

Maria Eleonora Hospital  
Palermo



## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI

Maria Eleonora Hospital  
Palermo



**Ettore Sansavini**

Presidente GVM Care & Research



**Aldo Panci**

Amministratore Delegato e Direttore Sanitario

La Carta dei servizi di Maria Eleonora Hospital è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995 con la collaborazione di Aldo Panci e di Umberto Favarò (responsabile qualità).

Revisione n°14 - Giugno 2019.

Maria Eleonora Hospital  
Viale Regione Siciliana, 1571 - 90135 - Palermo  
P.Iva 03790910826

Aut. San. Decreto assessoriale numero 89249 del 29.12.1990

Progettazione grafica e realizzazione Menabò - [www.menabo.com](http://www.menabo.com)

MEH-01-06.19-S-IT

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Maria Eleonora Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Ettore Sansavini**  
PRESIDENTE  
GVM CARE & RESEARCH

**Aldo Panci**  
AMMINISTRATORE DELEGATO  
E DIRETTORE SANITARIO



# INDICE

<b>GVM CARE &amp; RESEARCH</b>	<b>5</b>
<b>MISSIONE E PRINCIPI</b>	<b>6</b>
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
<b>LA STRUTTURA</b>	<b>8</b>
L'offerta sanitaria	8
Sistema qualità	9
Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio	12
I comfort	12
<b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	<b>14</b>
Ricoveri	14
Informazioni e prenotazioni	14
Documentazione richiesta	14
Informazioni utili per la degenza	14
Dimissioni	15
Tipologie di trattamento	15
Prestazioni Ambulatoriali	16
Informazioni e prenotazioni	16
Documentazione richiesta	17
Pagamenti	17
Consegna dei referti	17
<b>LE ATTIVITÀ SANITARIE</b>	<b>18</b>
Le Unità Funzionali	18
Unità Funzionale di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare	19
Unità Funzionale di Microchirurgia Oculare	19
Unità Funzionale di Cardiologia con U.T.I.C.	19
Unità Funzionale di Recupero e Riabilitazione Funzionale	19
Unità Funzionale di Urologia	20
Servizi Sanitari di Supporto	20
Laboratorio di Emodinamica	21
Laboratorio di Elettrofisiologia e Cardioaritmologia	21
Servizio di Anestesia e Rianimazione	22
Terapia Intensiva	22
Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche	22
Diagnostica per Immagini	22
Servizi Ambulatoriali	23
<b>LE TERME DI CASTROCARO</b>	<b>24</b>
Le cure termali	24
Long Life Clinic	25
Grand Hotel Terme & Spa 4 Stelle Superior	25

# GVM Care & Research

Maria Eleonora Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Russia.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

Maria Eleonora Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



## Principi

### Centralità della persona

#### **INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Generale.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

#### **RISPETTO DELLA PERSONA**

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## Eccellenza delle prestazioni

#### **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

##### *Alta professionalità*

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

##### *Tecnologie d'avanguardia*

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

## LA STRUTTURA

Maria Eleonora Hospital fa parte di GVM Care&Research dal 1991, è una struttura ospedaliera accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale e principalmente orientata all'Alta Specialità.



### L'offerta sanitaria

La struttura ospedaliera dispone di **90 posti letto** per ricoveri di diagnosi e cura e offre prestazioni in regime di ricovero ordinario e ambulatoriale relative alle seguenti specialità:

- **Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare con Servizio di Emodinamica, Elettrofisiologia e Cardioaritmiologia**
- **Cardiologia con UTIC**
- **Microchirurgia oculare** (si effettuano interventi di cataratta in regime ambulatoriale)
- **Terapia Intensiva**
- **Urologia**
- **Recupero e Riabilitazione funzionale**

La struttura è autorizzata a effettuare **ricoveri in Day Surgery**, per i quali sono stati accreditati **6 posti letto** dalla Regione Sicilia.

Il comparto operatorio è costituito da **7 sale operatorie**, 2 dedicate esclusivamente alla Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare, 2 polivalenti e 3 dedicate all'Elettrofisiologia ed Emodinamica.

