti aziendale della Regione Lazio "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio" e la Carta Europea dei diritti del Malato.

Validità. La Carta dei servizi è periodicamente revisionata e aggiornata, per il costante miglioramento degli standard di qualità.

Revisione n°12 - Maggio 2019.

ICC - Istituto Clinico Casalpalocco
Viale Alessandro Magno, 382 - 388A - Roma (RM) P.Iva 02020660391<

Aut. San. Determinazione n. G02362 del 4.3.2019.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

Il nostro impegno è dedicato a creare e sviluppare strutture di assistenza sanitaria di alta specializzazione, a misura d'uomo, capaci di coniugare risultati clinici di alto livello con umanità e competenza.

Sono questi gli obiettivi che, a partire dagli anni '80, GVM Care & Research ha ideato e continua a sviluppare, come un modello nuovo di assistenza sanitaria, applicandolo progressivamente alle proprie strutture ospedaliere e ai Day Surgery, con poliambulatori presenti sul territorio. Modello organizzativo che fa riferimento a valori e processi condivisi fondendo l'appropriatezza delle cure, la personalizzazione del servizio, la competenza professionale nonché metodiche e dotazioni tecnologiche all'avanguardia, ambienti confortevoli, dialogo e interazione costanti fra i professionisti, scambio di esperienze e di know-how fra le strutture.

Nell'ambito di GVM Care & Research, l'utente è al centro di un percorso di attenzioni garantite da un Codice Etico, documento che offre all'assistito la qualità di un percorso e, al personale, lo strumento per operare nel rispetto dei principi etici e morali.

Oggi GVM Care & Research forma una rete a livello nazionale ed internazionale offrendo efficaci risposte ad una domanda di salute sempre più complessa.

Ettore Sansavini
PRESIDENTE
GVM CARE & RESEARCH

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle ICC - Istituto Clinico Casalpalocco e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Valentino Martelli
PRESIDENTE

INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
LA STRUTTURA	8
L'offerta sanitaria	8
Sistema qualità	10
Il volontariato e le associazioni di tutela dei diritti	14
I comfort	14
COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	16
Ricoveri	17
Informazioni e prenotazioni	17
Documentazione richiesta	17
Informazioni utili per la degenza	17
Dimissioni	17
Tipologie di trattamento	18
Prestazioni Ambulatoriali	19
Modalità di accesso	19
Consegna dei referti	19
LE ATTIVITÀ SANITARIE	20
Attività di ricovero e cura	20
Servizi sanitari di supporto	25
Laboratorio Analisi	25
Diagnostica per immagini	25
Ambulatorio Polispecialistico	26
LE TERME DI CASTROCARO	27
Le cure termali	27
Long Life Clinic	28
Grand Hotel Terme & Spa 4 Stelle Superior	28

GVM Care & Research

ICC – Istituto Clinico Casalpalocco fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Russia.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dar vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

ICC – Istituto Clinico Casalpallocco fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, Gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro Ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Centralità della persona

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Ogni utente riceve a ICC - Istituto Clinico Casalpallocco l'assistenza medica ed infermieristica e le cure appropriate senza discriminazione di sesso, razza, nazionalità, cultura, religione e condizione sociale. Il comportamento del personale è ispirato da criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Sanitaria/Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Sanitaria/Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o via e-mail alla Direzione Sanitaria/Generale agli indirizzi dirgen-icc@gvmnet.it e dirsan-icc@gvmnet.it;
- d) presentandosi direttamente in Direzione Sanitaria/Generale fornendo verbalmente le proprie osservazioni.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o Servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

RISPETTO DELLA PERSONA

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

Eccellenza delle prestazioni

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Alta professionalità

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

Tecnologie d'avanguardia

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici di GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

LA STRUTTURA

L'Ospedale privato ICC - Istituto Clinico Casalpalocco sorge nel cuore del verde di Casalpalocco a presidio di una vasta area urbana che va dall'Eur al litorale laziale. La struttura di GVM Care & Research, da cui trae il consolidato know-how nel trattamento delle patologie cardiovascolari, nasce come centro in grado di garantire il cosiddetto Ciclo Cuore. Nel marzo 2019 è stata ampliata l'offerta sanitaria con l'autorizzazione all'attività polispecialistica. Il centro dispone di un Servizio di Radiologia interventistica, di un Servizio di Anestesia, di un'Unità di Rianimazione e Terapia intensiva post operatoria, subintensiva e cardiologica, tutte operanti 24 ore su 24. La struttura è in grado di garantire la completezza del percorso di cura, in aderenza agli standard scientifici internazionali e alle disposizioni specifiche adottate nella Regione Lazio.