Il servizio di Terapia Intensiva è dotato invece di **8 posti letto**, tutti equipaggiati con gli strumenti per il monitoraggio continuo del ricoverato e dispositivi per la prevenzione delle piaghe da decubito. La struttura è inserita nel servizio telematico in rete (Pronto soccorso 118) con un presidio interno per **l'Emergenza cardiaca**.

Maria Eleonora Hospital dispone inoltre di:

- **Ambulatorio Polispecialistico**
- **Laboratorio Analisi**
- **Servizio di Diagnostica per Immagini** (Radiologia tradizionale, TAC spirale)

### Sistema qualità

Maria Eleonora Hospital pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Dal settembre 1996 la struttura ha avviato il processo di **Assicurazione Qualità**, che nel settembre 2001 ha portato al conseguimento del certificato di conformità alla norma **UNI EN ISO 9002**, rilasciato dall'Ente internazionale BVQI. Nel 2003 la struttura ha ottenuto la certificazione secondo la Norma **UNI EN ISO 9001 - EDIZIONE 2000**, (VISION). Nel 2009 ha conseguito la certificazione in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2008** e nel 2018 in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, rilasciato dall'Ente internazionale di certificazione Bureau Veritas.

### SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al D.Lgs 196/03, nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
  - all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

## STANDARD DI QUALITÀ

Maria Eleonora Hospital assicura i seguenti standard di qualità specifici.

### INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI</b>	All'ingresso è in distribuzione la Carta dei Servizi
<b>IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>	Ogni operatore sanitario è identificato tramite cartellino con nome, cognome e funzione
<b>DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE</b>	A ogni cliente, alla dimissione, è consegnata una lettera indirizzata al Medico curante e a firma del Medico di reparto, contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, le cure effettuate e sul trattamento dopo la dimissione

### RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>TEMPO IN MEDIA TRA PRENOTAZIONE E RICOVERO</b>	7 giorni per tutte le Unità Funzionali
<b>TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO</b>	Cardiochirurgia: 2 giorni (i tempi sono suscettibili di variazione in relazione al verificarsi di emergenze) Emodinamica: 1 giorno
<b>ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA</b>	15 giorni
<b>ORARIO PASTI</b>	colazione 7.30 - 7.45 pranzo 12.00 - 12.30 merenda 16.00 - 16.30 cena 18.30 - 19.00
<b>ORARIO RICEVIMENTO VISITE</b>	Tutti i giorni 14.00 - 15.00 / 18.00 - 19.00
<b>ORARIO RICEVIMENTO MEDICO DI GUARDIA IN TERAPIA INTENSIVA</b>	Tutti i giorni dalle 14.00 alle 14.30
<b>ORARIO APERTURA BAR</b>	Dal lunedì al venerdì 7.30 - 19.30 Sabato, domenica e festivi 7.30 - 15.00
<b>ACCESSO VISITE IN TERAPIA INTENSIVA E UTIC</b>	L'accesso è regolato con disposizioni interne della direzione sanitaria

### RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	2 volte al giorno
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI</b>	2 volte al giorno
<b>SERVIZIO DI BIANCHERIA</b>	1 volta al giorno

### PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE MEDICO PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della regione Sicilia
<b>SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• colloquio</li> <li>• valutazione pratica durante il periodo di inserimento</li> </ul>
<b>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Programma annuale di corsi di aggiornamento, strutturati secondo il progetto 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M) del Ministero della Salute
<b>DOTAZIONE E TIPOLOGIA DELLE ATTREZZATURE PER L'ATTIVITÀ DI ALTA SPECIALITÀ</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della regione Sicilia
<b>PROFESSIONALITÀ DELL'ASSISTENZA</b>	Adozione e rispetto delle linee guida (Linee Guida a cura dell'Associazione Nazionale Medici Cardiologi Ospedalieri; programma Nazionale Linee Guida Istituto Superiore di Sanità; Guidelines for Environmental Infection Control in Health-Care Facilities, U.S. Department of Health and Human Services Centers for Disease Control and Prevention (CDC) 0Atlanta, GA 30333 2003
<b>TUTELA E SALVAGUARDIA DEL PAZIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Follow-up</li> <li>• Lotta alle infezioni ospedaliere</li> <li>• Gestione per il rischio clinico</li> <li>• Check-up preventivo e prenotazione intervento</li> <li>• Gestione qualità dell'assistenza</li> <li>• Interfaccia coi medici invianti</li> <li>• Prove di sterilizzazione</li> </ul>

## Assistenza sanitaria: gli organi di ausilio

Per rendere sempre più accurata l'assistenza ospedaliera all'interno di Maria Eleonora Hospital sono stati costituiti:

- Il **Gruppo operativo per la lotta contro le infezioni ospedaliere**;
- Il **Comitato per il rischio clinico**, volto allo studio dei fattori che influiscono sulla corretta gestione del risk management;
- Il **Comitato Scientifico**, il quale garantisce che l'attività di ricerca sia svolta secondo quanto previsto dalla normativa vigente e comunque nel pieno rispetto della volontà del paziente. Favorisce il continuo aggiornamento degli operatori sanitari;
- La **Commissione di Farmaco Vigilanza**, che promuove l'adozione di Linee Guida per il corretto uso dei farmaci e l'ottimizzazione del loro utilizzo.

Maria Eleonora Hospital è associata ad **A.I.O.P. - Associazione Italiana Ospedalità Privata** - che rappresenta oltre 500 Case di cura private sul territorio nazionale.

## I comfort

### ACCOGLIENZA

La Direzione di Maria Eleonora Hospital garantisce ai clienti la migliore ospitalità, affinché la permanenza nella struttura possa svolgersi nel clima più familiare possibile.



### RECEPTION (piano terra)

Tel. 091.6981111

Orari: tutti i giorni 7.30 - 19.30



### SERVIZI

Nella hall sono disponibili servizi igienici per il pubblico. Nel piano interrato è presente il servizio bar.

### SERVIZI ALBERGHIERI

Le camere di degenza sono a due letti, tutte con bagno (completo di biancheria), telefono, televisore e aria condizionata. Gli ospiti possono ricevere telefonate dall'esterno direttamente nella propria stanza (al numero 091.6981 + interno camera).

#### *Servizi alberghieri alternativi*

Al momento della prenotazione del ricovero, su richiesta e dietro corresponsione della relativa tariffa, laddove ci sia disponibilità, il cliente può usufruire di comfort aggiuntivi, come la camera singola con il secondo letto a disposizione dell'eventuale accompagnatore.

#### *Servizio di ristorazione*

Compatibilmente con le indicazioni mediche, gli ospiti di Maria Eleonora Hospital possono scegliere i pasti nell'ambito del menu giornaliero. I pasti, preparati dalla cucina interna, vengono serviti in camera sia ai ricoverati che agli eventuali accompagnatori, che devono prenotare il pasto al bar entro le 11.00 per il pranzo e le 17.00 per la cena.

### SERVIZIO RELIGIOSO

Al piano terra è ubicata la Cappella. Ogni ricoverato può richiedere l'assistenza religiosa personale da parte del Sacerdote incaricato dalla Curia per il servizio a Maria Eleonora Hospital.

### VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

L'accesso ai reparti di degenza è consentito solo a 2 visitatori nei seguenti orari: 14.00 - 15.00 e 18.00 - 19.00

### LA PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

Si invitano utenti e visitatori a:

- spegnere le sigarette nei portacenere situati all'esterno della struttura ospedaliera, prima di entrarvi
- astenersi dal fumare all'interno della stessa
- non utilizzare i telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza;
- rispettare gli orari di visita e uscire dall'area di degenza durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche;
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri degenti e degli operatori;
- non affollare le stanze;
- non occupare i letti vuoti;
- moderare il tono di voce, il volume di televisori e radio e dei cellulari.

# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Maria Eleonora Hospital eroga prestazioni e servizi sanitari in modalità di:

- ricovero continuativo;
- regime ambulatoriale;
- ricovero in regime diurno (day surgery);
- day service.