L'offerta sanitaria

La struttura ospedaliera dispone di 92 posti letto per ricoveri di diagnosi e cura. Offre prestazioni in regime di ricovero ordinario, Day Hospital e Day Surgery relative alle seguenti specialità:

Specialità di ricovero

- Anestesia e Rianimazione
- Aritmologia ed Elettrofisiologia
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Cardiologia interventistica ed endovascolare
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia toracica
- Chirurgia vascolare
- Gastroenterologia

- Ginecologia
- Medicina interna
- Neurochirurgia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria e Chirurgia endoscopica mininvasiva di Otorinolaringoiatria
- Riabilitazione cardiologica
- Riabilitazione respiratoria
- Terapia intensiva e sub intensiva post chirurgica
- Terapia intensiva coronarica
- Trattamento del Piede Diabetico
- Urologia

Specialità ambulatoriali

- Anestesiologia
- Aritmologia ed Elettrofisiologia
- Cardiocirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia toracica ed Endoscopia polmonare
- Chirurgia vascolare angiologica
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna
- Neurochirurgia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria e Chirurgia endoscopica mininvasiva di Otorinolaringoiatria
- Studio e trattamento dell'insufficienza venosa cerebrospinale (CCSVI)
- Urologia

Il comparto operatorio è costituito da **4 sale**, di cui 3 dedicate all'attività chirurgica maggiore. Il laboratorio di Emodinamica dispone di **1 sala** per attività di Emodinamica ed Elettrofisiologia. L'area di "degenza critica - cure intensive" è dotata di **12 posti letto**: 8 p.l. di Terapia Intensiva (di cui 1 p.l. per isolamento) e 4 p.l. di Terapia Sub-intensiva e UTIC (di cui 1 p.l. per isolamento), tutti attrezzati con dispositivi per la prevenzione delle piaghe da decubito.

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco dispone inoltre di:

- **Ambulatori polispecialistici**
- **Laboratorio Analisi**
- **Servizio di Diagnostica per Immagini con:**
 - **Laboratorio di Radiologia e interventistica cardiovascolare**
 - **RMN**
 - **TC**
 - **Radiologia Tradizionale**
 - **Ecografia**

Sistema qualità

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività.

LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

La Gestione del Rischio Clinico (GRC) rappresenta l'insieme delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti ed è una delle priorità di tutti i sistemi sanitari. ICC - Istituto Clinico Casalpallocco ha adottato un sistema di coordinamento aziendale per la Gestione del Rischio Clinico e la sicurezza del paziente, definendo ruoli e responsabilità, in coerenza con le politiche della Regione Lazio.

L'impegno per la sicurezza del paziente si concretizza nella ricerca dei seguenti obiettivi:

- identificare i rischi di incidenti che possono danneggiare i pazienti
- effettuare analisi e valutazione dei rischi individuando le criticità più gravi e gli errori più frequenti
- adottare, attraverso idonee procedure, misure di prevenzione adeguate per far fronte ai rischi rilevati
- coordinarsi con il Centro Regionale per il Rischio Clinico per adottare pratiche e procedure condivise e finalizzate alla prevenzione di eventi avversi o sentinella.

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco ha svolto un'intensa attività nella Gestione del Rischio Clinico, implementando protocolli sanitari sulla gestione della:

- corretta igiene delle mani degli operatori nel controllo e prevenzione delle infezioni ospedaliere, introducendo l'uso di gel alcolico
- corretta identificazione del paziente attraverso l'introduzione del braccialetto identificativo
- misura e gestione del dolore
- prevenzione delle cadute
- prevenzione degli errori nel processo trasfusionale in collaborazione con il Centro Trasfusionale di riferimento
- sicurezza in sala operatoria

ICC prevede al suo interno un Gruppo di Gestione del Rischio Clinico, composto da operatori sanitari della struttura con una specifica formazione, coordinato da un Clinical Risk Manager. I componenti del Gruppo di Lavoro sono a disposizione per dare ascolto alle opinioni e/o richieste dei pazienti in merito alla sicurezza delle cure prestate. La formazione e l'aggiornamento del personale coinvolto nell'attività di Gestione del Rischio Clinico e sicurezza del paziente è parte integrante del piano di formazione annuale predisposto dall'azienda.

SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03, nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
 - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali
 - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti
 - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.

- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee, in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

STANDARD DI QUALITÀ

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco assicura i seguenti standard di qualità specifici.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE		
Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE LA FUNZIONALITÀ DELLE RELAZIONI CON L'UTENTE	Presenza di linea telefonica dedicata e sito internet informativo aziendale	Telefono: 06 50173411 Sito internet aziendale: www.istitutoclinicocasalpallocco.it
GARANTIRE LA CONSEGNA DI OPUSCOLO INFORMATIVO AL MOMENTO DEL RICOVERO	Dotazione di documentazione informativa chiara e aggiornata	Distribuzione all'ingresso della Carta dei Servizi
GARANTIRE I PROCESSI PER UNA CORRETTA ESPRESSIONE DI CONSENSO INFORMATO	Idonea procedura e consensi informati per branca o servizio intellegibili e completi	Nessuna procedura o atto clinico viene eseguito in assenza di consenso da parte dell'utente o di chi per esso tranne in situazioni di emergenza
GARANTIRE L'OTTENIMENTO DI INFORMAZIONI CLINICHE	Indicazione chiara e diffusa sulle modalità di acquisizione delle notizie cliniche da parte dell'utente o dei familiari nel rispetto della privacy	Presenza di cartellonistica riportante: - orario di ricevimento del personale medico per informazioni sui degenti - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente all'utente (o ad un referente delegato)
GARANTIRE CONSEGNA RELAZIONE SANITARIA ALLA DIMISSIONE	Numero di dimessi a cui viene consegnata la relazione sanitaria	Ad ogni utente, al momento della dimissione, viene consegnata una lettera, indirizzata al MMG e al Medico specialista di riferimento, o in caso di trasferimento presso altra Struttura ospedaliera al personale medico di riferimento, sottoscritta da un Medico di reparto, riportante le informazioni principali sul ricovero, la diagnosi di dimissione, le cure praticate e quelle consigliate a domicilio
GARANTIRE CRITERI DI ACCURATEZZA, COMPLETEZZA, LEGGIBILITÀ, E IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	- Check list della documentazione in cartella clinica alla dimissione - Deposito delle firme e delle sigle degli operatori	% di conformità a seguito di verifiche a campione

TEMPI E ACCESSIBILITÀ

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE INFORMAZIONE SULLE MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA CARTELLA CLINICA E INDICAZIONE DEI TEMPI DI ESPLETAMENTO	Indicazione delle modalità in Carta Servizi (consultabile anche sul sito internet) delle modalità di richiesta e giorni mediamente necessari per ricevere una copia della cartella clinica (dalla data di richiesta)	Entro 7 giorni dalla presentazione della richiesta scritta, in conformità alla legge 8/3/2017 n° 24
RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA PREOPERATORI	Giorni che mediamente intercorrono tra ricovero e intervento chirurgico	0,5 giorni
GARANTIRE LA CERTEZZA DEI RITMI DI VITA QUOTIDIANA DURANTE IL RICOVERO	Orario distribuzione dei pasti (menù personalizzati)	Colazione 8.00 - 8.30 Pranzo 12.00 - 13.00 Merenda 16.00 - 16.30 Cena 18.00 - 19.00
GARANTIRE IL CONTATTO CON I FAMILIARI NEL RISPETTO DELLA PRIVACY E DEI RITMI OPERATIVI DELLA STRUTTURA	Orario ricevimento nel Dipartimento di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare e Cardiologia Medica	Tutti i giorni 14.00 - 16.00 / 18.00 - 20.00 E su richiesta compatibilmente con l'attività clinica durante il giorno
GARANTIRE LA POSSIBILITÀ DI ACCESSO AI PORTATORI DI HANDICAP	Abbattimento delle barriere architettoniche	Sono previsti percorsi facilitati per le persone portatrici di handicap
RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA PER IL RICOVERO	Tempo medio di attesa prenotazione e ricovero	2 giorni per tutte le U.O.

TUTELA ED ASCOLTO

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE LA GESTIONE DEI RECLAMI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI	Presenza di idonea procedura sulle modalità di segnalazione reclami su disservizi in Carta Servizi	Risposta scritta entro 30 gg.
RILEVAZIONE A CAMPIONE DELLA SODDISFAZIONE/GRADIMENTO DEGLI UTENTI	Indagine sulla soddisfazione dei pazienti mediante questionario	Tasso di risposta

UMANIZZAZIONE

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE CORRETTA ASSISTENZA NELLE FASI TERMINALI DELLA VITA	Impedire ogni forma di accanimento terapeutico e favorire l'evoluzione di un "Ospedale senza Dolore"	Procedure interne per praticare corrette terapie del dolore