## Ricoveri

### Informazioni e prenotazioni



#### SEGRETERIA SANITARIA (piano terra)

Tel. 091.6981370

Orari: da lunedì a venerdì 7.30 - 19.30

sabato 7.30 - 13.30

Il ricovero è sempre preceduto dalla visita specialistica di un medico dell'Unità funzionale di competenza e seguito dal controllo post-dimissione (per coloro i quali usufruiscono di ricoveri in regime di accreditamento, tali visite non sono soggette a pagamento).

## Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- richiesta del medico curante;
- la tessera sanitaria;
- documento di identità;
- codice fiscale.

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente. Se il paziente è un lavoratore dipendente, al momento del ricovero potrà richiedere il certificato di degenza da inoltrare al datore di lavoro.

## Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio (per i ricoveri di cardiocirurgia è consigliato un pigiama che si apra sul davanti);
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva);
- oggetti per la toilette personale;
- libri o riviste.

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni anche a protesi dentarie.

## Dimissioni

La data di dimissione è comunicata dal Medico con un giorno d'anticipo per favorire l'organizzazione del rientro a casa. Il mattino stesso della dimissione viene consegnata dal Medico di reparto la lettera firmata, indirizzata al Medico curante e contenente indicazioni e informazioni sulla degenza e sulla terapia post dimissione.

Al momento del ricovero, la Segreteria Sanitaria consegna al paziente un modulo da inoltrare all'ufficio cassa con cui richiedere la fotocopia della cartella clinica e/o eventuale film coronarografico. I documenti richiesti saranno spediti.

## Tipologie di trattamento

### IN ACCREDITAMENTO

*(IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE)*

In accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale l'utente non è soggetto ad alcun onere, ma con una quota integrativa può disporre, su richiesta, di un maggior comfort alberghiero. Il ricovero presso Maria Eleonora Hospital è possibile con la semplice richiesta del Medico di medicina generale o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

### A PAGAMENTO

La prestazione viene fatturata direttamente all'utente. Prima della prenotazione del ricovero, Maria Eleonora Hospital fornisce al paziente un preventivo comprensivo di tutte le prestazioni sanitarie che verranno effettuate. Per il ricovero non è necessaria la richiesta del Medico di Medicina generale.

### A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

#### Rimborso indiretto

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso. Per richiedere il rimborso, totale o parziale, della spesa sostenuta, l'utente dovrà fare pervenire alla propria assicurazione la documentazione sanitaria necessaria secondo le modalità previste da polizza.

#### Rimborso diretto

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente. Per accedere alla forma diretta l'utente dovrà contattare la Centrale Operativa della propria Assicurazione e chiedere l'autorizzazione alla prestazione. In alternativa, al momento della prenotazione, dovrà comunicare all'accettazione di volere usufruire della propria polizza. Sarà Maria Eleonora Hospital a richiedere le autorizzazioni necessarie per l'erogazione delle prestazioni in forma diretta.



L'elenco aggiornato di Assicurazioni, Enti e Associazioni con i quali la struttura ospedaliera è convenzionata, e i relativi accordi, sono disponibili presso l'Amministrazione della struttura.

**Principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria convenzionate:** Assirete, Blue Assistance (Reale Mutua), Casagit, Caspie, Cassa per l'Assistenza Sanitaria del Gruppo Intesa, Europ Assistance, Faschim, Fasi, Fasdac, Fasiopen, Filo diretto, Fisde, Galeno, Generali GGL, Insieme Salute, Inter Partner Assistance (Axa Assicurazioni), Mapfre Warranty, Medic4all, Mondial Assistance, Newmed, Previnet, Sanicard - Sistemi Sanitari, Sara Assicurazioni, Unisalute e Fimiv (rimborso indiretto).