STRUTTURA LOGISTICA

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE IDONEA SEGNALETICA INTERNA ED ESTERNA PER AGEVOLARE L'ACCESSO ALLA STRUTTURA E LA MOVIMENTAZIONE INTERNA	Presenza di segnaletica interna ed esterna	Nella struttura è presente segnaletica esterna ed interna orizzontale e verticale

ASPETTI RELAZIONALI

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE LA RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE IN SERVIZIO	Identificazione degli operatori	Ogni operatore è munito di cartellino che riporta: - nome e cognome - funzione

ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE CAMERE DI DEGENZA CON SERVIZI IGIENICI RISERVATI AI DEGENTI NELLA STANZA	Numero camere di degenza con servizi igienici riservati ai degenti nella stanza su totale	Nella struttura il 100% delle camere di degenza sono dotate di servizi igienici riservati ai degenti
GARANTIRE POSSIBILITÀ DI SCELTA TRA DUE O PIÙ MENÙ COMPATIBILMENTE CON LE INDICAZIONI CLINICHE	Presenza di menu a scelta prenotabile anticipatamente rispetto alla somministrazione compatibilmente con le indicazioni cliniche	Nella struttura il degente ha l'opportunità di scegliere un menù a più opzioni compatibilmente con le indicazioni cliniche e nel rispetto del proprio credo religioso
GARANTIRE CORRETTE CONDIZIONI IGIENICHE	Frequenza della pulizia delle camere di degenza e dei servizi igienici	2 volte al giorno
	Frequenza dei cambi di biancheria	1 volta al giorno
GARANTIRE CONDIZIONI CLIMATICHE E TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE E RELAX	Dotazioni delle camere di degenza	Televisore, telefono, kit cortesia, guardaroba personale, aria condizionata, letti regolabili, luce di lettura, serrande elettriche e pulsante di chiamata

PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
GARANTIRE UN ORGANICO MEDICO, INFERMIERISTICO E TECNICO COERENTE PER NUMERO, QUALIFICA, SPECIALIZZAZIONE E COMPETENZA ALL'ESPLETAMENTO IN QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE	Dotazione e Qualifica del Personale Medico, infermieristico, tecnico e ausiliario	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
	Selezione del personale infermieristico e tecnico	Superamento delle prove di selezione: - valutazione CV e colloquio - inserimento - valutazione pratica durante il periodo di prova
	Aggiornamento del personale medico infermieristico e tecnico	Programma annuale corsi di aggiornamento organizzati anche internamente con provider di eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)
GARANTIRE LE APPARECCHIATURE E ATTREZZATURE FUNZIONALI ALLE ATTIVITÀ DI DIAGNOSI E CURA, IL LORO ADEGUAMENTO E MANUTENZIONE	Dotazione in tecnologie medicali per le attività di Chirurgia Cardio-vascolare e Cardiologia Clinica. Contratti di manutenzione e verifica funzionamento	Conformità ai requisiti minimi previsti dalla normativa nazionale e regionale

Il volontariato e le associazioni di tutela dei diritti

Per eventuali informazioni circa le associazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei pazienti rivolgersi al personale addetto alla Reception.

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco aderisce all'**A.I.O.P.** (Associazione Italiana Ospedalità Privata) che rappresenta oltre 500 Case di Cura private sul territorio nazionale.

I comfort

ACCOGLIENZA

Il personale addetto alla reception fornisce le indicazioni necessarie per l'accesso al reparto consegnando all'utente la Carta dei Servizi e la completa documentazione prevista dai protocolli aziendali. Tutto il personale è a completa disposizione dell'utente affinché il periodo trascorso nella struttura sia il più confortevole possibile.



RECEPTION

Tel: 06.50173411

Orari: tutti i giorni 7.00 - 19.00

SERVIZI

La struttura dispone di un'area ristoro attrezzata per la distribuzione di bibite, bevande calde e snack.

SERVIZI ALBERGHIERI

Le **camere di degenza** sono a 1 o 2 letti (tranne 4 camere a 3 letti dedicate al Day Hospital), tutte dotate di:

- bagno
- telefono
- televisore
- armadio personale
- aria condizionata

Servizio ristorazione degenti

Compatibilmente con le prescrizioni mediche, i degenti possono scegliere i pasti nell'ambito di un menu giornaliero. La Struttura assicura al paziente la possibilità di scelta dei pasti nel rispetto del proprio credo religioso. I pasti vengono serviti in camera con vassoi personalizzati. Gli accompagnatori e i visitatori possono avvalersi dell'area ristoro.