UNITÀ OPERATIVA	MODALITÀ DI ACCESSO PER RESIDENTI IN:	
	Sicilia	altre Regioni d'Italia
CARDIOCHIRURGIA CHIRURGIA TORACICA E VASCOLARE CON SERVIZIO DI EMODINAMICA ED ELETTROFISIOLOGIA E CARDIOARITMOLOGIA	Accreditamento	Accreditamento
CARDIOLOGIA CON UTIC	Accreditamento	Accreditamento
MICROCHIRURGIA OCULARE	Accreditamento	Accreditamento
TERAPIA INTENSIVA	Accreditamento	Accreditamento
UROLOGIA	Accreditamento	Accreditamento

## Prestazioni Ambulatoriali

Le modalità di accesso e di trattamento di seguito illustrate riguardano l'insieme delle prestazioni sanitarie fornite in regime ambulatoriale in continuità assistenziale:

- Visite specialistiche
- Esami di laboratorio
- Diagnostica per Immagini (radiologia, ecografia, TAC)
- Diagnostica strumentale

## Informazioni e prenotazioni



### CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE AMBULATORI

Tel. 091.6512983

Orari: dal lunedì al sabato 07.30 - 19.30



### SEGRETERIA SANITARIA (piano terra)

Tel. 091.6981370

Orari: da lunedì a venerdì 07.30 - 19.30

Sabato 7.30 - 13.30



### UFFICIO CASSA (piano terra)

Tel. 091.6981368

Orari: tutti i giorni 7.30 - 19.30



### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (piano terra)

Tel. 091.6981370

Orari: tutti i giorni 7.30 - 19.30

## Documentazione richiesta

- Richiesta del medico curante
- Tessera sanitaria
- Documento di identità
- Codice fiscale

## Consegna dei referti

I referti vengono consegnati al cliente, o ad altra persona formalmente delegata, dopo l'esecuzione degli esami o, in alternativa, in data e orario indicati dal personale che ha eseguito la prestazione.

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## Le Unità Funzionali

L'attività della struttura ospedaliera è organizzata in Unità Funzionali e viene completata da una rete di servizi di diagnosi-cura specialistica ambulatoriale, disponibile sia per ricoverati che per esterni.

- Unità Funzionale di Chirurgia Cardio-Toraco-Vascolare
- Unità Funzionale di Microchirurgia Oculare
- Unità Funzionale di Cardiologia con U.T.I.C.
- Unità Funzionale di Urologia
- Unità Funzionale di Riabilitazione



### UNITÀ FUNZIONALE DI CHIRURGIA CARDIO-TORACO-VASCOLARE

L'Unità Funzionale è attiva nell'ambito di tutte le **patologie cardio-toraco-vascolari** dell'adulto che necessitano di intervento chirurgico:

- Chirurgia coronarica (rivascolarizzazione arteriosa completa, mini-invasiva e senza circolazione extracorporea)
- Chirurgia Valvolare mininvasiva video assistita (sostitutiva con protesi e ricostruttiva)
- Chirurgia dell'aorta (aorta ascendente, arco aortico, toraco addominale)
- Chirurgia di rimodellamento ventricolare sinistro, anche a seguito di miocardiopatie
- Interventi di cardiocirurgia in anestesia locoregionale

I chirurghi di Maria Eleonora Hospital applicano procedure finalizzate a limitare lo stress e l'invasività chirurgica sul ricoverato, contenendo il consumo di sangue fino a eliminare completamente le trasfusioni.

### UNITÀ FUNZIONALE DI MICROCHIRURGIA OCULARE

L'Unità Funzionale tratta **tutte le patologie, mediche e chirurgiche, dalla diagnosi alla terapia**, per ogni età di riferimento. **Le subspecialità chirurgiche comprendono:**

- Chirurgia della cornea
- Chirurgia del glaucoma
- Chirurgia della cataratta
- Chirurgia retina-vitreo
- Chirurgia plastica-oculare
- Chirurgia pediatrica (strabismo e altro)

Il servizio diagnostico è dotato delle più avanzate apparecchiature, tra le quali laserultrasuoni-doppler, mappa corneale ecc.

### UNITÀ FUNZIONALE DI CARDIOLOGIA CON U.T.I.C.

Il servizio si occupa della **diagnosi e della cura di pazienti trasferiti dalla Terapia Intensiva** dopo le procedure di Chirurgia e di Cardiologia interventistica.