Servizi alberghieri integrativi

Al momento della prenotazione del ricovero, l'utente può scegliere, previa corresponsione della relativa tariffa e secondo disponibilità, di usufruire di comfort aggiuntivi, quali camera riservata, singola o con secondo letto per l'accompagnatore.

SERVIZIO RELIGIOSO

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose la Struttura assicura che al paziente possa essere prestata l'assistenza religiosa nel rispetto dei propri valori e della propria fede.

- Religione cattolica: al primo piano è ubicata la Cappella.
Ogni ricoverato può richiedere l'assistenza religiosa da parte del sacerdote incaricato dalla Curia per tale servizio.
- Altre Religioni: gli ospiti possono rivolgersi al Coordinatore Infermieristico per ricevere informazioni in merito.

VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso dei visitatori al reparto di degenza non è consentito indicativamente dalle 7.00 alle 10.00 in concomitanza con la visita medica e/o infermieristica.

Per la Terapia Intensiva è necessario prendere accordi con il Medico Responsabile.

Al fine di assicurare una più confortevole permanenza, la struttura mette a disposizione dei visitatori una sala d'attesa al piano terra aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00. Durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche, i visitatori sono invitati a lasciare il reparto. L'accesso ai bambini sotto i 12 anni non è consentito.

PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano clienti e visitatori a:

- rispettare il divieto di fumo
- è consentito fumare solo nelle zone esterne dedicate e appositamente contrassegnate;
- limitare l'uso di telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita, uscire dall'area di degenza durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche
- tenere sempre un comportamento rispettoso verso degenti e operatori
- non affollare le stanze
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio

Senza aver avvisato il personale sanitario, i pazienti non devono assentarsi dal reparto per nessun motivo.

COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ

È possibile chiedere il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari dei mezzi di trasporto alla Reception, dove sono disponibili anche informazioni aggiornate sugli alberghi dei dintorni. Xim re eaquas et, con nest repro tota nullorepra as minis dolorro

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

ICC – Istituto Clinico Casalpallocco eroga prestazioni e servizi sanitari in modalità di:

- **ricovero ordinario** - per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica
- **ricovero medico diurno (Day Hospital)** - assistenza a ciclo diurno che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, della durata inferiore alla giornata, con erogazione di prestazioni multi professionali o plurispecialistiche
- **ricovero chirurgico diurno (Day Surgery)** - limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale per effettuare interventi chirurgici o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive
- **regime ambulatoriale** - assistenza che può eventualmente prevedere piccoli interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche, praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione postoperatoria



Ricoveri

Informazioni e prenotazioni



UFFICIO RICOVERI (PIANO TERRA)

Tel. 06.50173501

Orari: dal lunedì al venerdì 7.30 - 18.30

sabato 7.30 - 12.30

Email ricoveri-icc@gymnet.it

Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- Tessera sanitaria
- Documento di identità
- Codice fiscale

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva). Le pantofole devono essere basse, con suola antiscivolo e possibilmente chiuse, al fine di diminuire il rischio cadute
- oggetti per la toilette personale
- libri o riviste

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore e di prestare particolare attenzione alle conservazioni di protesi dentarie o acustiche.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

Dimissioni

Il Medico di reparto consegna al paziente la lettera di dimissione indirizzata al Medico curante e contenente informazioni su ricovero e terapia post-dimissione ed eventuale, film/ CD coronarografico/ esami digitali.

Inoltre, ai soli pazienti che hanno effettuato un intervento cardiocirurgico, viene consegnato alla dimissione la comunicazione contenente la data della visita di controllo post-dimissione, con follow up a 30 giorni.

L'utente può richiedere all'ufficio Prenotazione Accettazione Cassa la fotocopia della cartella clinica che, a seconda delle preferenze, potrà essere spedita o consegnata di persona entro sette giorni dalla data di richiesta.



Tipologie di trattamento

A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente al cliente. Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo delle prestazioni sanitarie che si effettueranno.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco è convenzionato con le principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria. L'Ufficio Prenotazione Accettazione Cassa è a vostra disposizione per fornirvi qualsiasi informazione inerente agli accordi in essere con Casse Mutue, Fondi di categoria e Assicurazioni e le modalità di accesso alle prestazioni.