**Alla U.T.I.C. di Maria Eleonora Hospital accedono:**

- pazienti che hanno terminato la degenza in Terapia intensiva dopo una procedura di Chirurgia cardio-toraco-vascolare
- pazienti con sindromi ischemiche coronariche acute
- pazienti con aritmie cardiache sottoposti a procedura elettrofisiologica o di impianto di pacemaker o defibrillatore

### UNITÀ FUNZIONALE DI RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

Il Paziente con manifestazioni patologiche acute provenienti dal Territorio ovvero da altri Ospedali pubblici o privati-accreditati o sottoposto ad intervento chirurgico per sostituzione di valvola aortica e mitralica, o bypass aorto coronarico, può; seguire un percorso di Riabilitazione Cardiologica; grazie ad un team di fisioterapisti, medici ed infermieri, il paziente sarà guidato lungo il percorso che lo porterà all'autonomia.

## UNITÀ FUNZIONALE DI UROLOGIA

L'unità funzionale di Urologia tratta le patologie a carico dell'apparato gastro-urinario, come prostata, vescica, reni, organi genitali maschili.

**Le principali prestazioni ambulatoriali comprendono:**

- ecocolordoppler scrotale;
- ecografia prostata sovra pubica;
- ecografia prostatica transrettale;
- visita specialistica urologica.

## Servizi Sanitari di Supporto

I Servizi di diagnosi e cura qui elencati operano in sinergia e a supporto delle Unità Funzionali Medico Chirurgiche e sono disponibili sia per ricoverati, sia per esterni.

LABORATORIO DI EMODINAMICA

LABORATORIO DI CARDIOARITMOLOGIA

SERVIZIO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

TERAPIA INTENSIVA

LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO-CLINICHE

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



## Laboratorio di Emodinamica

**Tratta patologie:**

- cardiache (fra le quali cardiomiopatie, cardiopatia ischemica, patologie congenite, patologie valvolari)
- dell'apparato vascolare di tipo ostruttivo o dilatativo per i quali la procedura invasiva è fondamentale nell'iter di diagnosi e cura

La procedura invasiva consiste nell'introduzione di piccoli cateteri nel sistema vascolare, che percorrendo i vasi sanguigni, raggiungono il settore interessato dalla malattia: cuore, valvole cardiache, coronarie, carotide, aorta, arterie periferiche. Con tale metodo è possibile studiare la funzionalità del cuore e lo stato del sistema arterioso (coronarografia, angiografia) oppure intervenire a scopo curativo (angioplastica e impianto di stent, valvuloplastica) riuscendo in numerosi casi a evitare l'intervento chirurgico.

**Le procedure invasive diagnostiche ed interventistiche effettuate sono:**

- Angiografia cardiaca e vascolare
- Angioplastica coronarica (PTCA)
- Angioplastica vascolare e periferica (PTA)
- Cateterismo cardiaco
- Radiodiagnostica cardiovascolare e periferica
- Valvuloplastica percutanea ed impianto di protesi aortica transcateretere
- Correzione di difetto interatriale e forame ovale pervio
- Trattamento interventistico del piede diabetico
- Trattamento aneurismi aortici con endoprotesi
- Trattamento dell'ipertensione resistente tramite denervazione renale

## Laboratorio Elettrofisiologia e Cardioaritmologia

Il Laboratorio si occupa delle patologie cardiache che comportano disturbi del normale ritmo cardiaco per cui lo studio elettrofisiologico endocavitario risulta di fondamentale importanza. La maggior parte delle aritmie è curabile, anche in modo risolutivo, con la tecnica dell'ablazione transcateretere che modifica i substrati aritmogenici del cuore. In altri casi, l'impianto di protesi (pace-maker, defibrillatori) permette di risolvere gran parte delle patologie elettriche del cuore garantendo una migliore qualità di vita. Vengono regolarmente eseguiti i controlli strumentali delle protesi impiantate.

L'iter diagnostico-terapeutico prevede un ricovero breve di 2/3 giorni, necessario per valutare la condizione clinica del paziente e, se necessario, eseguire la procedura terapeutica più adeguata, sicura ed efficace.

**Le prestazioni effettuate sono:**

- Studio elettrofisiologico endocavitario
- Ablazione transcateretere mediante radiofrequenza delle aritmie cardiache compresa la fibrillazione atriale
- Cardioversione elettrica, esterna ed endocavitaria

- Elettrostimolazione cardiaca temporanea e permanente
- Impianto di defibrillatore automatico endocavitario
- Impianto di sistemi per la re sincronizzazione cardiaca

## Servizio di Anestesia e rianimazione

L'équipe segue l'**attività anestesiológica per tutte le specialità chirurgiche** di Maria Eleonora Hospital e ha una preparazione specifica per gli interventi di Cardiochirurgia. Gli anestesisti affiancano il ricoverato in ogni fase del percorso, dalla valutazione anestesiológica preoperatoria, all'assistenza in sala operatoria, al periodo del risveglio. Il Servizio fornisce, inoltre, assistenza anestesiológica e rianimatoria ai vari reparti e servizi della struttura, con possibilità di trasferimento in Terapia intensiva.

## Terapia Intensiva

Al termine degli interventi a più elevata complessità l'utente può essere ricoverato in Terapia Intensiva, dove viene sorvegliato da **esperto personale medico e infermieristico** in grado di controllare e trattare ogni eventuale complicanza post-operatoria grazie anche alla completa dotazione di **evolute apparecchiature di monitoraggio**. La Terapia Intensiva è a disposizione per le eventuali necessità degli altri reparti o servizi.

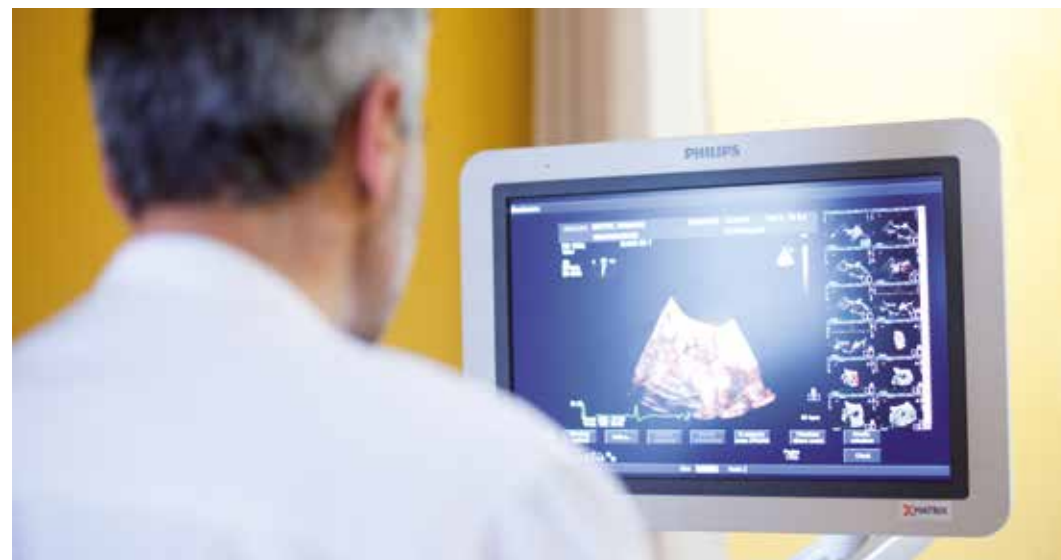
## Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

In Laboratorio Analisi si eseguono **esami di chimica-clinica ematologia**. Per l'attività di prelievo e per le prestazioni di pertinenza medica ci si avvale della collaborazione del personale medico della struttura. Il Laboratorio esegue controlli qualità interni ed esterni, giornalieri e periodici, al fine di garantire attendibilità del dato analitico. Il sistema informativo consente la gestione informatizzata e cartacea dei dati, quali l'anagrafica cliente, l'accettazione dei campioni, la refertazione e l'archiviazione dei risultati.