Prestazioni Ambulatoriali



UFFICIO PRENOTAZIONI ACCETTAZIONE CASSA (PIANO TERRA)

Tel. 06.50173411

Orari: da lunedì a sabato 7.00 - 19.00

Email: centralino-icc@gvmnet.it

Pagamenti: orario cassa da lunedì a sabato 7.00 - 18.30

Modalità di accesso

Per le prestazioni

- a pagamento: non è richiesta l'impegnativa del Medico di medicina generale
- a pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue: la documentazione necessaria è quella prevista dall'accordo con l'Ente (chiedere delucidazioni alla struttura)

Consegna dei referti

I referti vengono consegnati al cliente o ad altra persona formalmente Delegata, dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 19.00 presso la reception della struttura.

A PAGAMENTO

La prestazione è fatturata direttamente all'utente.

Pagamenti

Il pagamento delle prestazioni di visite specialistiche, di diagnostica per immagini (Radiologia, Ecografia, TC, RMN) e strumentale avviene di norma dopo l'esecuzione della prestazione, presso l'ufficio Prenotazioni Accettazione Cassa (ICC - Istituto Clinico Casalpocco) tutti i giorni dalle 9.00 alle 17.00.

A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE

Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'Ufficio Prenotazione Accettazione Cassa è a disposizione per fornire qualsiasi informazione inerente agli accordi in essere con Casse Mutue, Fondi di categoria e Assicurazioni e le modalità di accesso alle prestazioni.

LE ATTIVITÀ SANITARIE

Organizzazione

L'ICC – Istituto Clinico Casalpallocco è strutturato in Unità Operative, reparti di degenza, servizi di tipo diagnostico strumentale e ambulatoriale polispecialistico.

Attività di ricovero e cura

Unità Operativa di Cardiochirurgia

Unità di degenza in regime di ricovero ordinario. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Chirurgia coronarica
- Chirurgia valvolare
- Chirurgia dell'aorta e dei grossi vasi
- Chirurgia delle aritmie

Unità Operativa di Cardiologia

Unità di degenza in regime di ricovero ordinario e di day hospital. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Cardiologia clinica con centro per l'ipertensione arteriosa
- Cardioangiologia invasiva diagnostica e terapeutica con Emodinamica, Elettrofisiologia diagnostica e terapeutica, cardiostimolazione ed aritmologia
- Riabilitazione e recupero funzionale cardiorespiratorio e di rieducazione funzionale respiratoria



Servizio di Emodinamica e Cardiologia interventistica

Attività diagnostiche

- Cateterismo cardiaco sinistro e destro
- Coronarografia selettiva sinistra e destra
- Ventricolografia sinistra e destra
- Angiografia aortica toraco-addominale
- Angiografia dei tronchi sovra-aortici
- Angiografia Aa. Arti inferiori (distretto iliaco-femoro-popliteo e tibio-peroniero)

Attività interventistiche

- Angioplastica coronarica transluminale percutanea (Aterectomia direzionale / Cutting, impianto di stent medicati e non medicati)
- Angioplastica periferica (distretto carotideo e succlavio-vertebrale, AA. renali e mesenteriche, asse iliaco-femoro-popliteo e tibio-peroniero)
- Impianto percutaneo di endoprotesi aortiche toraco-addominali
- Chiusura PFO
- Piede Diabetico
- Embolizzazione prostatica, uterina ed emorroidaria
- Trattamento varicocele

Attività ambulatoriali

- Visite specialistiche
- Ambulatorio dello scompenso
- ECG Holter
- Ecografia color Doppler vascolare
- Ecocardiografia transesofagea
- Eco-stress sia farmacologico che con letto
- Ecografia color Doppler vascolare
- Elettrocardiogramma (ECG)
- Test ergometrico (ECG da sforzo)
- Bubble test
- Tilt test

Unità Operativa di Chirurgia toracica

Unità di degenza in regime di ricovero ordinario. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Chirurgia delle patologie
 - polmonari
 - pleuriche
 - esofagee
 - della Trachea e della Tiroide
 - del Diaframma e della Parete toracica

Unità Operativa di Chirurgia vascolare

Unità di degenza in regime di ricovero ordinario. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Chirurgia della steno-occlusione delle arterie degli arti
- Chirurgia della steno-occlusione dei tronchi sovraortici
- Trattamento dell'insufficienza venosa degli arti inferiori:
 - complicanze della vasculopatia diabetica
 - chirurgia degli aneurismi della aorta addominale

Unità Operativa di Chirurgia generale

Interviene in tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico. L'accesso all'Unità può avvenire secondo le modalità di ricovero ordinario, ricovero Day Hospital/Day Surgery oppure in chirurgia ambulatoriale (eseguito in prestazione ambulatoriale). Il ricovero avviene in regime ordinario, Day Hospital:

- Chirurgia generale
- Chirurgia Oncologia digestiva
- Chirurgia laparoscopica
- Chirurgia senologica
- Chirurgia dei difetti della parete addominale (ernia, laparocele)
- Chirurgia proctologica
- Chirurgia endocrinologica

Unità Operativa di Chirurgia plastica

Unità di degenza in regime di ricovero ordinario e di Day Hospital. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Chirurgia estetica del seno
- Chirurgia estetica del corpo
- Chirurgia estetica del viso

Unità Operativa di Ginecologica

L'Unità propone avanzate metodiche terapeutiche per il trattamento delle principali patologie ginecologiche. Il ricovero avviene sia in regime ordinario che in regime di Day Hospital. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Oncologia ginecologica
- Laparoscopia mininvasiva
- Isteroscopia diagnostica e operativa
- Diagnosi e Trattamento delle patologie benigne di utero, ovaie e annessi
- Diagnosi e Trattamento della patologia del basso tratto genitale
- Diagnosi e Trattamento del dolore pelvico cronico
- Diagnosi e cura dell'infertilità

Si effettua attività di **Urologia ginecologica** con:

- Trattamento dell'incontinenza urinaria femminile e della ritenzione urinaria organica e funzionale
- Chirurgia ricostruttiva del pavimento pelvico (prolasso genitale)
- Trattamento dell'incontinenza fecale, della defecazione ostruita, delle cistiti croniche, della cistite interstiziale, della vescica neurologica

Unità Operativa di Medicina interna

Le patologie trattate dall'Unità Operativa interessano tutti gli organi e apparati. L'attività si articola in regime di ricovero ordinario. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Malattie internistiche
- Gastroenterologia

Unità Operativa di Neurochirurgia

Unità di degenza in regime di ricovero ordinario e di Day Hospital. Nello specifico l'Unità si occupa di:

- Ernia del disco lombare, dorsale e cervicale
- Stenosi del canale vertebrale
- Instabilità vertebrale, cervicale e lombare

Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia

Si occupa delle patologie degenerative e traumatiche dell'apparato locomotore. Il ricovero avviene in regime ordinario, Day Hospital oppure in chirurgia ambulatoriale. Nello specifico l'unità si occupa di:

- Chirurgia protesica dell'anca
- Chirurgia protesica del ginocchio
- Chirurgia protesica della spalla
- Chirurgia ricostruttiva del piede e della caviglia
- Interventi chirurgici di ripotesizzazione delle grandi articolazioni (anca, spalla, ginocchio)
- Traumatologia dell'apparato locomotore
- Traumatologia dello sport
- Chirurgia artroscopica
- Trapianti osteocondrali e applicazioni delle nuove biotecnologie
- Chirurgia della mano (tunnel carpale)

Unità Operativa di Otorinolaringoiatria

L'Unità operativa prende in carico pazienti con problematiche anatomico-morfologiche riguardanti naso, orecchio, collo, gola. Offre le migliori soluzioni interventistiche con l'obiettivo di trattare i pazienti in modo efficace e in linea con i protocolli terapeutici più avanzati. L'accesso può avvenire in regime di ricovero ordinario o di Day Hospital. Nello specifico l'unità si occupa di:

- Chirurgia oncologica cervico-facciale
- Chirurgia Laser
- Chirurgia del collo (ghiandole salivari, tiroide, linfonodi, cisti)
- Fono-chirurgia
- Chirurgia otologica
- Chirurgia endoscopica del naso e dei seni paranasali
- Chirurgia morfo-funzionale del naso
- Chirurgia dei disturbi del sonno
- Diagnostica e terapia delle roncopatie
- Chirurgia del naso con radiofrequenza

Unità Operativa di Urologia

L'Unità effettua trattamenti medici e chirurgici delle patologie correlate all'apparato urogenitale maschile e femminile. Il ricovero avviene in regime ordinario, Day Hospital. Nello specifico l'unità si occupa di:

- Chirurgia urologica programmata
- Chirurgia urologica oncologica (tecniche operatorie classiche, tecniche laparoscopiche, endoscopiche e percutanee)
- Chirurgia urologica malformativa e degenerativa
- Chirurgia andrologica dell'infertilità
- Chirurgia andrologica delle malformazioni e delle alterazioni della funzione sessuale.