## Diagnostica per immagini

*Il servizio offre prestazioni di:*

- Angiografia digitalizzata diagnostica e interventistica
- Radiografia Tradizionale
- TAC (Tomografia Assiale Computerizzata) con attrezzatura di tipo spirale che consente la sensibile riduzione dei tempi di esecuzione degli esami e una maggiore accuratezza della diagnosi
- Ecografia



## Servizi Ambulatoriali

L'Ambulatorio Polispecialistico di Via P. Gili completa l'insieme di prestazioni sanitarie erogate dalle Unità Funzionali e dai Servizi sanitari di supporto di Maria Eleonora Hospital. Le prestazioni dell'Ambulatorio Polispecialistico sono **disponibili sia per ricoverati sia per esterni**.

- **Cardiologia**
- **Chirurgia generale**



[www.termedicastrocaro.it](http://www.termedicastrocaro.it)



## Le cure termali

Parte del Gruppo GVM Care & Research, le Terme di Castrocaro comprendono un Centro Termale all'avanguardia in cui la profonda conoscenza delle proprietà terapeutiche delle acque e dei fanghi termali si coniuga con l'innovazione tecnologica e la competenza dei migliori specialisti del settore.

Oltre alle cure tradizionali – fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche – le Terme di Castrocaro dispongono di un centro avanzato per la Riabilitazione Medico Termale che combina l'approccio alla Fisioterapia Integrata Globale con i più moderni trattamenti riabilitativi e i preziosi benefici dell'idrochinesiterapia. All'interno delle Terme di Castrocaro vi è inoltre un attrezzato Poliambulatorio Diagnostico Clinico che si trova al centro della rete di strutture ospedaliere e ambulatoriali gestite da GVM.

## Long Life Clinic

Con un approccio integrato che mette l'innovazione scientifica al servizio della cura e della prevenzione, Long Life Clinic unisce la consolidata professionalità e competenza sanitaria di GVM all'eccellente qualità dei trattamenti offerti dalle Terme di Castrocaro. Il prodotto di punta di Long Life Clinic è "Long Life Formula", metodo scientifico per migliorare qualità e durata della vita attraverso sette percorsi che, mediante la valutazione dello stato di salute del paziente, individuano le misure sanitarie, il regime alimentare, l'attività fisica e i trattamenti termali ed estetici più idonei a identificare e correggere i fattori di rischio quotidiani.



## Grand Hotel Terme & SPA 4 Stelle Superior

Intrattenimento, gastronomia, svago, benessere e relax: il Grand Hotel Terme & SPA 4 Stelle Superior delle Terme di Castrocaro è una struttura raffinata e accogliente che si distingue per l'eccellenza del servizio offerto.

Un soggiorno esclusivo ulteriormente impreziosito dalla modernissima SPA che mette a disposizione dei propri ospiti trattamenti avanzati per la salute, la bellezza e il benessere.





## Contatti

**Maria Eleonora Hospital**  
Viale Regione Siciliana, 1571  
90135 Palermo

### Reception

apertura tutti i giorni dalle ore 07.30 alle 19.30

Tel. **091.6981111**

E-mail: info-meh@gvmnet.it

**Centro unico di prenotazione  
e accettazione ambulatori**

Tel. **091.6512983**

### Segreteria Ricoveri

**Cardiologia, Cardiochirurgia,  
Elettrofisiologia, Chirurgia Vascolare,  
Oculistica**

Tel. **091.6981370**

**Numero dedicato per Assicurati  
e Fondi Integrativi**

**091.6981409**

E-mail: assicurati-meh@gvmnet.it

## Servizio ristoro

Il bar si trova nel piano interrato.

## Distanza da

**USCITA AUTOSTRADALE**  
3 minuti / 1,4 Km

**AEROPORTO**  
20 minuti / 32 Km

**STAZIONE FERROVIARIA**  
12 minuti / 5 Km

## Orari di visita

L'accesso ai reparti è consentito  
ai visitatori negli orari:

nei giorni feriali e festivi  
ore 14.00 - 15.00 / 18.00 - 19.00

## Servizio religioso

Al piano terra è ubicata la Cappella  
dove viene celebrata la S. Messa.  
Ogni ricoverato può richiedere  
l'assistenza religiosa personale da parte  
del Sacerdote incaricato dalla Curia per  
il servizio a Maria Eleonora Hospital.



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

**www.gvmnet.it**