Unità di Rianimazione e Terapia Intensiva

Al termine degli interventi delle specialità a più elevata complessità (Chirurgia cardiovascolare, toracica, Neurochirurgia), l'utente viene ricoverato in Terapia Intensiva, dov'è sorvegliato da esperto personale medico ed infermieristico che è in grado di controllare e trattare ogni eventuale complicanza post-operatoria, grazie anche alla completa dotazione di evolute apparecchiature di monitoraggio. La Terapia Intensiva garantisce inoltre l'assistenza e il ricovero per tutti i pazienti presenti nella Struttura che necessitano di tale servizio.

Servizi sanitari di supporto

Operano a supporto delle Unità Operative e sono disponibili sia per i ricoverati sia per gli utenti esterni.

Laboratorio Analisi

Diagnostica per immagini

- TC
- Risonanza Magnetica
- Radiologia tradizionale
- Ecografia
- Laboratorio di Radiologia cardio-vascolare ed Emodinamica diagnostica e terapeutica

Ambulatori polispecialistici

Gli ambulatori polispecialistici completano l'insieme di prestazioni sanitarie erogate dalle Unità Operative e dai Servizi sanitari di supporto rispondendo alle esigenze sia dei ricoverati sia degli utenti esterni con prestazioni di:

- Anestesiologia
- Aritmologia ed Elettrofisiologia
- Cardiocirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia toracica ed Endoscopia polmonare
- Chirurgia vascolare angiologica
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna
- Neurochirurgia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria e Chirurgia endoscopica mininvasiva di Otorinolaringoiatria
- Studio e trattamento dell'insufficienza venosa cerebrospinale (CCSVI)
- Urologia



CASTROCARO

Thermae Magiche Acque
Grand Hotel & Spa
Long Life Clinic

www.termedicastrocaro.it



Le cure termali

Parte del Gruppo GVM Care & Research, le Terme di Castrocaro comprendono un Centro Termale all'avanguardia in cui la profonda conoscenza delle proprietà terapeutiche delle acque e dei fanghi termali si coniuga con l'innovazione tecnologica e la competenza dei migliori specialisti del settore.

Oltre alle cure tradizionali – fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche – le Terme di Castrocaro dispongono di un centro avanzato per la Riabilitazione Medico Termale che combina l'approccio alla Fisioterapia Integrata Globale con i più moderni trattamenti riabilitativi e i preziosi benefici dell'idrochinesiterapia. All'interno delle Terme di Castrocaro vi è inoltre un attrezzato Poliambulatorio Diagnostico Clinico che si trova al centro della rete di strutture ospedaliere e ambulatoriali gestite da GVM.

Long Life Clinic

Con un approccio integrato che mette l'innovazione scientifica al servizio della cura e della prevenzione, Long Life Clinic unisce la consolidata professionalità e competenza sanitaria di GVM all'eccellente qualità dei trattamenti offerti dalle Terme di Castrocaro. Il prodotto di punta di Long Life Clinic è "Long Life Formula", metodo scientifico per migliorare qualità e durata della vita attraverso sette percorsi che, mediante la valutazione dello stato di salute del paziente, individuano le misure sanitarie, il regime alimentare, l'attività fisica e i trattamenti termali ed estetici più idonei a identificare e correggere i fattori di rischio quotidiani.



Grand Hotel Terme & SPA 4 Stelle Superior

Intrattenimento, gastronomia, svago, benessere e relax: il Grand Hotel Terme & SPA 4 Stelle Superior delle Terme di Castrocaro è una struttura raffinata e accogliente che si distingue per l'eccellenza del servizio offerto.

Un soggiorno esclusivo ulteriormente impreziosito dalla modernissima SPA che mette a disposizione dei propri ospiti trattamenti avanzati per la salute, la bellezza e il benessere.



NOTE

Contatti

ICC

Istituto Clinico Casalpalocco

Viale Alessandro Magno, 382-388A

00124 - Roma

Tel. **06.50173411**

E-mail: centralino-icc@gvmnet.it

Orario di apertura

Dal lunedì al sabato

ore 7.00 - 19.00

Distanza da

AUTOSTRADA A12
Civitavecchia-Roma
20 minuti / 23 km

AUTOSTRADA A1
Milano-Napoli
25 minuti / 28 km

AUTOSTRADA A1
Roma Nord
33 minuti / 45 km

AEROPORTO DI ROMA-CIAMPINO
22 minuti / 24 km

AEROPORTO
LEONARDO DA VINCI DI FIUMICINO
20 minuti / 15 km

STAZIONE TERMINI
30 minuti / 25 km

STAZIONE TIBURTINA
31 minuti / 27 km



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.istitutoclinicocasalpalocco.it